

Points de repère pour le questionnement

Voici quelques questions⁴ qui peuvent être posées en fonction du modèle en quatre axes de l'approche :

Quel est le problème et pour qui ?

- Qu'est-ce qui vous pose concrètement problème ?
- Qu'est-ce qui vous gêne/dérange le plus ?
- Quelle est la situation qui vous préoccupe aujourd'hui ?
- Qu'est-ce qui ne vous convient pas ?
- Qu'est-ce qui bloque ?

Sans utiliser le mot « problème » qui peut poser problème :

- Quelle est la question que vous voulez travailler aujourd'hui ?

En se centrant sur le changement souhaité :

- Que voulez-vous changer ?
- Que voulez-vous améliorer ?
- Quel est le défi que vous voulez relever ?

Qui sont les acteurs concernés de près ou de loin par le problème ? Quels sont leurs enjeux et leur contexte ?

- Qui est directement concerné ? Qui est indirectement concerné ?
- Qui d'autre est concerné ?
- Qui veut changer quoi et pour quoi ?
- Qu'est-ce qui est important pour vous ?

4. Ces questions ont été construites en formation avec des stagiaires et sont communiquées à titre indicatif, mais ne constituent en aucune manière une grille d'entretien. Elles font référence à un document initial à visée pédagogique réalisé par Nathalie Ingouf et Aline Sanchez, formatrices du pôle formation ANDA-DPA.

Coproduire le changement par le DPA

- Selon vous, qu'est-ce qui est important pour les différents acteurs ?
- Quel acteur a intérêt à ce que la situation change ?
- Quels sont les éléments de contexte à prendre en compte ?

Impliquer les acteurs concernés dans la définition du problème et dans la recherche de solutions

- Rappel du préalable : quel est le problème ?
- Au regard des enjeux des différents acteurs, comment pouvez-vous redéfinir le problème que vous rencontrez ?
- Quelles solutions sont envisageables ?
- Avec qui pouvez-vous élaborer des solutions ?
- Comment intégrer les enjeux des acteurs dans votre stratégie ?

Prise en compte des contextes d'application : agir en contexte

- Qu'est-ce qui peut être tenté ici et maintenant ?
- Quelle est la première étape ?
- Qu'est-ce que vous pourriez essayer ?
- Est-ce réellement possible ?
- Par quoi allez-vous commencer ?

La démarche d'action conscientisante : apprendre de son expérience

- Qu'est-ce que vous avez appris/compris à partir de l'action que vous avez tentée, des acteurs, de leurs enjeux, du contexte, de la connaissance des causes structurelles ?
- De quoi avez-vous pris conscience ?
- Qu'est-ce que vous pourriez transférer dans une autre situation ?
- Que pourriez-vous reproduire ?