



hes. so social.

**> Analyse de l'activité
07.10.2025**

Vanessa Farine

> Présentations



> Objectifs du cours

- Découvrir les principaux concepts de l'analyse de l'activité
- Partager ses connaissances et les mutualiser en sous-groupes
- Expérimenter le repérage de ces concepts
- Comprendre certains aspects de la méthodologie de l'analyse d'activité



hes.
so
social.

HAUTE ECOLE ET ECOLE SUPERIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

➤ **Pour vous, que
signifie l'analyse de
l'activité?**

> Enaction: qui s'intéresse à l'expérience vécue

> L'activité n'est pas toujours visible



> Quelle est la partie visible de l'activité?

- L'activité n'est jamais une simple réalisation ou une application de la théorie
- L'activité : ce que font réellement les acteurs

> Quelle est la partie invisible de l'activité?

> Ce que l'on voit n'est pas l'activité

- **Activité réalisée**
- C'est l'activité visible, celle qui se montre : ce que l'on voit du travail accompli.

- **L'activité réelle, c'est plutôt :**
- Ce qu'on aurait voulu faire mais qu'on n'a pas pu faire, ou qu'on s'est interdit de faire.
- Ce qu'on essaie de faire sans forcément y arriver.
- Ce qu'on fait (ou qu'on évite de faire) pour contourner ce qu'on devrait faire officiellement.
- Ce qu'on reporte à plus tard ou qu'on envisage de faire dans un autre contexte.



- On ne peut pas savoir sans questionner
- Les travailleurs sont les experts de leur travail
- « Rien de sérieux ne peut être dit sur le travail indépendamment de ceux qui travaillent. »

(Schwartz, Y. (2017). *Entretien 2017* [Interview]. Dans **Ergonomie-Self.**)

> Quelle est la partie invisible de l'activité?

- Imagination, discours privés, émotions affects, raisonnements interprétations, savoirs faire, habitudes, sensations, expériences corporelles, dynamiques attentionnelles, focalisations, anticipations.

> Notre monde propre

- Nos réactions, notre stress: biologie
- Nos pensées: connexions neuronales
- Notre énergie: notre corps
- Limitations personnelles
- Notre motivation
- Nos craintes
- Nos angoisses



- *Prise en compte de l'individu «bio-physio-psycho-socio-culturel» dans son rapport au travail (forces, valeurs, soutien, tension, ressources, difficultés).*

> Conscience de l'activité

- Activité dont on a conscience
- Dont on a conscience spontanément
- Dont on a conscience mais pas spontanément
- Dont on n'a pas conscience

> Pourquoi est-ce que je fais ce que je fais, comme je le fais, et pourquoi c'est intuitif?

> Conscience pré-réflexive

> Identifier le sens que l'activité a pour l'acteur

- Pensé
- Ressenti
- Perçu
- Chacun a «son monde propre»

> L'observation ne suffit pas

- Rendre compte de l'activité du point de vue de l'acteur
- L'observateur ne peut décrire que sa situation, son monde propre

> Verbalisation

- Sans verbaliser l'activité c'est impossible d'y avoir accès.

> Action par intuition

- Rendre le familier étrange, les choses simples sont plus complexes qu'on ne croit
- Regarder au-delà des seules manifestations
- Méthode introduisant une rupture avec la vie normale

> Vidéo Omnibus

> L'activité n'est pas toujours visible

- Travail prescrit
- Travail réel

> Travail prescrit – Travail réel – Résistance du réel (slide reprise CAS PF 2025, E. Solioz).

Du côté de la prescription

- Textes théoriques : qui donne des modèles d'action (comme la systémique, les théories cognitivo-comportementales)
- Code de déontologie, lois, règlements, directives institutionnelles, cahiers de charges, etc.
- Les process d'un lieu ce qui parle de la tâche en se centrant sur le « comment faire »
- Les auto-prescriptions valeurs, idéal de soi comme professionnel, les normes intériorisées.

Irréductible écart



**Intelligence pratique
Renormalisation**

Du côté de l'activité réalisée

- Résistance du réel : les aléas, les imprévus, les obligations / opportunités des situations
- Variabilité des situations, de l'environnement physique, social, la variabilité humaine
- Variabilité des modèles d'intervention, des usagers, des collègues, de soi-même ...
- Les forces agissantes du contexte qui contraignent l'activité

> L'activité n'est pas toujours visible

- Travail empêché
- Intelligence au travail, truc et astuce
- Les résistances

> Souffrance au travail

- Christophe Dejours : Psychiatre, psychanalyste et médecin du travail, fondateur de la *psychodynamique du travail*.
- Domaines d'intérêts:
 - souffrance psychique liée aux organisations du travail,
 - Pathologie et souffrance plus discrète
 - Pouvant toucher les travailleurs selon leurs conditions de travail

> Psychopathologie// Psychodynamique du travail

- *Psychopathologie du travail* : étude des maladies mentales directement liées à l'organisation du travail (stress, burn-out, troubles psychosomatiques, dépression, épuisement, etc.).
- *Psychodynamique du travail* : élargissement de cette approche pour inclure les processus psychiques internes (stratégies de défense, subjectivité, rapport entre travail prescrit vs travail réel) et les conséquences négatives possibles du travail.

Dejours, C. (2000). *Travail : usure mentale. Essai de psychopathologie du travail* (Éd. augmentée). Paris, France : Bayard

> Qu'est-ce qui pourrait être une source de souffrance dans le travail?

> Source de souffrance dans le travail

- Attentes irréalistes des employeurs
- Conflit entre ce qui est demandé et ce qui est possible
- Contrôle
- Manque de reconnaissance

Dejours, C. (2000). *Travail : usure mentale. Essai de psychopathologie du travail* (Éd. augmentée). Paris, France : Bayard

> Quelles stratégies possibles?

> Stratégies possibles

- Dénî
- Rationalisation
- Humour, ironie
- Fraude
- Stratégies personnelles
- *L'intelligence pratique est omniprésente dans chaque activité.
La ruse est à l'œuvre.*
- *L'intelligence pratique est créativité.*

Dejours, C. (2000). *Travail : usure mentale. Essai de psychopathologie du travail* (Éd. augmentée). Paris, France : Bayard

> But de l'analyse de l'activité selon C. Dejours

- Donner des pistes d'interventions pour diminuer la souffrance au travail
- Revoir les cahiers des charges
- Donner des espaces de parole
- Agir sur les conditions de travail
- Revoir le management
- Évaluer la différence entre le travail prescrit et le travail réel

Dejours, C. (2000). *Travail : usure mentale. Essai de psychopathologie du travail* (Éd. augmentée). Paris, France : Bayard

> Vidéo

- Contrôle du travail

> Considérer le travail comme une énigme

> Pourquoi analyser l'activité?

> Film Chaplin

> Vidéo

- Contrôle du travail

> Lecture du document des 7 caractéristiques du travail

> Méthodologies

> Analyse de l'activité

- Possibilité de filmer sur le lieu de travail?
- Autoconfrontation
- Entretien au sosie

> Références bibliographiques

- Davezies Ph. (1993). Eléments de psychodynamique du travail. In *Education permanente*. (116/3), 33-46.
- Dejours C. (1993). Intelligence pratique et sagesse pratique : deux dimensions méconnues du travail réel. In *Education permanente*. (116/3), 47-69.
- Dejours, C. (2000). Travail : usure mentale. Essai de psychopathologie du travail (Ed. augmentée). Paris, France : Bayard.
- Guinchard, R. (2011). *Psychanalyse du lien au travail*. Elsevier Masson.
- Guinchard, R. (2023). *Les personnalités difficiles ou dangereuses au travail*. Elsevier Masson. 2ème édition
- Schwartz, Y. (2007). Réflexion autour d'un exemple de travail ouvrier. *Recherches et Etudes en Sciences Humaines*. (1) 38-49. halshs-00507426.

hes.
so
you.

Haute Ecole et Ecole Supérieure de Travail Social
Route de la Plaine 2
3960 Sierre

hevs.ch/hests



Merci de votre attention.

swissuniversities

