

Plan du cours

1. Quid de l'approche centrée sur le DPA des personnes et des collectivités
2. Définition du problème

1. Quid de l'approche centrée sur le DPA des personnes et des collectivités



Yann Le Bossé

Professeur titulaire au département des fondements et pratiques en éducation de l'UNI de Laval de Québec



<http://www.aidpa.org/partenaires>

Définition

Le Bossé s'inspire des travaux sur l'empowerment du psychologue communautaire américain Julian Rappaport et va définir le DPA comme :

« Un processus par lequel les personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou la collectivité auquel elles s'identifient » (Le Bossé, 2012)

Une approche complémentaire d'autres démarches

- Approche conscientisante de Paulo Freire
- Notion de capabilité de Amartya Sen
- Approche systémique
- Théorie de l'acteur stratégique
- Théorie de la pédagogie de l'apprentissage par l'expérience
- Théorie sur la conscientisation

Une approche complémentaire d'autres démarches

- Théorie de la maïeutique
- Approche centrée solution
- Médiation...

2. La définition du problème

**Ruminer un problème
n'as jamais permis de
le résoudre.**

Josh Kaufman



www.zen-et-efficace.com

Préalable au DPA

La construction concrète du problème **avec** la personne la plus concernée.

Faire avec = négocier avec la personne une compréhension commune du problème.

On cherche ainsi à repérer l'obstacle concret qui empêche d'agir ici et maintenant.

Définition du problème

En DPA on retiendra une définition positive du problème soit : une question difficile à résoudre qu'il convient de mettre en problème pour qu'une solution puisse être élaborée.

On se centre sur ce qui est le plus important ici et maintenant pour la personne :

- Ce à quoi elle tient
- Ce qu'elle aimerait changer aujourd'hui pour que ça aille mieux pour elle

Un problème...

- Est toujours ici et maintenant
- Doit toujours être posé en termes concrets
- Doit permettre une action

Un problème n'est pas...

➤ **Une difficulté** : qui est une réalité avec laquelle je dois apprendre à composer

«Que la force me soit donnée de supporter ce qui ne peut être changé et le courage de changer ce qui peut l'être, mais aussi la sagesse de faire la différence» (Marc Aurèle)

➤ **Une solution**

Un problème n'est pas...

- Une demande
- Un besoin

Verbe	Objet	Action	Contenu
Pour satisfaire	un besoin	on offre	un service
Pour faire suite à	une demande	on donne	une réponse
Pour résoudre	un problème	on élabore	des solutions

Jouffray, 2018, p. 77

En résumé...

«On a rarement le problème
qu'on pense qu'on a»
(Le Bossé)

La situation qu'on souhaite changer peut aussi être formulée en termes :

- de blocage
- d'impasse, de soucis qui suscitent une inquiétude
- d'un agacement
- d'une peur
- d'un défi
- d'un objectif à atteindre
- d'un choix à faire
- d'une décision à prendre

Références

Jouffray, C. (2014). La place donnée à la demande dans l'intervention sociale. In Jouffray, C. (dir.). *Développement du pouvoir d'agir. Une nouvelle approche de l'intervention sociale*. Presses de l'EHESP. (disponible sur cyberlearn)

Le Bossé, Y. (2012). *Sortir de l'impuissance. Invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités*.

Tome 1 : *Fondements et cadres conceptuels*. ARDIS.

Le Bossé, Y. (2016). *Soutenir sans prescrire*. ARDIS.

Vidéo

Centres sociaux, 2015. Yann Le Bossé. *La question de base de l'approche DPA: quel est le problème? 4* [Vidéo en ligne]. Récupéré de

<https://www.youtube.com/watch?v=MHufU0xV0zk&list=PLRHr21kv5WNYAVo0Cfkny0xGN4kIQM1ns&index=5>