

Consignes : Exercice sur les outils d'observation

Lire la situation ci-dessous

Bastien est un garçon de 9 ans.

Dès son plus jeune âge il a été un enfant turbulent et exigeant une attention particulière. Il y a quelques années déjà, les parents avaient été alertés par le personnel de la crèche à propos de son caractère très agité. A cette époque l'autorité parentale avait été mise en doute par les éducatrices qui demandaient au couple d'être plus autoritaire à la maison, de fixer plus de limites, car Bastien refusait constamment de respecter les règles. Après une sérieuse bagarre, la crèche a refusé d'accueillir Bastien plus de 4 demi-journées par semaine, au grand désarroi des parents qui exercent les deux une activité professionnelle à plein temps.

Après son entrée à l'école primaire, l'institutrice relevait également les difficultés de Bastien à rester calme en classe (il se levait, l'interrompait, avait des comportements dangereux, etc.). Une fois, l'institutrice l'a retrouvé en haut d'une armoire ! Selon ses parents, Bastien est en souffrance, car il se sent différent et rejeté par ses camarades de classe. A une époque, il vomissait tous les matins avant d'aller à l'école et il se bagarrait avec les autres enfants. Sa maman avoue ne jamais le prendre avec elle pour faire ses achats. Elle dit que ça le rend hystérique de se retrouver face à tout ce monde. Avec son petit frère, c'est aussi compliqué. Il ne parvient pas à jouer avec lui sans le bousculer ou lui lancer des jouets. A ce jour, il n'a encore jamais été invité à l'anniversaire d'un camarade de classe. [...]

Créez un outil d'observation

*En tant que travailleur social ou travailleuse sociale, vous devez **créer un outil d'observation** permettant de récolter des informations pertinentes et fiables pour mieux comprendre la situation de Bastien.*

Cette situation est complexe. Nous pouvons repérer deux moments : 1. Auparavant, lorsqu'il fréquentait la crèche et 2. Actuellement, au sein de l'école primaire. Nous pouvons identifier plusieurs acteurs et actrices qui peuvent donner des informations sur Bastien (ses parents, le personnel de la crèche, l'institutrice, ses camarades de classe, son petit frère).

1. Exercez-vous à identifier un maximum d'indicateurs dans cette situation.
2. Choisissez UN moment parmi les deux proposés et déterminez votre objectif d'intervention
3. Décidez quel est l'outil le plus approprié pour obtenir les informations dont vous avez besoin pour atteindre l'objectif d'intervention fixé (journal de bord, grille d'observation, entretien, questionnaire) et conséquemment identifiez quelles sont les personnes auprès de qui vous obtiendrez ces informations
4. Construisez l'outil d'observation en mentionnant :
 - a. Le concept investigué
 - b. Les dimensions qui s'y réfèrent
 - c. Les indicateurs qui vous guideront dans la situation
 - d. Faites une ébauche de l'outil (cf. exemples vus en cours)