

hes. SO social.

Analyse de l'activité

Module F3: introduction à l'AA, 2025

Chantal Bournissen

> Objectif du cours dans le F3

- Découvrir l'analyse de l'activité
- Comprendre quels sont les atouts de l'AA
- Apprendre à utiliser l'AA

> Outil de formation

L'analyse de l'activité est au service du processus de formation

- Méthode pour apprendre : construction de la professionnalité
- Elle permet de voir, comprendre ce qui est mobilisé par le travailleur et la travailleuse dans une situation donnée

> Le travail, c'est quoi ?

> Évolution du travail

Il y a eu mutation du travail au fil de l'histoire

- **Le modèle du compagnonnage** (déclin à partir de 1850). Apprentissage «sur le tas», par l'intermédiaire de tuteurs, les compagnons, les maîtres... par leur expérience. Transmission progressive des tours de main et secrets du métier (intelligence pratique)
- Entre le 16^{ème} et le 18^{ème} siècle, émergence de la forme scolaire pour la transmission des savoirs des métiers
- Passage d'une société rurale à une société industrielle

> Évolution du travail

- **Le taylorisme** : Frederick Winslow Taylor (1856 – 1915)
recherche des gestes / procédés efficaces
adaptation des machines /outils au travailleur
Augmentation de la rémunération des employés
Critique : activité machinale et d'exécution
- **Le fordisme** : Henry Ford (1863 – 1947)
augmenter la productivité
travail à la chaîne
le travailleur fait toujours le même geste,
la rémunération est en lien avec la productivité

> Évolution du travail

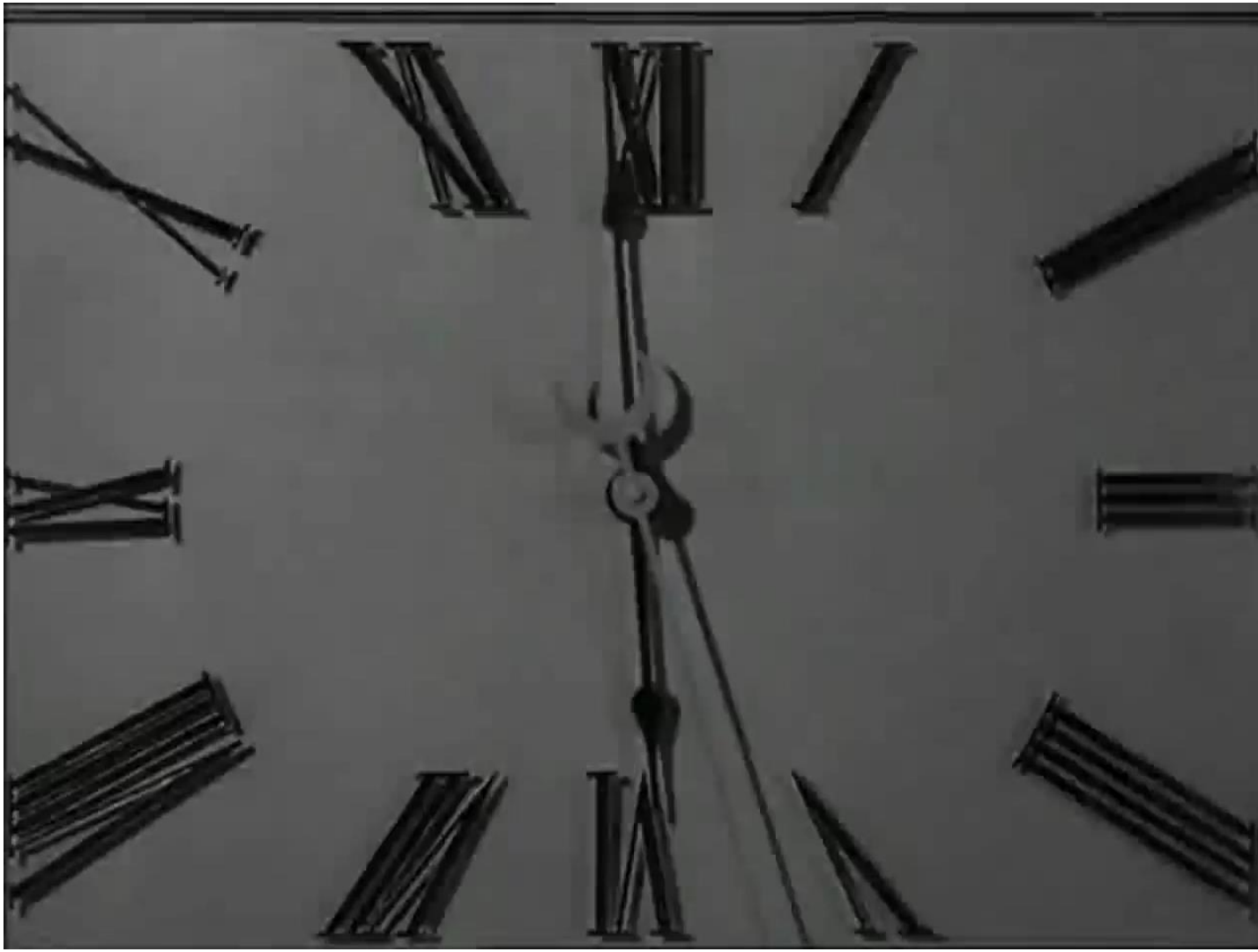
- Aujourd'hui le **modèle des compétences** : un savoir-agir en situation
 - Exemple de la formation en TS : PEC : modules et FP
 - Le travail est pensé par des concepteurs et la tâche est réalisée par le travailleur
 - Semble idéal mais a son lot de contradictions
 - prescriptions toujours plus nombreuses (certifications)
 - situations de travail toujours plus complexes et vitesse
 - En formation: parfois tensions entre théories et pratiques

> Film

Les temps modernes (1936), avec Charlie Chaplin

- Observer et relever certains éléments liés au travail

V



> **Finalemment comment arrive-t-on à l'analyse de l'activité ?**

- Différentes disciplines
- Différentes approches théoriques en sciences humaines étudient le travail. Par le biais de l'observation, la psychopathologie du travail,...

> **Finalelement comment arrive-t-on à l'analyse de l'activité ?**

- Lien travail – travailleur
- Psychopathologie du travail
- Ergonomie traditionnelle de langue française, étudier les situations de travail pour améliorer les postes de travail (interface entre machines et hommes) et adapter les machines à l'homme.
- Psychologie du travail (Clot), l'activité réalisée n'est pas toute l'activité du travailleur

Finalemment comment > arrive-t-on à l'analyse de l'activité ?

- Psychodynamique du travail (Dejours), étude de la souffrance psychique au travail, approche clinique
- Médecine du travail
- Linguistique : lien langage – activité => activités langagières au travail
- Philosophie de l'action
- Sociologie du travail
- Sociologie de l'action

> Constat:

- Une pluralité d'entrées disciplinaires
 - Des présupposés différents concernant l'action, l'acteur ou actrice, l'expérience, le langage, le corps,..
- des cadres théoriques différents, des visées explicatives différentes

mais, une perspective commune :

Une entrée par l'activité

> Postulats communs

- Le prescrit n'est pas le réel
- l'activité n'est pas réductible au discours sur l'activité
- Un regard micro sur les situations de travail
- Impossible d'étudier l'activité en dehors de son déroulement effectif, càd à partir de la situation concrète
- Toute activité est source de créativité càd, qui fait appel à une intelligence pratique
- Étudier l'activité est une source de changement /formation pour le travail

> Travail prescrit et travail réel

> Du côté de la prescription

- **Textes théoriques** : qui donne des modèles d'action (comme la systémique, les théories cognitivo-comportementales)
- Code de déontologie, lois, règlements, directives institutionnelles, cahiers de charges, etc.
- **Les prescriptions d'un lieu**
ce qui est attendu de faire dans ce lieu (silence, matériel à dispositions,...): «comment faire» ici
- **Les autoprescriptions**
valeurs, idéal de soi comme professionnel, les normes intériorisées.

> Brève parenthèse

Le travail sur soi dans le F1, les différentes théories apprises dans les différents modules, vos capacités d'observation, d'analyse, entre autre, permettent de savoir ou du moins approcher ce qui se joue dans une activité, d'en comprendre les prescriptions

Connaissances : théoriques –contextuelles - personnelles

> Du côté de l'activité réalisée

Confrontation au monde : le réel

- Résistance du réel : les aléas, les imprévus, les obligations / opportunités des situations
- Variabilité des situations, de l'environnement physique, social, la variabilité humaine
- Variabilité des modèles d'intervention, des usagers, des collègues, de soi-même ...

→ Le discours peine à rendre compte de l'activité réelle, elle est souvent invisible et indicible

Travail prescrit et travail réel



Du côté de la prescription

Textes théoriques : qui donne des modèles d'action (comme la systémique, les théories cognitivo-comportementales)

Code de déontologie, lois, règlements, directives institutionnelles, cahiers de charges, etc.

Les prescriptions d'un lieu
ce qui parle de la tâche en se centrant sur le « comment faire » ici

Les autoprescriptions
valeurs, idéal de soi comme professionnel, les normes intériorisées.

Ecart irréductible qu'il faut combler



Le travailleur prend sur lui pour travailler malgré tout

Du côté de l'activité réalisée

- **Confrontation au monde : le réel**
- Résistance du réel : les aléas, les imprévus, les obligations / opportunités des situations
- Variabilité des situations, de l'environnement physique, social, la variabilité humaine
- Variabilité des modèles d'intervention, des usagers, des collègues, de soi-même ...

➔ **Le discours peine à rendre compte de l'activité réelle, elle est souvent invisible et indicible**

> Écart prescrit / réel

Le travail bien fait quand il est réalisé, ne l'est souvent qu'en raison de l'efficacité « malgré tout » dont font preuve ceux qui travaillent « en prenant sur eux » (Clot).

Le travail une énigme

> Prescrit -réel

Exemple de la secrétaire à l'école

- Prescription
- Film sur le travail réel
 - <https://www.youtube.com/watch?v=fyOakgVZwwQ>

> **Donc découvrir le réel de l'activité, c'est découvrir...**

- ce qu'ils font (les observer dans le cours de l'activité) → l'activité réelle
- pourquoi ils font ce qu'ils font → raisons pratiques (et non pas idéologiques)
- pourquoi ils s'y prennent de cette manière-là → ajustements dans l'instant

Comment accéder à ce réel?



Car un constat:

- Les professionnels ne font pas (forcément) ce qu'ils disent
- Les professionnels ne disent pas ce qu'ils font (réellement)
- Quand ils parlent de leur travail, ils ont tendance à
 - dire ce qu'ils doivent faire, ce qu'ils sont censés faire (le prescrit) ...
- Ils éprouvent une réelle difficulté à dire ce qu'ils font vraiment

→ pas de coïncidence (d'emblée) entre ce qui est dit et ce qui est effectivement mis en œuvre, mais en situation les professionnel-le-s savent faire

> Comment accéder à ce réel?

- Entretien d'explicitation (Vermesch)
accès à la « pensée privée »
- Instruction au sosie (chez Fiat, développée par Yves Clot)
- L'autoconfrontation

> Intelligence *du* et *au* travail

Il y a bien une **intelligence *du*** et *au* travail : une « pensée en œuvre dans l'acte » (Mendel, 1998 cité par Jobert, 2004).

Elle est nécessaire car il est impossible de maîtriser théoriquement tous les scénarios de l'action concrète

> Particularités de cette intelligence

Le modèle de cette intelligence pratique est donné par une divinité de la Grèce ancienne : **Mètis**

- Elle a recours à la ruse
- Elle s'enracine dans le corps

Intelligence corporelle , indispensable à l'atteinte du résultat :

Car dans le corps s'enracinent de manière indissociable, les **dimensions sensorielles émotionnelles et cognitives de la personne.**

> Visibiliser le travail = prise de risque

- Il faut « bidouiller » pour pouvoir mener à bien son travail
- Le travailleur qui « triche » avec les règles n'est jamais assuré que ses « trouvailles » et ses choix seront agréés par ses pairs et par ses chefs
- Pour pouvoir travailler et coopérer avec les collègues
 - il est nécessaire de dire ce que l'ont fait
 - Il est nécessaire que ce que l'on fait puisse être agréer par ses collègues

> **Visibiliser le travail = prise de risque**

Donc, pour pouvoir en parler il faut que la **confiance** existe.

Or pour que la confiance existe, il est nécessaire que chacun puisse s'assurer que les autres ont une conception du travail compatible avec la sienne, c'est-à-dire que leur façon de renormaliser les situations repose sur les mêmes bases **éthiques**.

> L'intelligence pratique : se déploie dans l'écart entre prescrit et réel

L'intelligence du corps

Les données issues de la perception et des sensations visuelle, kinesthésique,

Les émotions



L'intelligence rusée

Le bricolage (expérimenter)
La ruse, l'ingéniosité,
Les tricheries, Les détournements des prescriptions



Détourner, contourner les prescriptions trop éloignées des situations de travail, trop : floues, lacunaires, nombreuses, rigides, contradictoires...

Mobilisation subjective du travailleur

Pour réaliser ce qui lui est demandé / accomplir la tâche demandée en y mettant du sens pour soi (s'accomplir)



L'efficience : Tenir au travail

Le sens : S'accomplir

Chantal Bournissen / intro AA / 2019

> Film

Eddy Baillefard : fromager

- <https://www.youtube.com/watch?v=C6EO0nzXxZU>