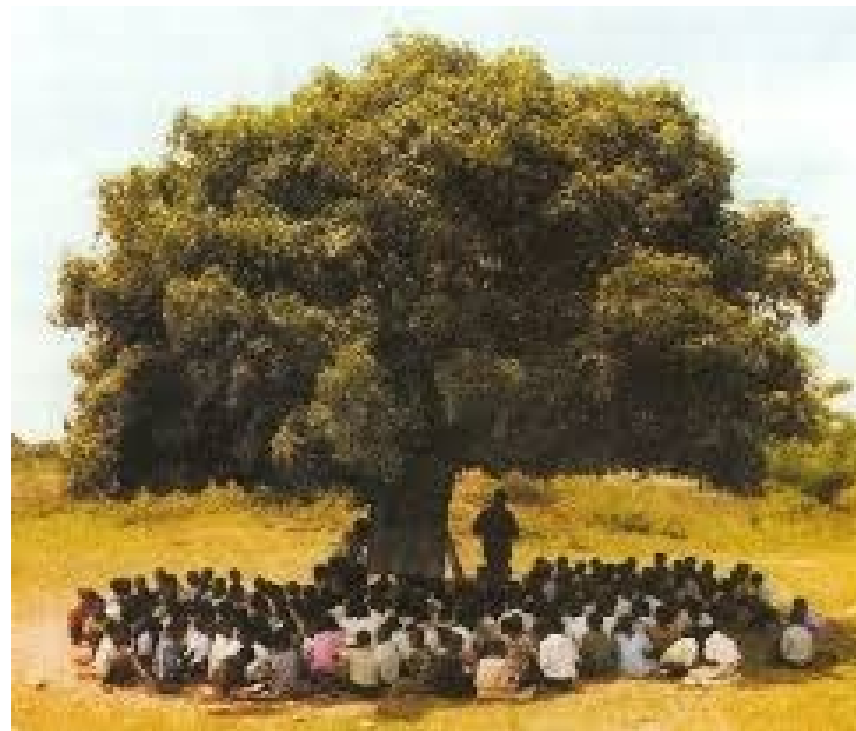


Les approches communautaires

MAP AH et TS



Professeur-e-s:
Emmanuel Fridez & Swetha Rao Dhananka



Pertinence des approches communautaires: local au global

FITS, Droit au développement,
Genève
29.10.2025

<https://teamup.com/ksjku4mxgkkv1dvvbab>

Nouveau code déontologique 2026

Fondements...

«Etayé par les théories du travail social, les sciences sociales, les sciences humaines et des connaissances autochtones, le travail social encourage les personnes et les structures à relever les défis de la vie et agit pour améliorer le bien-être de tous. »

Justice sociale...

«Les deux – justice sociale et justice environnementale –doivent être comprises à l'échelle locale, internationale, mondiale et intergénérationnelle.»

Accès équitable aux ressources pour chaque être humain...

Les professionnel·le·s du travail social revendiquent que les ressources disponibles soient utilisées de manière optimale et durable tant au niveau national que dans le cadre de la coopération internationale. Iels s'engagent également à ce que des moyens suffisants soient mis à leur disposition pour mener à bien leur travail dans de bonnes conditions.

Menu du jour

Matin:

- Théorie de l'approche communautaire et méthodologie (8h55-12h25)

Après-midi :

- AC – Développement Exercices – Inde (13h15-14h15)
- AC – Travail social en Suisse – Romont (14h25-15h25)
- Retour en plénum (15h35-16h15) - Contextes humanitaires, développement, travail social en Suisse

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe d'individus puisse changer le monde. En réalité, c'est toujours ainsi que le monde a changé. »

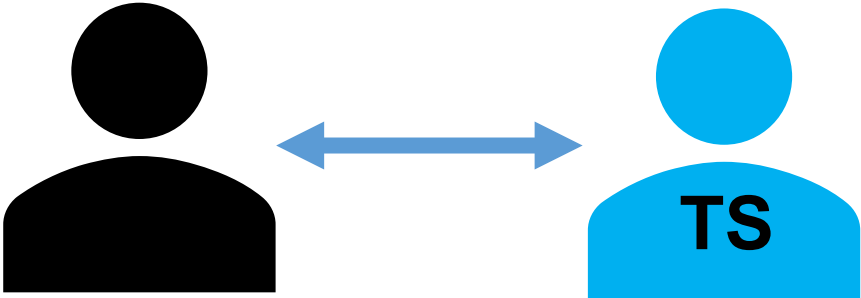
Margaret MEAD



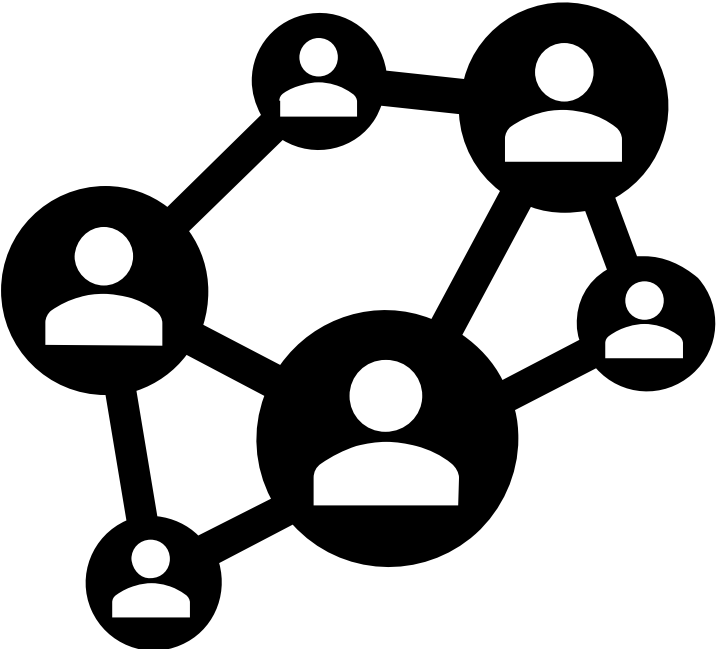
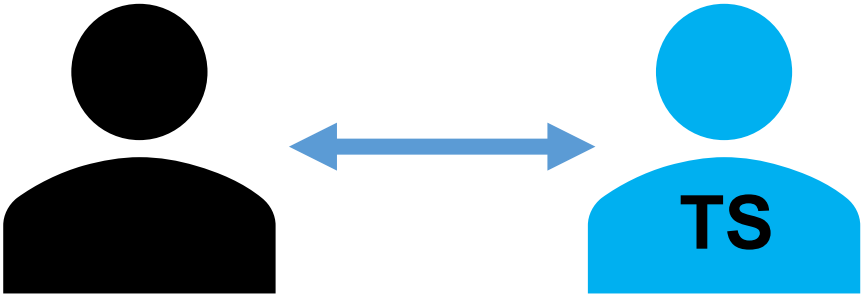
Objectifs

- Se familiariser avec l'approche communautaire
- S'engager dans un processus d'intelligence collective
- Connaître des notions théoriques et des principes de base
- Comprendre la primauté de l'approche communautaire dans des contextes humanitaires, de développement et en travail social
- Expérimenter les enjeux de l'approche communautaire/ gouvernance participative dans un contexte de mandat

Être en lien



Mise en lien = AC

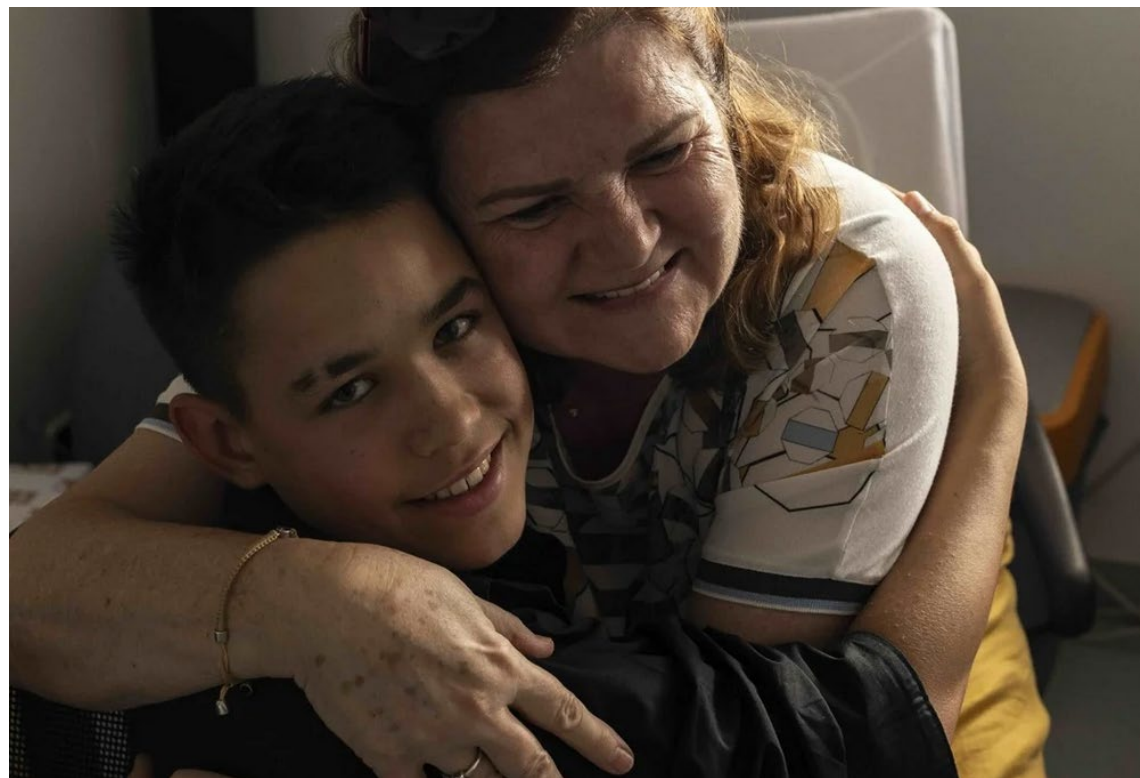


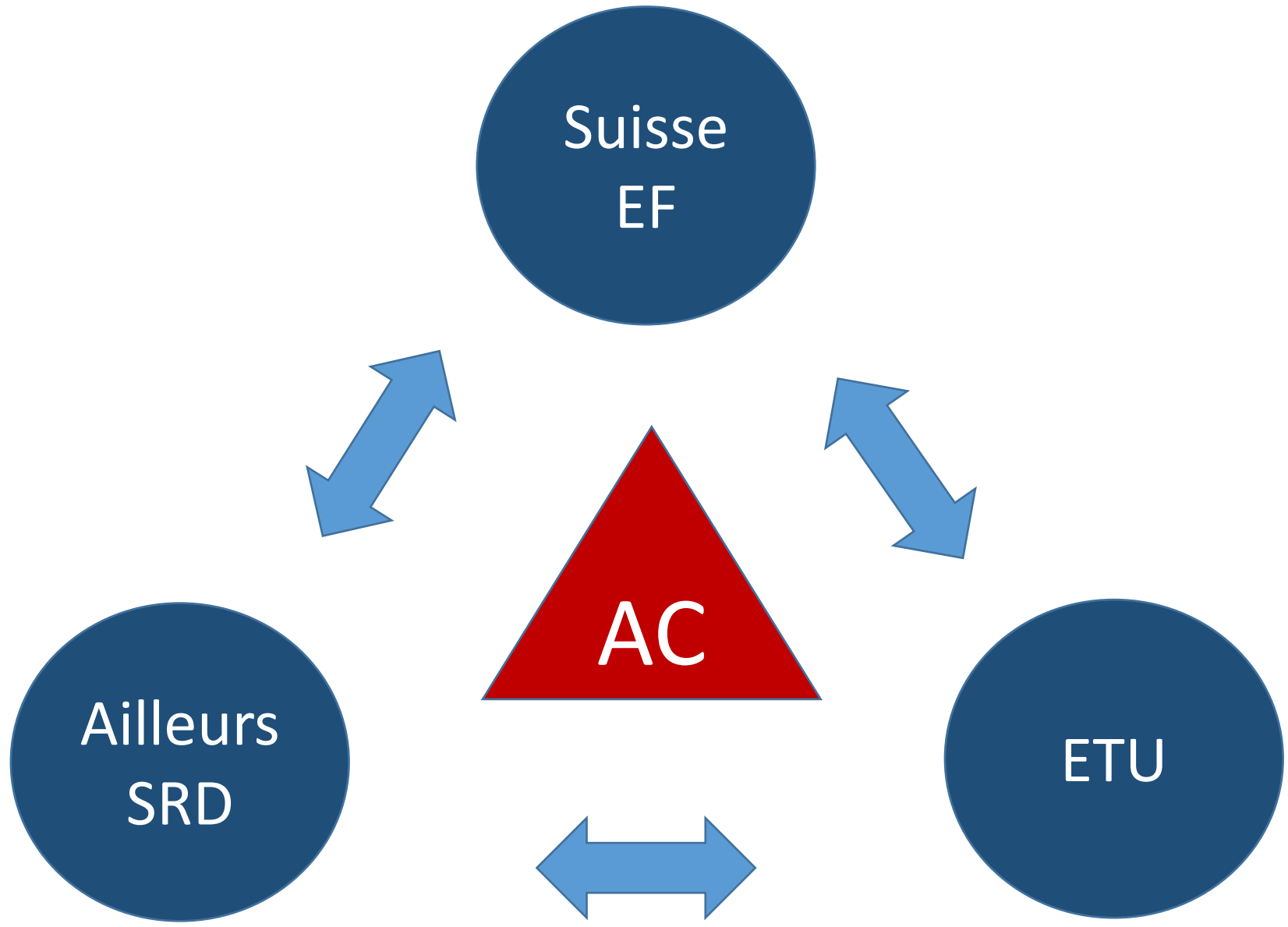
Le lien social est associé à un meilleur état de santé et à un risque réduit de décès prématuré

30 juin 2025 | Communiqué de presse | Genève



Organisation
mondiale de la Santé





Le TRIALOGUE

Une toile, des liens

Pour comprendre la théorie de l'AC

Activité introductive

Période exercice pelote de laine



« A quelle communauté vous sentez vous appartenir ? »

« Quelle communauté représentez-vous et quel est votre problème ? »

Définition de la communauté

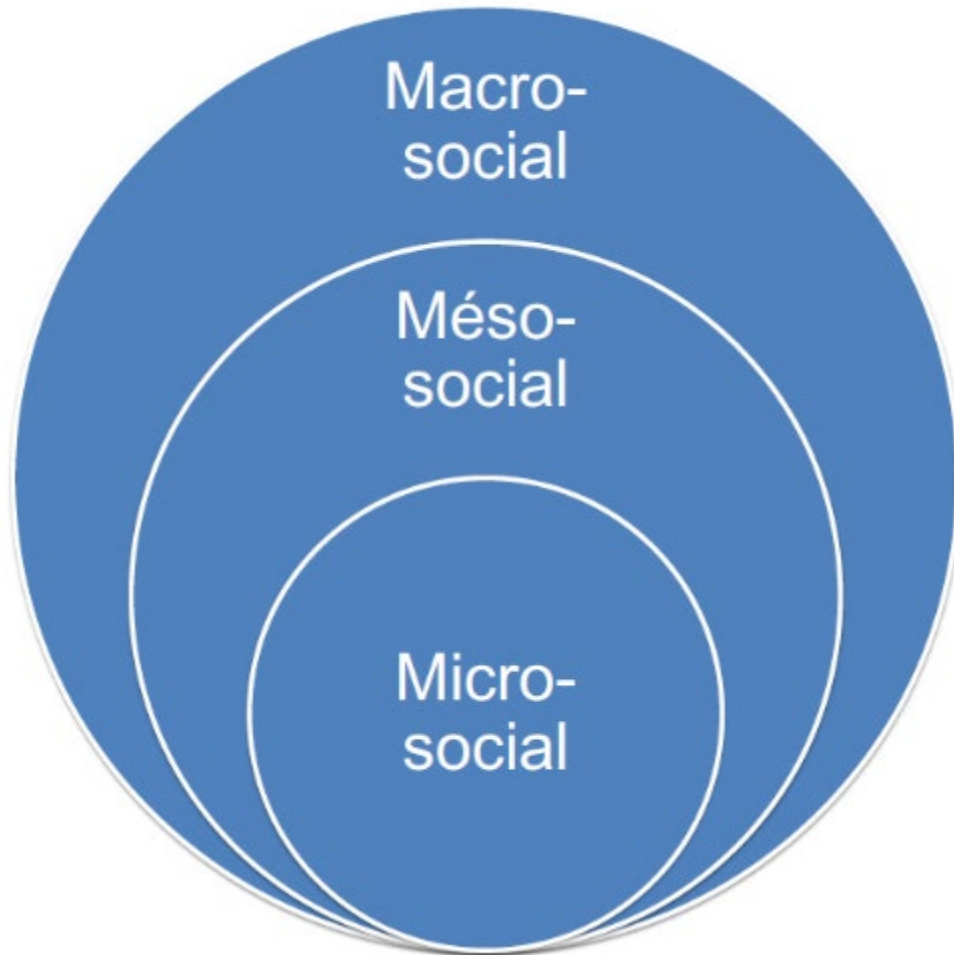
«En général, cependant, **la communauté est comprise comme un ensemble de relations ou de liens entre des individus et/ou des institutions qui partagent des valeurs, des croyances, des normes de comportement, des intérêts ou des objectifs communs et qui ont développé un sens de la réciprocité et de l'identité collective et une influence les uns sur les autres.**

Les chercheurs reconnaissent que ces liens peuvent être ancrés

- dans un **lieu physique (...)**
- dans un **intérêt ou une identité partagés (...)**

et que les individus peuvent s'identifier à **plusieurs communautés** avec des degrés de loyauté différents.»

Micro, meso & macro – Niveaux analytiques



Macro: agir au niveau politique, sensibiliser et prévenir au niveau sociétal

Meso: Soutenir/organiser un groupe, faciliter pour faire remonter, assurer l'interface (individus, systèmes)

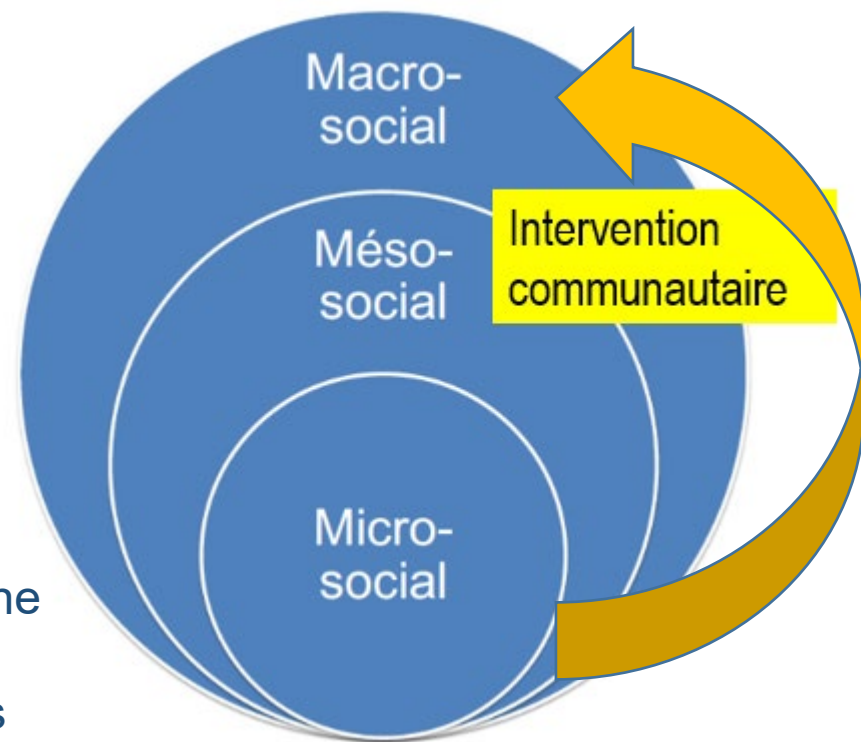
Micro: Soutenir, favoriser l'autonomie, contrôler des individus



L'intervention communautaire essaye, **avec les personnes concernées**, de **trouver des solutions collectives** souvent au niveau **structurelle** aux problèmes qu'elles rencontrent de manière individuelle.



Le rôle du professionnel en «intervention communautaire» consiste d'une part à susciter une **prise de conscience** de la nature éminemment sociale des problèmes qui affectent une population (conscientisation); d'autre part, à créer un espace qui **facilitera l'émergence de pratiques collectives** de la part des populations concernées.



Au niveau meso ->macro:
Entre-aide dans la communauté, revendications portées envers des instances sociales et politiques

2014 Définition globale du travail social IFSW

"Le travail social est une profession fondée sur la pratique et une discipline universitaire qui favorise le changement et le développement social, la cohésion sociale, ainsi que l'autonomisation et la libération des personnes. Les principes de justice sociale, de droits de l'homme, de responsabilité collective et de respect des diversités sont au cœur du travail social. S'appuyant sur les théories du travail social, les sciences sociales, les sciences humaines et les **savoirs autochtones**, le travail social engage les personnes et les structures à relever les défis de la vie et à améliorer le bien-être."

"Social work is a practice-based profession and an academic discipline that promotes social change and development, social cohesion, and the empowerment and liberation of people. Principles of social justice, human rights, collective responsibility and respect for diversities are central to social work. Underpinned by theories of social work, social sciences, humanities and indigenous knowledges, social work engages people and structures to address life challenges and enhance wellbeing."

Les savoirs autochtones

Deskaheh et la délégation iroquoise devant
le Palais de l'Athénée, Genève, 1923



Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (2008)

« Les peuples des pays indépendants qui sont considérés comme autochtones parce qu'ils sont **descendants** des populations qui **habitaient** le **pays ou une région géographique** dont fait partie le pays au moment de la conquête ou de **la colonisation** ou de la fixation des **frontières nationales actuelles** et qui, indépendamment de leur statut juridique, ont conservé tout ou partie de leurs institutions sociales, économiques, culturelles et politiques. » ILO 169, une convention internationale prestigieuse

- Reconnaissance des traumatismes causés par la colonisation, les injustices historiques, l'ethnocide, l'écocide, la perte de la langue et la perte de territoire
- Objectifs : autonomisation, contrôle, participation, respect et protection des droits

« Indigène » (Gray et al., 2016)

- Droit à l'autodéfinition. Autodétermination pour rester indépendant - « Droit à la distinction »
- Risque d'une désignation globale face à la diversité de la population indigène
- Groupes non dominants dans certaines régions
- Vivaient déjà dans ces régions avant la création des États-nations
- Estimation : 350 millions, 5000 groupes différents (IWGIA, 2009)

II Savoir autochtone (Schirilla, 2021)

Connaissances indigènes dans le contexte des théories de la connaissance / épistémologie :

Hypothèses fondamentales relatives à la connaissance de la pensée, du monde, de la nature, du cosmos, de l'être humain, de la science et de la société, qui façonnent toute connaissance. Il s'agit du contexte et du cadre qui constituent **les conditions d'émergence** des positions, des connaissances et des expériences qui composent la connaissance (Brunner 2020 dans Schirilla, 2021).

Tensions autour de l'indigénisation en Afrique du Sud (Li, 2022)

Décolonisation

Internationalisation

- Hypothèse : Le modèle euro-américain du travail social = instrument de colonisation, notamment par le transfert de théories et de modèles pratiques dominants inadaptés
- Tension
 - Déconstruire et aborder spécifiquement les pratiques culturelles et socio-historiques (souvent considérées comme démodées)
 - Tout en restant ancré dans des principes communs et des réalités transnationales interdépendantes ?

I Géopolitique du savoir ou « impérialisme professionnel » (Munoz Arce

2015)

Production de connaissances (Roche & Flynn, 2018)

- Top 10 des revues scientifiques (E)
- Sur 2538 articles (2012-2016), 139 ont été inclus dans le corpus, soit 5 %
- Auteurs appartenant au Sud global et spécialisés dans les peuples autochtones = 24
- Auteurs appartenant au Sud global et spécialisés dans les peuples autochtones = 5

Dans l'ensemble, les connaissances sur la SW sont ancrées dans les théories

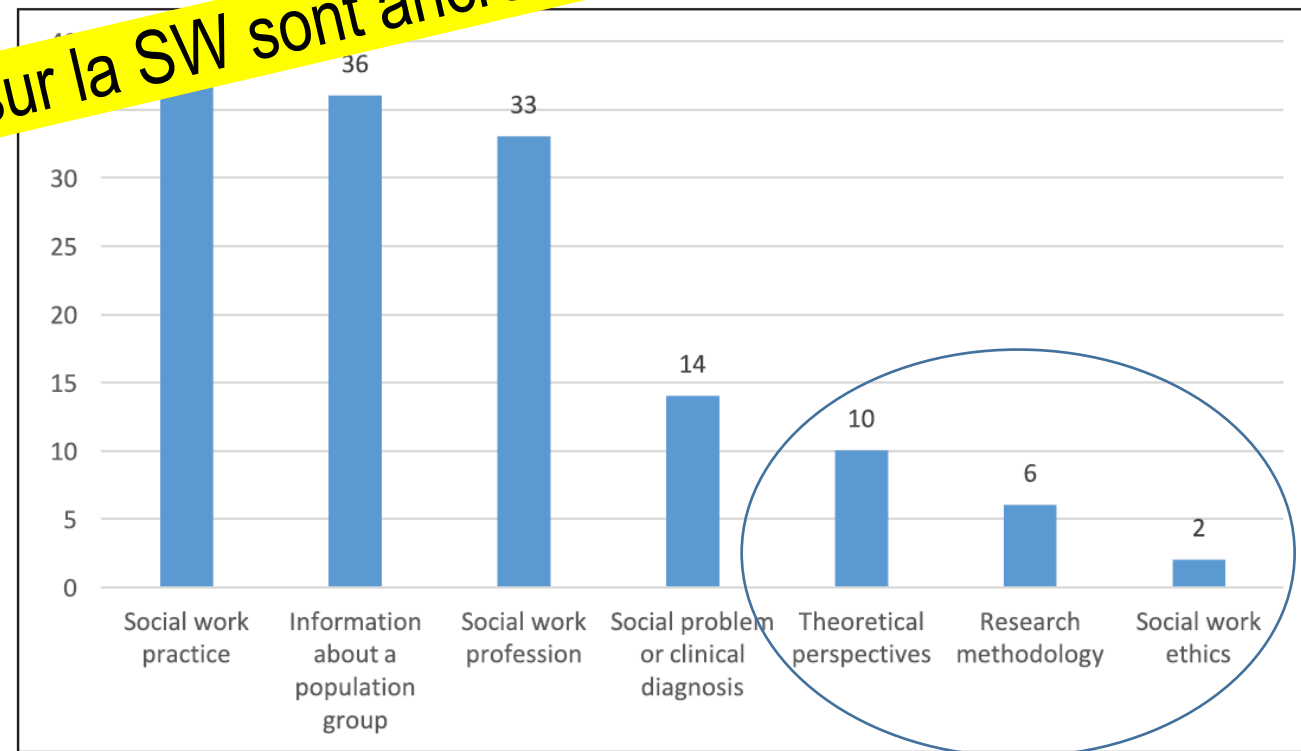


Figure 3. Global South articles categorised by research type.

Les savoirs autochtones

Les savoirs autochtones sont des connaissances, pratiques et valeurs développées par des communautés locales au fil du temps, en lien étroit avec leur territoire, leur histoire et leur mode de vie. Ils sont transmis de génération en génération, souvent oralement, et ils reposent sur l'expérience vécue plutôt que sur des théories écrites.

Soins naturels / plantes médicinales

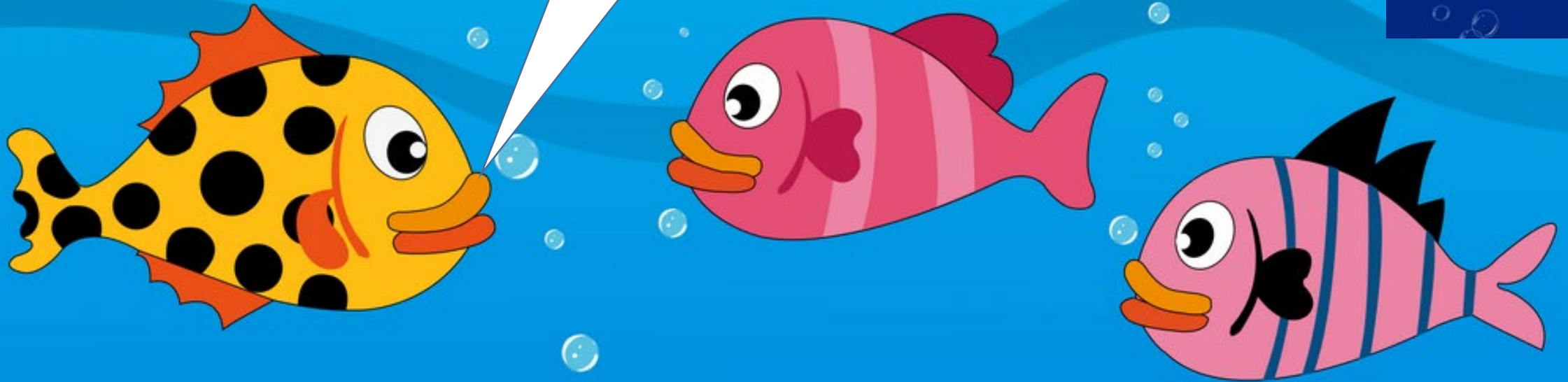
Techniques agricoles durables adaptées au climat local

Gestion collective des ressources (eau, terres, forêts)

Rituels, chants et légendes pour transmettre des valeurs

« Voici l'histoire de deux jeunes poissons qui nagent ensemble. Ils rencontrent un poisson plus âgé qui nage dans la direction opposée. Le poisson plus âgé leur fait un signe de tête et leur dit : « Bonjour, les amis. Comment est l'eau ? » Les deux jeunes poissons continuent à nager jusqu'à ce que l'un d'eux regarde l'autre et lui demande : « Qu'est-ce que l'eau ? »

« L'eau est-elle bonne ? »





ನಾವೊಂದುಮದರೊಂದ ನಾನು

ಸಾಮಾಜಿಕ ಒಗ್ಗಟ್ಟು ಮತ್ತು ಜಾಗತಿಕ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಬಲಪಡಿಸೋಣ

ವಿಶ್ವ ಸಮಾಜಕಾರ್ಯ ದಿನಾಚರಣೆ

16 ಮಾರ್ಚ್ 2021

#WSWD2021



BUEN VIVIR

*shared future for
transformative
change*

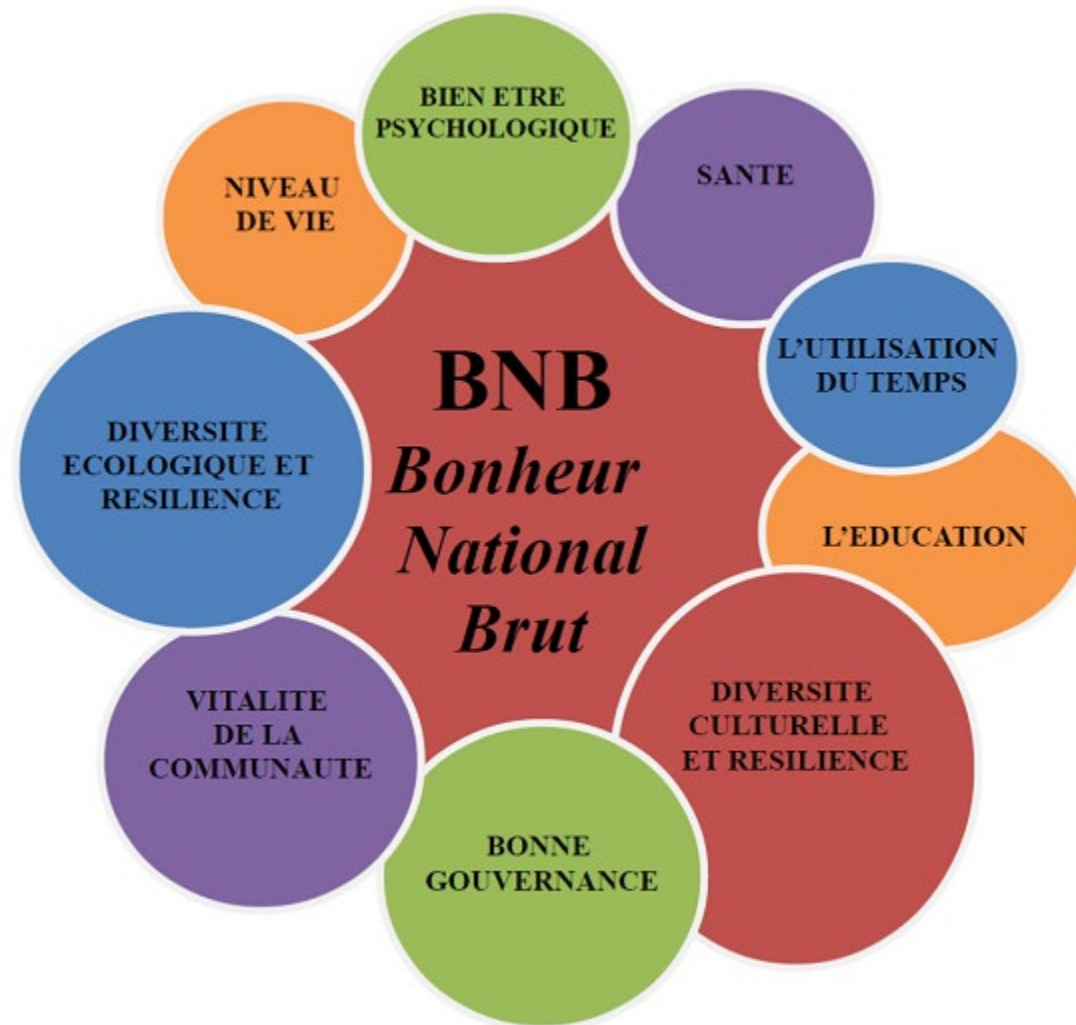


**WORLD SOCIAL WORK DAY
19TH MARCH 2024
#WSWD2024**



www.ifsw.org

Bonheur National Brut



Travail de groupe : Cosmologies indigènes et TS (van Norren, 2020)

**Savoirs autochtones
pour le travail social en
Suisse**

**Buen Vivir : philosophie
équatorienne**

**Le bonheur national
brut : philosophie du
Bhoutan**

**Ubuntu : philosophie
africaine**

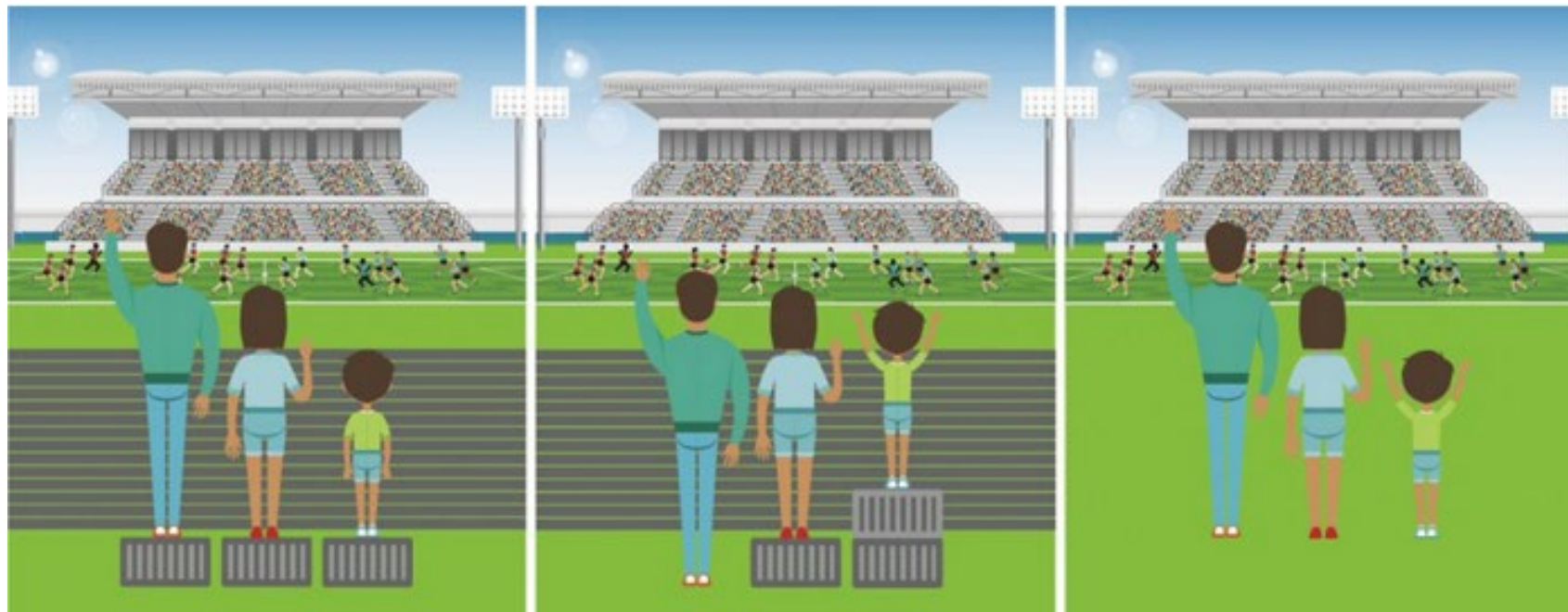
Reprendre la pelote de laine

Et Si ... en fonction des différentes philosophies...

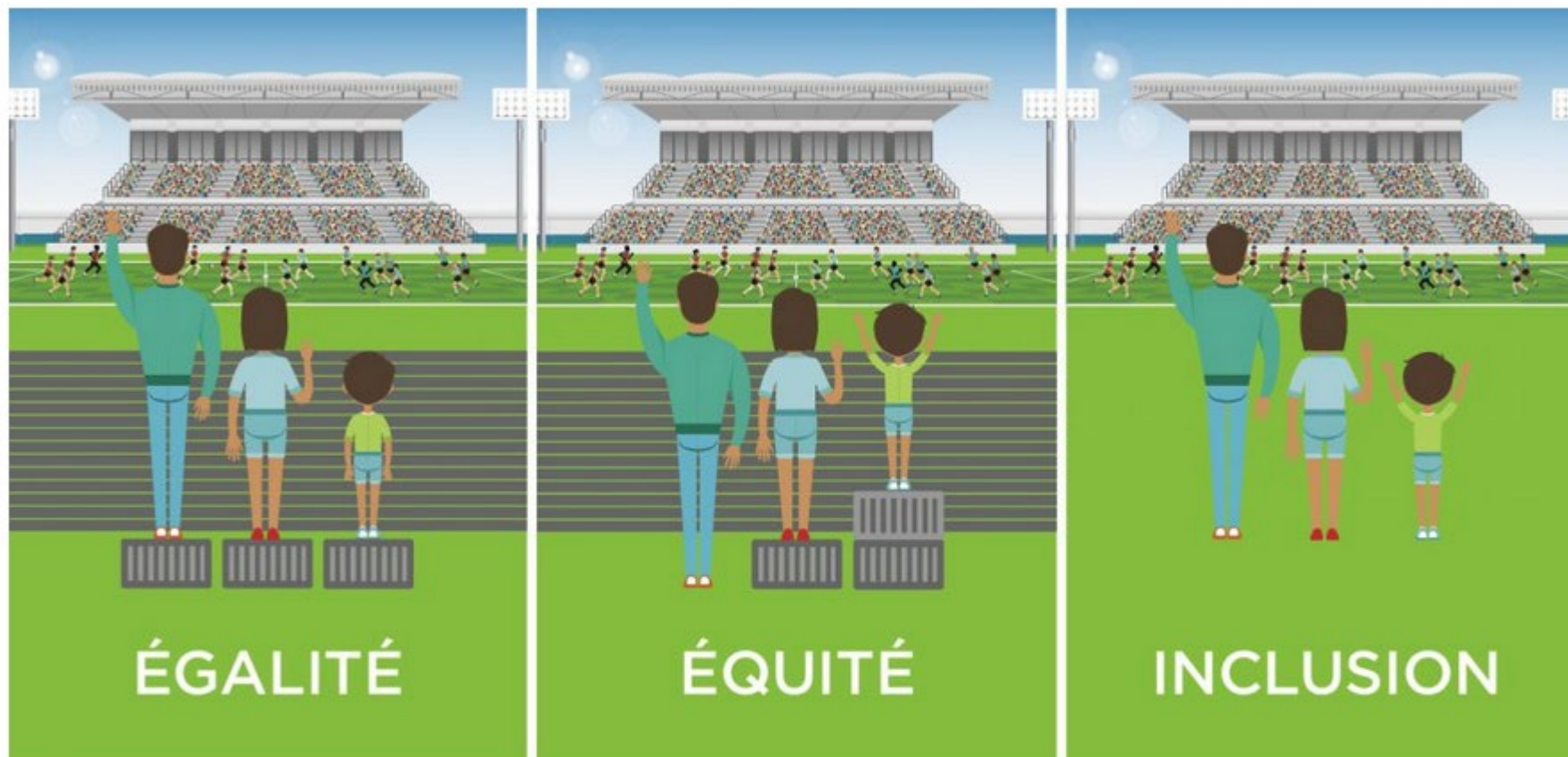
Pourquoi utiliser une intervention communautaire?

- Dans notre société individualiste, il est devenu très difficile pour les individus de considérer les problèmes qui les affectent comme **l'expression d'un problème social**.
- **Lorsque les individus subissent de manière isolée des problèmes**, et qu'aucune organisation n'existe pour répondre collectivement à ces problèmes, **une intervention communautaire est pertinente**.
- L'intervention communautaire répond au **contexte** très spécifique du problème/de la communauté concernée est **mobilise et valorise les ressources déjà existantes** dans ce contexte pour faire émerger des **solutions durables**, car portée et autodéterminée par la communauté concernée.
- ...

Définition de l'inclusion



Définition de l'inclusion



Différence entre l'égalité, l'équité et l'inclusion (crédit image : UQAM, inspirée de l'illustration originale créée par Craig Froehle, University of Cincinnati).

Définition de l'inclusion

L'inclusion se rapporte à la **création d'un environnement où tous les gens sont respectés de manière équitable et ont accès aux mêmes possibilités.**

- À l'échelle de l'organisation, l'inclusion exige qu'on **recense et supprime les obstacles** (physiques ou procéduraux, visibles ou invisibles, intentionnels ou non intentionnels) qui **nuisent à la participation** et à la contribution des personnes.
- Elle exige également une **affirmation des valeurs et des principes d'équité, de justice et de respect** en se montrant ouverts à différentes opinions et perspectives, en acquérant une compréhension des autres cultures, expériences et communautés et en faisant un effort conscient pour être accueillants, serviables et respectueux de tous.

➤ Nécessite souvent un changement systémique

Définition: Bien commun

Théorie de la gouvernance des biens communs par E. Ostrom:

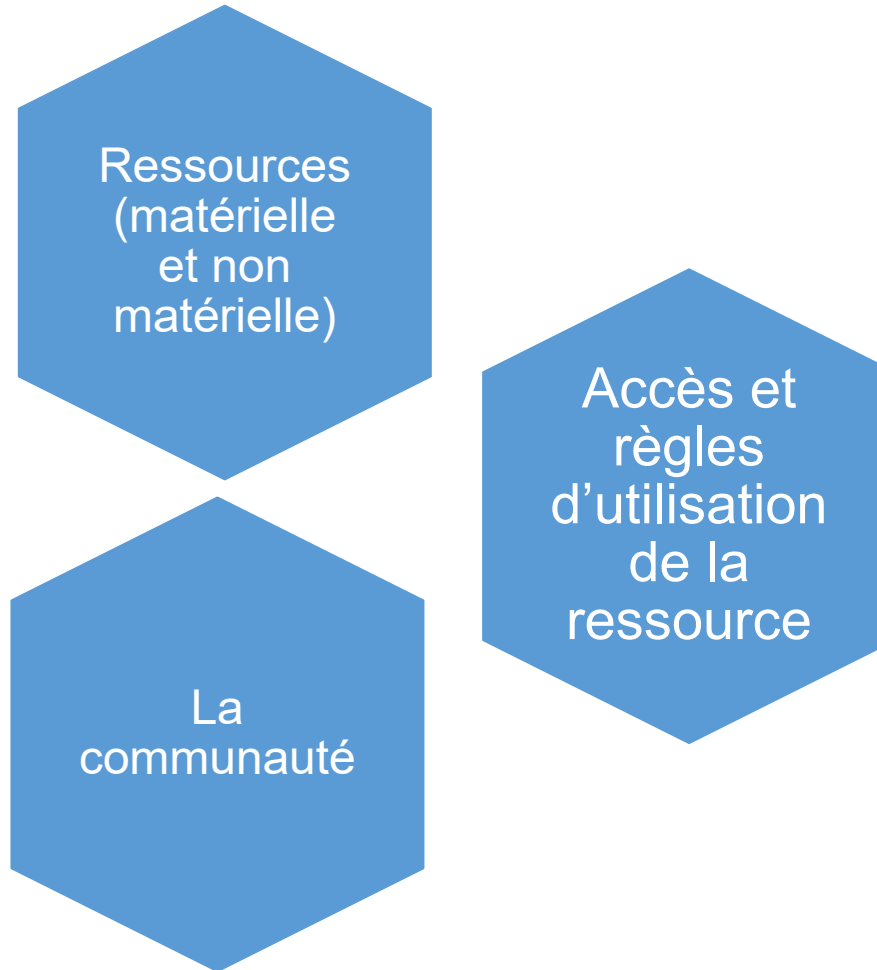
Un bien commun comporte un système social de pilotage à long terme concernant des ressources qui préserve les valeurs partagées et l'identité communautaire. Il s'agit **d'un système auto-organisé par le biais duquel les communautés gèrent les ressources**, qui peuvent tout à la fois être des dons de la nature, des infrastructures civiques, des œuvres ou encore des traditions culturelles et des connaissances. Il n'y a **pas de biens communs sans l'existence de pratiques sociales et de normes de gestion d'une ressource pour organiser et gérer ce bien collectif.**

Définition: Bien commun en résumé

Le bien commun désigne ce qui profite à tous les membres d'une communauté et qui doit être protégé, partagé et géré collectivement.

C'est l'intérêt de tous, par opposition à l'intérêt personnel ou privé. En d'autres termes : le bien commun, c'est ce qui est utile et bénéfique pour l'ensemble de la société.

Bien(s) Commun(s)



Bien(s) Commun(s)

La communauté gère les conditions d'accès à la ressource, organise sa maintenance et la préserve contre les éventuels risques qui la menacent

- Libre ou réservé à la communauté
- Limité ou illimité
- Gratuite ou payante

Quizz – bien privé, bien public ou bien commun ?

L'eau potable 

Ta maison 

L'air que l'on respire 

Ton téléphone portable 

Une forêt publique 

Le système scolaire 

Une voiture personnelle 

L'électricité dans la rue 

Ton ordinateur 

Les routes 

Le climat 

Ton sac de sport 

Les hôpitaux publics 

Un abonnement Netflix 

Une plage publique 

Une définition... des contours ... - Bien(s) Commun(s)

Au cœur de tout bien commun, il y a des ressources qui peuvent être de nature matérielle ou immatérielle.

Réseau francophone autour des bien communs, 2013

Machines
Outils
Forêts
Infrastructure
Ressources naturelles
...



Savoir, connaissance
Relationnel
Spirituel

Patrimoine
culturel





The Boy Who Harnessed The Wind

Question : Comment l'histoire pourrait se poursuivre ?



Bonus

L'approche communautaire en travail social
sous l'angle professionnel, social et politique

La préparation avant l'intervention:

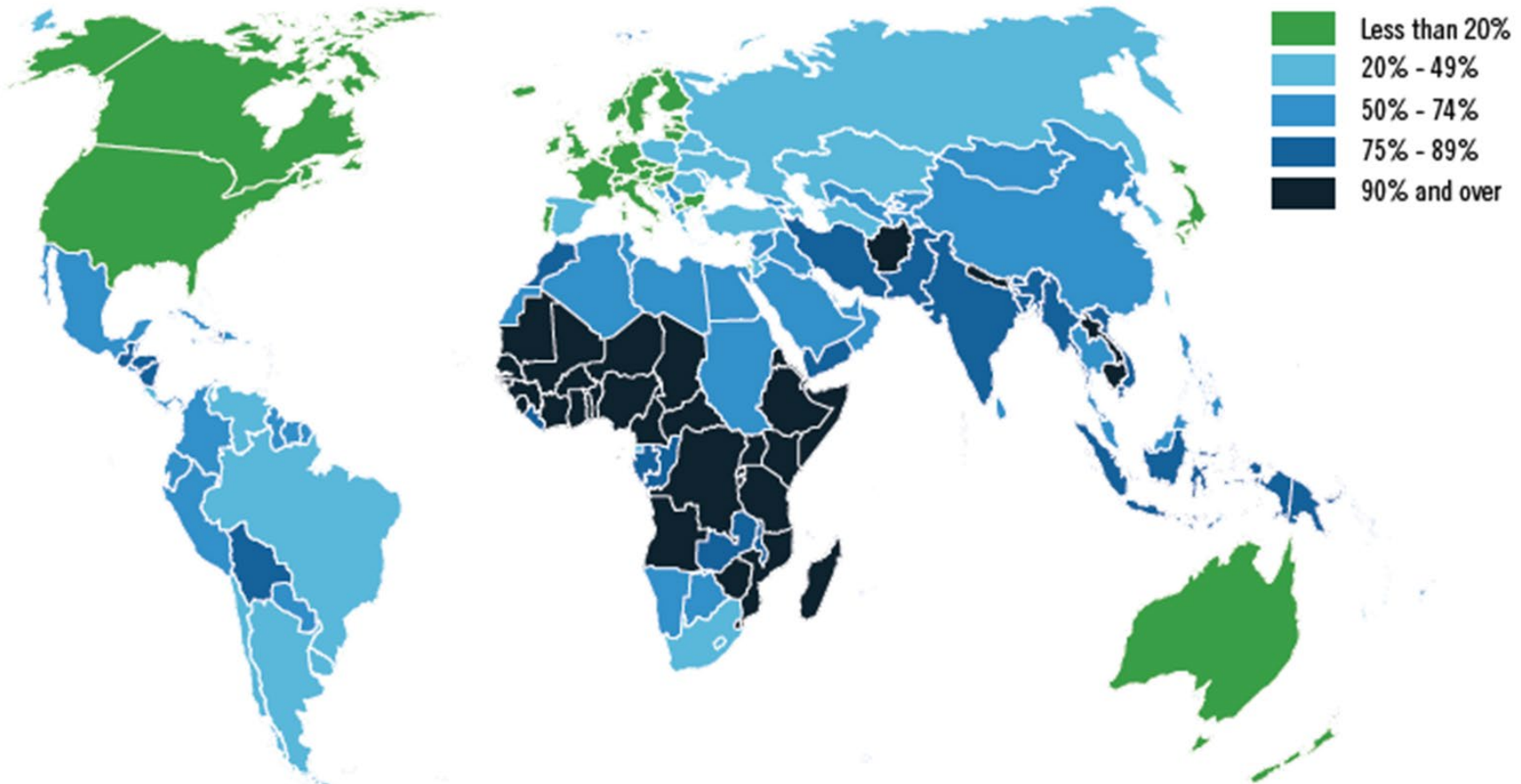
Comprendre et délimiter l'environnement dans lequel l'action va se dérouler:

Descriptif	Réponses du terrain
Quel est le problème ? Raison d'être de l'intervention	
Définition scientifique du concept qui se trouve au cœur du problème	
Communauté.s cible.s concernée par le problème	
Contextualisation – géographique (+ le territoire desservi par l'intervention), historique, politique, économique, valeurs de la société, normes, etc...	
Bien commun (le but ultime, où va-t-on avec l'intervention)	
Mandat de prestation	
Les ressources déjà à disposition	
Les parties prenantes (politiques, économiques, associatifs, de la santé, sociaux, etc.)	
Autres	

Approche communautaire : contextualisation

Figure 5. Share of informal employment in total employment, including and excluding agriculture (percentages, 2016)

Panel A. Including agriculture⁹



WOMEN AND MEN
IN THE INFORMAL ECONOMY:
A STATISTICAL PICTURE



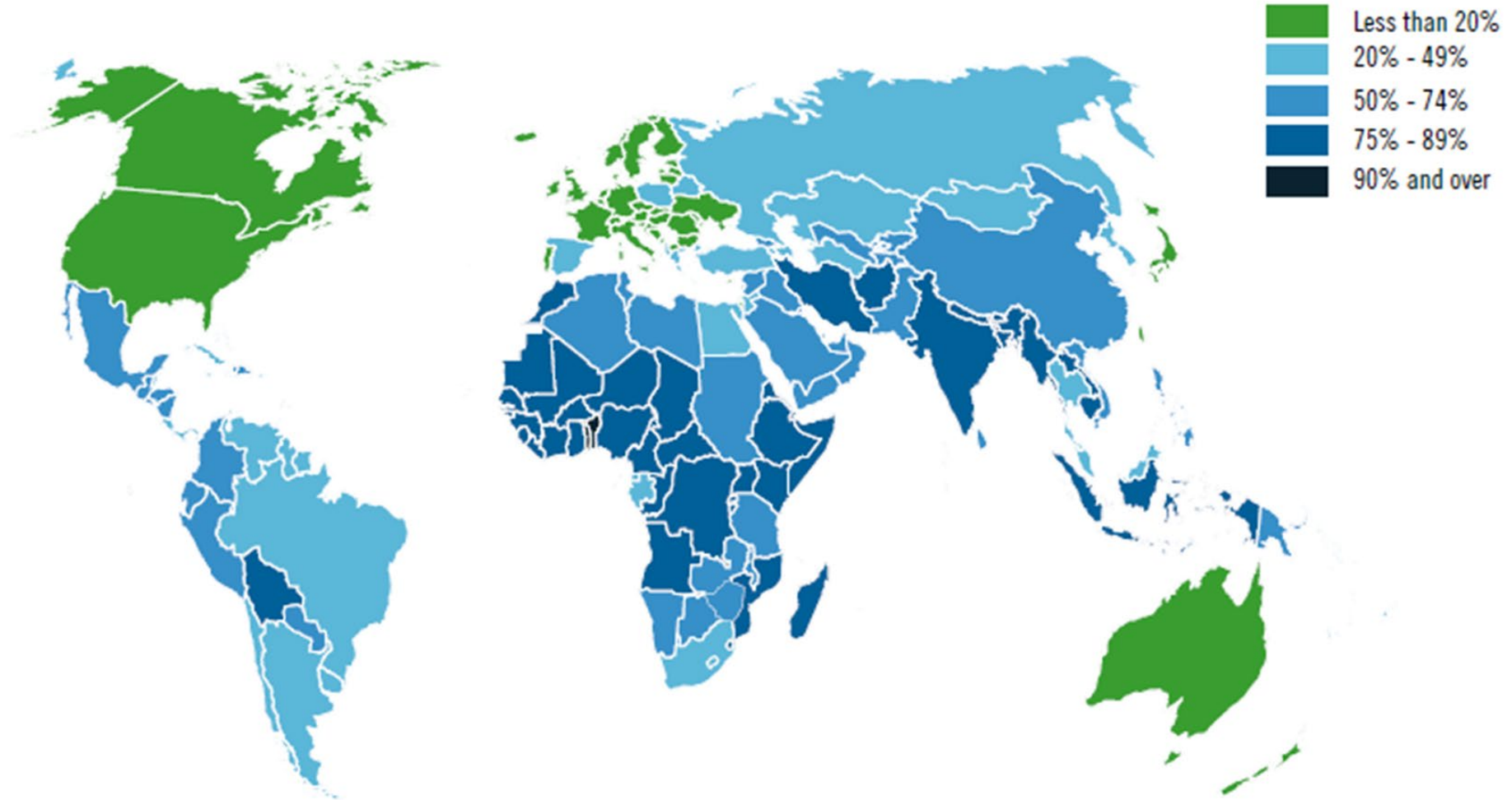
International
Labour
Office

Third edition



Approche communautaire : contextualisation

Panel B. Excluding agriculture

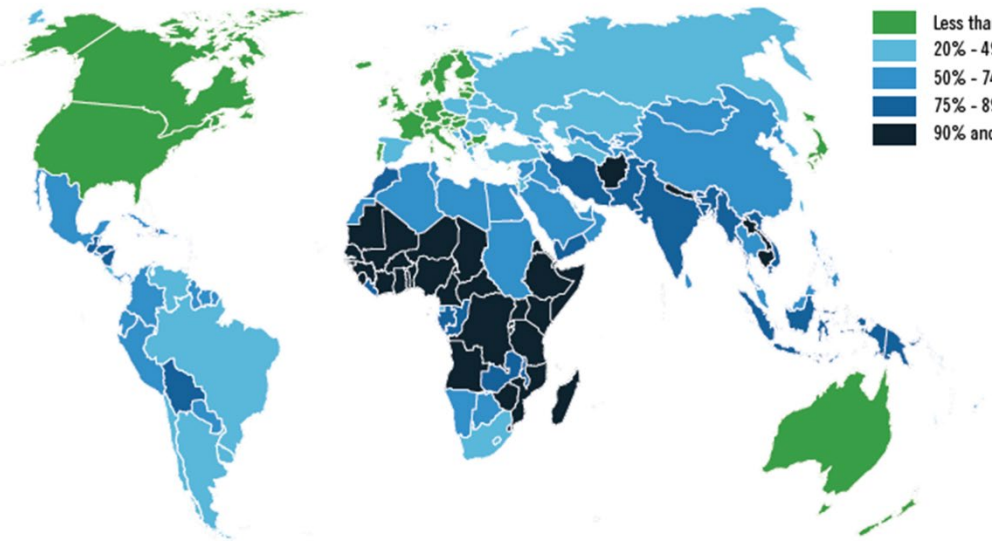


WOMEN AND MEN
IN THE INFORMAL ECONOMY:
A STATISTICAL PICTURE

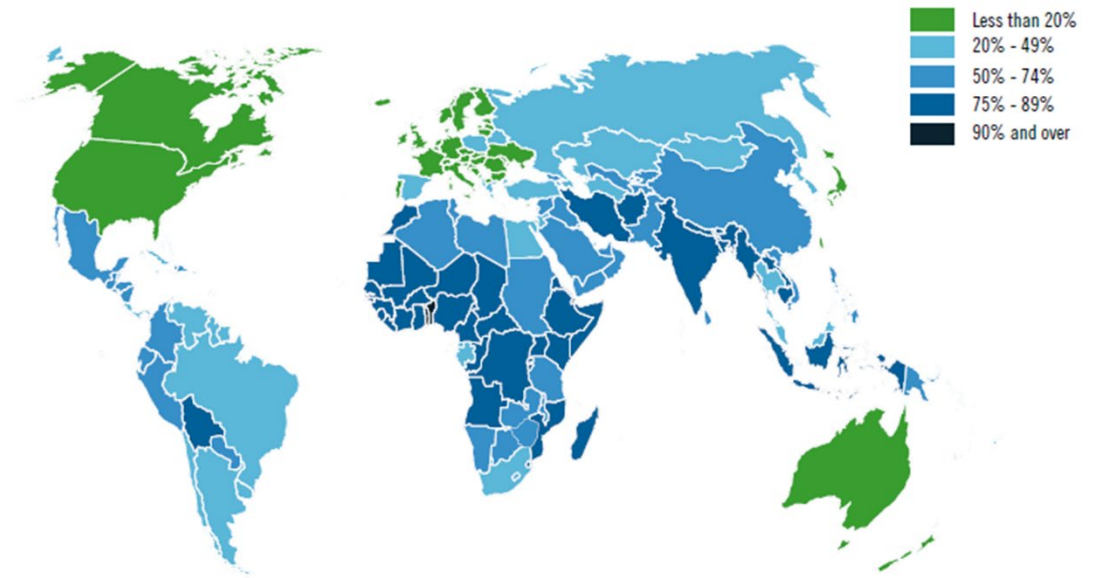


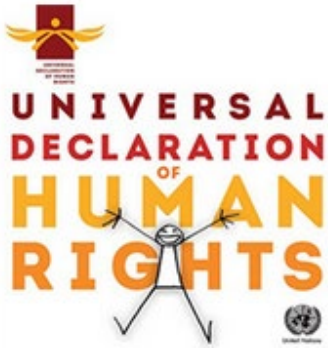
Figure 5. Share of informal employment in total employment, including and excluding agriculture (percentages, 2016)

Panel A. Including agriculture⁹



Panel B. Excluding agriculture





Article 21

Toute personne a le droit de prendre part à la direction des affaires publiques de son pays, soit directement, soit par l'intermédiaire de représentants librement choisis. Toute personne a le droit d'accéder, dans des conditions d'égalité, aux fonctions publiques de son pays.



La cible 16.7 de l'ODD vise à "assurer une prise de décision réactive, inclusive, participative et représentative à tous les niveaux". L'Agenda 2030 souligne également, dans son paragraphe 48, l'importance des indicateurs pour la prise de décision.



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Politique de l'enfance et de la jeunesse «Je participe!»

Chapeau

L'Etat de Fribourg met en œuvre une politique de l'enfance et de la jeunesse basée sur la Convention de l'ONU relative aux droits de l'enfant. Selon la loi cantonale sur l'enfance et la jeunesse, cette politique favorise le développement harmonieux des enfants et des jeunes dans le respect de l'égalité des chances.



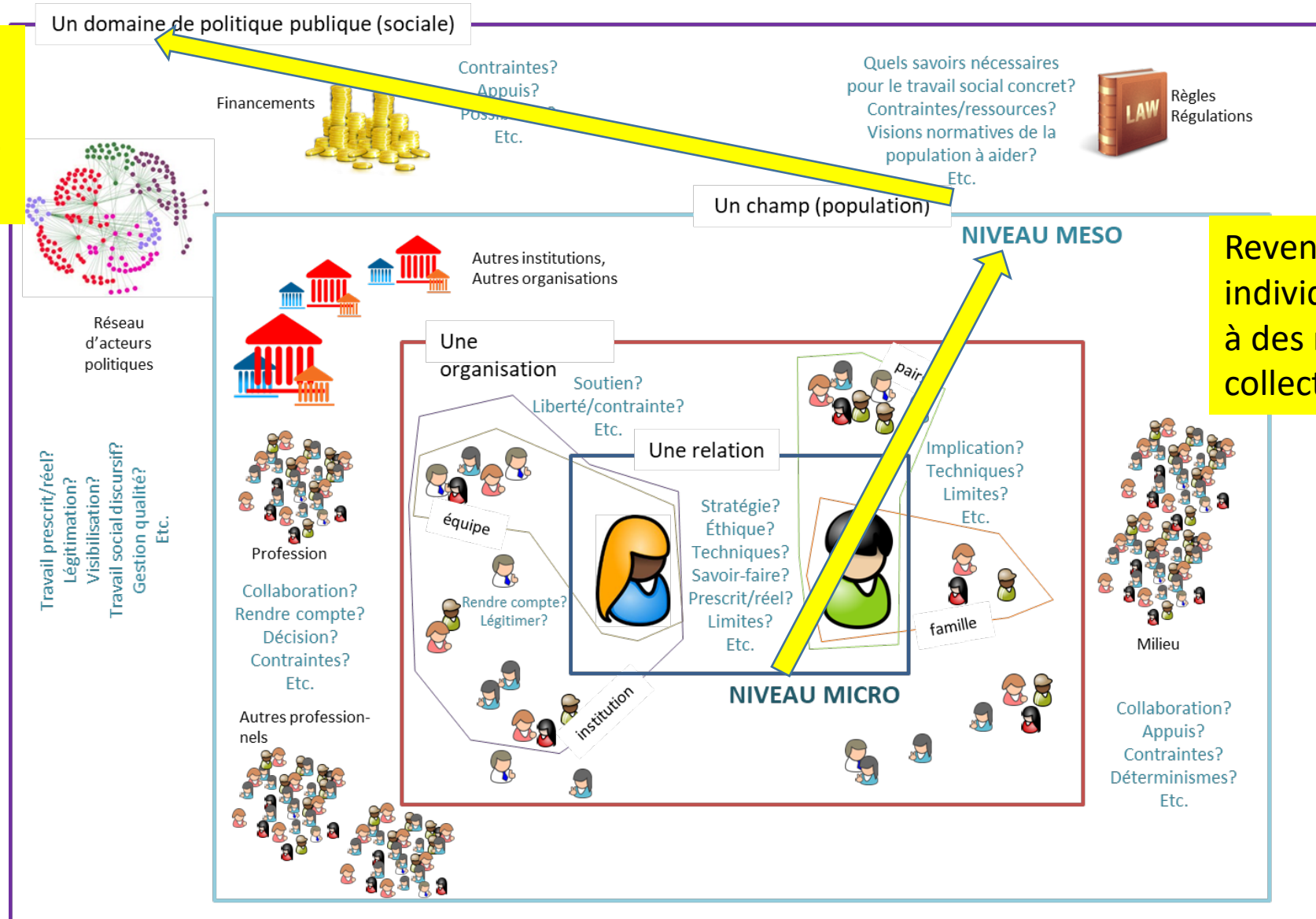
La validation du Plan d'action "Je participe !" 2023-2026 par le Conseil d'Etat fribourgeois reflète la volonté de continuer à développer une approche transversale et inclusive de la politique de l'enfance et de la jeunesse. Ce plan définit plusieurs mesures concrètes pour atteindre ces objectifs en mettant l'accent sur l'éducation globale, la participation citoyenne et un environnement propice à l'épanouissement.

Les différents niveaux de l'intervention

Revendications collectives sont amenées dans la sphère publique



Engager l'approche communautaire est souvent un exercice politique

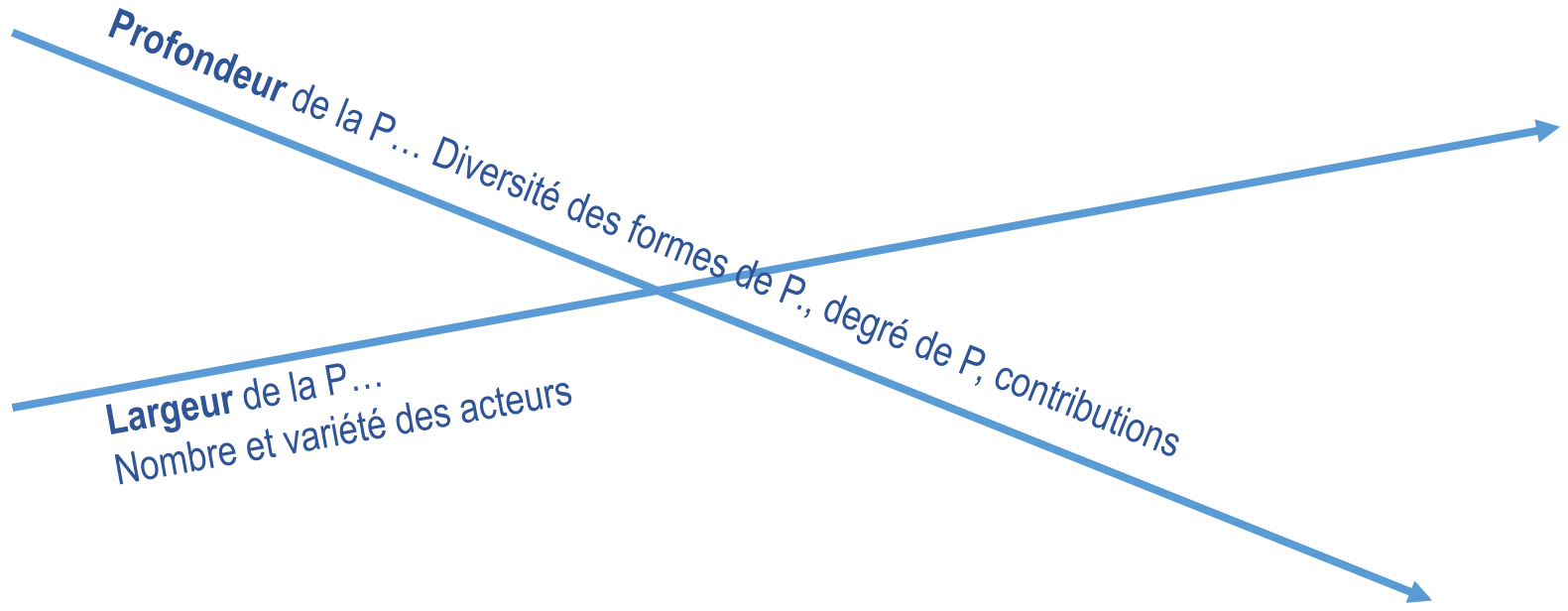


Revendications individuelles s'agrègent à des revendications collectives

PARTICIPATION – définition

« Moyen de créer les conditions du changement, à partir de l'implication des différents acteurs, fondée sur la reconnaissance du rôle des acteurs dans la production de la réalité et de leur capacité à la transformer »

(Bernoux, 2004,p. 42)



Niveaux de participation & Conditions d'équité

Le niveau de participation est adapté au type de projet / intervention / mandat
Ne pas juger

9) **AUTONOMIE**: Nous sommes en charge de notre propre destin

8) **CO-GESTION**: Je co-gère le processus et du coup je suis responsable de rendre compte

7) **CO-DECISION**: Je co-décide, je participe dans le choix des options

6) **CO-CREATION**: Je co-identifie des solutions, options et scénarios possibles

Approche collaborative

5) **CO-PRODUCTION fonctionnelle**: Je contribue en étant responsable pour des parties du projet en question

4) **CO-PRODUCTION matérielle**: Je contribue avec des ressources (temps, connaissance, argent etc.)

Approche co-productive

3) **CONCERTATION**: On me demande de donner mon opinion

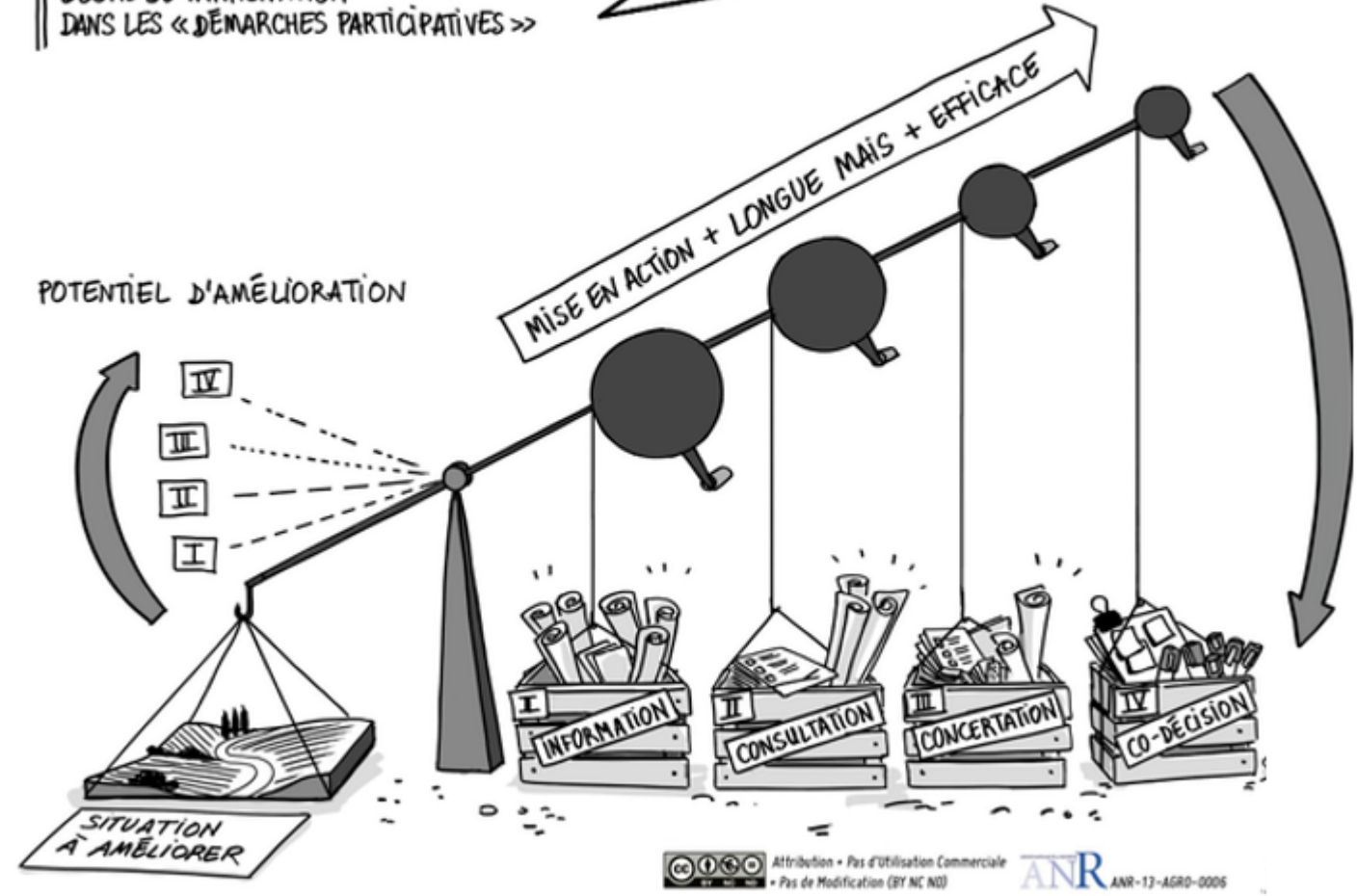
2) **CONSULTATION**: On me demande de donner des informations

1) **INFORMATION**: On m'informe des changements à venir

Approche instrumentale

La situation initiale peut être améliorée en adoptant différentes stratégies basées sur différents types de démarches dites « participatives »

DEGRÉ DE PARTICIPATION
DANS LES « DÉMARCHES PARTICIPATIVES »



Attribution - Pas d'utilisation Commerciale
Pas de Modification (BY NC ND) ANR ANR-12-AGRO-0005

Degrés de participation dans les démarches participatives Source : AUDOUIN E. et al.,2018

« *La matière première du XXIème siècle est la créativité.* »

Adrienne GOEHLER

2 approches à bien comprendre

Processus OUVERT de co-construction dès le début

- Communauté identifiable
- La communauté participe dès le début du processus
- Souvent la communauté existe avant l'AC – la communauté est touchée par une problématique commune
- Ex: Résiliation collective des baux pour raison de rénovation

Processus par une intervention EXPERIMENTAL pour co-construire de suite

Communauté non-identifiable

La première activité est proposée par des TS - Alibi – dans le but de fédérer

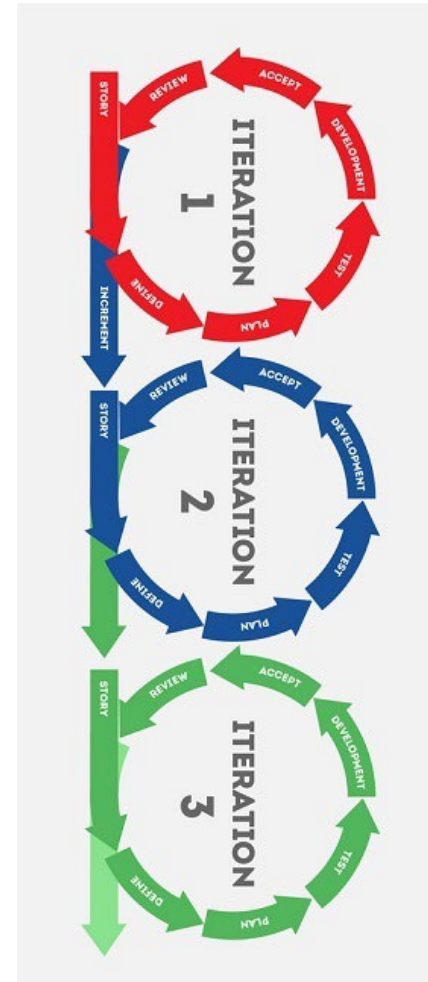
La problématique n'est pas encore suffisamment conscientisée

Ex: Améliorer le mieux vivre ensemble, la cohésion sociale, etc.

Les étapes du processus d'intervention

- 0) Préparation à l'intervention – Pré-diagnostic
- 1) Créer une communauté: Créer un ancrage identitaire de la communauté à travers un objectif commun ou un imaginaire commun
- 2) L'analyse / diagnostique de la situation en commun Le choix d'un projet d'action: Connaissance sur procédure et conditions d'engagement
- 3) L'élaboration d'un plan d'action
- 4) La réalisation de l'intervention
- 5) Le monitoring et l'évaluation participative

Processus itératif

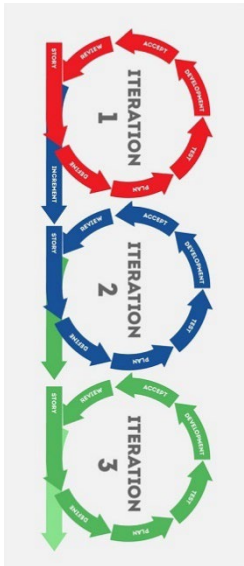


Les étapes du processus d'intervention

0) Préparation à l'intervention – Pré-diagnostic

Objectif:

Exemple :

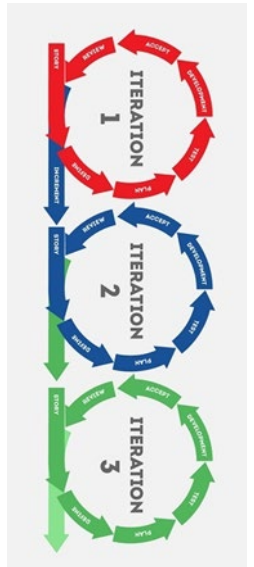


Les étapes du processus d'intervention

- 1) **Créer une communauté: Créer un ancrage identitaire de la communauté à travers un objectif commun ou un imaginaire commun**

Objectif :

Exemple :

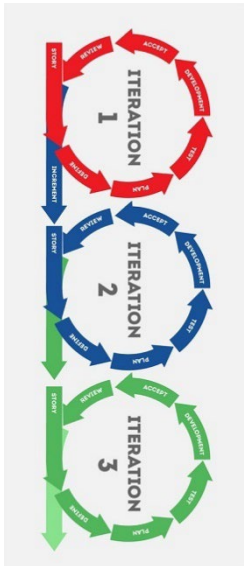


Les étapes du processus d'intervention

2) L'analyse / diagnostique de la situation en commun. Le choix d'un projet d'action: Connaissance sur procédure et conditions d'engagement

Objectif :

Exemple :

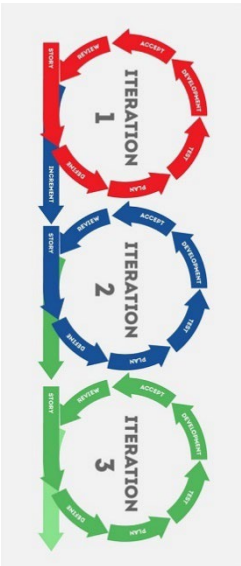


Les étapes du processus d'intervention

2) L'analyse / diagnostique de la situation en commun. **Le choix d'un projet d'action: Connaissance sur procédure et conditions d'engagement**

Objectif :

Exemple :

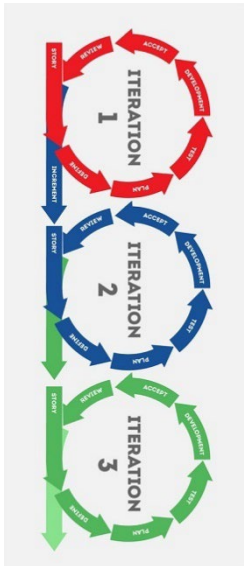


Les étapes du processus d'intervention

3) L'élaboration d'un plan d'action

Objectif :

Exemple :



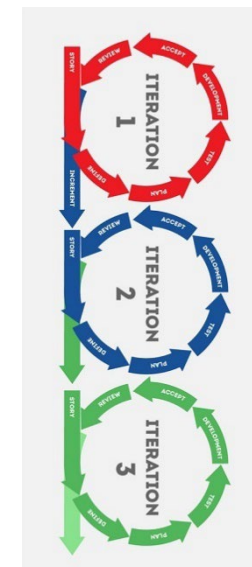
Les étapes du processus d'intervention

4) La réalisation de l'intervention

Objectif : mettre le plan en œuvre avec la participation active de la communauté.

Les intervenants accompagnent, mais les habitants restent acteurs principaux.

Exemple : Les jeunes participent eux-mêmes à la peinture du local, les parents organisent une fête d'inauguration, et la commune fournit le matériel.



Les étapes du processus d'intervention

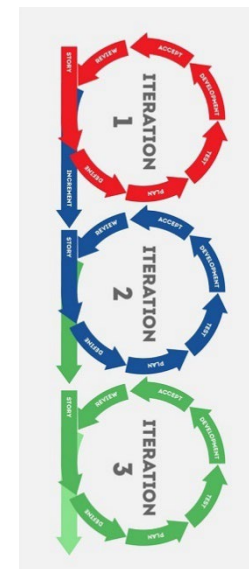
5) Le monitoring et l'évaluation participative

Objectif : évaluer le projet avec la communauté pour voir s'il répond bien aux besoins, ce qui a fonctionné ou non, et ajuster les actions.

Exemple : Après six mois, les habitants remplissent un questionnaire collectif ou participent à une réunion de bilan :

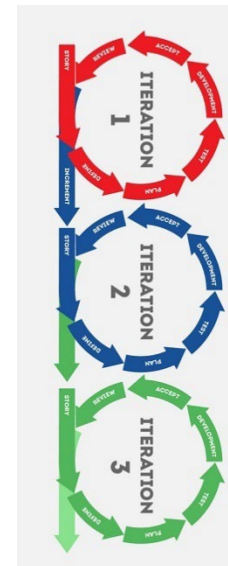
- Les jeunes utilisent-ils l'espace ?
- Les tensions ont-elles diminué ?
- Faut-il modifier les horaires ou ajouter des activités ?

Cette évaluation participative permet d'apprendre ensemble et d'améliorer le projet.



Les étapes du processus d'intervention

Etape	Objectif	Exemple concret
Préparation / Pré-diagnostic	Observer, comprendre le contexte	Observation du quartier
Création de la communauté	Fédérer autour d'un but commun	Créer un espace jeunesse
Diagnostic en commun	Identifier besoins et ressources	Réunions d'habitants
Choix du projet	Sélectionner une action prioritaire	Créer un lieu intergénérationnel
Plan d'action	Organiser les étapes et les rôles	Définir objectifs et partenaires
Réalisation	Mettre en œuvre avec les habitants	Peinture, inauguration, activités
Monitoring / Évaluation	Mesurer les effets et corriger	Réunion de bilan participative



Plusieurs vocables, un même but ! en contexte européen

Approche territoriale intégrée (ATI)

Organisation communautaire

Pratiques de prises en charge par le milieu

Education populaire

Diagnostic social

Participation

- 1) Créer une communauté: Créer un ancrage identitaire de la communauté à travers un objectif commun ou un imaginaire commun
- 2) L'analyse / diagnostique de la situation en commun Le choix d'un projet d'action: Connaissance sur procédure et conditions d'engagement
- 3) L'élaboration d'un plan d'action
- 4) La réalisation de l'intervention
- 5) Le monitoring et l'évaluation participative

Empowerment

Développement communautaire

Interventions collectives

Action communautaire

Revitalisation (urbaine) intégrée (RUI)

Développement social (local- territorial)

Plusieurs vocables, un même but ! en contexte non-européen

Capacity building

Empowerment

Community Work

Stakeholders

- 1) Créer une communauté: Créer un ancrage identitaire de la communauté à travers un objectif commun ou un imaginaire commun
- 2) L'analyse / diagnostique de la situation en commun Le choix d'un projet d'action: Connaissance sur procédure et conditions d'engagement
- 3) L'élaboration d'un plan d'action
- 4) La réalisation de l'intervention
- 5) Le monitoring et l'évaluation participative

Partnerships with indigenous and local people

...

Community Development



Abonnez-vous!

<https://www.ifsw.org/contact/>

IFSW



UN PARTENARIAT NOVATEUR DÉBUTE EN UKRAINE

Type d'information : **Actualités**

Sujet : **IFSW, Ukraine**

17 juillet 2022

SOCIAL WORK IN UKRAINE

PROJECT BACKGROUND



Photo de gauche à droite : Herbert Paulischin, Rory Truell, Yana Melnychuk, Ana Radulescu et Mykhailo Simashkevych.

La Fédération internationale des travailleurs sociaux, le président de la région de Kamianets-Podilskyi et des membres de la communauté ont conclu un partenariat pour la création d'un centre communautaire et d'un pôle de travail social dans la province de Kamianets-Podilskyi, en Ukraine occidentale. Le centre occupera une partie du rez-de-chaussée et la totalité du troisième étage du bâtiment du conseil de district, situé en centre-ville, et offrira des espaces pour les services et activités communautaires.

La population du district a augmenté de près de 50 % cette année, suite à l'arrivée de personnes déplacées fuyant la ligne de front du conflit, située à 20 kilomètres. Ces 30 000 réfugiés supplémentaires, conjugués à l'effondrement quasi total de l'économie, aux traumatismes et à la fermeture de nombreux services publics, ont engendré de multiples et graves difficultés sociales.

SOCIAL WORK IN THE TYPHOON AFFECTED AREAS OF THE PHILIPPINES: A CALL TO THE INTERNATIONAL SOCIAL WORK COMMUNITY

Information Type: News, Website/Useful Link

Topic: Disaster, Social Work

January 26, 2014



Tacloban

Hosted by the Philippines Association of Social Workers, the Secretary-General of The International Federation of Social Workers (IFSW), Dr. Rory Truell, visited the areas affected by Typhoon Yolanda last November. This is his account of his visit to one

of the devastated/affected communities – Tacloban:

The Philippines social workers who are still battling typhoon Yolanda

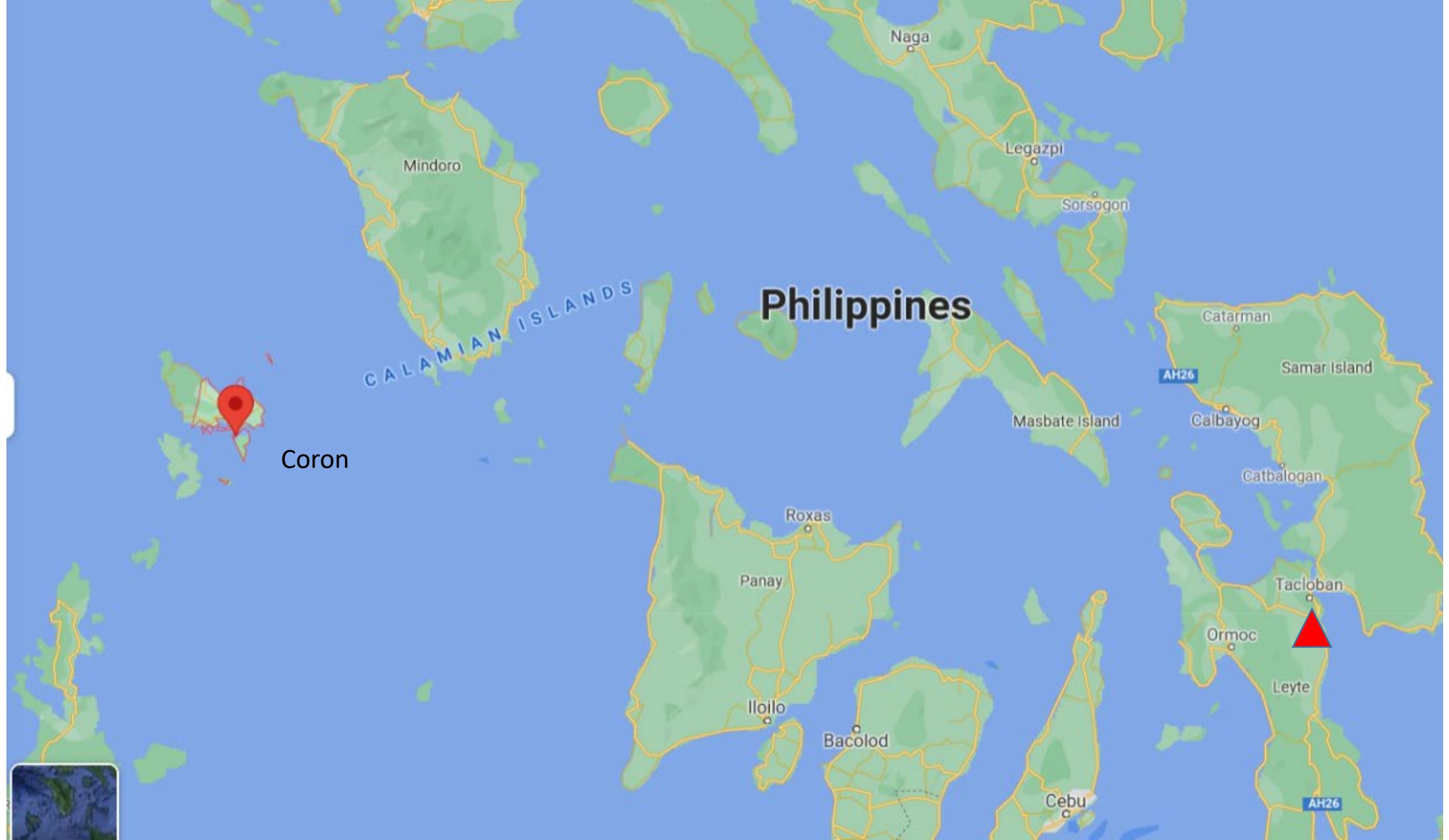
Rory Truell, secretary-general of the International Federation of Social Workers, visits Filipino social workers who put their personal losses aside to support their community



▲ Dr Rory Truell talks to social workers who are helping victims of the typhoon in Tacloban. Photograph: Rory Truell

<https://www.theguardian.com/social-care-network/2014/feb/17/social-workers-philippines-support-community>

<https://www.ifsw.org/social-work-in-the-typhoon-affected-areas-of-the-philippines-a-call-to-the-international-social-work-community/>



Philippines

CALAMIAN ISLANDS

Coron



AH26

AH26

Philippines – Approche communautaire après le typhon (IFSW)

Repenser la reconstruction à travers la communauté

- Le travail social vise **la participation active des survivants**.
- Les habitants sont **impliqués dans la reconstruction** : maisons, soutien psychologique.
- Les travailleurs sociaux locaux, souvent eux-mêmes sinistrés, créent une **solidarité horizontale**.
- Objectif : **rétablir la dignité, l'autonomie et la confiance collective**.
- Soutien international centré sur le **renforcement des capacités locales**.

Philippines – Approche communautaire après le typhon (IFSW)

Agir avec et non pour la communauté

Exemples d'actions communautaires aux Philippines

- **Groupes de discussion communautaires** pour identifier ensemble les besoins prioritaires (eau, abris, santé).
- **Ateliers d'entraide** : les survivants se soutiennent mutuellement pour reconstruire les maisons.
- **Projet d'authentification des documents détruits** : rétablir l'identité légale et la dignité.
- **Rôle du travailleur social** : facilitateur, membre du collectif, pas simple intervenant extérieur.

Costa Rica

Les travailleurs sociaux facilitant l'interprétation des besoins de développement local: Loi – pont au développement

Les travailleurs sociaux ont facilité le développement dirigé par la communauté. Développement selon les conditions et les priorités des communautés

1. Sécurité
2. Drugs out!
3. Revenu
4. Formation

VS

1. Revenu
2. Santé
3. Formation



Costa Rica – L'approche communautaire de développement (The Guardian)

Une politique basée sur la participation citoyenne

Le modèle costaricien – Une société inclusive par la communauté

- Programme national : **“Puente al Desarrollo” (Un pont vers le développement)**.
- Coopération entre **gouvernement, travailleurs sociaux et habitants**.
- Trois axes :
 - **Participation communautaire** dans la conception des services sociaux.
 - **Renforcement des capacités locales** (formation, éducation).
 - **Autonomie économique** (emplois, entrepreneuriat local).
- Résultat : baisse de 41 % de la pauvreté multidimensionnelle.

Costa Rica – L'approche communautaire de développement (The Guardian)

Communauté actrice du changement

Exemples d'application sur le terrain

- **Assemblées de quartier** pour définir ensemble les priorités sociales.
- **Centres de formation communautaires** : informatique, anglais, parentalité.
- **Incubateurs d'entreprises locales** : accompagnement à la création d'emploi.
- **Travailleur social comme médiateur** entre institutions, entreprises et citoyens.
- .

Geneva 20.04.2021

Open Letter To:

Hon. Boris Johnson,
Prime Minister of the United Kingdom
President of the 2021 G7 Summit

**Together We Can Overcome the COVID-19 Pandemic: Global Health, Primary Care
and Social Work Professionals Call for Representation at the G7**

...”representing over 160 million professionals worldwide”...



Vocation of social work profession
(Paul Ladd, UNRISD)

<https://newecosocialworld.com/>

<https://newecosocialworld.com/the-peoples-charter-for-an-eco-social-world/>

Co-building a New Eco-Social World:
Leaving No One Behind

The People's Global Summit

29th June to 2nd July 2022 – Online





Méthode d'intervention en AC

ABCD: Asset-Based Community Development

<https://resources.depaul.edu/abcd-institute/Pages/default.aspx>

The New Paradigm for Effective Community Impact – Asset Based

	Needs/Deficit Based	Asset Based
Purpose	Changing Community through increased services	Changing Community through citizen involvement
Method	Institutional Reform	Citizen-Centered production
Accountability	Leaders are professional staff. accountable to institutional stakeholders	Leaders are widening circles of volunteer citizens. Accountable to the community.
Significance of Assets	Assets are system inputs. Asset mapping is data collection	Assets are relationships to be discovered and connected. Asset mapping is self-realization and leadership development.
Production Resource	Money is the key resource. Falls apart without money.	Relationships are the key resource. Falls apart when money becomes the focus.
Operating Challenge	How do we get citizens involved?	How do we channel and build on all this citizen participation?
System Dynamic	Tends to spread itself thinner over time.	Tends to snowball over time.
Evaluation	Success is service outcomes, measured mostly by institutional stakeholders.	Success is capacity, measured mostly by relationships.

Cartographie des acteurs et des ressources communautaires

- La cartographie permet d'identifier les acteurs clés au sein de la communauté, notamment les leaders locaux, les associations, les groupes de jeunes, les femmes et les personnes vulnérables. Cette cartographie inclut également les ressources locales, telles que les infrastructures, les services de santé, les réseaux d'entraide et les structures d'accueil.
- **Objectif** : Créer une vue d'ensemble des ressources disponibles et des parties prenantes locales pour mieux comprendre le contexte et optimiser les actions de réponse.
- **Application** : Utilisée dans les premières phases d'intervention pour s'assurer de l'inclusivité et éviter de dupliquer les efforts.

Cartographie participative



- La cartographie participative est un processus de cartographie qui tente de rendre visible l'association entre la géographie et les communautés locales en utilisant le langage communément compris et reconnu de la cartographie.
- La cartographie participative offre la possibilité de représenter une compréhension socialement et culturellement distincte du paysage et d'inclure des informations qui sont exclues des cartes traditionnelles.
- Le processus peut contribuer à renforcer la cohésion de la communauté, à inciter les participants à s'impliquer dans la prise de décision, à sensibiliser aux questions foncières urgentes et, finalement, à renforcer l'autonomie des communautés locales et de leurs membres

Cartographie participative

- A quel fin?
 - Diagnostique communautaire
 - Explorer de solutions de manière collaborative
- Qui ?

Diversité de participants pour multitude de perspectives

- Comment?
 1. Co-décider le supports et les fournitures
 2. Demander qu'ils dessinent les frontières/limites
 3. Représenter le territoire en question avec les repères importantes
 4. Inscrire leurs vécu/attachement/insécurité/perception sur la problématique en question
 5. Discuter ou négocier les inscriptions avec les participants
 6. Discuter des démarches suivantes



Cartographie participative



Avantages

- Elle est relativement facile à mener et à expliquer.
- Elle permet d'intégrer les populations locales à un stade très précoce, d'exploiter les connaissances locales et de donner aux populations locales le sentiment que leurs contributions sont appréciées.
- Elle donne un aperçu rapide des problèmes
- Elle peut favoriser une réflexion globale chez les participants et leur faire comprendre plus facilement les relations entre les différents problèmes.

Désavantages

- Peut prendre du temps et coûter cher
- Peut créer des dissonances et conduire à des conflits entre les parties prenantes concernées.
- Plus le nombre de sujets à inclure est important, plus les cartes seront complexes. Pour cette raison, il peut être préférable de faire plusieurs cartes, avec un problème/indicateur par carte.
- Cependant, cela prend beaucoup de temps et le stockage de ces cartes peut poser des difficultés.

Théâtre forum

Le théâtre-forum est un spectacle interactif qui permet de faire émerger des réflexions autour d'un thème défini. Il est issu du théâtre de « l'opprimé », fondé par Augusto Boal au Brésil dans les années 1960, dans le but de combattre la dictature militaire. Cette forme de théâtre, « fait par le peuple et pour le peuple », vise à permettre aux populations ou personnes opprimées par le racisme, le sexisme, le harcèlement ou encore la violence sous toutes ses formes, de mieux conscientiser leur situation et de leur redonner du pouvoir d'agir individuel et collectif. L'outil du théâtre-forum a par la suite été employé dans de nouveaux contextes (écoles, institutions publiques, entreprises, etc.). Aujourd'hui, il a fait ses preuves dans le monde entier où il est utilisé pour questionner la complexité des rapports humains, sociaux ou politiques, afin d'identifier et d'analyser les rouages conflictuels qui s'y sont installés, en favorisant un dialogue constructif et en accompagnant les mouvements d'émancipation.



D'autres outils

Groupes de discussion et consultations communautaires

- Les discussions de groupe, ou focus groups, sont des sessions organisées avec différents segments de la population pour recueillir leurs perceptions, leurs priorités et leurs suggestions. Ces sessions sont souvent séparées par catégories de population (femmes, jeunes, personnes âgées, personnes en situation de handicap) afin de favoriser une prise de parole libre et inclusive.
- **Objectif** : Encourager la participation active de la communauté, comprendre les perceptions locales des problèmes, et identifier les priorités d'intervention.
- **Application** : Permet d'adapter les projets aux besoins spécifiques et d'assurer que les solutions proposées sont culturellement acceptables et réalistes.

D'autres outils

Communication à deux voies et feedback Communautaire

- La mise en place de canaux de communication bidirectionnelle (comme les hotlines, les comités communautaires, les boîtes à suggestions) permet à la population de transmettre ses besoins, ses préoccupations et son feedback sur les projets en cours.
- **Objectif** : Améliorer la transparence et la réactivité des interventions, et ajuster les programmes en fonction des retours de la communauté.
- **Application** : Utilisée en continu pour adapter les projets et renforcer la confiance entre la communauté et les intervenants humanitaires.

D'autres outils

Programmes de formation et renforcement des capacités locales

- Les programmes de formation visent à renforcer les capacités de la communauté en matière de réponse aux crises, notamment à travers des formations sur les pratiques de santé, de sécurité, et de gestion de risques.
- **Objectif** : Construire une résilience communautaire en transmettant les compétences nécessaires pour une meilleure gestion des situations d'urgence futures.
- **Application** : Ces programmes sont souvent mis en place après les premières réponses d'urgence pour s'assurer que les communautés peuvent gérer les éventuelles répercussions de la crise sur le long terme.

Conception des règles d'utilisation d'un bien commun – la charte



Qu'est-ce qu'une charte :

La **charte** est un référentiel de comportements et d'engagements réciproques entre les différents membres d'une collectivité en faveur d'un bien commun.

La charte représente le **vivre ensemble** avec une force moral d'engagement, sans implication légale

Pour quoi une charte ?

La charte est un outil permettant d'initier une **démarche de co-conception et d'appropriation des lieux par tous les acteurs**, ceci afin d'enrichir leurs interactions dans le sens d'un bénéfice général ne devant pas entraîner de pénalisation pour certains. C'est l'opportunité de laisser émerger **une vision partagée** pour un lieu de vie accueillant et animé. La charte donne **à l'habitant un rôle actif** là où la complexité, la technicité, l'éloignement des centres de décision et la prédominance de la privatisation l'avaient réduit à un rôle de consommateur peu avisé. **Elle est un support permettant de valoriser et de mettre au centre des préoccupations la question « Concevoir ensemble comment vivre »**. Elle permet de regrouper les personnes et entités concernées dans un processus de discussion où elles peuvent énoncer des principes directeurs et préciser certains aspects qualitatifs non intégrés dans d'autres documents comme le vivre ensemble et la gestion durable des ressources. **Ces éléments, qui complètent les lois et les règlements**, permettent d'aborder des aspects « soft » (non-techniques) et de fonder la durabilité du quartier sur l'adhésion de tous les acteurs concernés

Conception des règles d'utilisation d'un bien commun – la charte



Pour qui ?

- Les personnes ou entités intervenant qui sont touchés par la problématique.

Comme les collectivités publiques, les promoteurs/concepteurs des bâtiments, les propriétaires des bâtiments/gérances, les habitants et voisinages, les entreprises, commerces, services (installés ou régulièrement actifs dans le quartier), les associations citoyennes (d'habitants, dévolues aux loisirs, etc.), etc...

Quand?

Dès que l'utilisation d'un bien commun est problématique

Procédure pour établir une charte:

- Identifier les différents acteur-trice-s qui sont touché-e-s par la problématique
- Réunir les acteur-trice-e, discuter des besoins et attentes avec ces dernier-ère-s
- Prendre des engagements collectifs en mettant en évidence les plus petit dénominateurs communs pour lesquelles il n'y aura plus d'objection raisonnable
- Ecrire une charte et la valider collectivement

Conception des règles d'utilisation d'un bien commun – la charte



Comment rédiger une charte:

- Rédigée de manière positive et non sous forme d'interdits
- Ne pas rédiger une liste de règlements stricts
- Être synthétique et claire
- Vocabulaire simple et efficace - évitez les phrases à rallonge

La coopérative d'en face

une bouffée de vert au milieu de Neuchâtel

Exemple: <https://www.cdef.ch/charte/>

L'approche communautaire - une approche majoritaire et comme base pour œuvrer dans d'autres champs d'intervention



- Urbanisme participatif / aménagement du territoire
- Gestion participatif
- Développer des visions / scénarios du future
- Santé communautaire
- Accompagnement à la transition écologique , réalisation des ODD
- Action humanitaire
- Contexte de développement social
- Prévention et réponse dans des contextes de catastrophe
- Développement de résilience communautaire
- Résolution de conflit et réconciliation des peuples