

CAS PF, Analyse de l'activité 25 juin 2025 : Entretien d'instruction au sosie : Vanessa Farine (document inspiré du cours de V. Remery, UNIGE, Octobre 2020).

Conduite d'un entretien inspiré de l'instruction au sosie

Formulation de la consigne de départ :

« Suppose que je sois ton sosie et que demain je me trouve en situation de te remplacer dans ton travail, donc je vais me servir de ton expérience pour recueillir le maximum de conseils, de ficelles, de trucs et astuces... de manière à me tirer le mieux possible de cette affaire ! Quels sont les conseils, les instructions que tu devrais me transmettre afin que personne ne s'avise de la substitution ? »

- Explorer le contexte de la situation de travail choisie : une situation précise, familière et représentative du métier exercé où la personne s'est sentie particulièrement compétente.
- Ecoute du premier récit.
- Guider vers le choix d'un moment à venir, spécifié, délimité, critique et dense en compétence.

« D'accord, si tu veux bien, on s'arrête-là. Dans tout ce que tu m'as raconté, quel est le moment qui te paraît le plus important ?
Est-ce que tu es d'accord de me parler de ce moment-là précisément ? »

- Guider vers l'explicitation du moment à venir en explorant le contexte de la situation
« Qu'est-ce qu'il va y avoir autour de moi ? Je serai où ? Comment ? avec qui ? qu'est-ce que je vais voir ? qu'est-ce que je vais entendre ? ... »
- Faire décrire le travail

Travail prescrit : « Ok alors décris-moi ce qu'on attend de moi ? Qu'est-ce que je suis censé faire ? »

Travail réalisé : « Dans ce cas précis, comment je me prépare ? Par quoi je commence ? Qu'est-ce que je fais ? Comment je le fais ? A quoi je suis attentif-ve ? »

Travail empêché : « Est-ce que je voudrais/ pourrais faire autrement ? Est-ce que je suis satisfait-e de cette manière de faire ? »

- Poser des questions centrées sur le « comment » pour obtenir une description fine de l'activité
« Attends, quand je fais ça, je le fais comment ? »
- Adopter une posture de novice
« Attends, je ne saisis pas bien »

- Veiller à formuler des questions en « je » qui induisent des réponses en « tu » pour maintenir la situation fictive du sosie.
- A la fin de l'entretien : engager l'interviewé-e vers une recherche de sens :
« D'accord et quand moi je fais tout ça, qu'est-ce qui est le plus important pour moi ? »