

Règles de vie pendant votre stage aux HUG

Vous allez effectuer un stage aux HUG pour découvrir ce que font les professionnels et comment ils le font. Nous vous souhaitons une cordiale bienvenue.

Afin que vous puissiez mieux comprendre l'univers hospitalier et garantir la qualité des soins, nous tenons à vous présenter quelques règles de vie à observer au sein de notre institution.

Comportement envers les patients et les collaborateurs

- But** Considérer les patients et les collaborateurs de manière respectueuse
- Règles**
- Etablir une communication respectueuse avec les patients, privilégiant l'écoute et la compréhension ; les vouvoyer et les appeler par leur nom de famille
 - entretenir des relations dignes et correctes avec les collaborateurs
 - respecter le devoir de réserve, de discrétion et de neutralité face aux convictions et croyances religieuses de chacun
 - ne manipuler seul aucun appareillage, fauteuil roulant, etc.

Secret de fonction et secret professionnel

- But** Garantir une activité respectueuse des personnes
- Règle** Les renseignements administratifs et médico-soignants, de quelque nature qu'ils soient, sont confidentiels et soumis au secret tel que défini par le Code pénal suisse. Aucune information ne peut être communiquée à un tiers, y compris à votre famille.

Tenue vestimentaire

- But** Image professionnelle crédible, identité de l'entreprise, message de qualité des soins et des services
- Règles**
- Vêtement professionnel et badge sont obligatoires
 - seuls les tatouages, piercings et bijoux discrets sont tolérés
 - il est interdit d'aller sur la voie publique avec ses vêtements professionnels
 - pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nous vous recommandons de porter des chaussures fermées.

Désinfection des mains

- But** Rompre la chaîne de transmission des germes par les mains lors des contacts directs ou indirects
- Quand** Chaque fois que l'on va voir ou que l'on a touché un patient
- Comment** Votre référent vous expliquera la procédure de désinfection des mains avec la solution hydro-alcoolique. Les allergies sont rarissimes.
NB : le lavage des mains à l'eau et au savon, plus irritant pour la peau, n'est indiqué que lorsque vos mains sont souillées et après être allé aux toilettes. Dans ce cas, rincez-les bien et séchez-les soigneusement.

Absences

Si pour une raison imprévue, vous ne pouvez pas vous présenter au début ou en cours de stage, avertissez la personne en charge de votre stage au plus vite. Cela lui évitera de vous attendre et de perdre du temps inutilement.

Et pour finir...

Ce que vous retirerez de ce stage dépendra beaucoup de votre degré d'implication. N'hésitez surtout pas à poser des questions...mais veillez à les poser au bon moment !