

# Le travail social, qu'est-ce que c'est?



## Définition internationale du Travail Social :

Le travail social est une pratique professionnelle et une discipline. Il promeut le changement et le développement social, la cohésion sociale, le développement du pouvoir d’agir et la libération des personnes. Les principes de justice sociale, de droit de la personne, de responsabilité sociale collective et de respect des diversités sont au cœur du travail social. Etayé par les théories du travail social, les sciences sociales, les sciences humaines et des connaissances autochtones, le travail social encourage les personnes et les structures à relever les défis de la vie et agit pour améliorer le bien-être de tous.

tiré de [www.ifsw.org](http://www.ifsw.org)

# ...Le travail social est une pratique professionnelle et une discipline...

## **Le travail social comme pratique professionnelle**

- Cela désigne le **métier concret** du travailleur social.
- C'est l'ensemble des **actions et interventions sur le terrain**, faites par des professionnels auprès des individus, familles, groupes ou communautés.

Ici, on parle donc de la **mise en pratique du métier** avec des compétences, des techniques et une éthique.

## **Le travail social comme discipline**

- Ici, on considère le travail social comme un **domaine de savoir et de recherche**.
- C'est une discipline enseignée dans les écoles et universités, avec ses propres **théories, concepts et méthodes scientifiques**.
- Elle s'appuie aussi sur des sciences voisines : sociologie, psychologie, droit, économie, anthropologie, etc.

Ici, on parle donc du **cadre théorique et scientifique** qui nourrit la pratique professionnelle.

## Pratique professionnelle

= ce que les travailleurs sociaux font concrètement sur le terrain.

## Discipline

= l'ensemble des savoirs, théories et recherches qui fondent et enrichissent cette pratique.

...Il promeut le changement et le développement social, la cohésion sociale, le développement du pouvoir d'agir et la libération des personnes...

### **Missions**

Le travail social a pour mission principale de favoriser le **changement social** et le **développement des sociétés**. Il renforce la **cohésion sociale**, soutient le **pouvoir d'agir (empowerment)** et la **libération des personnes** face aux injustices et oppressions. Ces missions visent à créer des sociétés plus inclusives, où chacun peut surmonter les obstacles personnels ou structurels.

Ici on parle de la raison d'être du travail social

# ...Les principes de justice sociale, de droit de la personne, de responsabilité sociale collective et de respect des diversités sont au cœur du travail social...

## Valeurs

Les valeurs au cœur du travail social sont la **justice sociale**, le **respect de la dignité humaine**, la **diversité culturelle** et la **responsabilité sociale collective**.

Elles rappellent que les droits humains sont indivisibles (civils, politiques, économiques, sociaux, environnementaux) et qu'ils ne prennent sens que si chacun se sent aussi responsable du bien-être des autres.

Ici on parle des croyances fondamentales ou les idées de base qui guident le travail social.

Les valeurs expriment ce qui est considéré comme juste, important ou souhaitable. Elles donnent le sens et la finalité à l'action.

# Le travail social repose sur plusieurs principes essentiels :

- Ce sont les **règles d'action** qui découlent des valeurs.
- Les principes traduisent les valeurs en **orientations pratiques** pour guider les comportements et les choix professionnels.
- Ils disent **comment agir** au quotidien dans le respect des valeurs.

Exemple :

- Principe du « ne pas nuire » (lié à la valeur de dignité humaine).
- Principe d'**inclusion sociale** (lié à la valeur de justice sociale).
- Principe de la conscience critique sur les causes structurelles de la pauvreté et de l'oppression (lié à la responsabilité sociale et collective).
- Principe de l'**émancipation des personnes** en leur donnant les moyens de se libérer des barrières sociales et personnelles (lié à la valeur de dignité humaine).

Ici on parle des règles d'actions ou d'applications concrètes qui découlent des valeurs

# ...Etayé par les théories du travail social, les sciences sociales, les sciences humaines et des connaissances autochtones...

## Connaissances

- Le travail social s'appuie sur un socle **interdisciplinaire** et **transdisciplinaire** : sciences sociales, psychologie, économie, santé publique, anthropologie, etc.
- Mais il reconnaît aussi la valeur des **savoirs autochtones et traditionnels**, souvent négligés par les approches occidentales. Cette diversité permet d'adapter les pratiques aux contextes locaux et de construire des interventions plus justes et inclusives.

Ici on parle des connaissances nécessaires pour l'intervention en travail social

# Les pratiques du travail social

La pratique du travail social privilégie une **méthodologie participative** : travailler « avec » les personnes et non « pour » elles.

La pratique peut prendre différentes formes :

- soutien psychologique
- accompagnement individuel
- travail de groupe
- action communautaire
- ou plaidoyer politique.

Ces pratiques visent à renforcer l'**autonomie**, la **confiance en soi**, la **créativité** et la capacité à agir collectivement contre les injustices.

Ici on parle du comment de l'intervention en travail social

...Le travail social encourage les personnes et les structures à relever les défis de la vie et agit pour améliorer le bien-être de tous...

#### Finalité

- La finalité du travail social est de contribuer à une société plus **juste et solidaire**.
- Le travail social cherche à améliorer le **bien-être de tous**, à réduire les **inégalités**, à renforcer la **cohésion sociale** et à promouvoir l'**émancipation individuelle et collective**.
- Autrement dit, il vise un équilibre entre la stabilité sociale et le changement nécessaire pour lutter contre les discriminations et les exclusions.

Ici on parle du changement à long terme visée par le travail social en d'autres termes de son impact.

# Tentative de modélisation

