

# Cours 9

# Construire un questionnaire

Cours de Méthodologie

[Silna.Borter@heig-vd.ch](mailto:Silna.Borter@heig-vd.ch) / [Francesca.Bosisio@heig-vd.ch](mailto:Francesca.Bosisio@heig-vd.ch)

# Aujourd'hui

1. Préparer et construire un questionnaire
2. S'assurer que nous avons un « bon » questionnaire

# Objectifs

A la fin de ce cours, vous serez en mesure de:

- Connaître les différents types de questions et d'échelles de réponse
- Élaborer un questionnaire
- Évaluer sa qualité du point de vue de la personne interrogée



## Il peut paraître facile de...

- rédiger une question
- construire un questionnaire

**En vrai peu maîtrisent un peu cela... alors que les données qui en sont issues participent grandement aux recommandations!**

En plus d'être **fiable** (=mesurer ce qu'il est censé mesurer), le questionnaire doit être **sensible** (=permettre de discriminer suffisamment les réponses d'une personne à l'autre) et **stable** (=les réponses d'un même individu ne devraient pas varier lorsque le questionnaire est proposé peu de temps après). Ceux-ci sont des critères de **validité interne**.

# Problématique

La start-up Security6.0 cherche à commercialiser courant 2021 un dispositif technologique tout-en-un destiné à mesurer et suivre la sécurité au travail. A ce stade, Security6.0 dispose de peu d'informations sur la perception, et le cas échéant, l'acceptation de cette technologie par les entreprises et leurs employés. Une étude exploratoire sera menée afin d'évaluer la perception de cette technologie et plus précisément d'identifier les freins et motivations à son acceptation, du point de vue de l'entreprise, du management et de l'employé.

Que proposez-vous de faire?

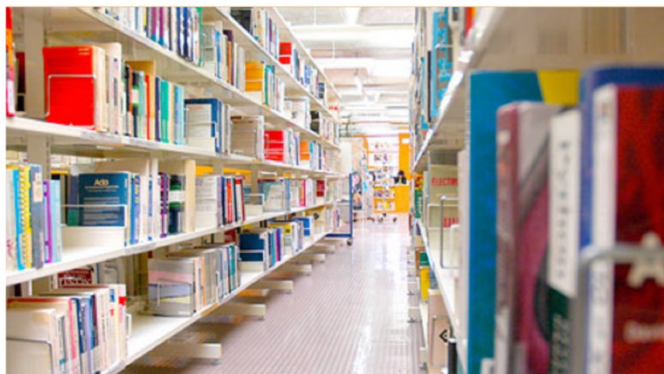
# Réflexe nr. 1 = la THEORIE!

Recherche s'il existe déjà des manière de répondre à cette problématique

Exemple :

- Technology Acceptance Model (critiques!)
- Des questionnaires en anglais

# Réflexe nr. 1 = la THEORIE!




DE FR EN Réseau d

[À PROPOS](#) [BIBLIOTHÈQUES](#)

Trouvez les livres, périodiques, image

 **Catalogue**

Au total, plus de 10,5 millions de titres (livres, collections, périodiques et non-livres), avec plus de 15 millions d'items, sont répertoriés dans le catalogue NEBIS. La plupart de ces documents peuvent être commandés en ligne. Pour accéder au service de prêt, il est indispensable de s'inscrire comme usager auprès d'une bibliothèque NEBIS.

 **Bibliothèques**

Près de 140 bibliothèques de hautes écoles, hautes écoles spécialisées et instituts de recherche de toutes les régions linguistiques se sont associées pour former le *réseau de bibliothèques et de centres d'information en Suisse (NEBIS)*. NEBIS est membre du *réseau IDS (Informationsverbund Deutschweiz)*. La Centrale du réseau se trouve à Zurich.

https://scholar.google.com

Rechercher

Firefox Directory of Open Acc... CRAN - Package ggira... INNOKICK - SUIVI SWITCH - METHODO1 SWITCH - S

Ma bibliothèque

**Google Scholar**

|

Toutes les langues  Rechercher les pages en Français



# Réflexe nr. 1 = la THEORIE!

Examiner si :

- Possible de se servir de mesures existantes
- Adapter ou non, traduire, etc...

Si pas de mesures ou mesures non pertinentes -> construire votre questionnaire !

# Construction d'un questionnaire - quiz

**1. Cette technologie n'est pas inutile pour assurer votre sécurité**

- Mauvaise question                       Bonne question

**2. Cette technologie est absconse**

- Mauvaise question                       Bonne question

**3. Si cette technologie était mise en place à votre travail mais pas précisément dans le service où vous travaillez, alors vous diriez, par rapport à la capacité des gens à l'utiliser, qu'elle est facile d'utilisation**

- Mauvaise question                       Bonne question

**4. Cette technologie est facile d'utilisation**

- Mauvaise question                       Bonne question

**5. Il ne vous semble pas que cette technologie est impossible à utiliser**

- Mauvaise question                       Bonne question

**6. Cette technologie est simple à utiliser et utile pour assurer votre sécurité au travail**

- Mauvaise question                       Bonne question

**7. Cette technologie est neutre**

- Mauvaise question                       Bonne question

## Réflexe nr. 2 – clarté et simplicité

- Mots familiers, pas de jargon
- Syntaxe simple
- Questions courtes
- Eviter les négations simples ou doubles
- Un seul élément par question
- Pas de question ambiguë/interprétable
- Utilisez le “vous” autant que possible

# Suite du quiz

**8. Combien de temps passez-vous à vérifier que vous êtes correctement équipé ?**

- Mauvaise question                       Bonne question

**10. Lors de la dernière année, combien de fois avez-vous pensé à des problèmes de sécurité dans l'entreprise ?**

- Mauvaise question                       Bonne question

**11. Qu'est-ce qui vous vient en premier à l'esprit lorsqu'on vous dit le mot "technologie" ?**

- Mauvaise question                       Bonne question

**12. A quel point pensez-vous que cette technologie serait acceptée par les employé- e-s ?**

- Mauvaise question                       Bonne question

**13. Combien de fois aujourd'hui avez-vous consulté le tableau répertoriant les alertes mineures ?**

- Mauvaise question                       Bonne question

## Réflexe nr. 3 - Pertinence et niveau de spécificité

- Pertinence par rapport à problématique
- 1 comportement sur 1 période précise
- Période parlante
- Définir le degré de spécificité
- Même cadre de reference
- Eviter questions d'anticipation
- Ne jamais oublier que l'être humain est limité et biaisé, surtout vis-à-vis de lui-même

## Quiz - suite

**14. Etes-vous d'accord avec le fait que cette nouvelle technologie va amener un vrai plus pour l'entreprise?**

- Mauvaise question                       Bonne question

**15. Cette technologie simple d'utilisation a été difficile à comprendre pour vous ?**

- Mauvaise question                       Bonne question

**16. Que pensez-vous de cette technologie qui a été développée dans le respect absolu des principes de l'utilisation des données personnelles ?**

- Mauvaise question                       Bonne question

**17. Comment évaluez-vous l'utilité de cette technologie pour votre travail ?**

- Mauvaise question                       Bonne question

**18. Etes-vous pour ou contre cette technologie qui remplacera l'humain dans l'exécution de certaines tâches au travail ?**

- Mauvaise question                       Bonne question

## Réflexe nr. 4 - Neutralité et Désirabilité

- Rester neutre
- Ne pas mettre mal à l'aise
- Ne pas contraindre les réponses
- Ne pas orienter les réponses
- Ne pas menacer les compétences/qualités
- Eviter d'orienter vers des réactions émotionnelles

# Ordre des questions

- Au début : questions faciles à répondre
- Questions sur le même sujet groupées
- De questions générales à spécifiques
- Utiliser des questions filtres si besoin
- Questions sensibles : à la fin



# Les réponses

- Beaucoup de choix possible
- Pas le temps de tout voir
- Pas le temps de voir les implications
- Le temps de faire : panorama global !

**Attention car les réponses aussi peuvent biaiser la collecte de données !!!**

# Réponses possibles

Les types de réponse:

- Dichotomique
- Choix multiple
- Échelle de Likert
- L'échelle numérique
- Paragraphe long ou court
- Mettre dans l'ordre
- ...

# La réponse dichotomique

- Deux seules réponses possibles
- Pas très sensible... voir un peu réductrice!

**Avez-vous le droit de vote au niveau fédéral?**

Oui

Non

**Voici deux affirmations que l'on entend souvent à propos de notre Gouvernement et de notre Parlement. À laquelle adhérez-vous le plus?**

**Première affirmation:** Je peux généralement me fier au Gouvernement et au Parlement fédéral. Ils œuvrent pour le bien de tous, en toute bonne foi.

**Seconde affirmation:** Au Palais fédéral, l'on décide de plus en plus contre le peuple. Le Gouvernement et le Parlement ne connaissent plus nos soucis ni nos désirs.

Je peux faire confiance au Gouvernement et au Parlement

Le Gouvernement et le Parlement sont contre le peuple

Ne sais pas / pas de réponse

# La réponse à choix multiples

- Un nombre fini de réponses
- **Certaines déterminées**
- **D'autres que vous devez déterminer**
- Une ou **plusieurs réponses**

Veillez indiquer votre genre:

Homme

Femme

Divers

Ne sais pas / pas de réponse

Dans votre alimentation, renoncez-vous à consommer de la viande?

Oui

Non, mais j'en réduis volontairement ma consommation.

Non

Ne sais pas / pas de réponse

Souffrez-vous d'un handicap? (plusieurs réponses possibles)

Oui, d'un handicap psychique

Oui, d'un handicap physique

Non

Ne sais pas / pas de réponse

# L'échelle de Lickert

- 4-7 options de réponse, qui couvrent le spectre d'opinions, d'un extrême à l'autre (conseil: évitez un nombre impair d'options pour éviter une tendance centrale)
- Elles sont plus sensibles que les échelles dichotomiques car elles proposent des options plus nuancées

**Voici quelques affirmations sur la question des valeurs. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune d'elles.**

Les Suisse.sses doivent être plus tolérant.es vis-à-vis des points de vue qui ne sont pas les leurs.

Tout à fait vrai

Plutôt vrai

Plutôt pas vrai

Pas vrai du tout

Ne sais pas / pas de réponse

# L'échelle numérique

- Sur une échelle de 1 à 10, où 1 est... et 10 est...

**Et si vous pensez à votre vie professionnelle, à quel point êtes-vous satisfait.e de votre vie professionnelle?**

0 signifie «pas du tout satisfait.e» et 10 «tout à fait satisfait.e».

Veillez choisir ...

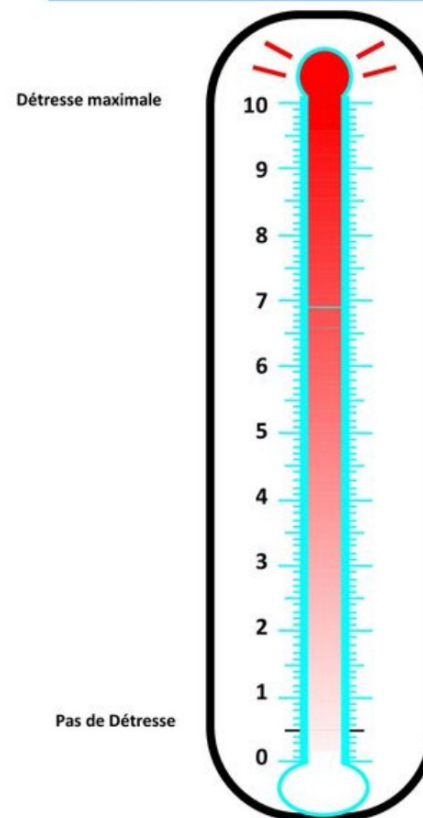


# HE<sup>VD</sup> IG L'échelle "visuelle analogique"

Si vous souhaitez une appréciation globale

INSTRUMENT D'ÉVALUATION RAPIDE ET LISTE DE PROBLÈMES (Holland, NCCN, 2000)

Durant la dernière semaine, quelle a été l'intensité de votre détresse ?



Indiquez s'il-vous-plait votre niveau de détresse sur le thermomètre et identifiez les causes de votre détresse

- Problèmes pratiques
    - Logement
    - Assurance
    - Travail/Ecole
    - Transport
    - Garde d'enfants
  - Problèmes familiaux
    - Conjoint
    - Enfants
  - Problèmes émotionnels
    - Soucis, préoccupations
    - Tristesse
    - Dépression
    - Irritabilité
  - Préoccupations spirituelles/religieuses en relation avec sa foi /ses croyances , perte de la foi, doutes
  - Autres problèmes
- Problèmes physiques**
    - Douleur
    - Fatigue
    - Sommeil
    - Mobilité
    - Soins corporels/habillage
    - Respiration
    - Irritation buccale
    - Alimentation
    - Troubles digestifs
    - Constipation/diarrhée
    - Problèmes intestinaux
    - Problèmes urinaires
    - Fièvre
    - Sécheresse cutanée/Prurit
    - Sécheresse/Congestion nasale
    - Syndrome pieds/mains
    - Problèmes sexuels

Source: <https://slideplayer.fr/slide/11961826/>, consulté le 17 avril 2023

# L'échelle numérique

- Sur une échelle de 1 à 10, où 1 est... et 10 est...

**Et si vous pensez à votre vie professionnelle, à quel point êtes-vous satisfait.e de votre vie professionnelle?**

0 signifie «pas du tout satisfait.e» et 10 «tout à fait satisfait.e».

Veillez choisir ...



Quel est à votre avis la différence entre une échelle de Likert et une échelle numérique?



# HE<sup>VD</sup> IG Réponse ouverte

- Vous pouvez limiter le nombre de caractères
- Doit être analysée / recodée

NB: les personnes ne l'aiment généralement pas et la laissent vide ou redisent quelques chose qui a déjà été dit (coché)

**Pouvez-vous nous indiquer le code postal et le nom de votre lieu de résidence actuel ?**

#	NPA:
Lieu:	

**29. Comment pensez-vous que l'information concernant le consentement général devrait être donnée?**

Les documents imprimés et le site internet avec les supports hotline/email sont suffisants

Une présentation orale serait appréciée.

Précisez, le cas échéant, qui devrait selon vous donner cette information:

Un-e infirmier-ère

Un-e médecin

Un-e collaborateur-trice des admissions

Une personne de l'équipe en charge du consentement général

Autre. Merci de préciser: \_\_\_\_\_

Pourquoi ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Synthèse

- Posez des questions simples: attentions aux doubles négations, la réponse est en lien avec la question, les réponses sont de même niveau, etc. > **faites relire à une personne qui n'a pas participé à l'élaboration du questionnaire (entretien "think aloud")**
- Ne donnez pas une liste de 17 réponses > **en général, je recommande <7 options et pas de réponse médiane pour forcer une prise de position positive ou négative** (evtl ajouter: "je ne sais pas / N/A)
- Les questionnaires longs fatiguent les personnes, qui le abandonnent à moitié > **max 20 questions, regrouper en sections (=regrouper les questions par theme) aide**
- Les questions socio-démographiques peuvent être mises à la fin > **il ne faut pas toutes les mettre mais mettez celles qui vous semblent pertinentes (pour votre analyse, à la lumière de la revue de littérature, etc)**

## Quiz suite

**19. A quel point cette technologie vous semble facile/difficile à utiliser ?** Difficile / Facile / Très facile

- Mauvaises réponses       Bonnes réponses

**20. A quel point cette technologie vous semble facile/difficile à utiliser ?** Difficile / Ni difficile, ni facile / Facile / Très facile

- Mauvaises réponses       Bonnes réponses

**21. A quel point cette technologie vous semble facile/difficile à utiliser ?** Très difficile / Difficile / Ni difficile, ni facile / Facile / Très facile

- Mauvaises réponses       Bonnes réponses

**22. A quel point cette technologie vous semble facile/difficile à utiliser ?** Pratiquement impossible à utiliser / Avec du temps, il est possible de l'utiliser

- Mauvaises réponses       Bonnes réponses

## Réflexe nr. 6 - Agréabilité, acceptabilité, équilibre

- Réponses équilibrées
- Réponses également acceptables
- Compréhensibles  
Réponses ordonnées (si pertinent)
- Ne pas hésiter : réponse “autre”
- Point central
- Variables continues comme âge

# Travaux pratiques

- Décrire comment vous allez procéder pour interroger les personnes de votre étude de cas
- Proposer 6-7 questions sur votre thématique et 3-4 questions socio-démographiques
- N'hésitez pas à vous inspirer de questionnaires (questions et réponses) existants ou d'autres cours!
- Échangez-vous vos questionnaires, commentez-les

**Je circulerai pour vous entendre / donner des conseils et n'hésitez pas à me solliciter si vous avez des questions!**

Ressources additionnelles:

- Chapitre 3: Préparer un questionnaire
- Chapitre 4: La rédaction des questions
- Chapitre 5: La structuration et le test du questionnaire
- <https://www.youtube.com/watch?v=NAq3R489xyU>