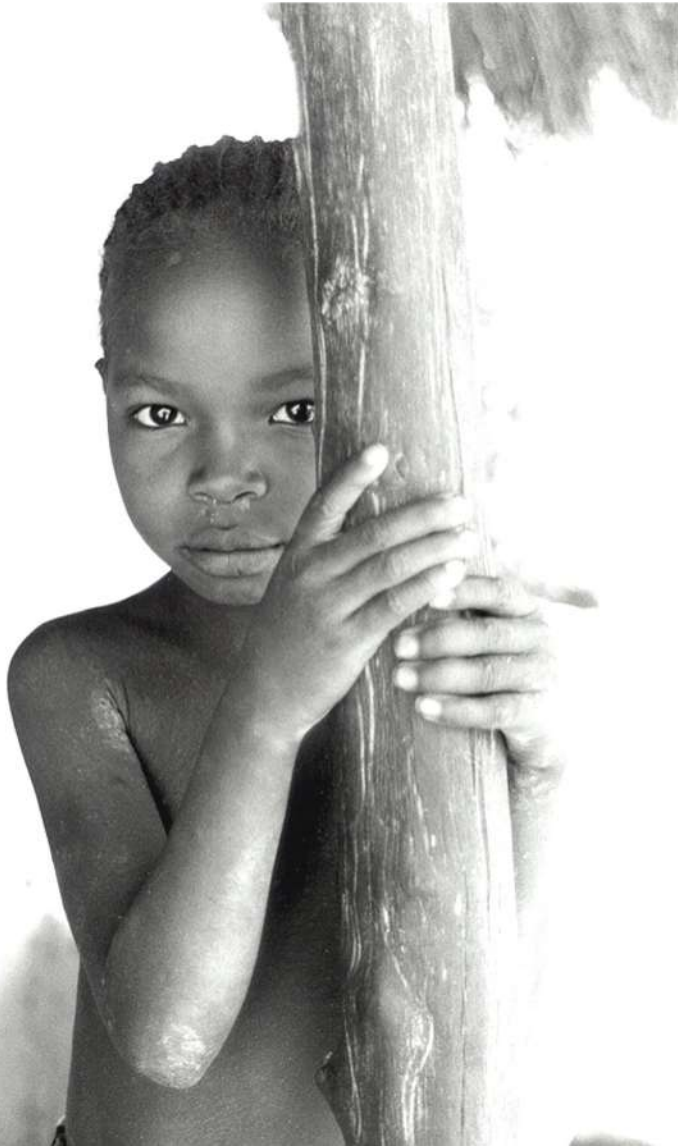




Introduction aux modalités d'assistance Cash & Voucher

1. Origines et utilité
2. Mécanismes de distribution Cash & Voucher
3. Conditionnalité
4. Comment choisir le mécanisme de distribution?
5. Les conditions relatives au marché
6. Les étapes d'un projet Cash & Voucher





1.1 Origines de ces modalités d'assistance

- Première utilisation après la guerre Franco - Prusse en 1870.
- Modalités largement utilisées par des gouvernements et des ONG pour couvrir les besoins humanitaires des victimes du Tsunami de 2004.
- Depuis 2004, fort intérêt des donateurs.
- Actuellement, utilisées dans tous les secteurs humanitaires et de développement.



1.2 Pourquoi utiliser ces modalités d'assistance ?

- Dignité, flexibilité et choix.
- Responsabiliser les bénéficiaires qui peuvent fixer leur priorité (transfert du pouvoir).
- Coûts plus avantageux pour les organisations.
- Les bénéficiaires ont accès à un compte bancaire (le plus souvent sans frais).
- Facilite le lien entre les phases humanitaires et de reconstruction (Nexus).
- Revitaliser les marchés et l'économie locale.



2.1 Mécanismes de distribution CASH

Partenaires financiers ?

Banques ; institutions de microfinance ; bureaux de poste ; compagnies de téléphonie, etc.

Mécanismes de distribution ?

- 1) à travers des comptes (banque ou autres institutions financières) ;
- 2) directement en espèce sur les sites où se trouvent les bénéficiaires ;
- 3) en espèce dans les guichets des partenaires financiers.

L'utilisation des nouvelles technologies, notamment les comptes sur téléphone portable, est de plus en plus courante.



2.2 Mécanismes de distribution VOUCHER

Types de bons et formats :

- 1) Bons de valeurs (équivalent aux transferts monétaires mais dans des endroits prédéfinis).
- 2) Bons pouvant être échangés contre des produits spécifiques (plus restrictifs).
- 3) **Formats** : bons en papier et des bons électroniques. L'utilisation des nouvelles technologies (bons sur téléphone portable) est de plus en plus courante.

Distribution et paiements : par le biais de commerces, détaillants, boutiquiers qui sont payés par les organisations via l'entremise de partenaires financiers.

Un avantage et un désavantage à utiliser des bons :

- **Désavantage** : plus lent à mettre en place (impression des bons, sélection des détaillants, méthodologie de mise en œuvre plus complexe).
- **Avantage** : mieux contrôler les achats des bénéficiaires (idéal selon le type d'assistance).



3. CONDITIONNALITE

<u>TYPES</u>	<u>PHASES REPONSE</u>	<u>DUREE</u>
Inconditionnel	Situations d'urgence	Court terme
Conditionnel	Activités de reconstruction / de développement	Moyen à long terme selon la conditionnalité (activités agricoles, réhabilitation de piste, formations, création de moyens du subsistance, etc.).
Nexus	Couvrir les 2 phases ci-dessus en un seul programme humanitaire ou en passant le relais	Long terme



4. Que considérer pour choisir le mécanisme de distribution d'une assistance Cash & Voucher ?

- Présence de systèmes existants.
- Analyse des capacités des partenaires financiers.
- Présence d'agents fonctionnels pour effectuer les paiements et de suffisamment de sites de distribution sécurisés.
- Familiarité et préférence des bénéficiaires.
- Penser à la manière la plus pratique et sécurisée pour remettre les transferts entre les mains des bénéficiaires.
- Le contexte permet-il d'utiliser de nouvelles technologies ?
- Efficacité des coûts et réalisation programmatique.



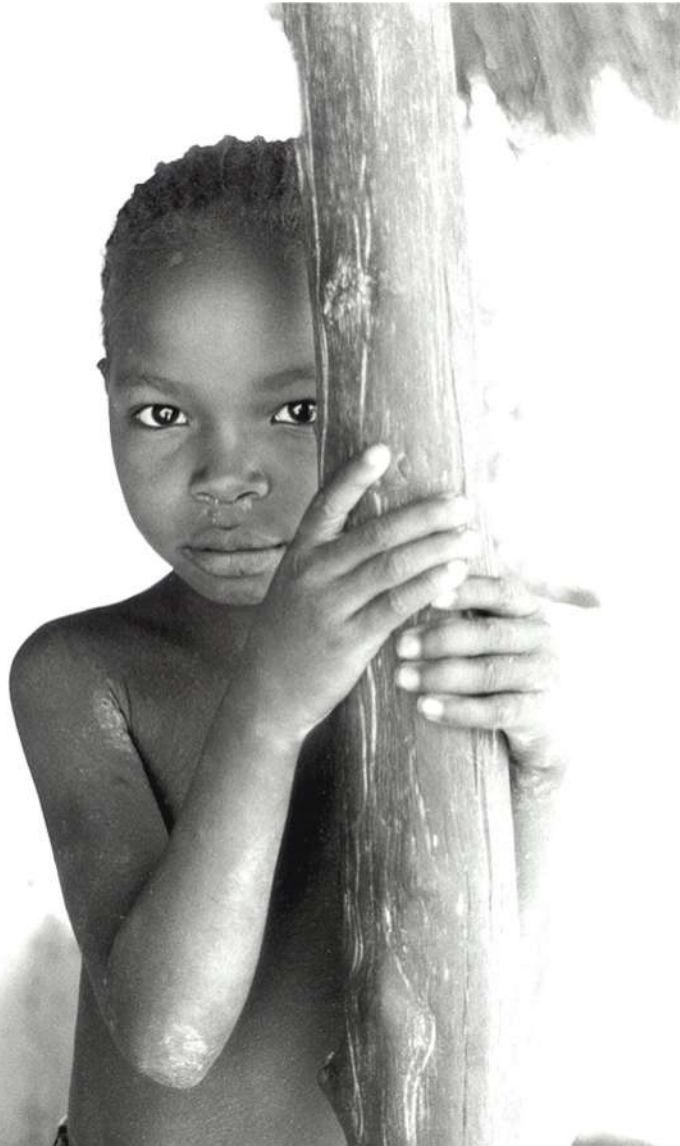
5. Les conditions relatives au marché

- Analyser les capacités des marchés locaux et s'assurer qu'ils soient en mesure de répondre à une augmentation de la demande.
- La sécurité est stable (analyses des risques).
- Les chaînes d'approvisionnement, concernant les produits requis, sont fonctionnelles.
- Stabilité des prix des produits concernés par une intervention.
- Les produits sont accessibles et à une distance raisonnable pour les bénéficiaires.



6. Les 4 étapes phares pour réaliser une réponse humanitaire utilisant une modalité C&V

ETAPES	ACTIVITES
1. Travail d'analyse	1) Besoins ; 2) risques ; 3) capacités ; 4) marché ; 5) sélection de la modalité ; 6) sélection de la méthodologie de ciblage.
2. Préparation de l'intervention	1) Sélection du mécanisme de distribution ; 2) sélection des partenaires financiers et opérationnels ; 3) réalisation des contrats ; 4) élaboration des plans d'opération avec tous les partenaires.
3. Mise en œuvre	1) Identification des bénéficiaires (scorecard pondéré, ciblage géographique, communautaire ou auto-sélection) ; 2) planification et exécution des distributions ; 3) suivi et évaluation continu et adaptation programmatique si besoin.
4. Stratégie de plaintes et de réconciliation	1) Élaboration d'une stratégie de plaintes et de réconciliation ; 2) sélection d'un ou de plusieurs mécanismes (communautaire, hotline, en mandatant un partenaire neutre, etc.).



Assistance Cash & Voucher, exercice de groupe



EXERCICE DE GROUPE

- 1) Choisir une organisation par groupe.
- 2) Lister les secteurs concernés.
- 3) Phase d'urgence ou de développement ?
- 4) Présenter un exemple de projet C&V.

Préparation : 10 à 15 minutes

Restitution : 5 à 10 minutes par groupe

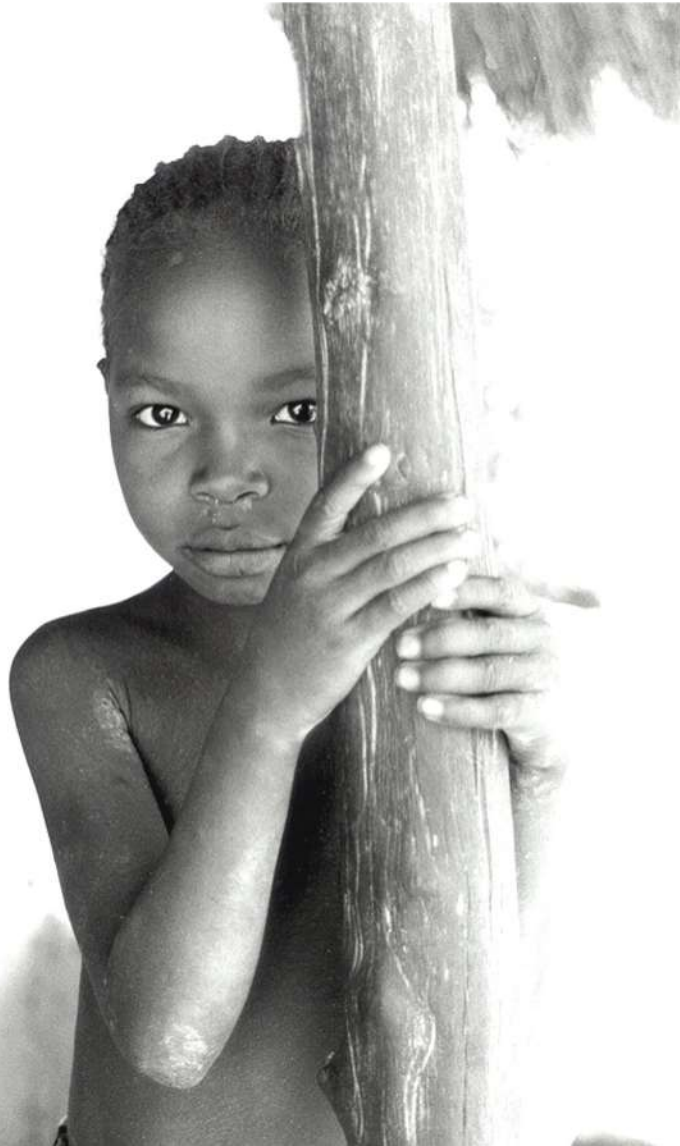


ICRC



International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies





Assistance Cash & Voucher, le revers de la médaille

1. La solidarité remise en question.
2. Si proche et pourtant si loin.
3. Et le rôle du travail social ?



1. La solidarité remise en question

- Questionner le modèle de développement.
- La compétitivité entre les organisations ou comment l'humanitaire est devenu un business modèle.
- Le renouvellement d'approches et de rhétoriques « sexy » pour masquer un engagement à questionner.



2. Si proche et pourtant si loin

- Questionner notre ethnocentrisme et les pouvoirs communautaires.
- Rétablir le dialogue entre expertise et savoir-faire locaux.
- Les systèmes organisationnels d'entreprise et communautaire ou comment deux modèles se tolèrent malgré leur contradiction.



3. Et le rôle du travail social ?

- Ecouter, valoriser, échanger et responsabiliser.
- Coordonner les systèmes organisationnels d'entreprise et communautaire afin de se centrer sur des solutions locales et durables.
- Créer le lien entre les professionnels et les populations pour appliquer une horizontalité des pouvoirs.
- S'émanciper du paradigme libéral du développement pour remettre au centre le principe de solidarité.
- Appliquer le partage des savoirs pour un meilleur partage des pouvoirs.

**Travail social
et action humanitaire**



Merci pour votre attention

