

## Approche centrée sur le DPA-PC

### **Mémo**

#### Critères pour évaluer la définition d'une « situation-problème »

Ce n'est pas :

- une solution
- une difficulté
- une question
- une demande (car pour faire suite à une demande, on donne une réponse.)
- un besoin (car pour satisfaire un besoin, on offre un service.)

Verbe	Objet	Action	Contenu
Pour satisfaire	un besoin	on offre	un service
Pour faire suite à	une demande	on donne	une réponse
Pour résoudre	un problème	on élabore	des solutions

Jouffray, C. (2014). La place donnée à la demande dans l'intervention sociale. In C. Jouffray (Ed.), *Développement du pouvoir d'agir. Une nouvelle approche de l'intervention sociale*, 73-81. Rennes : Presses de l'EHESP.

- Elle concerne la personne qui expose (et non celle qui est accompagnée par elle).
- La personne qui expose est impliquée émotionnellement : « ça la touche ».
- La situation se situe 'ici et maintenant'.
- Elle est formulée en termes concrets.
- Il est possible d'avoir une action dessus (opérationnel).
- Elle est le fruit d'une interaction.
- Il s'agit d'une question d'ordre moral (est perçue comme inacceptable), pratique (sans solution apparente) ou matériel (la solution passerait prioritairement ou uniquement par un nouvel apport de ressource).
- Elle n'est pas enfermante.

#### Formulations possibles en termes de changement

Comment faire en sorte que... ?

Qu'est-ce que je peux faire pour... ?

.....