

Module F3

Modèles et méthodes d'intervention

Méthodologie de l'observation

J. Pinho
Année académique 2025-26

1

Contenus

- Processus d'observation :
 - Méthodologie d'intervention ?
 - L'observation ?
- Biais - Objectivité & Subjectivité
- **Méthodes et outils d'observation**
 - Données générales : «découper» la réalité ou la notion d'indicateur
 - Exemples d'outils d'observation

De l'observation à l'intervention

2

Objectifs – Cours 3 et 4



Au terme des cours 3 et 4, les étudiant·es :

- *Seront sensibilisé·es à la notion «d'indicateur» dans le champ de l'observation sociale : définition et identification ;*
- *Connaîtront quelques exemples d'outils d'observation ;*
- *Seront en mesure d'analyser de manière critique et argumentée ces outils d'observation.*



3



I.

Données générales : la notion d'indicateur



4

Remarques préliminaires

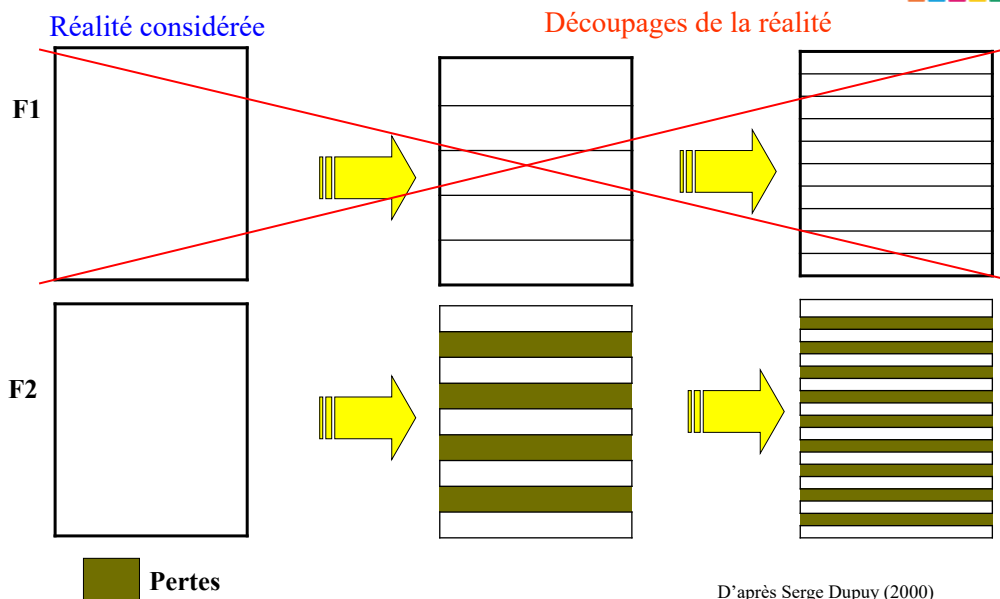
Fontaine : 2001 ; De Ketele & Roegiers : 2016.

- **Observer, d'accord, mais observer...**

Qui ?	Sujet et « Objet » observés
Quoi ?	Caractéristiques significatives
Pour - quoi ?	Motifs et objectifs visés
Comment ?	Démarche, outils
Quand ?	Moments et durée

5

Sélection des phénomènes



6

Organisation de l'observation



Objet de l'observation	Structuration	Degré de liberté de l'observateur	Exemples d'outils
Non défini	Faible	Fort	Prise de notes, journal de bord ouvert, etc.
Thématique	Intermédiaire	Moyen	Grille thématique, journal structuré, etc.
Focalisé	Forte	Faible	Grille codée, Questionnaire Etc.

D'après S. Dupuy (2000)



7

Deux processus de sélection



- 1. Opérationnalisation** : préciser un concept pour obtenir des indicateurs

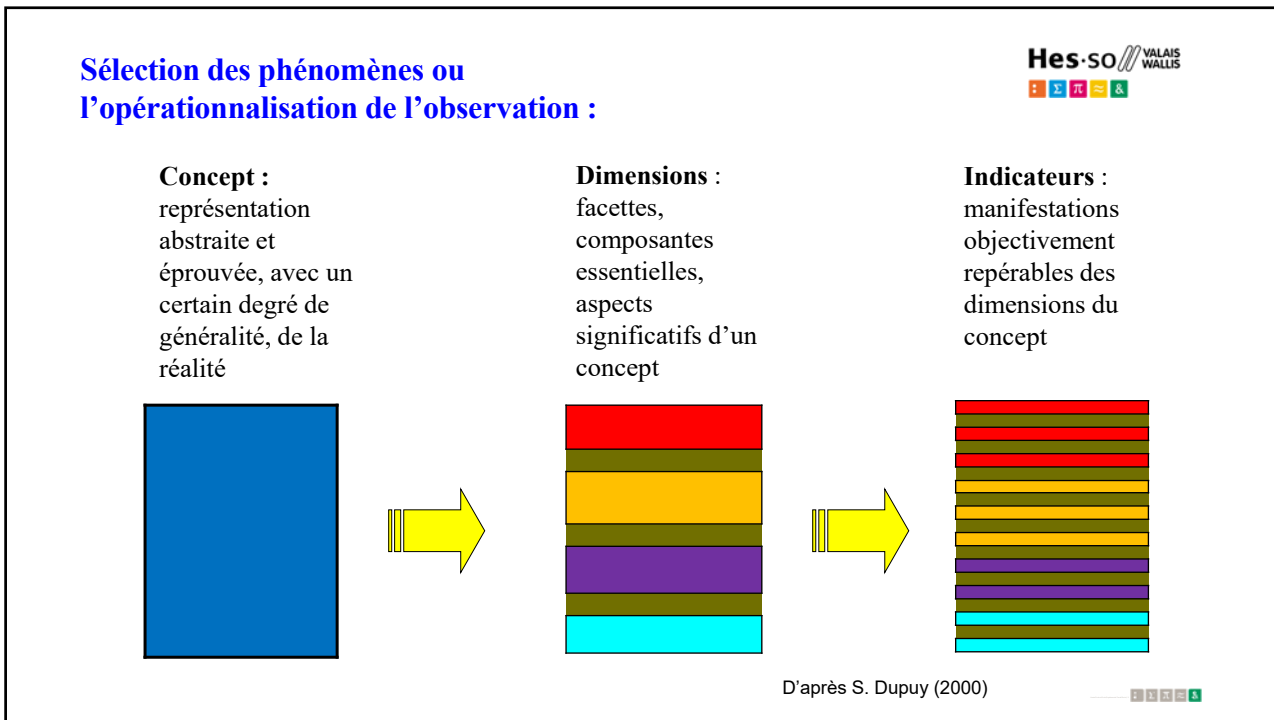
Concepts
Dimensions
Indicateurs

- 2. Problématisation** : préciser la problématique, ce qui pose question

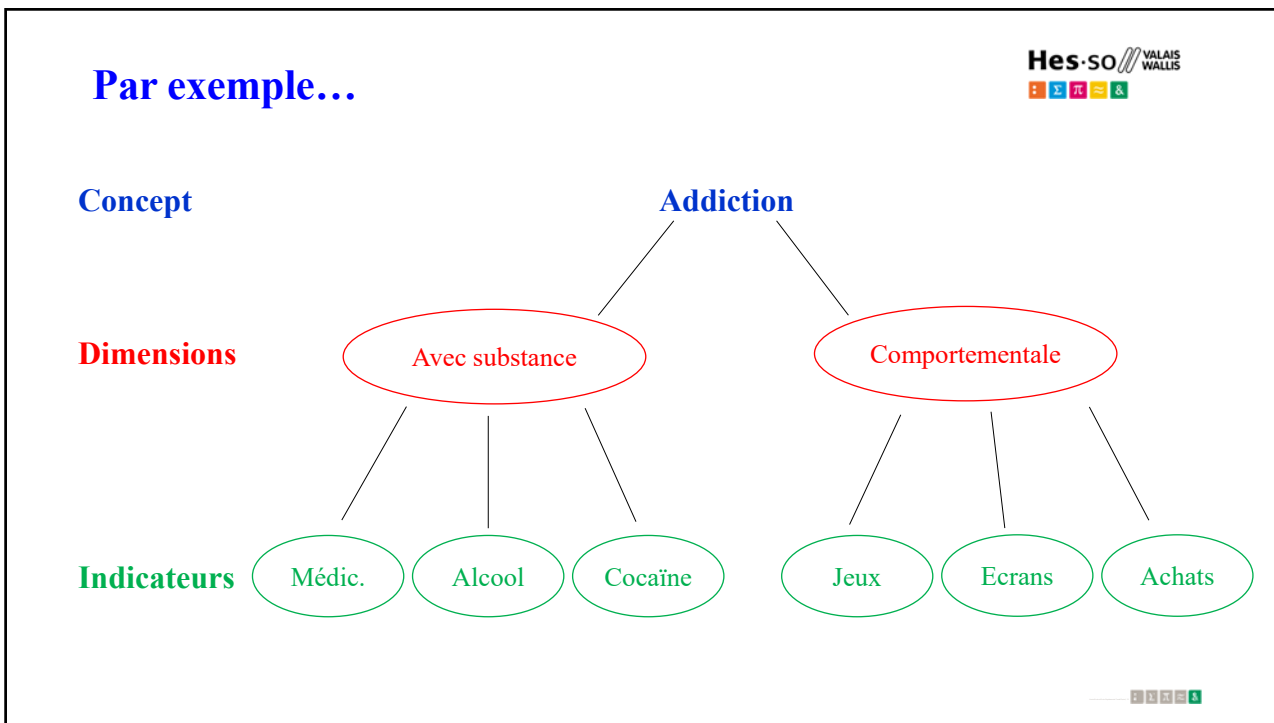
Question à résoudre
Hypothèses
Indicateurs



8



9



10

Découpage de la réalité



▪ La notion d'INDICATEUR

- = signe, trace, témoin
 - Phénomène directement observable et objectivable, considéré comme **significatif d'un phénomène** plus large.
 - Traduction empirique d'un phénomène (émotion, sentiment, concept...)
 - Exemple : Anxiété (selon Dupuy, s.d., p. 134)
 - Personne agitée
 - Tapotements des doigts
 - Transpiration
 - Regard fuyant



11

Qualités des indicateurs




- **Pertinence**
 - Les indicateurs retenus :
 - Sont analysés et validés
 - Ont un lien réel avec le phénomène observé
 - Ont une intention compréhensive, explicative et non pas moralisatrice ou philosophique
- **Exhaustivité**
 - Les indicateurs retenus recouvrent « tout » le champ que l'on veut observer :
 - Les principales dimensions sont prises en compte
- **Exclusivité**
 - Les indicateurs s'excluent mutuellement :
 - Précis, concis et univoques



12

Problématisation




Question :
La question spécifique à laquelle je souhaite répondre, le problème à résoudre

Hypothèses :
Prédictions des résultats attendus ; elles mettent en relation deux concepts


Indicateurs :
Ce que je vais concrètement observer, sur le terrain

Question								
Hypothèse 1			Hypothèse 2			Hypothèse 3		
Indic. 1	Indic. 2	Indic. 3	Indic. 4	Indic. 5	Indic. 6	Indic. 7	Indic. 8	Indic. 9



13

Problématisation : exemple




Question

Hypothèses

Indicateurs

Dans une institution accueillant des jeunes en rupture sociale, qu'est-ce qui permet de renforcer leur implication, participation dans les projets proposés ?								
Institution : Un concept institutionnel valorisant la co-construction, favorise l'implication des jeunes			Autonomie du ou de la jeune : Plus le/la jeune est autonome, plus son implication peut être renforcée par l'accompagnement			Formation du ou de la TS : Plus un/e TS est formé/e, plus il/elle sera en mesure de miser sur l'implication des jeunes		
Type de projets proposés	Modèle d'intervention défini	Présence d'un concept institutionnel	Ressources des jeunes	Difficultés spécifiques	Profils des jeunes accompagnés	Type de relations privilégiées par les TS	Cahier des charges du de la TS	Niveau de formation des TS



14

II. Exemples d'outils d'observation


- Observations narratives :
 - Carnet/Journal de bord, Compte rendu
- Grilles d'observation
- Entretien / Interview
- Questionnaire

15

Observations narratives

- **Supports :**
 - Carnet de bord / Journal de bord, compte rendu, procès-verbal (d'une activité, d'une réunion, etc.)
- **Définition :**
 - Description, récit d'événements « objectifs »
- **Fonctions principales :**
 - **Transmission** régulière d'informations
 - Documentation sur **le processus et les résultats** de l'accompagnement
 - **Mémoire** des situations, de l'institution

16



Observations narratives


Version non-structurée

- Pas de consignes particulières
- Observation libre

Version structurée


- Définition de consignes préalables
 - Temps, durée
 - Espace, lieu
 - Personnes présentes
 - Caractéristiques, dimensions, thèmes
 - Etc.

++
Degré de liberté de l'observateur·trice
--



17

Journal de bord : processus de formation



Nom :		Module :			Date : du..... au.....	
	Connaissances au départ ?	Découvertes ?	Nouveaux questionnements ?	Pistes, démarches pour y répondre ?	Qu'ai-je appris ?	Quels liens avec la pratique profes. ?
Cours 1						
Cours 2						
Approf.1						
Séminaire1						
TP						
Laboratoire						
Remarques						

18

Types d'informations :

- Notes de terrain décrivant des faits précis (focalisation)
- Notes méthodologiques liées à la conduite de l'intervention :
 - Stratégies, étapes, outils, responsabilités, etc.
- Notes théoriques :
 - Hypothèses de compréhension, clés de lecture, réflexivité, etc.

Pour terminer...

Le journal de bord...

- N'est pas un journal intime !
- Permet un travail réflexif basé sur les observations faites.
- Est destiné à des lecteurs et lectrices autorisés·es

Les grilles d'observation



- **Définition** (De Ketele, 1983. Arborio & Fournier, 2021) :
 - Outil d'observation *systematique, attributive et allospective*
- **Fonctions :**
 - *Sélection préalable* des « attributs » à observer
 - *Description* détaillée des éléments observés
 - *Recueil et stockage* des faits observés et observables
 - *Répétition et comparaison* des observations
 - *Compréhension* approfondie des éléments retenus



21

Les grilles d'observation



- **Caractéristiques :**
 - Observations plus ou moins focalisées/générales
 - Signes, *indicateurs* précis
 - Dimensions, *catégories* plus larges
 - Degré de structuration variable
 - Procédures rigoureuses de *sélection* (avant), *d'enregistrement* (pendant) et de *traitement* (après) des observations
 - Adaptations selon les besoins



22

Exemple 1 d'une grille par catégories¹

Entreprise :	Stagiaire :	Date :
Observateur :	Observations servant à établir un rapport de stage en entreprise	
Catégories	Observations	Précisions
<i>Aptitude au travail</i>	<i>Abcde... Zwvioar...Hinnmkoe...</i>	
<i>Rythme de travail</i>	<i>Efghi...</i>	<i>Abnod</i>
<i>Qualité des relations</i>	<i>Rstuv... Cvbnnml, qwert...</i>	<i>Xy ou mnop...</i>
<i>Respect de l'environnement de travail</i>	<i>Abyzw... Abjhg...</i>	
Commentaires : <i>Compléter, ajouter, nuancer...</i>		

¹ Grille construite sur la base d'un exemple d'observation d'un stage en entreprise.

23

Exemple 2 d'une grille par catégories¹ (de type « inventaire »)

Entreprise :	Stagiaire :	Date :
Observateur :	Observations servant à établir un rapport de stage en entreprise	
Catégories	Sous-catégories	Observations
<i>Aptitude au travail</i>	Intérêt et motivation	<i>Abcde...</i>
	Respect des consignes	
	Prise d'initiative	<i>Efghi...</i>
	Sens des responsabilités	
	Qualité du travail	
<i>Rythme de travail</i>	Respect de l'horaire	<i>Poinzt...</i>
	Vitesse d'exécution	
	Rendement journalier	<i>Rstuv...</i>
<i>Qualité des relations</i>	Relation avec le responsable	
	Relation avec les collègues	
	Relation avec les client·es	<i>Abyzw...</i>
<i>Respect de l'environnement de travail</i>	Organisation de la place de travail	
	Respect du matériel	<i>Abjhg...</i>
	Rangement du poste de travail	
Commentaires : <i>Compléter, ajouter, nuancer...</i>		

¹ Grille construite sur la base d'un exemple d'observation d'un stage en entreprise.

24

Exemple 1 d'une grille par signes Hes·so VALAIS WALLIS

Observateur :	Contexte : Séance APP	Date :		
Observation : Capacité des élèves à coopérer dans la résolution d'un problème		Elève :		
		Présent	Absent	Précisions
Amène des idées	✓			
Propose des solutions	✓			
Accepte les propositions des autres membres du groupe		✗		
Pose des questions				Lkoijugredde...
Fait des recherches		✗		
Montre de l'initiative	✓			
Respecte les consignes		✗		
Fait sa part du travail				Yxovbasen...
Prend un rôle dans le groupe	✓			Poiztrefsam...
Commentaires : Compléter, ajouter, nuancer...				

25

Exemple 2 d'une grille par signes Hes·so VALAIS WALLIS

Observateur :	Contexte : Séance APP	Date :			
Observation : Capacité des élèves à coopérer dans la résolution d'un problème		Elèves			Précisions
		A	B	C	
Amène des idées	///				Lkoijugredde...
Propose des solutions	////		/		
Accepte les propositions des autres membres du groupe	/	////			
Pose des questions	//		////		
Fait des recherches			////		Poiztrefsam...
Montre de l'initiative	////	/			
Respecte les consignes		////	////		
Fait sa part du travail		///	//		
Prend un rôle dans le groupe	////		//		
Commentaires : Compléter, ajouter, nuancer...					

26

Questionnaire



- **Définition :**
 - Outil permettant de poser une série de questions à un **échantillon représentatif** d'un groupe plus large
- **Fonctions :**
 - **Connaissance** d'une population en tant que telle : valeurs, opinions, modes de vie, intérêts, besoins...
 - **Analyse** d'un phénomène social
 - Mise en évidence de **conclusions généralisables**



27

Questionnaire



- **Caractéristiques :**
 - Questions **fermées / ouvertes / semi-fermées**
 - Articulation des 3 types de question
 - Possibilité de **quantifier** et de croiser les données
 - Exigence d'une grande rigueur méthodologique (formulation des questions, représentativité, analyse des données...)
 - Une certaine « superficialité » des observations obtenues



28

Entretien / Interview



- **Définition :**
 - Méthode d'observation basée sur une **discussion en direct** entre observateur et observé
 - Composé de questions – réponses – relances - approfondissements – précisions – exemples...
- **Fonctions :**
 - Élaboration – vérification **d'hypothèses**
 - **Analyse du sens** que les acteurs donnent à leurs pratiques, à leur vécu
 - Analyse d'un **problème précis**
 - **Reconstitution** d'événements passés



29

Entretien / Interview



- **Caractéristiques :**
 - Versions **directif, semi directif et non directif**
 - Individuel ou de groupe
 - Observations **de 1^{ère} main**, approfondies, contextualisées, illustrées
 - Equilibre à trouver entre **souplesse** et **directivité**
 - Enjeu des **biais** liés au « face à face »



30

▪ **Directif : Q. fermées**

- Questions imposant un choix entre deux réponses prédéfinies
- Système binaire oui/non, d'accord/pas d'accord...

▪ **Non directif : Q. ouvertes**

- Questions libres, favorisant des réponses inattendues, non prédéfinies
- Exploration initiale d'un sujet, recherche d'informations

Aimez-vous la lecture ?

	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>
--	---------------------------------	---------------------------------

Quels sont vos principaux loisirs ?

.....

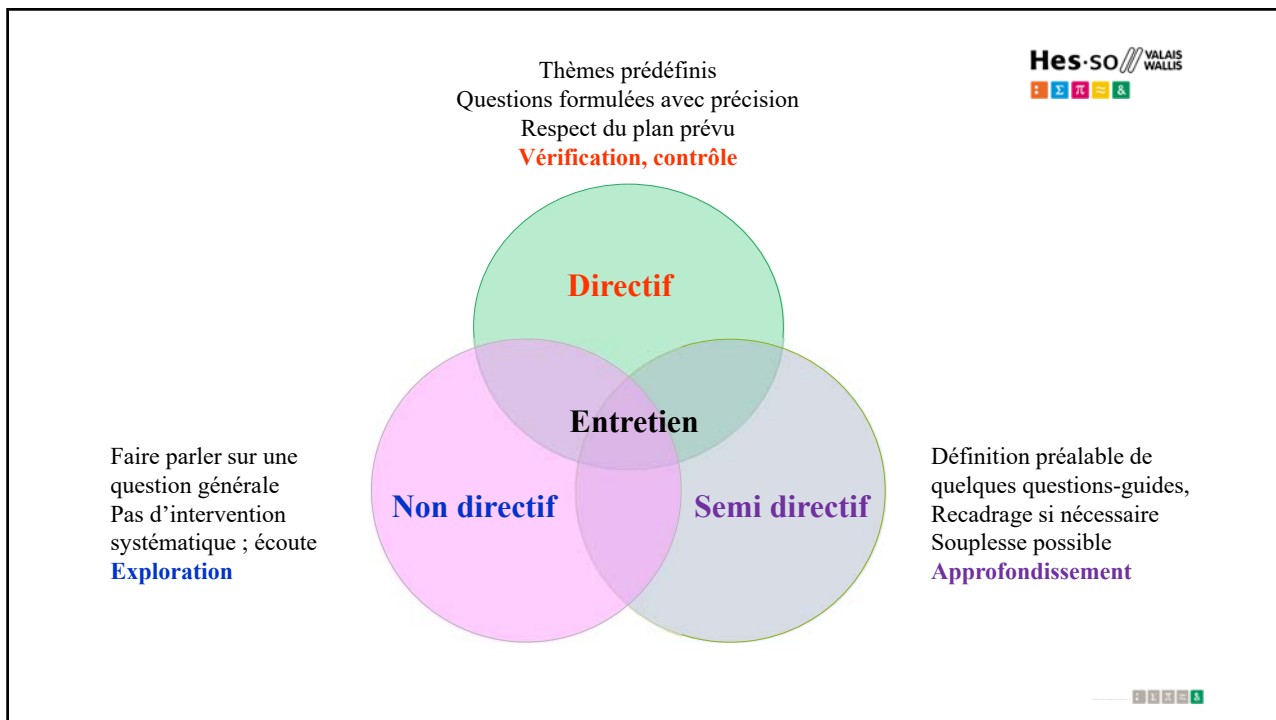
.....

▪ **Semi directif : Q. semi fermées/semi ouvertes**


- Questions imposant un choix entre plusieurs réponses prédéfinies (type listing), demandant l'approfondissement d'un point précis
- Systèmes divers : choix unique, choix multiples close, choix multiples ouverte (*Autres...*)

Quelle est votre loisir préféré parmi le 4 activités suivantes ?			
<input type="checkbox"/> lecture	<input type="checkbox"/> musique	<input type="checkbox"/> Sport	<input type="checkbox"/> sorties
Pour quelles raisons ?			
.....			

31




32




Conclusions :

- Comme tous les outils, ceux d'observation sont **réducteurs**
- Ils sont le résultat de **multiples choix** : objet et finalité de l'observation, contexte, degré de formalisation, etc.
- Tout outil d'observation est appelé à **évoluer**, à être modifié en fonction des situations à observer : il n'est jamais définitif !
- Il facilite **la compréhension et l'interprétation objective** des phénomènes sans pour autant garantir une objectivité totale.




33



Conclusions

- Possibilité et nécessité de **mobiliser plusieurs outils**
- Prendre conscience des **enjeux de pouvoir** à l'œuvre :
 - Pouvoir de l'observateur sur l'observé et... vice versa !
 - Pouvoir de celui qui utilise les observations : *à quelles fins ?*
- **Enjeux éthiques** de l'observation
 - Traitement, transmission, confidentialité, archivage, destruction...
 - « **Faire parler** » les observations, sans plus ni moins !
 - Se référer continuellement aux **objectifs** définis
 - Mettre en place des **mécanismes de contrôle** et de vérification



34