



hes. so social.

> Analyse de l'activité 17.11.2025

Vanessa Farine

> Dernier cours

- Mail pour les groupes?
 - Partie sur les rappels
 - Préparation de la présentation
 - De 15h15 à 16h45 présentations par groupes
- m'envoyer les présentations par e-mail pour la projection



- Partie visible de l'activité
- Partie invisible

> Ce que l'on voit n'est pas l'activité

- **Activité réalisée**
- C'est l'activité visible, celle qui se montre : ce que l'on voit du travail accompli.

- **L'activité réelle, c'est plutôt :**
- Ce qu'on aurait voulu faire mais qu'on n'a pas pu faire, ou qu'on s'est interdit de faire.
- Ce qu'on essaie de faire sans forcément y arriver.
- Ce qu'on fait (ou qu'on évite de faire) pour contourner ce qu'on devrait faire officiellement.
- Ce qu'on reporte à plus tard ou qu'on envisage de faire dans un autre contexte.

> Quelle est la partie invisible de l'activité?

- Imagination, discours privés, émotions affects, raisonnements interprétations, savoirs faire, habitudes, sensations, expériences corporelles, dynamiques attentionnelles, focalisations, anticipations.

> Notre monde propre

- Nos réactions, notre stress: biologie
- Nos pensées: connexions neuronales
- Notre énergie: notre corps
- Limitations personnelles
- Notre motivation
- Nos craintes
- Nos angoisses

> Conscience de l'activité

- Activité dont on a conscience
- Dont on a conscience spontanément
- Dont on a conscience mais pas spontanément
- Dont on n'a pas conscience

> Identifier le sens que l'activité a pour l'acteur

- Pensé
- Ressenti
- Perçu
- Chacun a «son monde propre»

> L'activité n'est pas toujours visible

- Travail prescrit
- Travail réel

> Travail prescrit – Travail réel – Résistance du réel (slide reprise CAS PF 2025, E. Solioz).

Du côté de la prescription

- Textes théoriques : qui donne des modèles d'action (comme la systémique, les théories cognitivo-comportementales)
- Code de déontologie, lois, règlements, directives institutionnelles, cahiers de charges, etc.
- Les process d'un lieu ce qui parle de la tâche en se centrant sur le « comment faire »
- Les auto-prescriptions valeurs, idéal de soi comme professionnel, les normes intériorisées.

Irréductible écart



**Intelligence pratique
Renormalisation**

Du côté de l'activité réalisée

- Résistance du réel : les aléas, les imprévus, les obligations / opportunités des situations
- Variabilité des situations, de l'environnement physique, social, la variabilité humaine
- Variabilité des modèles d'intervention, des usagers, des collègues, de soi-même ...
- Les forces agissantes du contexte qui contraignent l'activité

> Analyse de l'activité pour les professionnels

- Une méthode pour connaître son activité professionnelle et arriver à la décortiquer
- Utile pour expliquer son activité, pour transmettre son savoir (enseignant·e·s, PF, remplacements...)
- Comprendre le processus qui nous amène à réaliser nos activités
- Comprendre l'activité empêchée
- Se rendre compte de nos compétences dans le but de les transmettre

> Analyse de l'activité pour les stagiaires

- Réaliser ces entretiens pour apprendre et pour comprendre l'activité

> **Éléments communs aux trois méthodes**

- Soigner l'entrée en matière de l'entretien: moment crucial
- Structure des entretiens: introduction, annonce du déroulé avec demande de l'accord, entretien, conclusion de l'entretien
- Proposer ne pas imposer
- Demander si cela convient à l'interviewé·e
- Ton de la voix: doux et rythme calme : pour permettre l'évocation
- Ramener à l'expérience et s'éloigner du discours général
- Identifier ce qui faisait sens à ce moment-là

> **Éléments communs aux trois méthodes**

- Porter son attention à l'expérience dans sa nudité première
- S'efforcer de développer le moins de projection, préjugés, présupposés
- S'ouvrir à d'autres manières d'être au monde
- Décrire au plus proche de l'expérience: pas de récit fictionnel
- Intérêt pour une expérience singulière située dans le temps et dans l'espace

> Éléments communs aux trois méthodes

- S'intéresser aux actions mentales et motrices au moment «T»
- Relever l'intention derrière l'action
- Intégrer ce que le sujet vit selon-lui- description par verbalisation
- **L'observateur·trice extérieur n'est plus considéré comme satisfaisant pour comprendre ce que la personne effectue**

> Positionnement épistémologique

L'objet d'étude = le vécu de la personne

> Faire décrire l'action

- Ne pas interpréter
- Ne pas induire
- Éviter les généralisations
- Remettre en situation pour limiter les risques d'imagination (reconstruction) et favoriser l'évocation

> Présentation

- Vos rôles
- Votre méthodologie
- Votre expérience, vos ressentis
- Quelles traces? (vidéo, enregistrement, retranscription)
- Quelles analyses?
- Erreurs dans la manière d'interviewer?
- Êtes-vous restés sur le pourquoi et pas le comment?
- Ont pu s'approprier les questions ou lecture des guides?

> Choix de la situation

- Définir le cadre de l'activité
- Où: contexte
- Quand: durée
- Qui: usager/ère
- Objet: finalité

> Présentation

- Méthode et situations choisies
- Retours sur les vécu en lien avec l'expérimentation
- Identification des concepts en lien avec l'AA ,
argumentation (travail prescrit, travail réel,
intelligence au travail, travail empêché)
- Utilisation dans la pratique

> Présentations

- 20 minutes par groupes, max 12 min de présentation et 8 minutes de questions
- 90 minutes
- 4 groupes de 4?

> Retours

hes.
SO
you.

Haute Ecole et Ecole Supérieure de Travail Social
Route de la Plaine 2
3960 Sierre

hevs.ch/hests



Merci de votre attention.

swissuniversities

