

Career Design Center

trucs et astuces

RÉUSSIR UN ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE : CONSEILS DE BASE

Nous vous proposons ci-après des conseils qui peuvent vous servir lors d'un entretien téléphonique.

Il est convenable de respecter certains points essentiels :

Heure

Si l'entreprise vous appelle à l'improviste à un moment qui ne vous convient pas, n'hésitez pas à convenir d'une heure à laquelle vous pourrez discuter sans être dérangé(e).

Durée

La plupart des entretiens téléphoniques durent entre 30 et 60 minutes. Prévoyez donc assez de temps pour vous épargner du stress.

Audio et matériel

Prévoyez une pièce dans laquelle vous pourrez être téléphoné.e sans être dérangé.e, sans bruit de fond ni distractions. Passez d'abord un appel test pour déterminer si la qualité de la connexion est satisfaisante. Assurez-vous que la batterie de votre téléphone est chargée.

Voix

Parlez lentement et distinctement. Essayez de rester détendu.e en utilisant l'humour et en contrôlant votre respiration. Si vous n'avez pas compris quelque chose, posez tout de suite la question, mais n'interrompez pas votre interlocuteur au milieu d'une phrase.

Code vestimentaire

Malgré le fait que l'interlocuteur.rice ne vous voie pas, habillez-vous correctement. De nombreuses études ont démontré que les vêtements que nous portons ont un impact sur nous confiance en nous-mêmes.

Commencer l'entretien

Dès le début, essayez d'installer une atmosphère cordiale. Vous pouvez notamment expliquer à votre interlocuteur que vous vous réjouissez de cet entretien, mais que vous êtes un peu nerveux.

Conclure l'entretien

Assurez-vous d'avoir obtenu toutes les réponses à vos questions. Remerciez votre interlocuteur.rice pour cet entretien. Nous vous proposons, à travers le document s'intitulant « Comment me préparer à l'avance pour un entretien téléphonique ? », un tableau de bord vous permettant d'une part, de préparer tout ce dont vous avez besoin pour votre entretien vocal et

Career Design Center

trucs et astuces

d'autre part, de noter les éléments essentiels discutés lors de l'entretien et les réponses aux questions auxquelles vous vous préparez à l'avance.

Aspects techniques

Disposez d'une connexion Internet stable. Assurez-vous que la pièce soit bien éclairée. Dans l'idéal, privilégiez la lumière indirecte ou une lumière douce de face.

Arrière-plan

Votre interlocuteur.rice doit voir votre visage et le haut de votre corps. Fixez la caméra, mais essayez toujours de rester détendu.e et naturel.le. Souriez autant que possible.

Source utilisée

- ☞ together sa. (2020, janvier 31). Qui êtes-vous ? *Career Starter - le guide suisse de carrière destiné aux étudiants*, p. 202

Truc et astuce lié

- ☞ Cyberlearn : « Comment me préparer à l'avance pour un entretien téléphonique ? » / 4.13 Un entretien d'embauche, ça se prépare / Exercices, tests