

Comprendre l'action des organisations: l'analyse des politiques publiques

h e t s
Haute école de travail social
Genève
Centre de recherche
sociale (CERES)

Monica Battaglini

Séance 5 14.10.2026

Définition de l'organisation

- Organisation = collectivité d'individus qui développe des activités inscrites dans la durée et dirigées vers un ou plusieurs buts.

→ **les membres de l'organisation considèrent ces buts significatifs**

Organisations et action collective

Question: quelle est le contexte d'action dans lequel s'insère l'organisation ?

Action collective : les politiques publiques

Question : comment comprendre ce contexte d'action ?

L'analyse des politiques publiques: l'approche séquentielle

h e t s
Haute école de travail social
Genève
Centre de recherche
sociale (CERES)

Politique publique définition

Politique:

résolution de problèmes, gestion, actions, règles du jeu

Publique:

mise en commun des ressources pour la résolution des problèmes collectifs



h e t s
Haute école de travail social
Genève
Centre de recherche
sociale (CERES)

Politique Publique: définition

"L'action publique peut se définir comme la construction et la qualification des problèmes collectifs par une société, problèmes qu'elle délègue ou non à une ou plusieurs autorités publiques, [..], ainsi que comme élaboration de réponses, de contenus et de processus pour les traiter"

(Thoenig 1998 :47).

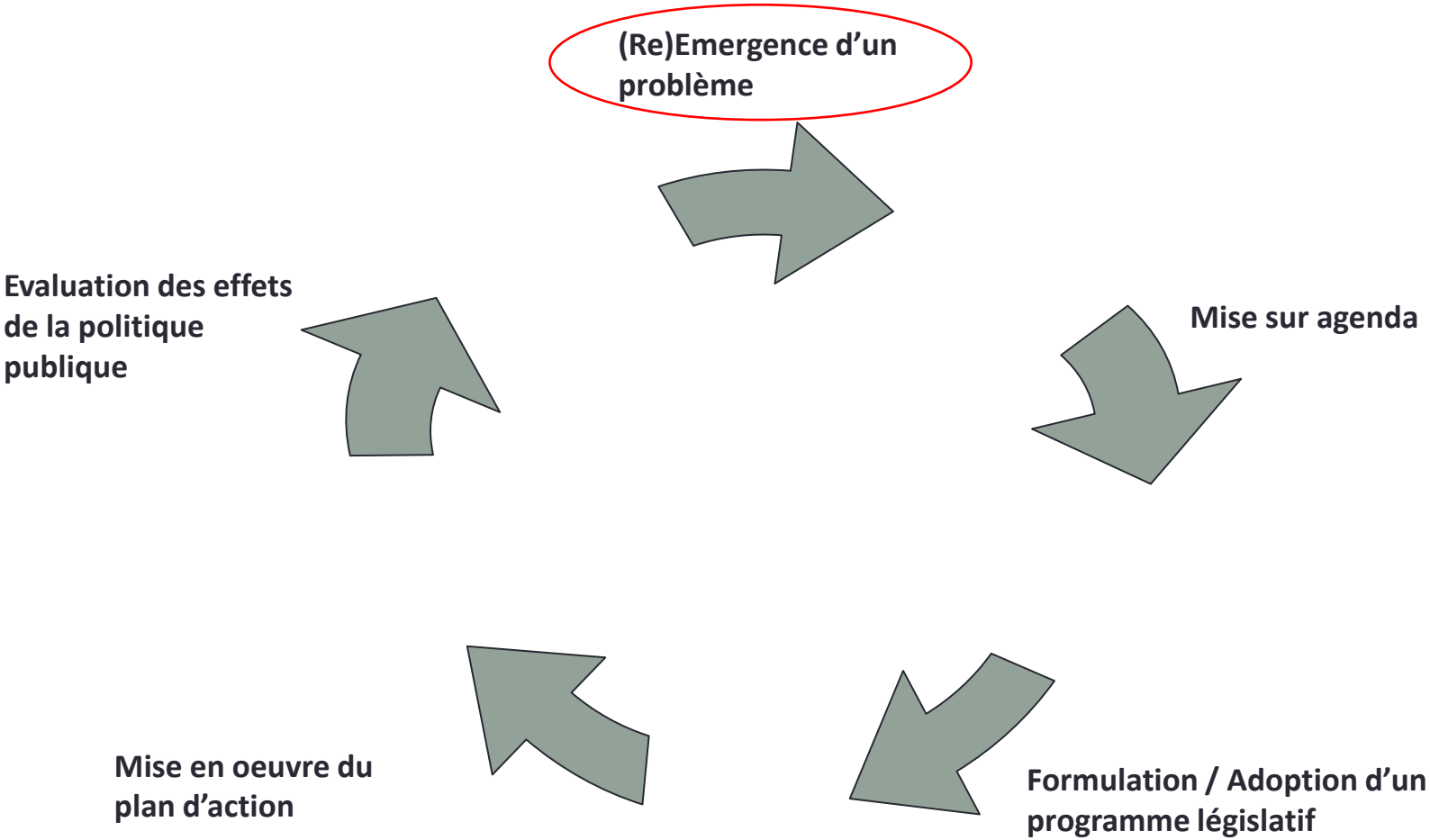
L’analyse de politiques publiques : comment ça marche?

L'analyse des politiques publiques peut être définie comme une “sociologie des problèmes publics dans la mesure où elle part de ces derniers pour étudier la façon dont ils sont pris en charge..“

(Duran 1999: 30).



Analyse de politiques publiques: approche séquentielle



Librement adapté de Knoepfel, Larrue, Varone 2001

Emergence et définition d'un problème collectif / public

Pourquoi un **phénomène, une situation** est définit comme un problème ou plutôt comment on définit le volet problématique d'un phénomène sociétal ?

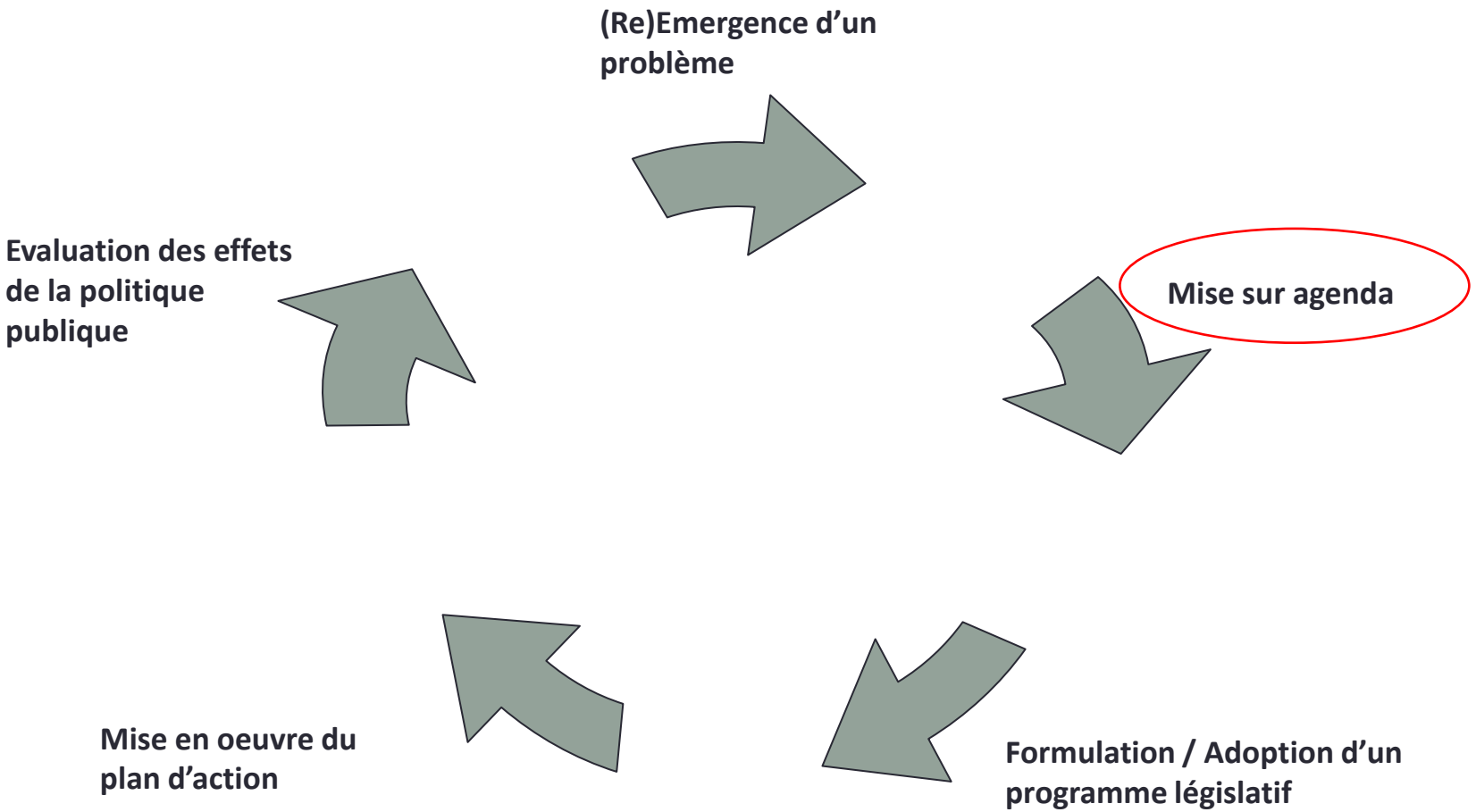






h e t s
Haute école de travail social Genève
Centre de recherche sociale (CERES)

Analyse de politiques publiques: approche séquentielle



Librement adapté de Knoepfel, Larrue, Varone 2001

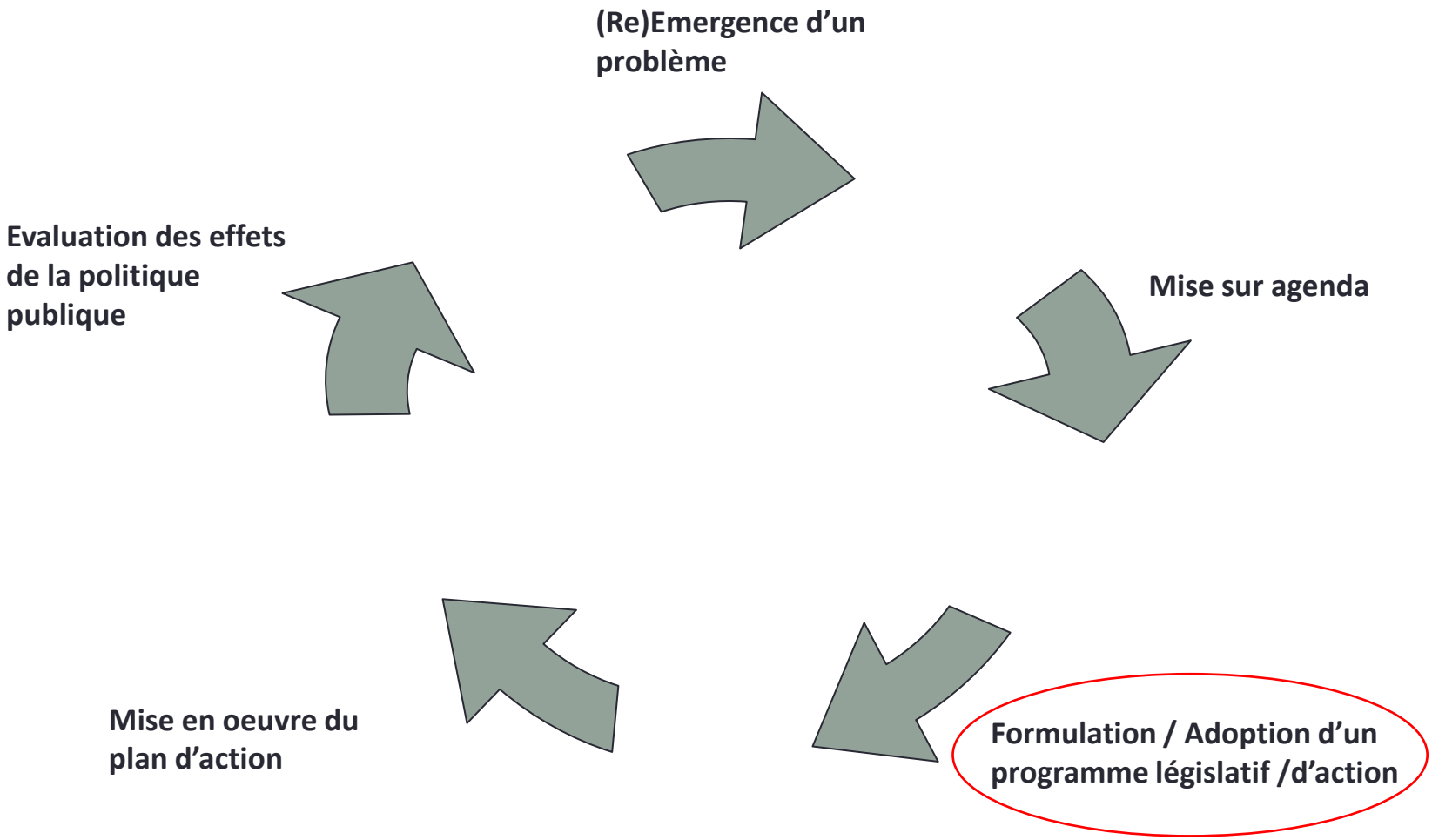
La construction de l'agenda politique

- La mise su agenda : l'Etat reconnais que c'est à lui d'agir pour résoudre le problème, il agende de se mettre au travail.
  - Comment se construit l'agenda politique?
  - Quel est le processus qui amène à reconnaître qu'une problématique sociale qui doit impliquer l'action des collectivité publiques?



h e t s
Haute école de travail social
Genève
Centre de recherche
sociale (CERES)

Analyse de politiques publiques: approche séquentielle



Librement adapté de Knoepfel, Larrue, Varone 2001

L'élaboration et la mise en œuvre d'un dispositif

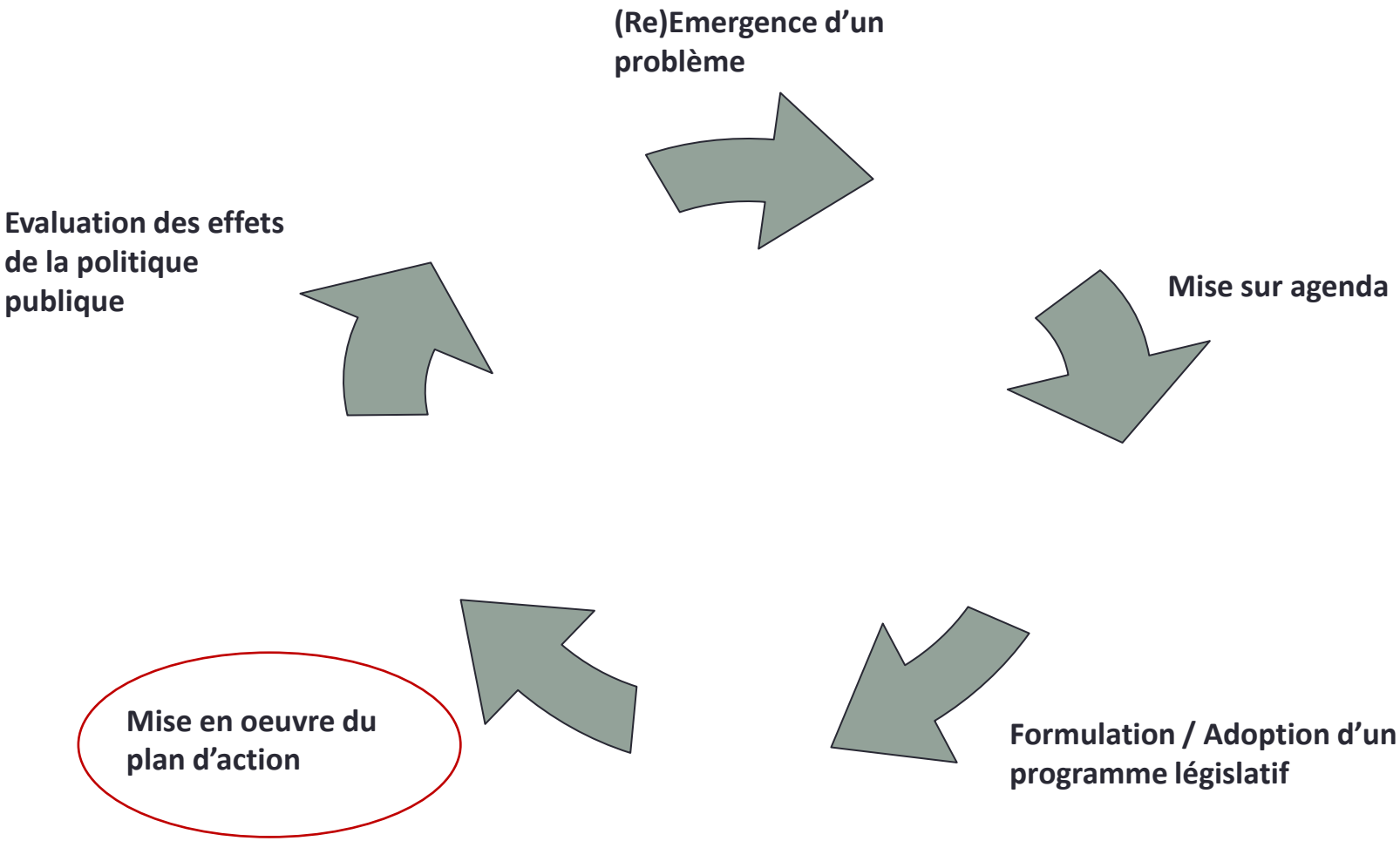
Elaboration et adoption d'un programme politique : le programme législatif, un processus très complexe en Suisse, en **moyenne 5 ans** avec l'intervention d'acteurs multiples

3 phases

- **Phase pré parlementaire**:
  élaboration et *recherche de consensus*
- **Phase parlementaire**:
  recherche de consensus et prise de décision
- **Phase post parlementaire**:
  recherche de consensus et confirmation de la décision

h e t s
Haute école de travail social Genève
Centre de recherche sociale (CERES)

La mise en œuvre d'un dispositif de résolution de problématiques collectives



Librement adapté de Knoepfel, Larrue, Varone 2001

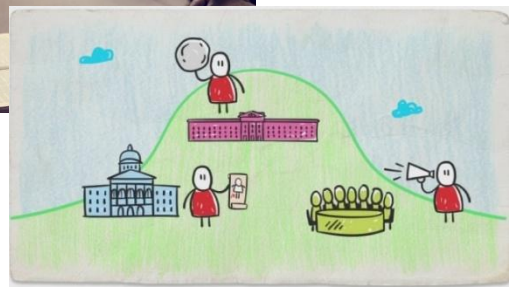
Mise en œuvre d'une politique publique

C'est la **réalisation** (implémentation) du programme d'action qui a été décidé pour résoudre le(s) problème(s) collectif(s) identifié(s)

Question: **qui** réalise? **Comment** on réalise et selon quel(s) principe(s)







h e t s
Haute école de travail social
Genève
Centre de recherche
sociale (CERES)

Mise en œuvre en Suisse: le fédéralisme

. Un Etat fédéral est un Etat composé d'Etats, à savoir des entités qui jouissent d'une certaine **autonomie**

Autonomie des cantons et des communes

. Dans un état fédéral les compétences (les politiques publiques) sont partagées sur la base d'un principe de **subsidiarité**

. En Suisse on met en œuvre les politiques publiques selon le principe du **fédéralisme d'exécution**.

h e t s
Haute école de travail social
Genève
Centre de recherche
sociale (CERES)

Mise en œuvre en Suisse: acteurs publics et privés

. QUI?

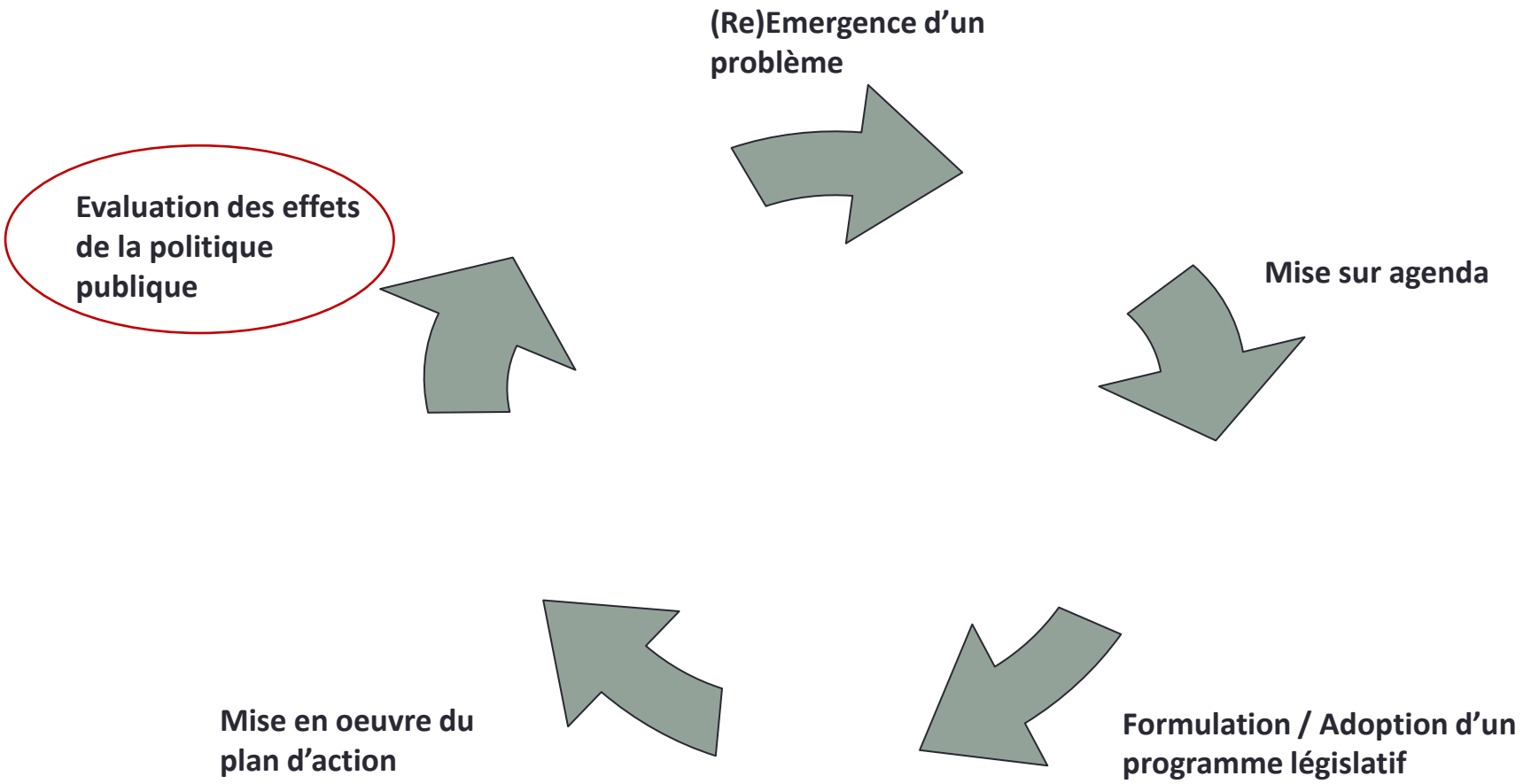
La mise en œuvre, l'exécution est assurée au **niveau local** par l'administration publique et/ou par des acteurs privés (associations et entreprises)

. COMMENT?

En théorie: selon un référentiel d'action qui est définit par le politique

En réalité:... cela dépend notamment de la relation entre le «lieu» d'élaboration du dispositif et le «lieu» de mise en œuvre

L'évaluation d'un dispositif de résolution de problématiques collectives



Librement adapté de Knoepfel, Larrue, Varone 2001

L'évaluation des politiques publiques

L'évaluation est une démarche qui examine un programme d'action pour en estimer en fonction de critères prédéfinis sa valeur, sa contribution en termes de produits ou d'effets (Jacob 2010).

L'évaluation compare **«ce qui est»** par rapport à ce **«qui devrait être» :** on définit donc ce qui est un «**bon résultat»**

=> l'évaluation est un enjeu politique :
comment évaluer, qui évalue

Difficultés : . comment distinguer l'apport réel du dispositif ?
. comment évaluer (quantitatif / qualitatif) ?

Pour définir ce qui est un «bon résultat» il est nécessaire de définir les **critères de l'évaluation** : efficacité, efficience, …

h e t s
Haute école de travail social
Genève
Centre de recherche
sociale (CERES)

L'évaluation des politiques publiques

Comment évaluer ?

Pour définir ce qui est un «bon résultat» il est nécessaire de définir les **critères de l'évaluation** : efficacité, efficience, …

- **Efficacité** : comparer les effets et les objectifs => degré d'atteinte des objectifs
- **Efficience** : rapport entre les ressources et les effets et ressources.
  - . analyse coût-bénéfice = compare coûts et effet
  - . analyse coût utilité = compare coûts et autres actions possibles quel est le meilleur rapport coût-bénéfice
- ….

h e t s
Haute école de travail social Genève
Centre de recherche sociale (CERES)