

Journées d'alternance

27 juin 2024

Analyse de pratique collective

0.6.12 V02.01

Objectifs

- Soutenir le processus de développement des compétences professionnelles et contribuer à la construction de l'identité professionnelle des étudiant·es.
- Appréhender la complexité d'une situation rencontrée lors du stage afin de comprendre et d'évaluer les actions entreprises et les facteurs influençant ces actions, dans le but de renforcer l'autonomie et l'efficacité des étudiant·es dans leur pratique.
- Développer une compréhension approfondie des situations de stage en analysant les logiques d'acteurs, les logiques institutionnelles et les enjeux sous-jacents, tout en s'écartant des approches traditionnelles d'évaluation ou de comparaison basées sur un référentiel préétabli.
- Expérimenter une méthode d'analyse de pratique collective
- Enrichir sa réflexion par des échanges avec les pairs.

Plan de la journée

- Présentation des objectifs
- Élaboration de récits d'expérience individuels
- Présentation de la démarche d'analyse selon les chapeaux de Bono
- Analyse de pratique collective

Récit d'une expérience **vécue** sous forme écrite en « je »

Description	
Titre <i>Nature de l'expérience (caractéristiques de l'expérience), type de situation, ...</i>	
Lieu professionnel <i>Service, unité, spécialité, ...</i>	
Chronologie <i>Les moments clés</i>	
Personnes impliquées	
Explication	
Explication du choix de la séquence retenue. <i>En quoi, est-elle significative pour moi ?</i>	

Récit	
Que s'est-il passé ? <i>En « je »</i>	

¹ Tiré du canevas pour écrire un récit d'expérience proposé par Tagand A. et Duguay L. c

Consignes:

Récit d'expérience individuel

20 minutes

Présentation au groupe

Description	
Titre <i>Nature de l'expérience (caractéristiques de l'expérience), type de situation, ...</i>	
Lieu professionnel <i>Service, unité, spécialité, ...</i>	
Chronologie <i>Les moments clés</i>	
Personnes impliquées	

Max 2 minutes par personne

Les chapeaux de Bono

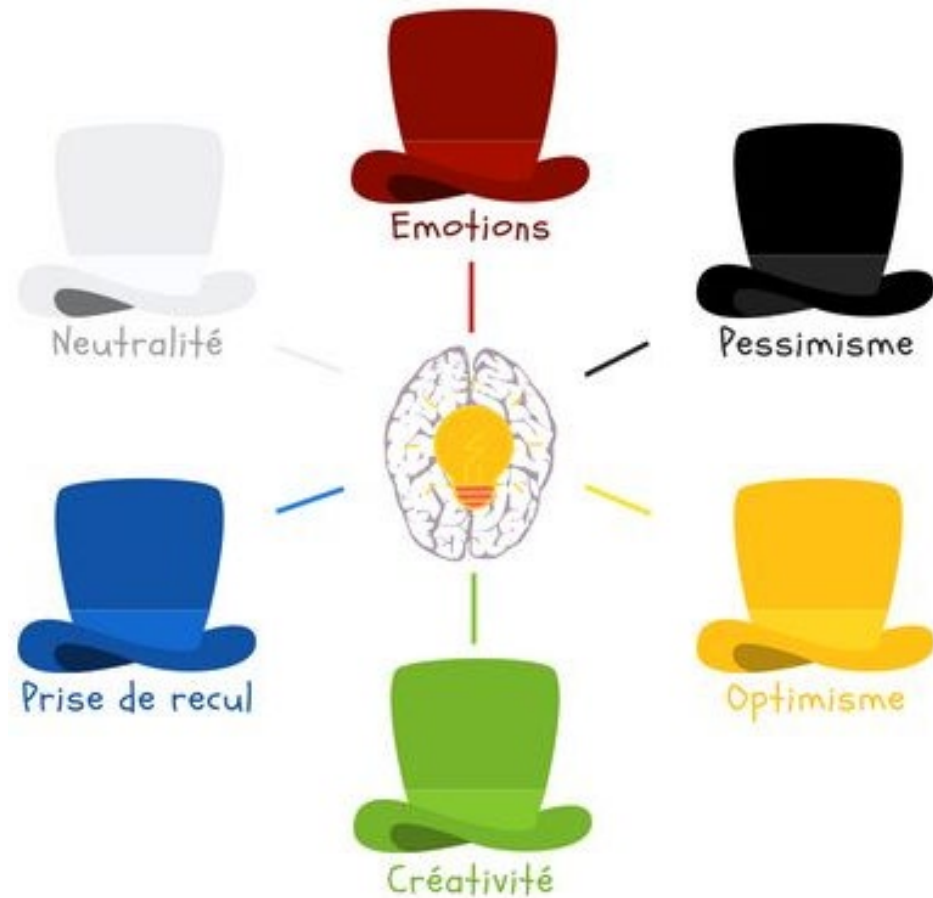
Edward de Bono 1933-2021 , docteur en médecine et en philosophie, psychologue et spécialiste en sciences cognitives maltais.

Les chapeaux de Bono constituent un outil de « pensée parallèle » qui « invite à réfléchir sur ce qui peut être et ne se limite pas seulement à ce qui est. Elle incite l'ensemble des personnes à regarder en même temps, en parallèle, dans la même direction » (Gros & Wach, 2016, p.2)

« Jongler avec six balles est difficile. Lancer une seule balle, c'est incontestablement plus simple »

(Bono, 2005 cité dans Gros & Wach, 2016, p.2)

Les chapeaux de Bono



Analyse de pratique collective

Exposé du cas



Racontez:

- le contexte,
- les évènements,
- les personnes impliquées et leurs réactions,
- la chronologie des faits
- ...

Analyse de pratique collective

Les chapeaux de Bono



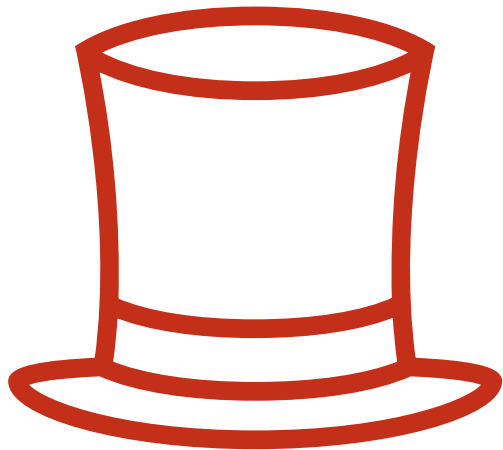
Chapeau **BLANC**:

Le groupe pose des questions d'éclaircissement uniquement sur les faits, sans interprétation ni débat.



Analyse de pratique collective

Les chapeaux de Bono



Chapeau **ROUGE**

Chacun·e exprime ses sentiments et intuitions concernant la problématique sans nécessité de justification.

Le chapeau rouge permet de repérer les zones très chargées d'un point de vue émotionnel afin de s'en tenir à l'écart.

Qu'est-ce que la situation évoque pour vous?

Quel souvenir vous rappelle-t-elle?

Quels ressentis/ émotions/ images provoque-t-elle?

...

Analyse de pratique collective

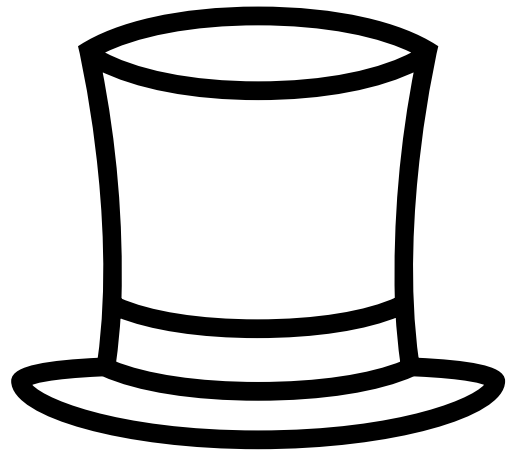
Réactions du/de la propriétaire du cas



Le/la propriétaire du cas réagit par rapport aux éléments de réponses qui l'interpellent

Analyse de pratique collective

Les chapeaux de Bono



Chapeau **NOIR**

Chacun·e exprime les risques, obstacles et point négatifs qu'il/elle identifie dans la situation.

Le chapeau noir invite à adopter une vision critique, il permet de repérer les risque et faiblesses d'une situation.

Quel est la difficulté de cette situation?
Quel aurait été votre difficulté dans la situation?
Quels sont les éléments critiques?
Quels sont les risques?

...

Analyse de pratique collective

Réactions du/de la propriétaire du cas



Le/la propriétaire du cas réagit par rapport aux éléments de réponses qui l'interpellent

Analyse de pratique collective

Les chapeaux de Bono



Chapeau **JAUNE**

Chacun·e exprime les avantages, les bénéfices, les espoirs potentiels liés à la situation, en mettant en avant l'optimisme.

Le chapeau jaune invite se remémorer des situations semblables avec un dénouement positif et les moyens mobilisés.

Quels sont les éléments positifs de cette situation ?
Qu'est-ce qu'il se passe bien ?
Quels bénéfices peut apporter cette situation ?
Quelle situation semblable au dénouement positif cette situation vous évoque-t-elle?

...

Analyse de pratique collective

Réactions du/de la propriétaire du cas



Le/la propriétaire du cas réagit par rapport aux éléments de réponses qui l'interpellent

Analyse de pratique collective

Les chapeaux de Bono



Chapeau **VERT**

Chacun·e formule des idées, des interventions les plus originales ou irréalistes pouvant résoudre la problématique.

Le chapeau vert invite à penser autrement, être créatif·ve en générant des idées innovantes.

Comment pourrait-on réagir/agir dans cette situation?

Quelles stratégies peut-on envisager pour retourner la situation/régler la problématique?

Sur quel élément souhaitez-vous agir?

...

Analyse de pratique collective

Réactions du/de la propriétaire du cas



Le/la propriétaire du cas réagit par rapport aux éléments de réponses qui l'interpellent

Analyse de pratique collective

Réactions du/de la propriétaire du cas



Le/la propriétaire du cas se prononce sur les idées émises, les suggestions, en indiquant celle(s) qu'il/elle choisirait pour résoudre son problème.

Analyse de pratique collective

Les chapeaux de Bono



Chapeau BLEU

Quelles connaissances (ressources théoriques antérieures et complémentaires) seraient pertinentes pour éclairer l'analyse de la situation?

Que garde-t-on comme enseignement pour le futur?

Merci pour votre participation

Que retenez-vous de cet atelier?



Référence

- Bono Edward (2005). Les six chapeaux de la réflexion. Editions d'Organisation.
- Hostin, P.-Y., Girard, C., Jaouen, P., Porent C., Stock, S. (2016). Les chapeaux de BONO. EM Lyon Business School
- Gros, M.-H., & Wach, M. (2019). La méthode des six chapeaux d'Edward de Bono appliquée à la décision en orientation. L'orientation scolaire et professionnelle [Online], 45/1 | 2016, Online since 15 March 2019, connection on 25 June 2024. URL: <http://journals.openedition.org/osp/4739>; DOI: <https://doi.org/10.4000/osp.4739>