h e t s
Haute école de travail social
Genève

Hes·so

ORGANISATIONS et PROJETS

Introduction: vocabulaire, définitions,..



Organisations









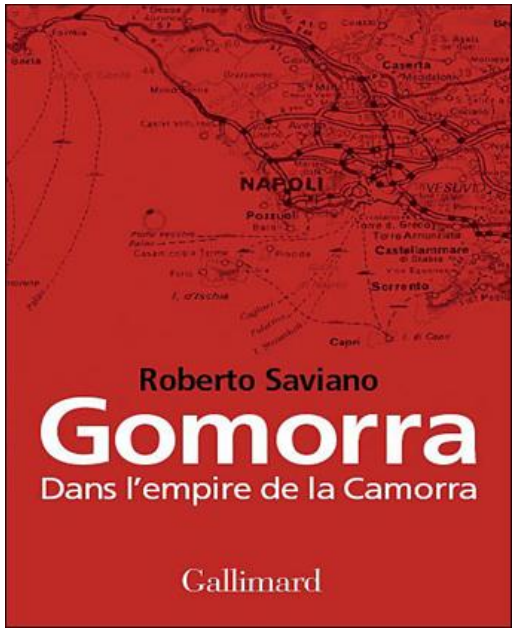




Les organisations à travers livres, films et séries TV







→ partout dans notre vie

« Notre société est une société d'organisations. Tout ce qui se produit dans notre société se produit dans le contexte d'organisations, de notre naissance à l'hôpital à notre enterrement par une compagnie de pompes funèbres, y compris l'essentiel de notre travail et de notre temps libre entre ces deux moments »

- Mintzberg H., *Le management, voyage au centre des organisations*, éditions d'Organisation, 1990 / 1999

→ le terme renvoie à

- **Une qualité : 'Bien'/'mal' organisé ou une action : structurer (voir Larousse):**
  - organiser une réunion;
  - organiser la distribution des repas vers un EMS; les activités d'une MQ;
  - organiser son espace de travail, etc.

- **Une action commune ou collective**
  - Un match de foot
  - Une orchestre en concert
  - Une manifestation de protestation; une grève
  - La circulation dans un carrefour

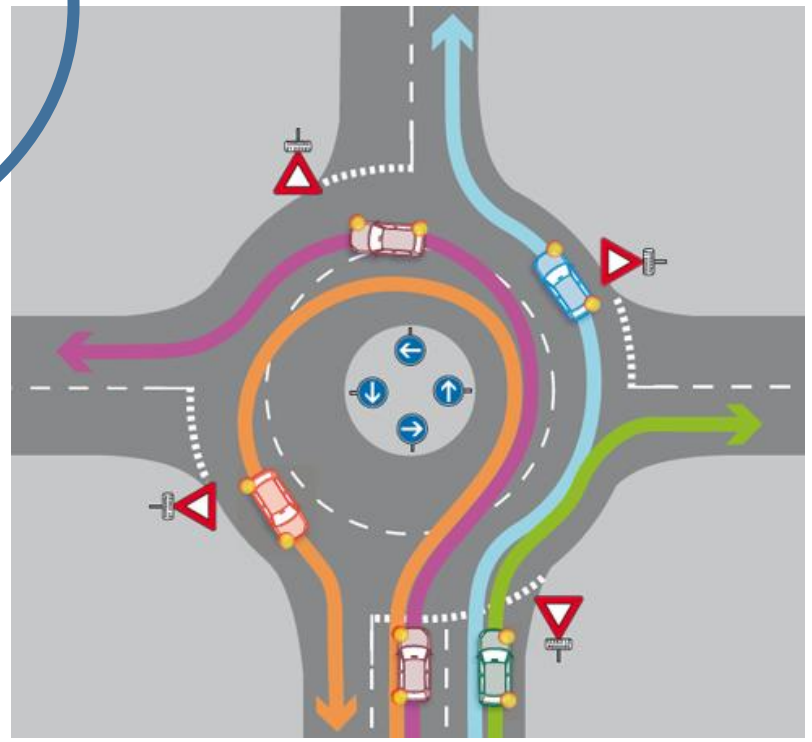
- **Des institutions (sens large, parfois abstrait)**
  - Du mariage
  - De l'initiation sur les hauts plateaux de Nouvelle Guinée
  - De l'enfant unique en Chine
  - Des vacances annuelles
  - De l'Etat de droit

- **Des structures (sens plus restreint, concret, opérationnel)**
  - Publiques (Etat)
  - Privées (Familles, entreprises)
  - Associations

Créer et maintenir de l'ORDRE ?

principes, règles





Définition

- Organisation = collectivité d'individus qui développe des activités inscrites dans la durée et dirigées vers un ou plusieurs buts.

→ **les membres de l'organisation considèrent ces buts significatifs**

→ le facteur humain perturbe-t-il les buts de l'organisation? Possible…

- **E. Goffman** (Asiles, 1968) démontre que l'hôpital psychiatrique poursuit des buts qui sont différents de ceux affirmés. Nous savons que la mission officielle de cette organisation est de soigner les malades mentaux et de les réinsérer socialement. Or, G. montre que dans les faits, cette mission disparaît au profit d'un rôle de garderie des malades. Pour des raisons de commodité, les personnels soignants interprètent en effet leur mission de transformation des malades. Au lieu de chercher le bien-être de ces derniers, ils multiplient les actions de normalisation afin d'en faire de "bons malades", c'est-à-dire des malades dociles.
- **→On constate que c'est moins la finalité qui importe mais le *SENS* que donnent les membres de l'O. à leur activité et à au regroupement dont ils/elles font partie.**

Caractéristiques d'une organisation

- Existence de membres, en interaction
- Une division du travail : se répartir les tâches à effectuer/ qui fait quoi
- Création de règles officielles et procédures
- Désignation des membres qui ont l'autorité d'agir et de prendre des décisions et engager la collectivité
- Une coopération entre les membres qui vont réaliser ensemble quelque chose
- Un certain degré de structure et de coordination
- Certaine stabilité dans le temps
- Buts
- Frontières matérielles et immatérielles séparent de l'environnement



Déterminants des organisations

Culture

Technologie



Environnement

Pouvoir

→ environnement

- Est-ce que l'environnement (politique, juridique, social, culturel...) détermine/influencent le type d'organisations que l'on se trouve?

- L'organisation est-elle bien adaptée à son environnement, sinon que se passe-t-il?

- Comment les composantes de l'environnement orientent le flux d'informations, la prise de décisions, le recrutement, l'innovation?



→ technologie





- Est-ce que la technologie détermine la forme de l'organisation et son fonctionnement, ou est-ce que ces deux éléments sont indépendants?

→Toute organisation peut avoir un site internet, une page facebook, un profil Instagram

→combien la technologie est exigeante

- Les centrales nucléaires d'un certain type technologique vont être organisées de façon similaire
- Des plateformes de bases de données sont utilisées dans l'assistance sociale, dans la gestion des foyers, etc.

→ culture

- culture nationale et manière dont les organisations fonctionnent
- culture endogène à une organisation. Une culture générée au travers des modes de fonctionnement (styles de leadership, types de relations sociales, normes, règles coutumières…) :
  - ➢ le « that's the way we do business here », âge d'or des années 80…
- cultures qui s'affrontent au sein d'une organisation
  - ➢ souvent « la production » versus « le marketing », culture des opérateurs versus culture gens de maintenance; des éthos professionnels
- culture des métiers (ASC p.exemple)/des agents de l'Etat
- Culture «masculine»/ «féminine» de certains milieux, secteurs, niveaux hiérarchiques, etc.



Pourquoi étudier les organisations?

Dans le cadre de cette formation on vise à développer les savoir-faires suivants :



- **Faire remonter au bon endroit hiérarchique** et de manière pertinente *la réalité de la situation des destinataires* de l'action sociale



- **Prendre conscience des contraintes et les opportunités** des politiques d'action sociale pour pouvoir *adapter au mieux sa propre action* et accepter le cas échéant les limites de celles-ci.

Pourquoi étudier les organisations?



- **Evaluer, analyser et promouvoir des interventions sociales** innovantes, en *modélisant les pratiques* des professionnel·les et/ou des usagères et usagers.



- **Planifier et coordonner la construction organisationnelle** des projets en mobilisant les *outils théoriques et méthodologiques* pertinents tout en adoptant une prise de *distance critique* par rapport à l'élaboration et à la mise en œuvre de l'action.



Objectifs du COURS

Prendre conscience et être capable d'assumer le rôle d'acteur /actrice dans l'action publique

- Comprendre l'organisation sociale de l'Etat, d'une association, d'une équipe de travail, d'un projet
- Comprendre les rapports sociaux à **l'intérieur** et **entre** des organisations
- Réaliser l'**analyse** des différentes organisations
- S'approprier la **gestion de projet**

Organisation du cours

- Le syllabus

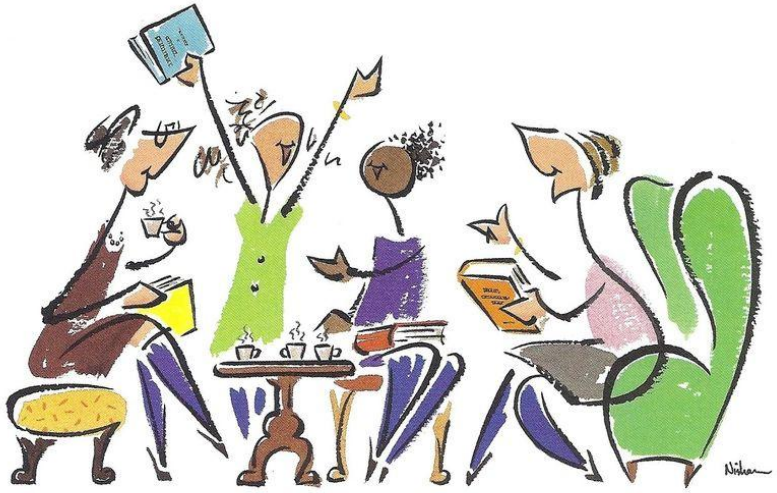


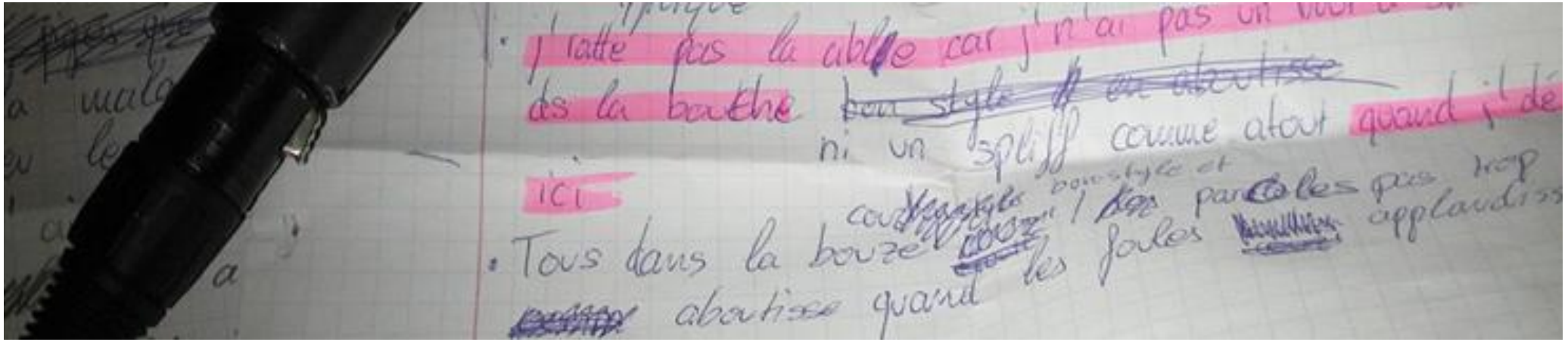
Le cours c'est:

- 14 séances avec cours en plénière par les enseignantes du module + invités
  - Théorie, outils, exemples, perspectives critiques
- 10 séances avec coaching par les enseignantes du cours (en présentiel ou à distance)
- Un espace Moodle
- Un travail écrit
- Une présentation orale
- Une évaluation pourtant à la fois sur l'écrit et sur l'oral
- Une présence non obligatoire, mais fortement recommandée

ATTENTION : En raison de la configuration de l'enseignement et du travail à fournir, il n'est pas possible de refaire l'examen, la répétition de l'ensemble du module sera demandée en cas d'échec.

L’évaluation





→ de quoi on parle ?

- Connaissez-vous par expérience propre des organisations ?

…

- Qu’est-ce que cela vous évoque le mot, la notion d’ «organisation»?

…

- On y fait quoi?

…

- Ca sert à quoi?

…

Notes de cours

