

F3 Modèles et méthodes d'intervention

L'observation

Automne 2025
Gentiane Moser

1

1

Axes du cours

4 demi-journées

Trois thématiques principales :

1. L'observation: Méthodologie d'intervention, définitions et liens avec le travail social
2. Objectivité – Subjectivité
3. Méthodes et outils d'observation

2

2

Définition des termes

De Robertis, 2014

Méthodologie

Étude des méthodes
utilisées en tant que ...

Méthode

- ...manières de faire, façons de procéder selon un certain ordre et certains principes ;
- ...ensemble d'opérations mises en œuvre pour atteindre un ou plusieurs objectifs ;
- ...principe organisateur de l'intervention

3

3

Définition des termes

Méthodologie

« ... la façon de faire du travailleur social depuis sa première rencontre avec la personne jusqu'à la clôture de l'action avec elle. »

De Robertis C. (2014). Méthodologie de l'intervention en travail social. Paris : Bayard: 89

4

4

Fondements méthodologiques

De Robertis, 2014

Fondement empirique

Accumulation et systématisation des expériences pratiques ;
Essais-erreurs, réflexions sur les résultats obtenus, répétitions, etc.



Démarche inductive

Fondement théorique

Contributions des différentes sciences sociales :
psychologie, sociologie, ethnologie, anthropologie, économie, droit, etc.



Démarche déductive

5

5

L'intervention

Landry, 2006

- «Inter» et «venir»
- Action qui consiste à préparer, à mettre en place et à activer un ensemble de moyens qui vont permettre de modifier un objet ou plusieurs objets.
- L'intervention est LA façon ... d'être centré sur la personne en difficulté.

6

6

L'intervention

Intervenir c'est...

- ... prendre part volontairement à une action pour en modifier le cours. Landry 2006:75;
- ...agir consciemment et volontairement dans des situations bien précises, dans le but de les modifier ou de les influencer. Legendre 1988:333

7

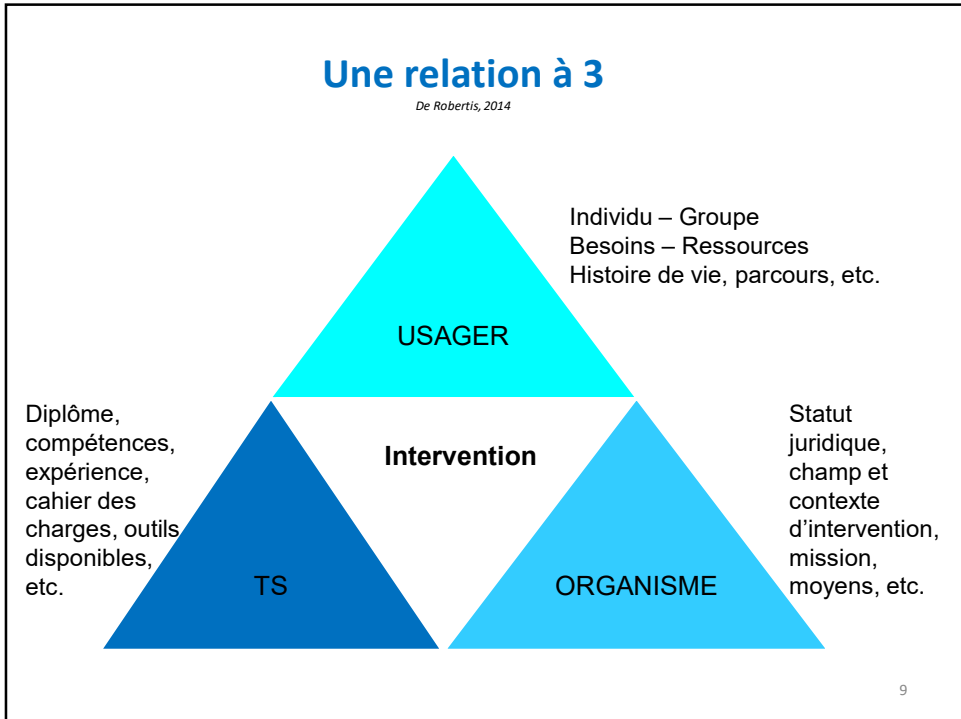
7

Les types d'intervention

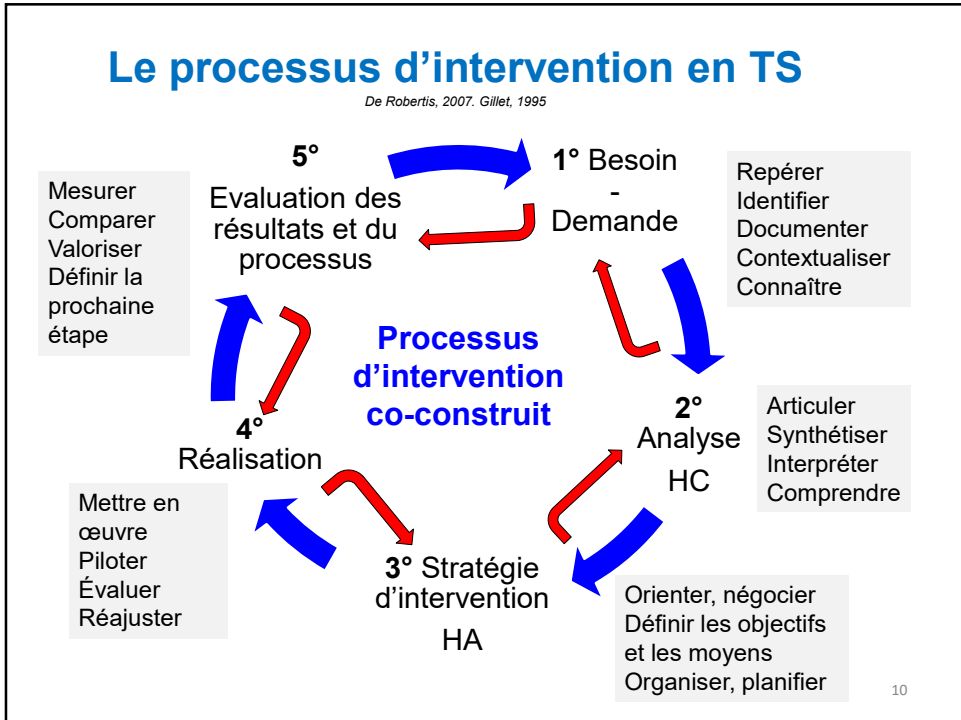
- Intervention spontanée / intervention planifiée
- Intervention à court, moyen et long terme
- Intervention de prévention
- Intervention au niveau de la personne, de l'institution ou de la société
- Etc.

8

8



9



10

Dès lors, quels liens entre Observation et Intervention en Travail social ?

11

11

Champs de l'observation sociale

Recherche

- Phase préparatoire de la recherche :
 - observations exploratoires
 - repérer des hypothèses de recherche
- Etapes de la recherche :
 - vérifier la pertinence des hypothèses
 - élaborer de nouvelles lois et théories

12

12

Champs de l'observation sociale

Intervention en travail social

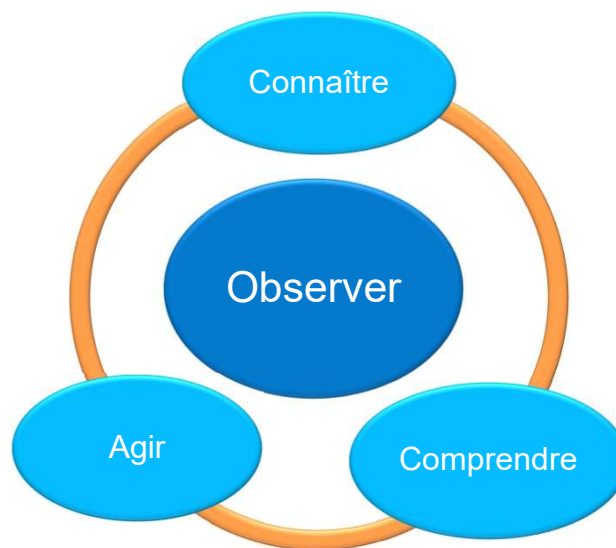
Outil de repérage et d'évaluation des :

- Ressources, potentiels
- Besoins, limites
- Attitudes, aptitudes, comportements
- Des situations problématiques
- Etc.

13

13

Fonctions de l'observation



14

14

Fonctions de l'observation

Connaître

- Recueillir des données
→ **Fonction de description**

Comprendre

- Analyser et étayer des hypothèses
→ **Fonction d'explication**

Agir

- Décider de l'intervention et l'évaluer
→ **Fonction d'évaluation**

15

15

Modalités

Observation directe

- L'observateur ou l'observatrice est en situation directe avec l'observé-e
- Absence d'intermédiaire
- **Directe non-participante**
 - L'observateur ou l'observatrice n'intervient pas dans la situation
→ Observation de type clinique
- **Directe participante :**
 - Intégration au groupe et participation plus ou moins active
→ Observation de type ethnologique

16

16

«Sauf à observer à travers une caméra de surveillance ou derrière un miroir sans tain, à l'insu de tous les acteurs présents, à l'abri de toutes interaction avec eux, l'observateur ne reste jamais complètement extérieur à la situation qu'il observe.»

Arborio A-M ; Fournier P. (2015). L'observation direct. Paris : Armand Colin Editeur: 30

17

17

Modalités

Observation indirecte :

- L'observateur ou l'observatrice n'est pas en situation directe avec l'observé-e
- Existence d'intermédiaires entre l'observateur et l'observé-e
- L'observation se fonde, en partie, sur des données observées au préalable

→ Observation de type sociologique

18

18

Définitions

Etymologie

A

OBSERVER	
OB-	-SERVERE
« <i>Se mettre devant</i> »	<ul style="list-style-type: none">• Comme un « esclave » (1er sens), pour servir, être fidèle• Comme un « maître » (2e sens), pour posséder, conserver

19

19

B

« *Se conformer à ce qui est prescrit* » :

- Observer la loi, un règlement, les coutumes

C

Regarder attentivement des phénomènes, des événements, des personnes, pour les étudier, en tirer des conclusions, etc.

20

20

D

Observer quelqu'un :

- jeter un regard sur lui, le prendre pour objet
- contraire de l'empathie :
 - *in* : dedans, à la place de
 - *pathos* : ressenti

→ *ressentir en se mettant à la place de...*

21

21

Définitions

« Observer c'est d'abord percevoir. »

•R. Mucchielli (1974)

Mobilisation des 5 sens

« Observer est un **processus** incluant l'attention **volontaire** et l'**intelligence**, orienté par un objectif terminal ou organisateur et dirigé sur un objet pour en recueillir des informations »

J.-M. De Ketele et X. Roegiers
(2009:15)

Sélectionner sciemment des éléments du réel et en ignorer d'autres.

22

22

Définitions

« Observer ce n'est pas seulement voir. Observer, c'est chercher à comprendre. Observer, c'est analyser et organiser. » H. Hatzfeld et J. Spiegelstein, 2000

« L'observation est une tâche **complexe** qui nécessite la mise en application de **connaissances variées**, l'adoption de **certaines attitudes** qui s'avèrent essentielles et le développement d'habilités très diversifiées. » Berhiau, 2004

« Concrètement, il s'agit de **rendre compte de pratiques sociales**, de mettre au jour ce qui les oriente, ce qui amène les acteurs à leur donner telle forme. » Arborio A-M ; Fournier P, 2015

23

23

Observer ≠ Evaluer

Observer :

récolter des informations

Evaluer :

donner une valeur, juger

24

24

Pour conclure...en sciences humaines

L'observation est une construction et non pas un simple mécanisme :

- *Il s'agit d'un processus et non d'un mécanisme simple d'impression par reproduction* (De Ketele et Roegiers, 2009:15).
- La perception immédiate n'en est qu'une des étapes.
- La subjectivité de l'observateur est engagée (observation partielle, incomplète, biaisée)
- Un même événement donne lieu à plusieurs observations possibles.

25

25

Pour conclure...en sciences humaines

L'observation est une construction et non pas un simple mécanisme :

- L'objectivité est difficile mais nécessaire (outil incontournable de récolte d'information/ 5 sens)
- Peut se mettre au service de l'évaluation
- Observer s'apprend et se construit (grilles d'observation, journal de bord, travail d'équipe)

L'observation n'est pas à la portée de quiconque, une formation se révèle essentielle (de Ketele, 1987)

26

26

Lecture

«Esquisse de réflexion à partir de l'exercice de l'observation»

Michelle Fracheboud, Karina Kühni (2014)

Texte à disposition sur cyberlearn

27