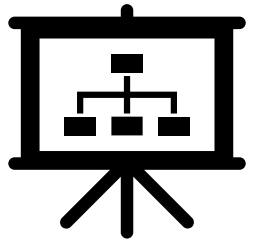
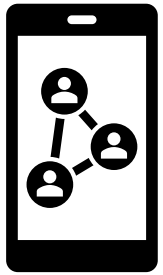
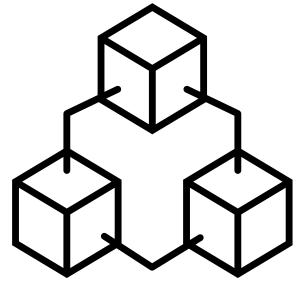


ORGANISATIONS & PROJETS EN TRAVAIL SOCIAL



Outils d'analyse 1 : Gestion de projets et méthodes





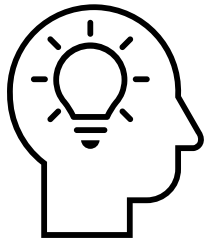
h e t s
Haute école de travail social Genève
Centre de recherche sociale (CERES)

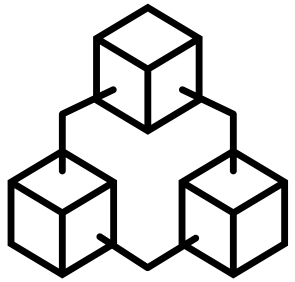
Monica Battaglini – Iulia Hasdeu – Aude Tholomier

Séance 3 30.09.2026

Hes·so

Selon vous, qu'est ce qu'un projet ?





Outils d'analyse 1 : Gestion de projets et méthodes

Hes·so

Selon vous, qu'est ce qu'un projet ?

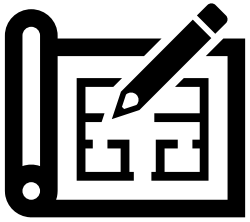
Passage organisé et planifié d'un état à un autre

Projet d'intention (un souhait qui traduit un besoin) - des réflexions pour aspirer à une réalisation

Projet de réalisation (actions de rendre réel quelque chose) - on fabrique, on produit un objet matériel ou immatériel

Notion d'anticipation

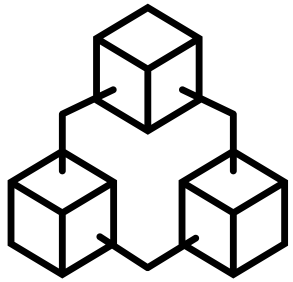
Dans toutes ses acceptions, le recours au terme projet implique que l'on visualise par anticipation ce dont demain sera fait. La visée est de remplacer l'incertitude par le probable.



Slide inspiré de la présentation de Mélissa Rebetez 2024

Selon vous,
qu'est ce qu'un projet ?

Pourquoi organiser l'action ?



Selon vous, qu'est ce qu'un projet ?

Pourquoi organiser l'action ?

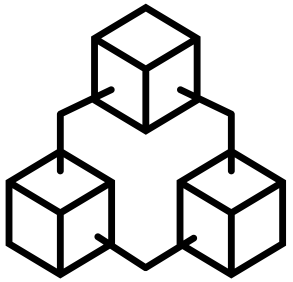
- Gestion des risques et optimisation des ressources
- Prise en compte des contraintes politico-légales et de la rareté des ressources
- Tenir compte de la diversité des acteurs et de leurs perspectives
- Coordonner les actions et les efforts des différents intervenants
- Évaluer l'impact des projets et ajuster les actions en fonction des résultats
- Réaliser des projets sur le long terme dans un contexte VUCA*

* Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity

Slide inspiré de la présentation de Mélissa Rebetez 2024

Définition : gestion de projet

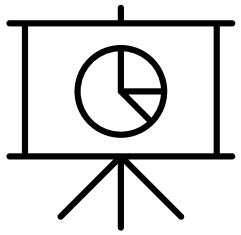
La gestion de projet est un processus dont le démarrage et la fin sont définis et durant lequel une initiative vise l'atteinte d'objectifs, dont le déroulement est planifié, dont les parties prenantes sont identifiées et dirigées, dont les risques et la communication sont maitrisées, dans le respect des ressources (temps, finances, RH) mises à disposition par le mandant /donneur d'ordre.



Slide inspiré de la présentation de Mélissa Rebetez 2024

Qu'est ce qu'un projet pour la société ?

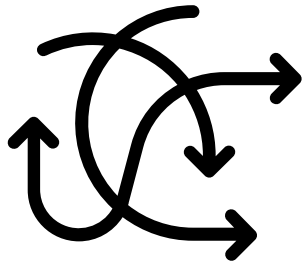
Extrait vidéo Franck Lepage : https://www.youtube.com/watch?v=4VvWN_G43x0

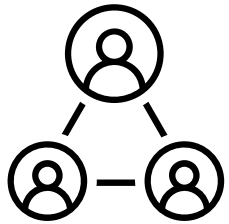


Qu'est ce qu'un projet pour la société ?

Projet social : projet de transformation

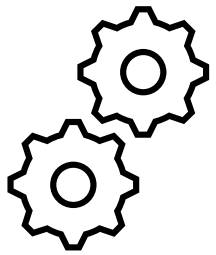
En travail social, le projet se concentre sur l'action sociale, avec pour objectif prioritaire de transformer le contexte social des acteurs, leur rapport à ce contexte et leurs relations entre eux.

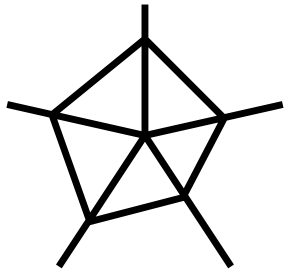


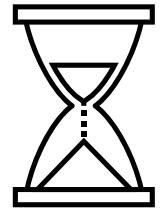


Slide inspiré de la présentation de Mélissa Rebetez 2024

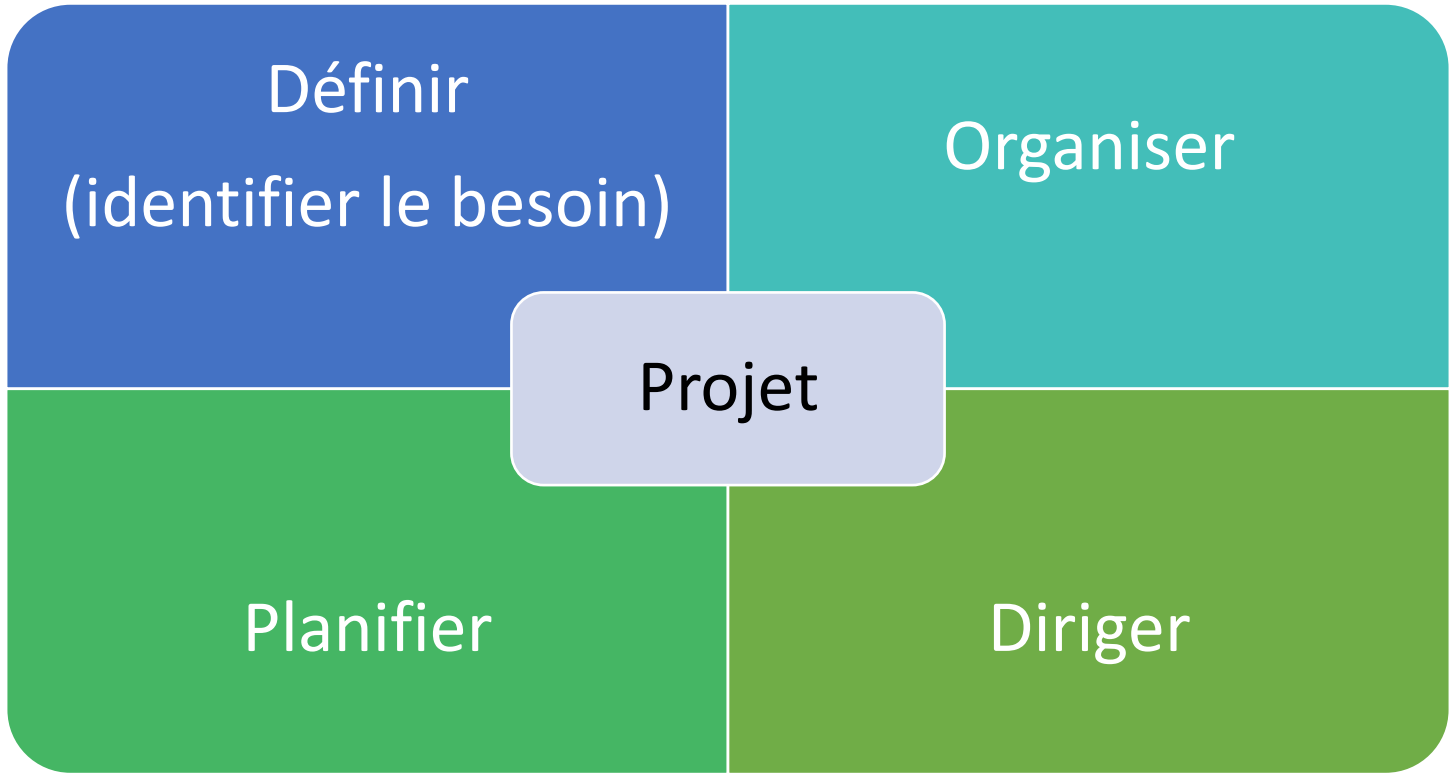
Les fondamentaux de la gestion de projet







Les fondamentaux de la gestion de projet



Slide inspiré de la présentation de Mélissa Rebetez 2024

Les fondamentaux de la gestion de projet

I. Définition du projet

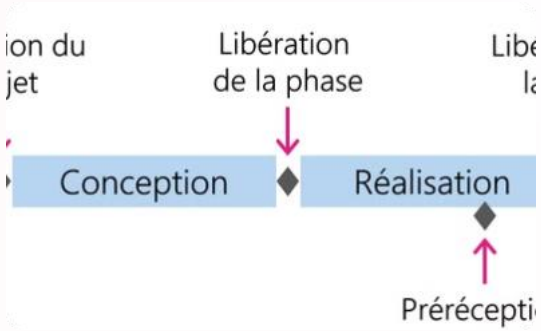
La phase de définition du projet implique d'établir les objectifs, la portée, les livrables et les contraintes du projet. C'est la base solide sur laquelle le projet sera construit.

II. Planification du projet

La planification implique le développement d'un plan détaillé pour atteindre les objectifs du projet, en définissant les tâches, les ressources, les délais et les responsabilités.

III. Réalisation du projet

La phase de réalisation consiste à exécuter le plan, à coordonner les équipes et à surveiller l'avancement pour s'assurer que le projet est livré dans les délais et le budget prévus.



IV. Clôture du projet

La clôture du projet implique de finaliser tous les livrables, d'évaluer les résultats et de tirer les leçons pour améliorer les projets futurs.

Slide inspiré de la présentation de Mélissa Rebetez 2024

Les fondamentaux de la gestion de projet

PRO
Temps de conception

1. Diagnostic
Ici la commande est déjà fixée, l'équipe déjà constituée

2. Constitution de scénarios/ avant-projets
Exploration des différentes organisations à analyser

3. Choix d'un scénario. Faisabilité
Choix d'une organisation

4. Validation du scénario retenu
Validation par la coach

JET
Temps de réalisation

5. Inventaire des contraintes et des moyens à mettre en œuvre
SWOT amélioré

6. Planification
Organisation du travail sur les bases de l'ébauche de l'avant projet (diagramme de Gantt)

7. Mise en œuvre et gestion des écarts – Evaluation et réajustements
Gestion des écarts entre ce qui a été pensé et ce qui se réalise

8. Evaluation terminale
Auto et hétéro évaluation

Boutinet J-P, (2010) Grammaires des conduites à projet. Presses Universitaires de France.

Slide inspiré de la présentation de Chloé Souesme 2025

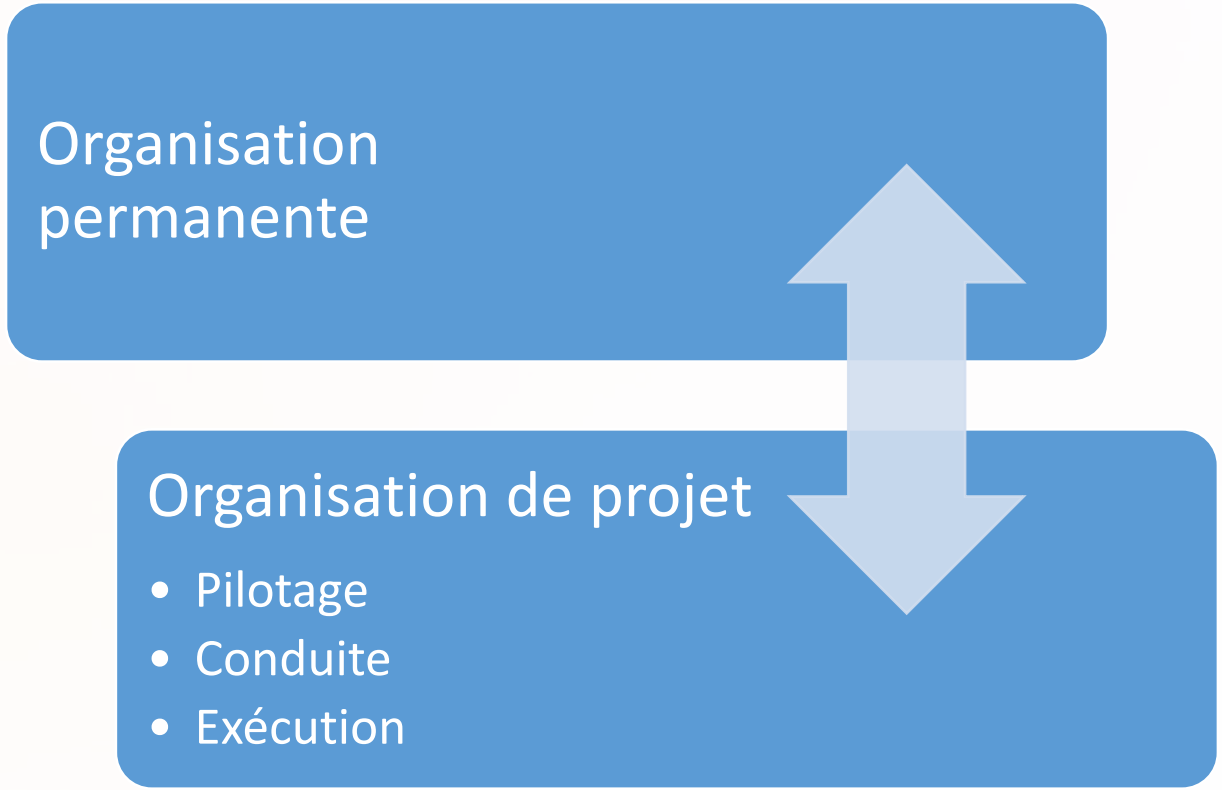
Les fondamentaux de la gestion de projet

- Cartographier les parties prenantes :
  - Identifier les acteurs et leur rôle dans le projet et/ ou dans l'organisation

- Utiliser les outils issus du management comme cadre analytique de l'organisation : modèle SWOT, diagramme de Gantt

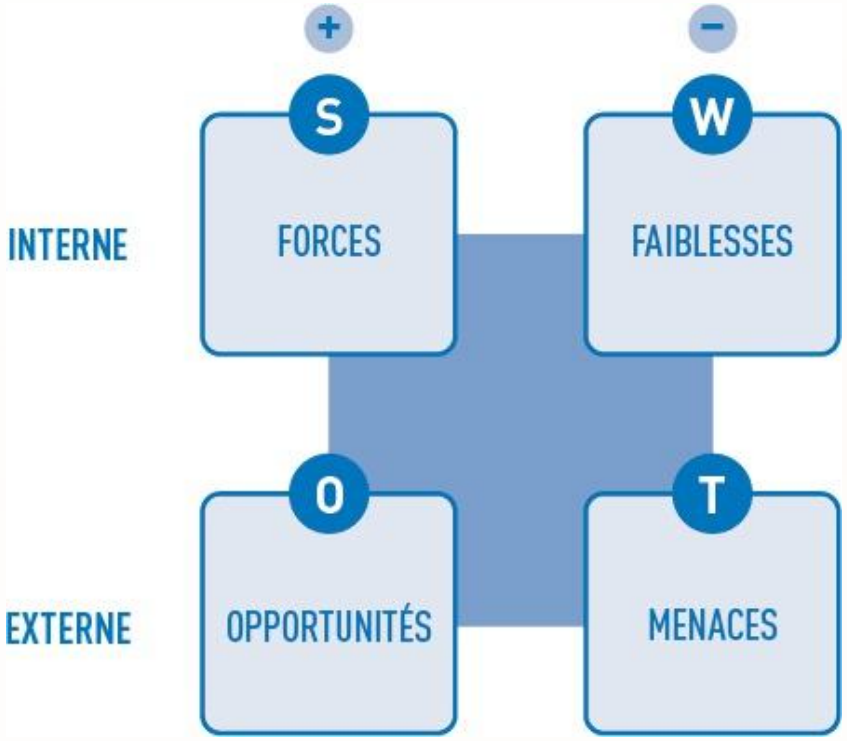
Les fondamentaux de la gestion de projet

- Cartographier les parties prenantes
- Identifier les acteurs et leur rôle dans le projet et/ ou dans l'organisation



Les fondamentaux de la gestion de projet

- Utiliser les outils issus du management comme cadre analytique de l'organisation : modèle SWOT, diagramme de Gantt



N°	Nom de la tâche	S1	S2	S3	S4	S5	S6
1	Activité principale						
2	Action A						
3	Action B						
4	Action C						
5	Action D						
6	Action E						
7	Action F						

Piloter les risques