



# Plan du cours

1. La notion d'aide professionnelle
2. Les postures professionnelles

# 1. La notion d'aide professionnelle



123RF.com

# Aider

- Une personne qui obtient ce qu'elle demande, est-elle automatiquement aidée ?
- La personne doit-elle forcément percevoir le geste comme un soutien ?
- Que faire lorsqu'il est impossible de répondre à la demande de la personne ?
- Peut-on imaginer des situations où répondre à la demande n'est pas la manière la plus pertinente de venir en aide ?

Donner le poisson ou  
apprendre à pêcher ?



# Des pratiques sociales :

## ➤ À visée régulatrice/réparatrice

«Pour l'essentiel, les problèmes d'intégration sont appréhendés comme des pathologies de l'effort, de la volonté ou encore des capacités. L'accompagnement proposé (...) part toujours de l'hypothèse de la présence d'une anomalie provenant de l'individu. C'est ce que nous appelons «**l'hypothèse des carences**». (Le Bossé, 2012, p.76)

## ➤ À visée réformatrice

«Les personnes en difficulté doivent être accompagnées dans le but principal de les amener à se solidariser pour constituer une force de contre-pouvoir et parvenir «un jour» à se libérer de l'oppression des classes dominantes. C'est ce que nous appelons «**l'hypothèse du Grand Soir**». (Le Bossé, 2012, p.77)

# Entre l'hypothèse des carences et l'hypothèse du grand soir



[https://www.google.com/search?q=hy+poth%C3%A8se+du+grand+soir+le+bosse&rlz=1C1GCEU\\_frCH924CH924&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKewjKwPnLu5jtAhUjMewKHd8hDdkQ\\_AUoAnoECAUQBA&biw=1536&bih=763#imgrc=GJKf6sgc5vSokM](https://www.google.com/search?q=hy+poth%C3%A8se+du+grand+soir+le+bosse&rlz=1C1GCEU_frCH924CH924&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKewjKwPnLu5jtAhUjMewKHd8hDdkQ_AUoAnoECAUQBA&biw=1536&bih=763#imgrc=GJKf6sgc5vSokM)

# But de l'aide professionnelle selon Le Bossé

Il s'agit moins de «soulager» (visée caritative), de «guérir» (visée médicale) ou de «dénoncer» (visée politique) que de **contribuer à créer les conditions pour que les personnes «s'affranchissent» de la souffrance.**

«La souffrance n'est pas uniquement définie par la douleur physique, ni même la douleur mentale, mais par la diminution, voir la destruction de la capacité d'agir, du pouvoir faire, ressentie comme une atteinte à l'intégrité de soi» (Paul Ricoeur)

# But de l'aide professionnelle selon Le Bossé

[Blog d'Anthony Poncier](#)



S'affranchir = franchir un obstacle

Le plus souvent l'obstacle comprend à la fois des dimensions structurelles et personnelles.

# Comment contribuer à cet affranchissement ?

En soutenant le développement du pouvoir d'agir (DPA) personnel et collectif.

Concrètement cela passe par un déplacement de la **posture** professionnelle.

## Vignette 1 – Comment aider dans cette situation

Au bénéficiaire d'une mesure de curatelle, Jean reçoit son entretien mensuel chaque premier du mois.

Le vendredi 24 octobre, il se présente au service pour demander un supplément d'argent, expliquant qu'il n'a plus rien à manger pour le week-end et la semaine suivante.

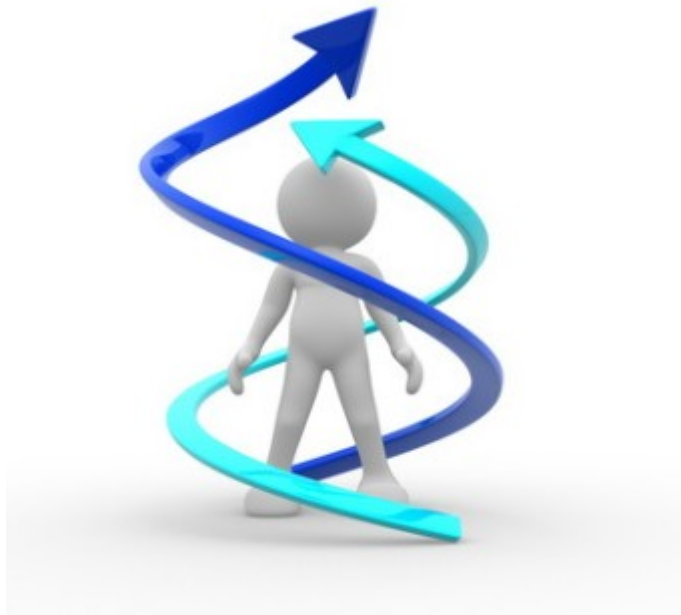
Il semble fatigué, nerveux et en difficulté.

Vous savez que, selon les pratiques habituelles du service, les suppléments d'argent ne sont normalement pas accordés entre deux versements.

## Vignette 2 – Comment aider dans cette situation

Vous travaillez dans un lieu de vie pour personnes en situation de handicap psychique. Selon le règlement interne, les repas sont servis par l'équipe de cuisine entre 11h50 et 12h30 le temps de midi. Aujourd'hui Julien arrive à 12h40 pour manger. Le cuisinier est encore là et vous demande s'il peut encore servir Julien.

## 2. Les postures professionnelles



[www.swissant.ch](http://www.swissant.ch)

# Positionnement

«La manière dont le travailleur social se situe en tension à l'intérieur des pôles constitutifs de son intervention :

- Le cadre législatif des politiques publiques,
- L'institution employeur, ses missions,
- L'usager,
- Les valeurs, la déontologie professionnelle» (De Robertis, citée dans Portal, 2012, p 20)

«En situation de pratique professionnelle, ce positionnement répond généralement à des interrogations du type :

«Que dois-je faire dans cette situation ?»

ou

«Qu'est-ce qui est attendu de moi en tant que travailleur social?»»

(Portal, 2018, p.33)

# Caractéristiques de la Posture

- Sens 1<sup>er</sup> : attitude du corps. La posture traduit une façon de se tenir physiquement mais aussi humainement.

«Il faut y entendre le système d'attitudes et de regards vis-à-vis des partenaires, des situations, des objets, dans le cadre des recherches ou des pratiques sociales.» (Ardoino, cité par Chamla, dans Portal, 2012, p. 21)

# Caractéristiques de la Posture

➤ Sens 2<sup>ème</sup> : «La posture définit la manière de s'acquitter de sa fonction (ou de tenir son poste). C'est nécessairement un choix personnel relevant de l'éthique. (...) Posture et fonction définissent une manière d'être et de faire dialectiquement liée. Par la fonction se transmettent les visées institutionnelles. Par la posture s'incarnent les valeurs d'un professionnel en relation à autrui.»

(Paul, citée dans Portal, 2012, p.21)

# Caractéristiques de la Posture

- Pour Le Bossé : elle caractérise la manière dont les professionnels se positionnent dans la relation d'aide. C'est une ligne de conduite professionnelle.

# Posture - Valeur

Valeur = ce à quoi nous tenons dans nos activités et nos relations humaines, ce qui est bon, beau, bien...

Les valeurs peuvent être différentes selon les TS et donc leurs **s** postures **s** ne seront pas identiques.

Les valeurs guident notre action et nos interventions. (J. Dewey)

## En résumé...

- Il existe des postures multiples qui sont influencées par notre regard sur l'autre et par notre conception de l'aide.
- La posture influence la relation d'aide et la relation de confiance.
- C'est une attitude, une allure, un style...

# Quelques postures selon Maela Paul

- Celui qui guide
- Celui qui conduit
- Celui qui escorte
- Celui qui se situe plutôt devant ou à côté en veillant ou surveillant....

# Quelques postures emblématiques selon le DPA-PC

- Policier-policière
- Sauveur-sauveuse
- Militant.e
- Passeur-passeuse

# La posture de «Policier-policière»

**Le ou la professionnel.le :**

- trouve important de travailler dans un cadre et de le faire respecter
- trouve important de ramener les personnes accompagnées à la réalité et d'être en distance avec elles
- s'appuie sur les aides conditionnelles
- est dans une logique de contrôle social

# La posture de «Sauveur-sauveuse»

**Le ou la professionnel.le :**

- estime savoir quel est le problème que rencontre la personne et veut tout tenter pour la sortir de là (expertise unilatérale)
- veut faire adhérer la personne à sa propre vision de la situation en lui apportant ce qui lui manque
- voit l'autre au travers de ses manques et de ses carences

# La posture de «Sauveur-sauveuse»

- considère la personne davantage comme «objet d'intervention» que comme «sujet créateur de son expérience»
- est dans une logique d'infantilisation, de stigmatisation, d'hyperdéterminisme et bien souvent de double victimisation



<https://www.youtube.com/watch?v=r7CkvdLLmmw>

# La posture de « Militant.e »

## Le ou la professionnel.le :

- considère la conduite du changement social comme faisant partie intégrante de sa mission professionnelle.
- consacre ses efforts à stimuler la mobilisation citoyenne et à accompagner des conduites de changement collectif.
- considère que tous les motifs de participation n'ont pas la même pertinence.
- laisse peu de place à la pensée divergente
- n'est pas à l'abri d'une préconception de la définition du problème et des solutions

# La posture de «Passeur-Passeuse»

## Le ou la professionnel.le :

- se trouve à côté de la personne et lui permet de franchir seule le gué
- aide la personne à franchir l'obstacle qu'elle rencontre
- est un.e agent.e de changement qui contribue à faire bouger autant les personnes que le contexte

Le passeur ou la passeuse accompagne l'autre sur un chemin qui n'est pas tracé d'avance. Le chemin se fait en marchant et conduit à un passage (un gué) que la personne va franchir seule. La personne peut ainsi s'attribuer le mérite du franchissement de l'obstacle.

## Références

Le Bossé, Y. (2012). *Sortir de l'impuissance. Invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités.*

Tome 1 : *Fondements et cadres conceptuels.* ARDIS.

Portal, B. (2018). Vous avez dit « posture » ? . In Jouffray, C. (dir.). *Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs. Une nouvelle approche de l'intervention sociale* (2<sup>e</sup> éd., pp. 31-43). Presses de l'EHESP

Paul, M. (2004). *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique.* L'Harmattan.

## Vidéo

KTOTV. (2018). Yann Le Bossé. Cités :  
développer le pouvoir d'agir. [Vidéo en ligne].  
Récupéré de

<https://www.youtube.com/watch?v=VhP6sk1CPMQ>