

# F3 Modèles et méthodes d'intervention

Les biais de l'observation  
La question de l'objectivité

Automne 2025  
Gentiane Moser

1

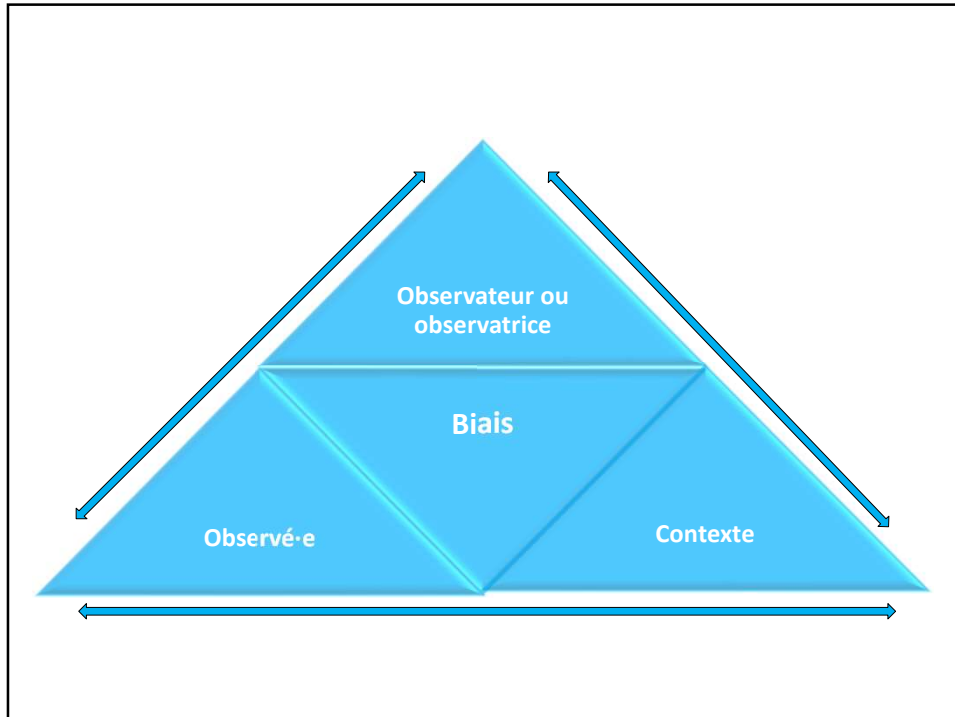
1

## I. Les biais de l'observation

**Exercice** : Les limites de la perception

2

2



3

## La perception

«La perception est le **processus** par lequel une personne acquiert des renseignements sur son environnement.

Ces renseignements de nature **sensorielle** sont traditionnellement perçus comme des stimulations **visuelle, auditive, olfactive** ou **tactile.**»

Berthiaume D. (2004). *L'observation de l'enfant en milieu éducatif*. Montréal : Gaëtan morin éditeur. Chenelière éducation: 48

4

4

## La perception

- L'être humain est un être de perception.
- Un individu peut percevoir une même situation d'une façon très différente de celles des autres.
- Le **filtre** désigne un dispositif qui nous permet d'encoder et décoder les informations à partir de différents repères qui teintent notre lecture de la réalité.

Berthiaume D. (2004). *L'observation de l'enfant en milieu éducatif*. Montréal : Gaëtan morin éditeur. Chenelière éducation: 48-49

5

5

## LA PERCEPTION D'AUTRUI...

...est l'un des premiers mécanismes de l'interaction sociale. Cette première perception d'autrui influence notre relation



### LA VUE

- Le visage (forme, couleur), le regard (intense, froid, distant), l'attitude générale (empathie, chaleur, réserve), la silhouette/vêtements (couleur, forme, tenue), la communication non verbale: gestes, mimiques, regards, positionnement du corps...

### L'OUÏE



- Le timbre de la voix (posé, discret, inaudible, fort), la façon de s'exprimer...

### LE GOÛT

Salé, sucré, acide, amer,  
Chaud-froid  
Humide, sec,  
Etc.



### L'ODORAT

La personne porte-t-elle un parfum, discret, entêtant, manque-t-elle d'hygiène...

### LE TOUCHER

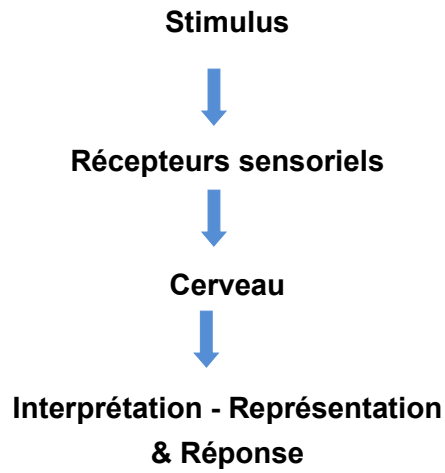
De quelle manière la personne entre-t-elle en contact: poignée de main (franche, molle), main sur le cœur, évitement...



6

6

# La perception



Phases du processus d'observation

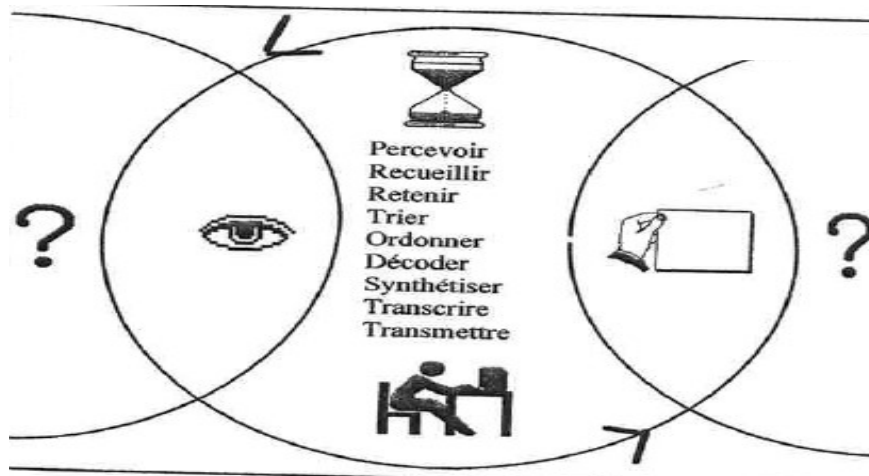
Source : *Comment nous percevons le monde*, Sciences humaines, N°49, Avril 1995.

7

7

# La perception

**Observation** : de la perception à la représentation



(Kohn et Nègre, 2003: 43)

8

8

## Les limites de la perception

- Localisation de l'observateur dans l'espace et dans le temps
- Imprécision des moyens sensoriels
- Sélectivité de l'attention
- Sélectivité de la mémoire

9

9

## Les limites de la perception

- Effet de centration
- Effet de contraste
- Effet d'assimilation
- Effet de halo (Thorndike)

10

10

## L'effet de halo

- Nous partons d'informations faciles à obtenir ou de faits frappants pour en déduire des qualités plus difficiles à identifier.
- Edward Lee Thorndike
  - Une seule qualité d'un individu (sa beauté, son statut social ou son âge par ex.) produit une impression positive ou négative qui influence l'impression générale.

11

11

## Les biais cognitifs

### De confirmation

- Tendance à interpréter de nouvelles informations de manière à les rendre compatibles avec notre vision du monde.

### De sympathie

- Plus quelqu'un nous est sympathique, plus nous sommes enclins à acheter ce qu'il nous propose ou à l'aider
- Sympathique = personne qui...
  - Possède un physique attrayant
  - Nous ressemble (origine, personnalité, intérêts)
  - Qui nous trouve sympathique

12

12

## Les facteurs sociaux de la perception

- L'appartenance sociale originelle de l'observateur ou observatrice
- L'appartenance groupale actuelle de l'observateur ou observatrice

Risque d'ethnocentrisme

Laperrière, A., 2009. L'observation directe. In B. Gauthier (Ed.), Recherche sociale de la problématique à la collecte des données (5 ed., 311-336). Presse de l'Université du Québec.

13

« Contre le risque de mobilisation inconsciente de préjugés, **l'autoanalyse** consiste pour le chercheur à **interroger son histoire personnelle** pour mettre au jour ses propres catégories, socialement construites, de perception de la réalité. »

Arborio A-M ; Fournier P. (2015). L'observation direct. Paris : Armand Colin Editeur: 83

14

14

« Choisir d'observer les enfants dans un contexte professionnel implique forcément que l'on accepte de **jeter un regard sur soi**, de questionner ses choix, de réfléchir à ses valeurs et à ses préjugés. Il faut **se remettre en question** lorsque cela est nécessaire en n'hésitant pas à **conforter son point de vue** avec celui de collègues et de parents. »

Berthiaume D. (2004). *L'observation de l'enfant en milieu éducatif*. Montréal : Gaétan morin éditeur. Chenelière éducation: 4

15

15

## Le traitement des données perçues

- Catégorisation spontanée
- Processus d'identification
- Mobilisation de cadres de référence théoriques
- Les attentes de l'observateur ou de l'observatrice
- Interprétations personnelles

16

16

## Exercice : l'effet Hawthorne

Lecture : M. Stroobants (2010: 35-37)

17

17

## Les biais liés au contexte d'observation

- Les réactions automatiques au fait d'être observé
  - Phénomènes de réactivité
  - Effet *Hawthorne*
- L'influence réciproque entre observateur et observé

18

18

## Les biais liés au contexte d'observation

### Effet Hawthorne

- Les résultats sont-ils dus à la nouvelle méthode ou à l'effet Hawthorne ?
- Quels liens avec les biais de l'observation?
- Quelles conclusions tirer pour l'observation en TS?

19

19

## Les biais liés au contexte d'observation

- **Effet Hawthorne**

Résultats positifs ou négatifs qui ne sont pas dus aux facteurs expérimentaux, mais à l'effet psychologique exercé par la conscience d'être l'objet d'une attention spéciale

- **Valorisation, désirabilité sociale**

*«L'objet observé est aussi un sujet que l'observation ne laisse pas indifférent»*

Stroobants M. (2010). Sociologie du travail. Paris : Armand Colin Editeur: 37

20

20

## L'interdépendance

- Chaque réaction
- Chaque geste
- Chaque perception ...

Modifie le comportement  
de l'autre

Arborio, A.-M., 2007. L'observation directe en sociologie : quelques réflexions méthodologiques à propos de travaux de recherches sur le terrain hospitalier. Recherche en soins infirmiers, 90(3), 26-34. doi:10.3917/rsi.090.0026

21

## Les biais de l'observation sont donc...

- Nombreux
- De sources multiples :
  - observateur – observé – contexte
- Inévitables
  - ➡ Fiabilité, objectivité des informations récoltées ?

22

22

## Le traitement des données perçues

Les types d'observateurs selon Binet	
Le type descripteur	Minutieux, sec, sans imagination ni sensibilité, soucieux de noter les détails en les décrivant sur le même mode sans signification ni distinction
Le type évaluatif	Il fait des hypothèses, des interprétations et des jugements personnels sur les aspects observés
Le type érudit	Il dit plus ce qu'il sait déjà que ce qu'il voit actuellement ; expose ses connaissances sur les aspects observés
Le type imaginaire ou poétique	Registre de l'imagination ; il évoque des impressions personnelles subjectives associées aux aspects observés

23

23

## Le traitement des données perçues

Les types d'observateurs selon Gorphe	
Le positif	Objectiviste et froid
L'interprétatif	Il donne aussitôt des significations supposées et établit des rapports présumés entre les faits
L'inventif	Il quitte le plan des faits et ajoute de toutes pièces des éléments
L'harmonieux	Il sait rester à la fois objectif et sensible

24

24

## II. La question de l'objectivité

### **Exercice :**

Considérant tous les biais et obstacles liés à l'observation :

- Que devient alors l'objectivité en observation sociale ? Comment définir cette objectivité ?
- Comment faire pour être objectif ?

25

25

## Subjectif – Objectif

### **Subjectif : ce qui tient du sujet**

- *Placé derrière, hors de la vue d'autrui, caché, voilé*
- *Qui ne correspond pas à un objet extérieur, apparent, illusoire*

### **Objectif : ce qui se réfère à l'objet**

- *Jeté devant, public, accessible et observable par tous*
- *Existant indépendamment du point de vue de l'observateur, de ses émotions*

Kohn R.C.; Nègre P. (2003). *Les voies de l'observation. Repères pour les pratiques de recherche en sciences humaines*. Paris : L'Harmattan: 35-38

26

26

## L'objectivité

«...la capacité de l'individu de traduire la réalité le plus fidèlement possible. En fait, il est impossible d'être totalement objectif et d'ailleurs, il est beaucoup plus facile de prétendre que l'on est objectif que de l'être véritablement.»

Berthiaume D. (2004). *L'observation de l'enfant en milieu éducatif*. Montréal : Gaëtan morin éditeur. Chenelière éducation: 9

27

27

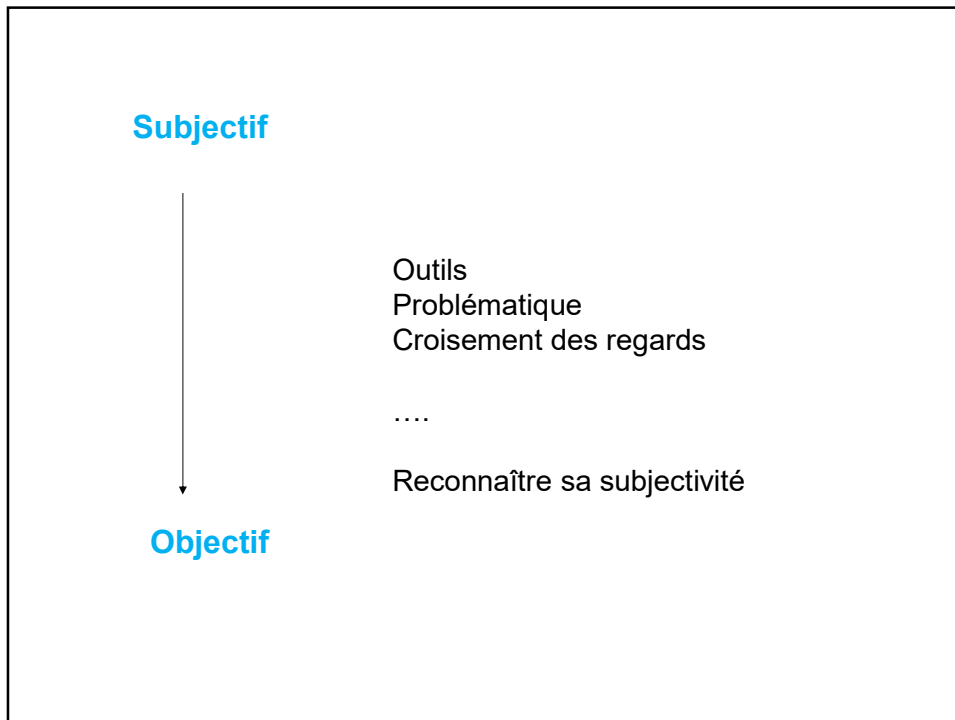
## L'objectivité

« C'est en objectivant sa subjectivité, c'est-à-dire en reconnaissant que nous subissons certaines influences et en mettant à jour les filtres qui en sont la sources, que nous pourrons observer les enfants avec une plus grande objectivité et ainsi intervenir de manière plus efficace auprès d'eux.»

Berthiaume D. (2004). *L'observation de l'enfant en milieu éducatif*. Montréal : Gaëtan morin éditeur. Chenelière éducation: 55

28

28



29

### L'objectivité en observation sociale (Salomé, 1981)

« ...Être objectif en observation sera **d'être conscient qu'on est subjectif** et avoir une connaissance suffisante de soi pour savoir que certaines situations, certaines « résonances » émotionnelles augmentent considérablement notre subjectivité et risquent de « voiler », « d'aveugler » certaines de nos perceptions. »

- Par définition, l'observateur est subjectif.
- Objectivité et subjectivité sont interdépendantes

30

30

## L'objectivité en observation sociale

(Salomé, 1981 et Berthimaume, 2004)

Prendre conscience et accepter notre part de subjectivité (démarche réflexive) permet :

- d'assurer la pertinence de ses observations
- de reconnaître sa capacité à évaluer sa démarche d'observation
- de questionner l'application de son code d'éthique
- de repérer et contrer, dans la mesure du possible, ses propres biais à l'observation
- Développer des outils, des techniques d'observation

31

31

## L'objectivité en observation sociale

(Berthimaume, 2004)

Gagner en objectivité grâce à une démarche de confrontation:

- Confronter ses observations avec celles d'autres membres de l'équipe ou avec celles de la famille ou du réseau
- Ne pas chercher des observations/ avis similaires mais être attentif aux points de vue différents
- La confrontation: démarche qui se veut ouverte et respectueuse de chacun, ayant tous le droit à nos opinions
- La confrontation peut prendre une forme orale (entretien informel, étude de cas dans les réunions), écrite (questionnaires, etc.) ou visuelle (vidéo)

32

32

## L'objectivité

Objectivation et subjectivation contribuent à donner des significations, du sens aux faits observés :



- **Absence d'objectivation** : discours «délirant» sans rapport avec le réel décrit
- **Absence de subjectivation** : difficile de donner un sens aux faits observés

33

33

## Etapas de la démarche d'observation


- **Descriptions** du phénomène
  - Reconnaissance des préjugés
  - Description objective du phénomène
- **Explications** du phénomène
  - Sens que les acteurs donnent à leurs actions
- **Interventions** sur le phénomène étudié
  - Évaluations, réajustements, rapports, ...

34

34

### Pour conclure :

Distinguer les phases de l'observation  
POSTIC, DE KETELE, 1988.



PHASES	REMARQUES
○ Préparation	Anticiper l'observation en tant que telle. Définir l'objet, le moment, l'objectif, etc. de l'observation
○ Identification des faits	Saisir le contexte Identifier, noter, recenser les faits de l'observation.
○ Construction d'un réseau de relations entre faits	Organiser les faits observés, les relier entre eux, les structurer de façon à pouvoir exploiter les résultats de l'observation.
○ Interprétation	Analyser les observations obtenues, faire des hypothèses de compréhension afin de pouvoir définir une stratégie d'intervention ciblée.

 Mobiliser des outils

35

35

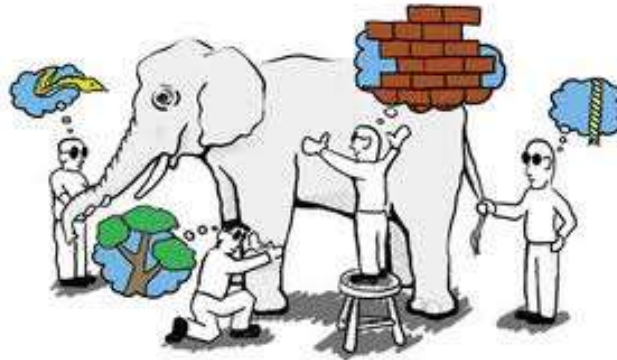
## Pour conclure

- Observer le comportement **n'est pas imaginer les raisons** du comportement
- Il faut **séparer** les étapes d'observation, d'analyse et d'évaluation → **démarche d'objectivation**
- L'observation est nécessaire pour recueillir des informations sur le comportement **«réel»**
- L'observation exige de la **rigueur, des méthodes et des outils**
- Il ne faut pas hésiter à **confronter ses observations** avec celles de ses collègues, de la famille, du réseau, etc.

36

36

## Pour conclure



37

37

- Se **baser sur des faits**
- Recueillir **plusieurs informations** avant de chercher à les interpréter
- Prendre le **recul nécessaire** pour faire une interprétation plus juste des situations observées
- Tenir compte du **contexte** de l'observation

Berthiaume D. (2004). *L'observation de l'enfant en milieu éducatif*. Montréal : Gaétan morin éditeur. Chenelière éducation: 52

38

38

- l'observation est une **action volontaire**, et qui répond à un **objectif précis** (par ex. placement d'un enfant, changement de médication d'un usager, etc.)
- il y a une dimension objective de l'observation, mais il reste toujours une part subjective (cf. biais de l'observation)
- il existe de **nombreux outils d'observation** (journal de bord, grille d'observation, ...)
- il s'agit de **multiplier les points de vue et les outils** pour avoir une observation pertinente (travail d'équipe)

39

39

## Références

- Arborio A-M ; Fournier P. (2015). *L'observation direct*. Paris : Armand Colin Editeur
- Berthiaume D. (2004). *L'observation de l'enfant en milieu éducatif*. Montréal : Gaëtan morin éditeur. Chenelière éducation.
- Danancier J. (2011). *Le projet individualisé dans l'accompagnement éducatif. Rocs : Référentiel d'observation des compétences sociales*. Paris : Dunod
- De Ketele J-M. (1987). *Observer pour éduquer*. Berne : Editions Peter Lang SA
- De Ketele J-M ; Postic M. (1988). *Observer les situations éducatives*. Paris : Presses Universitaires de France
- De Ketele J-M ; Roegiers X. (1993). *Méthodologie du recueil d'informations. Fondements des méthodes d'observations, de questionnaires, d'interviews et d'études de documents*. Bruxelles : De Boeck Université
- De Robertis C. (2014). *Méthodologie de l'intervention en travail social*. Paris : Bayard
- Kochmann F. (2003). *Mieux vivre avec un enfant hyperactif*. Ed. Arnaud-Franel
- Kohn R.C.; Nègre P. (2003). *Les voies de l'observation. Repères pour les pratiques de recherche en sciences humaines*. Paris : L'Harmattan
- Landry M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Québec : Les Editions Sain Martin.
- Pedinielli J-L ; Fernandez L. (2007). *L'observation clinique et l'étude de cas*. Paris : Armand Colin Editeur
- Sauvayre R. (2013). *Les méthodes de l'entretien en sciences sociales*. Paris : Dunod
- Stroobants M. (2010). *Sociologie du travail*. Paris : Armand Colin Editeur

40

40