

# Module F3

## Modèles et méthodes d'intervention

### Méthodologie de l'observation

**J. Pinho**

[jorge.pinho@hevs.ch](mailto:jorge.pinho@hevs.ch)

Année académique 2025-26

## Contenus

- **Processus d'observation :**
  - Méthodologie d'intervention
  - L'observation
- Biais - Objectivité & Subjectivité
- Méthodes et outils d'observation

*De l'observation à l'intervention*

## Lectures obligatoires



- **Anne-Marie Fontaine (2001) :**  
Questionner les pratiques par l'observation en équipe. *Le journal des professionnels de l'enfance*. N°10, 23-25.
- **Michelle Fracheboud & Karina Kühni (2014) :**  
Esquisse de réflexion à partir de l'exercice de l'observation ». In G. Meyer et al., *Accueil de la petite enfance : comprendre pour agir*. ERES « 1001 bébés », (pp. 123-142).

**NB. :** cf. Moodle pour la bibliographie complète du cours.



3

## Objectifs – Cours 1




Au terme du 1<sup>er</sup> cours, les étudiant-e-s :

- *Connaîtront une méthodologie d'intervention en travail social ;*
- *Comprendront la place que prend l'observation dans cette méthodologie ;*
- *Sauront définir l'observation sociale, notamment à travers ses champs, ses fonctions et ses modalités de mise en œuvre.*




4




## Définition des termes

*De Robertis, 2018*

<h3 style="text-align: center;">Méthodologie</h3> <p style="text-align: center;">Étude des méthodes utilisées en tant que ...</p>	<h3 style="text-align: center;">Méthode</h3> <p>...manières de faire, façons de procéder selon un certain ordre et certains principes ;</p> <p>...ensemble d'opérations mises en œuvre pour atteindre un ou plusieurs objectifs ;</p> <p>...principe organisateur de l'intervention</p>
---	---






5



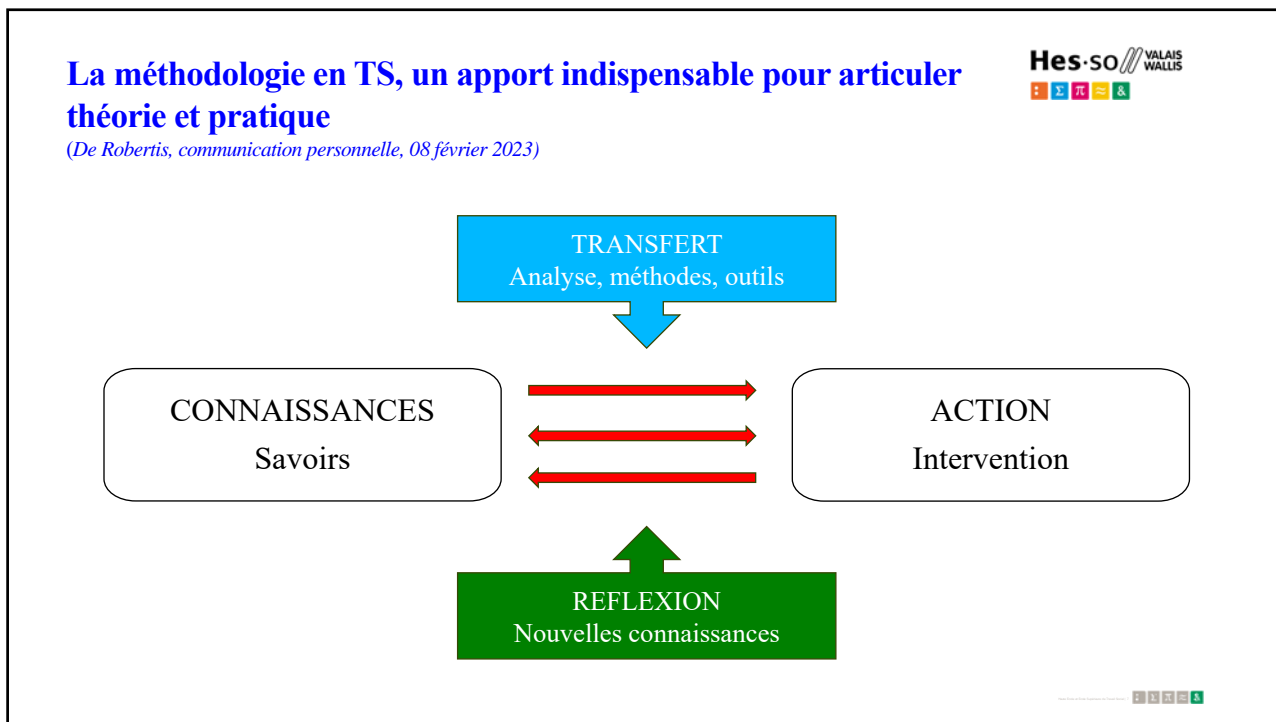
## Comment élaborer une méthodologie d'intervention ?

*De Robertis, 2018*

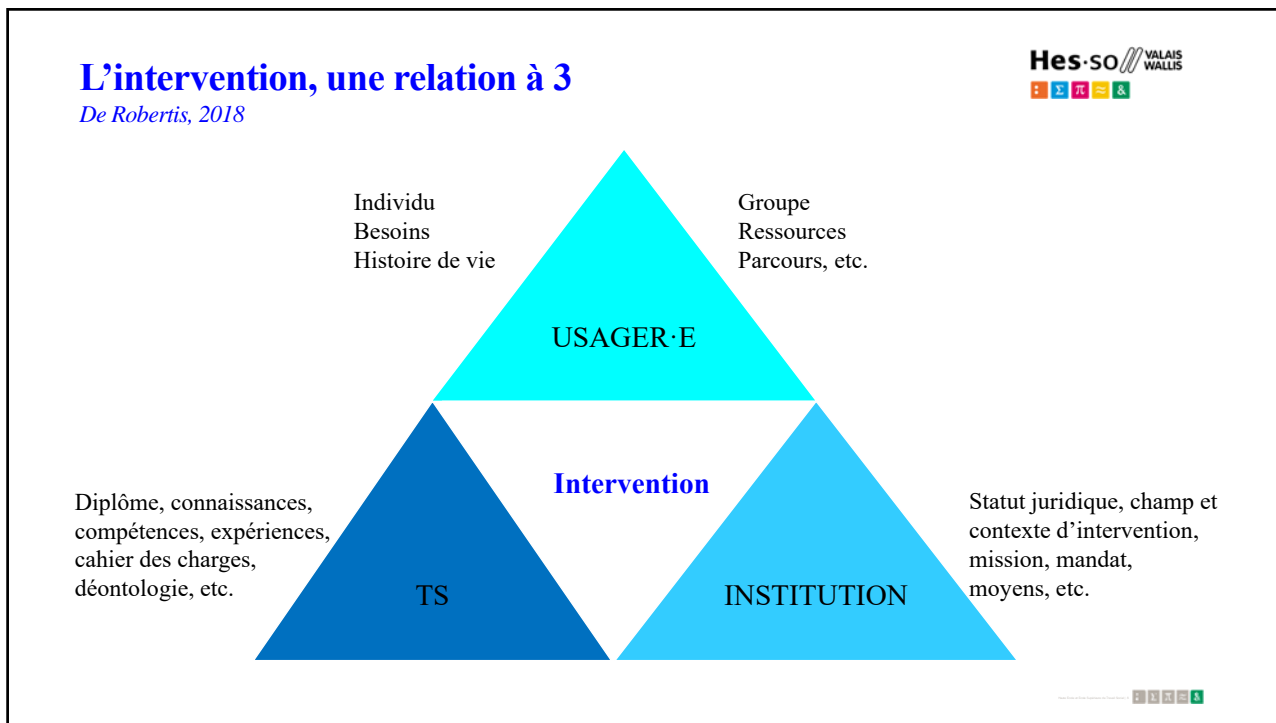
<h3 style="text-align: center;">Approche empirique</h3> <p>Accumulation et systématisation des expériences pratiques ; Essais-erreurs, réflexions sur les résultats obtenus, répétitions, etc.</p> <p style="text-align: center;">  Démarche inductive         </p>	<h3 style="text-align: center;">Approche théorique</h3> <p>Contributions des différentes sciences sociales : psychologie, sociologie, ethnologie, anthropologie, économie, droit, etc.</p> <p style="text-align: center;">  Démarche déductive         </p>
--	--



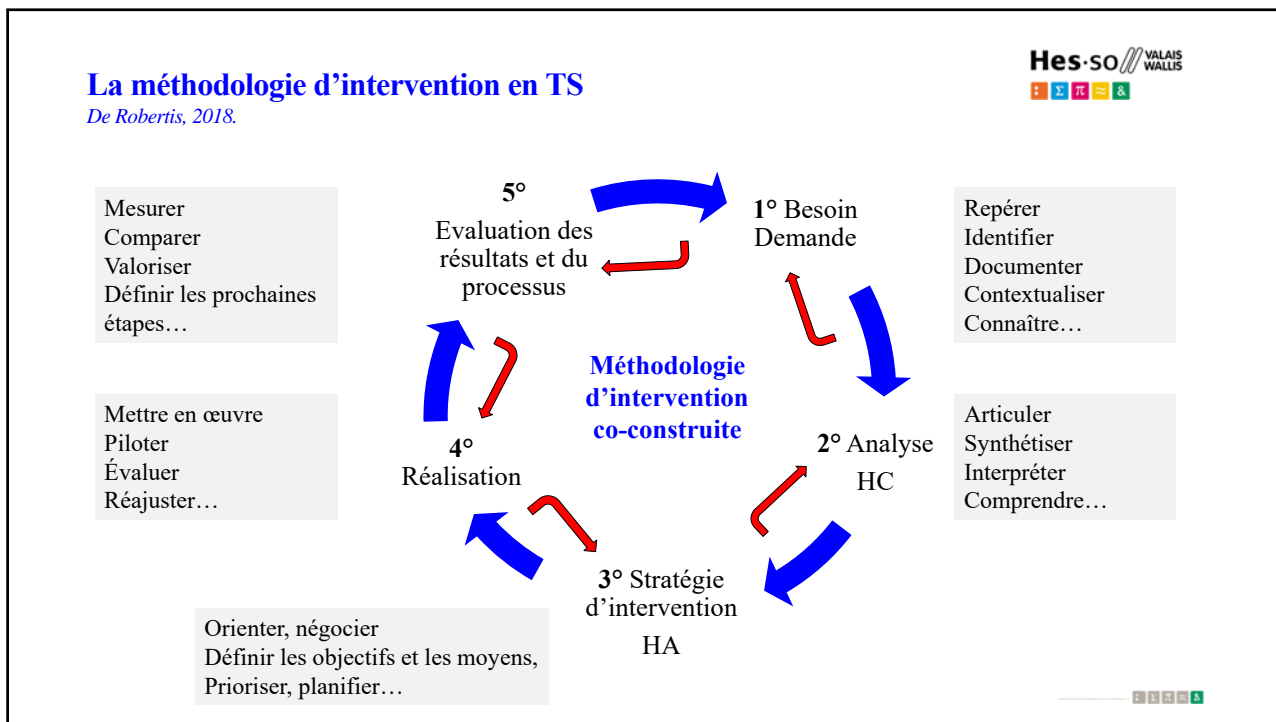
6



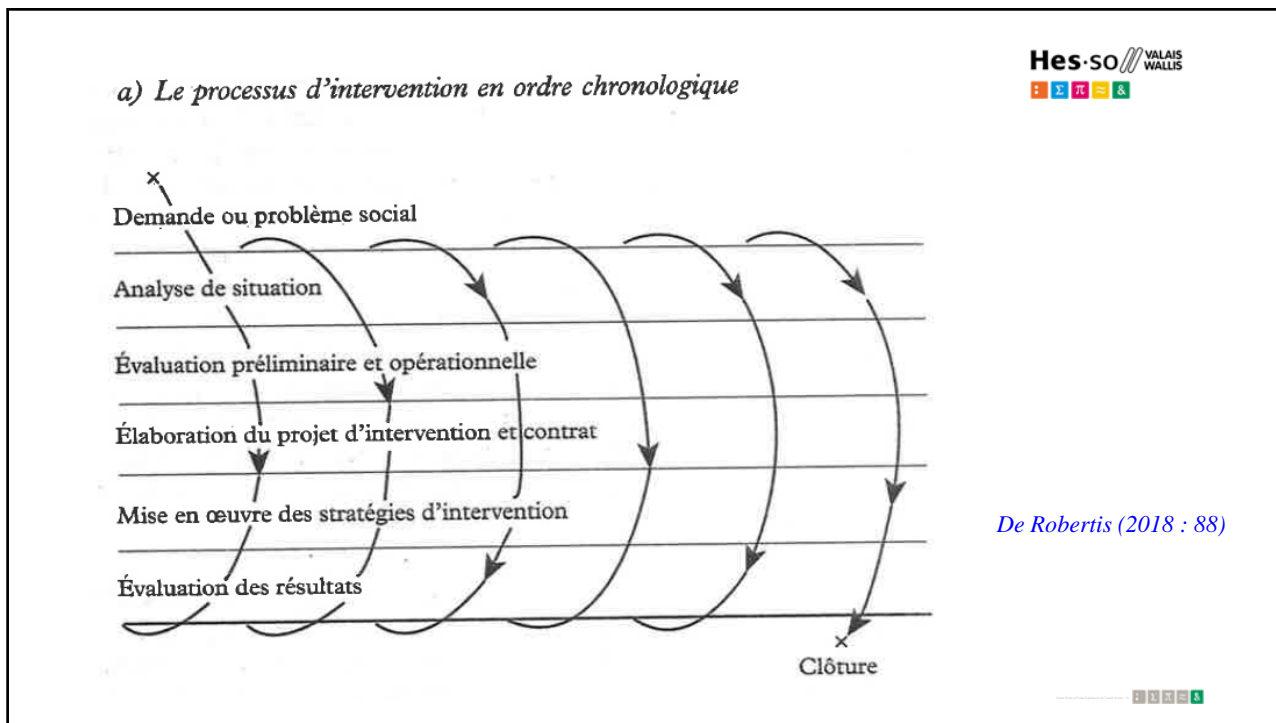
7



8



9



10

## Champs de l'observation sociale (1)



### ■ Recherche

1. Phase préparatoire :
  - explorer le thème général de la recherche
  - faire un état des lieux des connaissances
  - cibler, préciser la problématique à étudier
  - repérer des hypothèses de recherche
2. Étapes de réalisation :
  - récolter des données empiriques
  - vérifier la pertinence des hypothèses
  - élaborer de nouvelles connaissances, théories
  - identifier des perspectives d'action et de nouveaux questionnements



11

## Champs de l'observation sociale (2)



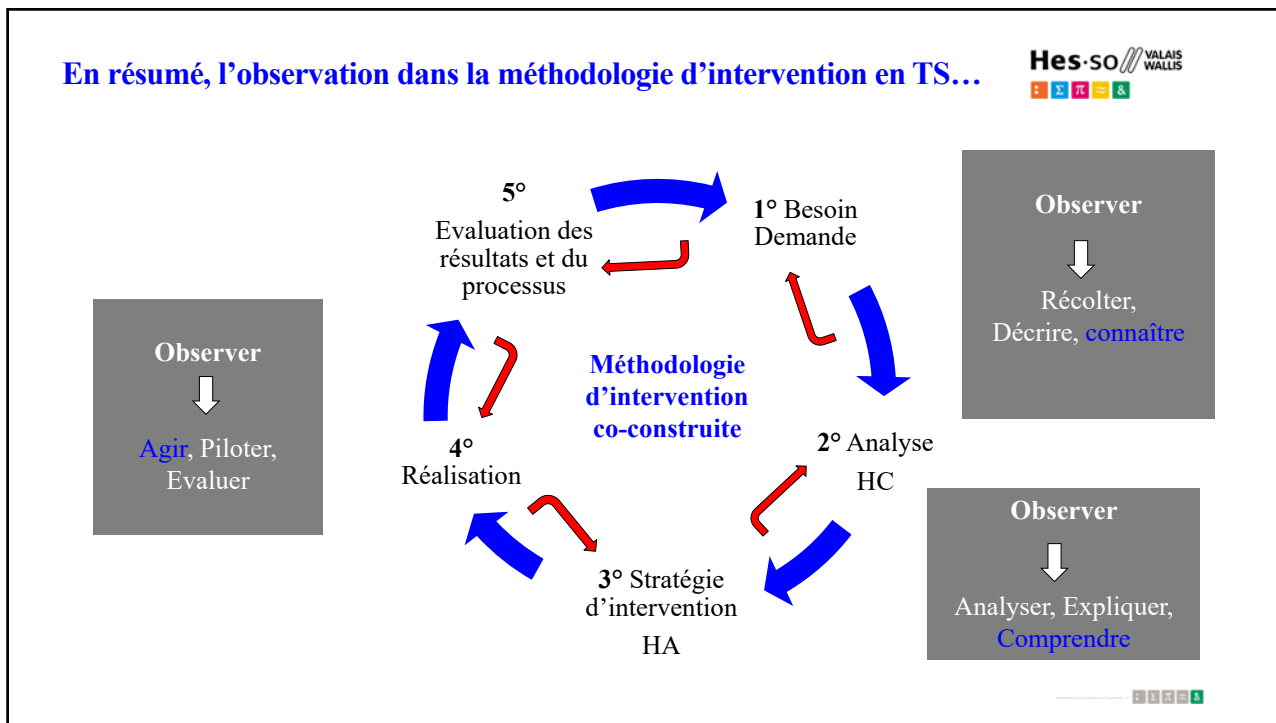
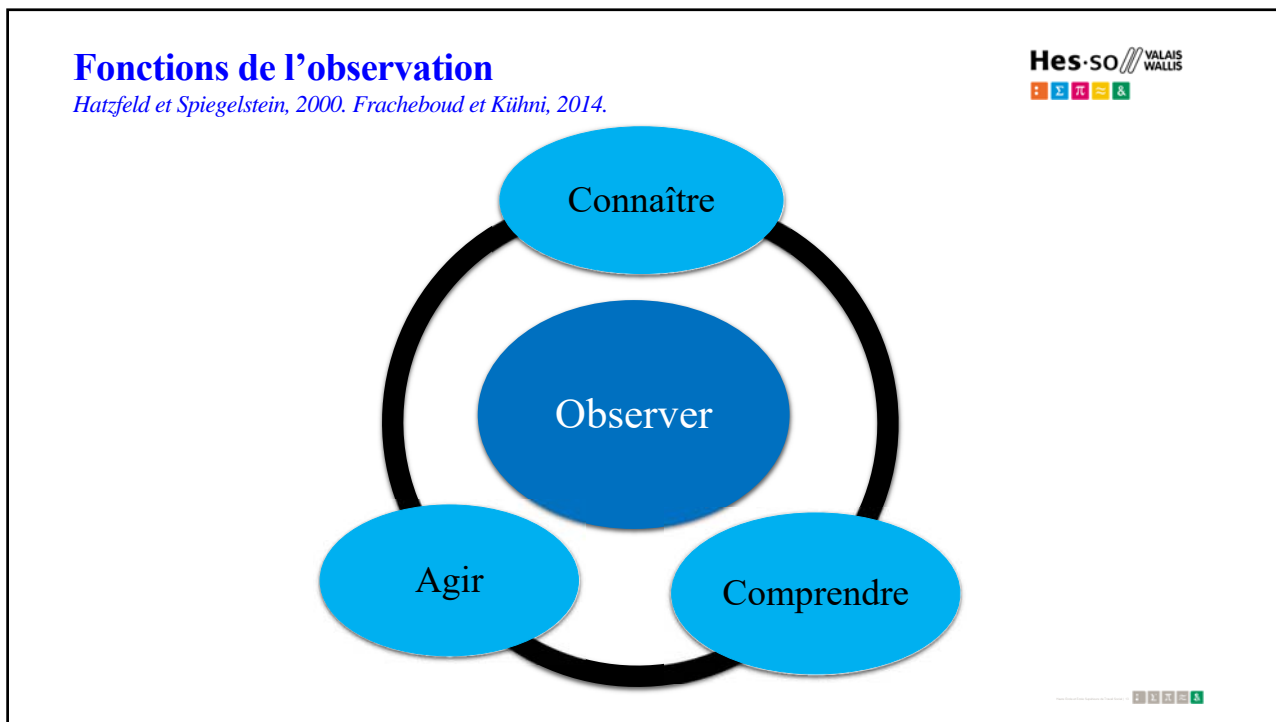
### ■ Intervention en travail social

Outil de repérage et “d'évaluation” des :

- Ressources, potentiels
- Besoins, limites
- Attitudes, aptitudes, comportements
- Relations, interactions
- Hypothèses de compréhension et d'action
- Résultats obtenus
- Pratiques professionnelles
- Etc.



12



## Modalités (1)



### ▪ Observation directe :

- L'observateur et l'observé partagent la même situation  
→ Absence d'intermédiaire entre les deux

### ▪ Directe non-participante :

- L'observateur n'intervient pas dans la situation  
→ Observation de type clinique

### ▪ Directe participante :

- Intégration au groupe et participation plus ou moins active  
→ Observation de type ethnologique



15

## Modalités (2)



### ▪ Observation indirecte :

- L'observateur n'est pas en présence directe avec l'observé  
→ Existence d'intermédiaires entre les deux
- L'observation se fonde, en partie, sur des données observées au préalable et par d'autres personnes

→ Observation de type sociologique



16

## Définitions (1)



### ▪ Observer :

- Regarder attentivement des phénomènes, des événements, des personnes, pour les étudier, en tirer des conclusions, etc.
- Jeter un regard sur quelqu'un, le prendre pour «objet» d'attention, d'étude, etc.

→ Démarche inverse de l'empathie

OB-SERVERE	IN-PATHOS
Se mettre <b>devant</b> pour regarder fidèlement, pour considérer avec attention	Ressentir ce que l'autre ressent en se mettant <b>à sa place, dans sa « réalité »</b>



17

## Définitions (2)

Anne-Marie Fontaine (2001 : 23-25)



### ▪ Percevoir :

- « C'est ce qu'on fait lorsqu'on dit *j'observe tout le temps* ».
- Action permanente, spontanée, flottante, etc. via les 5 sens.

### ▪ Prêter attention :


- « C'est ce qu'on fait quand on dit *j'observe quand je peux* ».
- Focalisation momentanée du regard sans objectif précis.

### ▪ Observer :

- « L'observation proprement dite commence dès qu'un **objectif** est posé [...]. Regarder, écouter n'est plus un but mais se met au service d'un **projet de compréhension** ».
- *Outil* pour comprendre et agir avec méthode et professionnalisme.



18




### Définitions (3)


*J.-M. De Ketele et X. Roegiers (2016 : 15)*

« Observer est un **processus** incluant l'attention **volontaire** et l'intelligence, **orienté** par un **objectif** terminal ou organisateur et dirigé sur un **objet** pour en recueillir des informations ».

Sélectionner sciemment des éléments et en ignorer d'autres.



19




### Définitions (4)

*Anne-Marie Fontaine (2001 : 23-25)*

« C'est une pratique qui crée des **surprises** en permettant de nouveaux angles de vue sur des situations quotidiennes **qu'on croit connaître par cœur**... »

Questionner les (fausses) évidences et les *à priori*, (se) remettre en question.



20

## Dès lors et pour conclure :

- Un même événement donne lieu à plusieurs observations plausibles.
- L'objectivité est difficile mais sa quête est nécessaire !
- Toute observation «professionnelle» doit être préparée et planifiée.
- Observer s'apprend !

## Synthèse du cours n° 1

- Lire l'article de A.-M. Fontaine :  
« Questionner les pratiques par l'observation en équipe » (2001 : 23-25)
  1. Définition de l'observation ;
  2. Fonctions, utilité de l'observation pour l'intervention sociale ;
  3. Étapes du processus d'observation ;
  4. Questions, incompréhensions.

→ Discussion au début du cours n°2.

**Merci de votre attention !**