



**Hes·so**

  
**La Source.**  
Institut et Haute  
Ecole de la Santé

**XXIIème Rencontre entre les Hautes Ecoles de  
Santé et les Institutions partenaires de Santé**  
Jeudi 14 avril 2022, Casino de Montbenon

# L'alternance en acte dans le contexte des Hautes Ecoles de Santé · Hes·so

Dominique Trébert  
[dominique.trebert@hetsl.ch](mailto:dominique.trebert@hetsl.ch)

Marianne Zogmal  
[marianne.zogmal@unige.ch](mailto:marianne.zogmal@unige.ch) et [marianne.zogmal@hetsl.ch](mailto:marianne.zogmal@hetsl.ch)

Camille Montefusco  
[Camille.montefusco@hetsl.ch](mailto:Camille.montefusco@hetsl.ch)



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

**HE  
TSL**

# Préambule ... Quelques Traces HES-so et PEC ...

---

- **La notion d'alternance « l'ADN de la HES-SO »** (Luciana Vaccaro, Rapport annuel, 2016).  
« une **approche pragmatique** dont les activités reposent sur des modalités de formation de type universitaire scientifiquement fondées sur un **fort ancrage dans les pratiques professionnelles** ».
- **L'alternance « un principe fondamental »** soutenant le **développement des compétences** et l'autonomie **des étudiant·e·s**
- Cette alternance favorise **l'appropriation et l'intégration des savoirs** (...) et permet de les questionner, d'en augmenter le sens et de les enrichir dans une pratique réflexive
- **Soutien** (...) offert par les **équipes pédagogiques des filières** ainsi que par l'encadrement pédagogique assuré par les **professionnel·le·s engagé·e·s** dans le dispositif de formation pratique

**Réaliser l'alternance un défi permanent pour les « pilotes »  
de l'ingénierie et des mises en oeuvre effectives**

- **Réflexion sur les conditions de réalisation de l'alternance intégrative ?**

## 1. Réflexion sur les dilemmes de l'alternance ...

- Aller au delà de la dichotomie classique ...

## 2. Illustration de l'alternance en acte...

- Regards sur une recherche en cours sur « l'accompagnement en formation dans les domaines du travail social et de la santé »...
  - *Les tripartites un espace – temps de la formation en alternance*
  - *Entre transmission et construction des compétences en **situation de travail***
  - *Articulation entre les savoirs : un **entretien PF - étudiant***

## 3. Éléments conclusifs et discussion ...

# 1. Les dilemmes de l'alternance ...

---

Perrenoud, P. (2001). *Articulation théorie-pratique et formation de praticiens réflexifs en alternance*. In P. Lhez, D. Millet & B. Séguier (Eds.), *Alternance et complexité en formation : éducation, santé, travail social*.



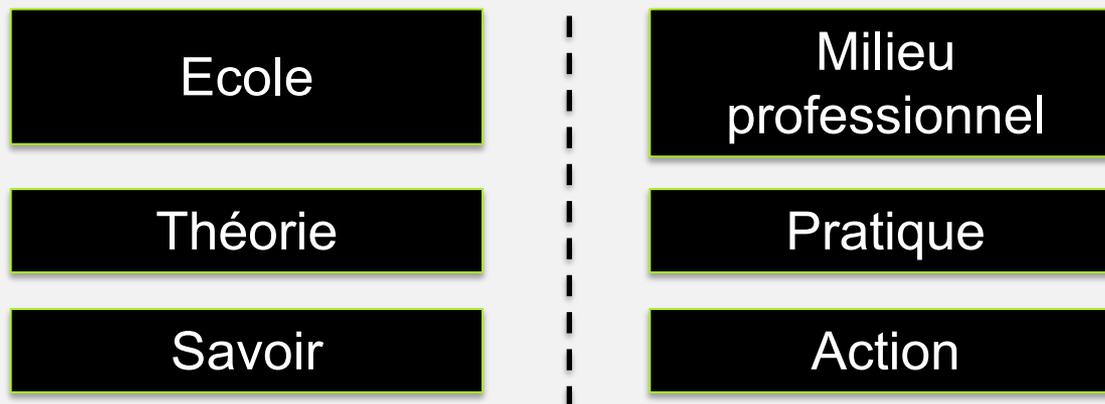
- « L'alternance désigne **le va-et-vient** d'un futur professionnel entre **deux lieux** de formation un « institut de formation » et des « lieux de stage » (...) je soutiendrais aussi que **théorie et pratique ne sont pas confinés dans des lieux distincts** (...).
- **Le terrain** n'est pas ou ne devrait **pas** être **la seule composante de la formation qui se réfère à la pratique, ni le seul lieu dépourvu de théorie**.
- Une formation professionnelle, même dans le cadre **d'une école**, est censée **se référer** constamment **à une pratique expérimentée** (...).
- **A l'inverse**, dans le cadre du **travail**, **on ne cesse de mobiliser des savoirs théoriques, même s'ils ne suffisent jamais à guider l'action** »

# 1. La juxtaposition a la vie dure

- **Un modèle d'organisation bien identifié** (Kaddouri, 2012)
- **Une controverse bipolaire, antagoniste, inconfortable** (Durand, 2012)



Marc Durand



- **Les « alternants »** (Merhan, Ronveaux, Vanhulle, 1997 ; Veillard, 2012) **se confrontent à deux types de savoirs distincts, « épistémiques » vs « actionnels »** (Schwartz, 2000) **qui entrent plus en concurrence qu'ils ne se reconnaissent mutuellement** (Jobert, 1993).

## Tensions entre les formes d'accès aux savoirs

### Ecole

Accès via les **concepts**

- **Généralité**
- **Universalité**

### Milieu professionnel

Accès via **l'action et l'expérience**

- **Singularité**
- **Variabilité**

# Statut des savoirs radicalement différents

## Epistémiques

Dominante - Généralisation  
**Apprentissage par les savoirs  
enseignés**

« Savoirs externes, dont la généralité  
dépasse la sphère détachée de  
l'action localisée » (Kaddouri, 2012)

**Savoirs  
décontextualisés  
désimbriqués  
désactualisés  
des situations**

**Avantage**  
Le caractère général, stable  
**Inconvénient**  
L'aspect rationnel et non  
opérationnel  
des apprentissages

## Actionnels

Dominante – Singularité  
**Apprentissage par l'action et  
à travers elle**

« Savoirs complètement intégrés à  
l'action, construits par et pour  
l'activité » (Kaddouri, 2012)

**Savoirs  
contextualisés  
imbriqués  
incorporés  
aux situations**

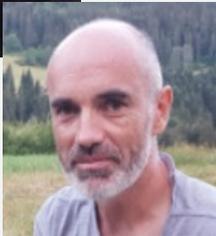
**Avantage**  
Le caractère singulier, fluctuant  
**Inconvénient**  
L'aspect complexe, variable et  
imprévisible des situations  
professionnelles

# 1. Vers l'intégration ... l'enrichissement mutuel de la diversité ...

- Comment dépasser ces oppositions qui traduisent une « paresse durable » (Mayen, 2012)
- Deux environnements certes mais une diversité de pratiques interdépendantes (Veillard, 2017)



Patrick Mayen



Laurent Veillard



France Merhan



Mokhtar Kaddouri

« ce qui est appelé « la **pratique** » n'est **pas l'apanage du milieu professionnel**, pas plus que la **théorie** n'est l'apanage du **milieu de formation** » (Mayen, 2012, p. 54)

« Elargir le concept d'alternance dans le sens d'une **prise en compte plus fine de l'organisation pluricontextuelle** » des situations d'apprentissage (Veillard, 2012, p. 80; 2017)

Considérer « **l'expérience d'épreuves de passages entre différents espaces-temps de formation** » (transition, objets-frontières / ponts, **trajectoire** des objets de savoirs (Merhan et al., 2021; Trébert, 2022).

« **Les transitions de l'alternance** constituent non seulement une situations d'apprentissage cognitif et professionnel, mais également **une situation d'apprentissage de soi** » (Kaddouri, 2012, p. 210)

- « **Une des illusions** les plus courantes à propos des formations par alternance consiste à croire que les lois, des concepts, et des systèmes théoriques peuvent **être appris en dehors de toute expérience**, puis mis en relation, plus tard, avec l'expérience professionnelle. » (Mayen, p. 57).

# 1. Voir les situations de travail autrement...



Guy Jobert



Jean-Marie Barbier

➤ Non plus dissocier savoir et action mais  
« **prendre le travail comme un objet de parole et de pensée** »  
(Jobert, 1993)

➤ « **Importance de penser le savoir dans ses rapports à l'action** » (Jobert, 2002; Kaddouri, 2012, Malglaive, 1992)

➤ Considérer « **l'activité humaine comme une totalité** » qui **intègre la pluralité des savoirs** au cœur même de l'activité de travail » (Barbier et Durand, 2003) et **d'apprentissage** (Mayen, 2012)

## **Dimensions collectives de l'accompagnement dans la construction des compétences**

➤ **La médiation, le rôle des autres, la présence** des tuteurs, **des PF** en formation professionnelle **un enjeu social** de première importance, **un élément indispensable de progrès** pour la personne en formation (Bruner; 1983; Billett, 2009; Durand, 2017; Kunégel, 2011; Lamamra, 2009; Mayen, 1999, 2002; Olry, 2012; Trébert, 2016; Vygotski, 1985; Zeitler, 2007).

## 2. Illustration de l'alternance en acte...

- Regards sur les dimensions collectives de l'accompagnement en formation dans les domaines du travail social et de la santé...



Quelques illustrations empiriques  
issues de notre recherche en cours

- *Les tripartites un espace – temps de la formation en alternance*
- *Entre transmission et construction des compétences en **situation de travail***
- *Articulation entre les savoirs : un **entretien PF - étudiant***

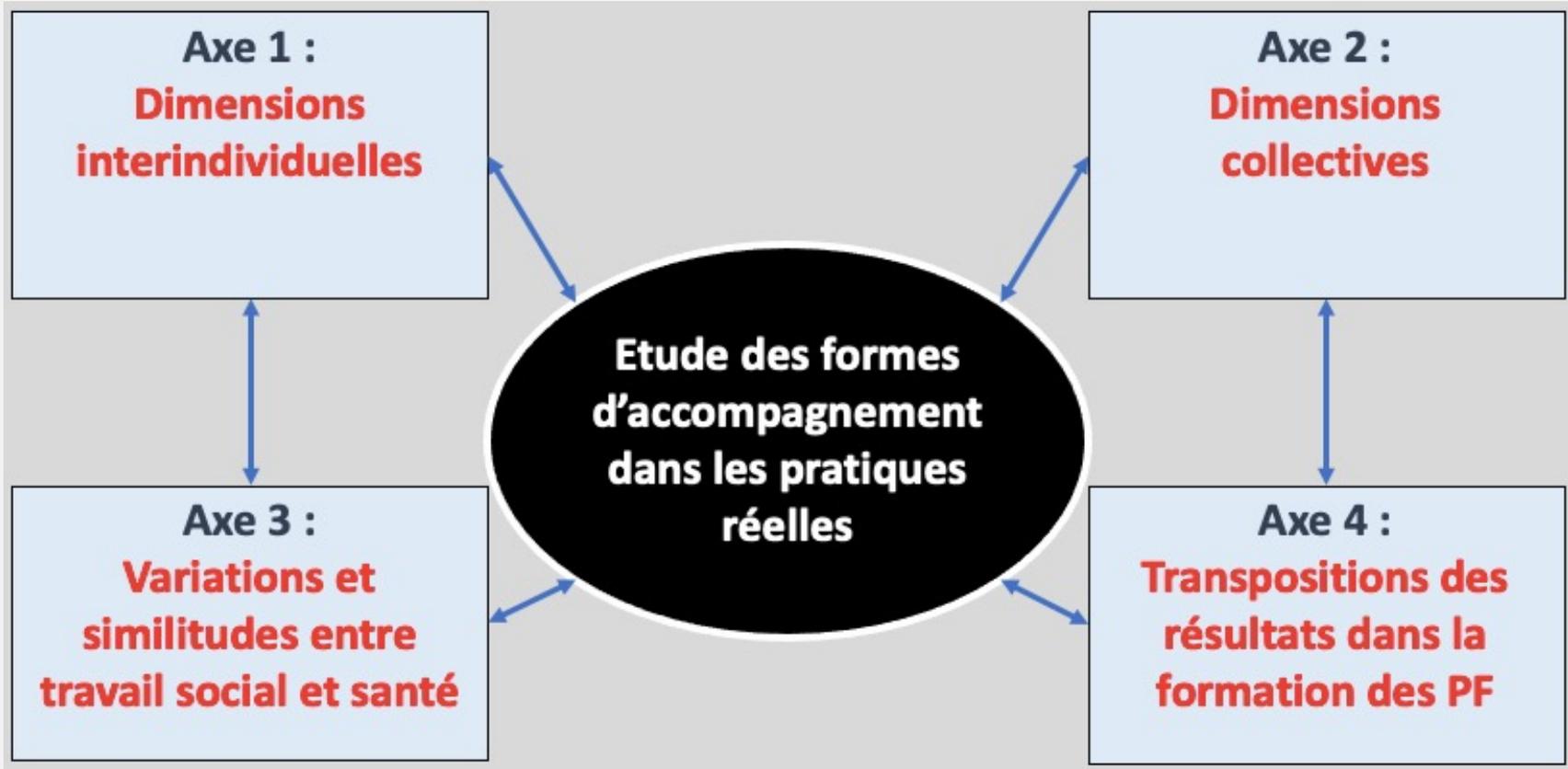
## Recherche FNS : 2019 – 2023

**Dimensions collectives de l'accompagnement en formation :**  
analyse de l'activité des praticiens formateurs et praticiennes formatrices HES-SO dans les domaines du travail social et de la santé et conception de modules de formation continue



Lucie Duguay  
Matthieu Krafft  
Luc Jeanrenaud  
Camille Montefusco  
Alexandra Nguyen  
Dominique Trébert  
Marianne Zogmal

## Axes de questionnements



### Perspective Théorique et Méthodologique

- Analyse des interactions dans les pratiques réelles
  - Usage de la vidéo pour accéder au grain fin

# Les tripartites : un espace-temps de la formation en alternance

PF parce que **ce matin** j'ai tellement POUSSé vers le café . parce qu'on a tellement fait de trucs eh . du coup . ben elle a pas eu le temps de se retourner et . ni de réfléchir . de se dire **je laisse (...) mon patient sous surveillance** \ .. (...) mais Effectivement que LÀ (...) tu vas donner JUSTE des éléments de surveillan:ce

ET ((baisse la tête vers son document))

PF (...) alors que . **quand tu finis ta journée** . tu fais un **autre type de rapport** \ (...)

EN et là c'est une forme de **DElégation** \ ((regarde ET))

PF ET EXactement\

ET ((penche la tête, rit, relève la tête et regarde PF)) (...)

PF on en a parlé ce matin de:: (...)

EN ben c'est vrai là **avec les BS5** . hein . souvent . on DISait . c'est . le positionnement professionnel . et puis la notion de LEAdership . AU:Ssi/

ET ((hoche la tête))

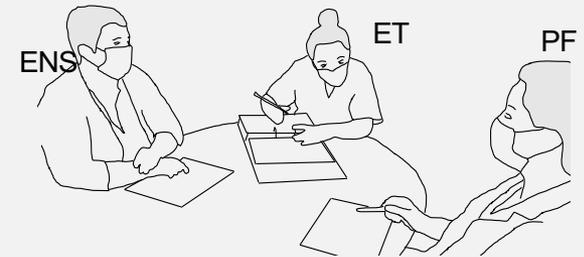
EN **apprendre à DEléguer** / . à aller VERifier ou SUPerviser ce qu'on a DElégué/ (...) **profitez vraiment de toutes les situations . que vous allez rencontrer** .

ET ((regard rapide vers PF)) (...)

EN ça vous inquiète/

ET non mai:s . c'est comme je lui ai expliqué . c'est . **c'est DIFFicile de DEléguer** quand NOUS-mêmes . **on est pas encore à CENT pourcent** . à l'aise dans la situation\ (...)

PF mais Léa . je vais te donner un exemple . **ce matin** . par exemple . le FAIT de **DEléguer** . euh . quand . si . ça MO:Ntre que tu es TOUjours dans l'OPTique de voir (...) si tu . tu mets le- ton . **le PATient . au CENTre de tes PREoccupations** \



## Articulation entre:

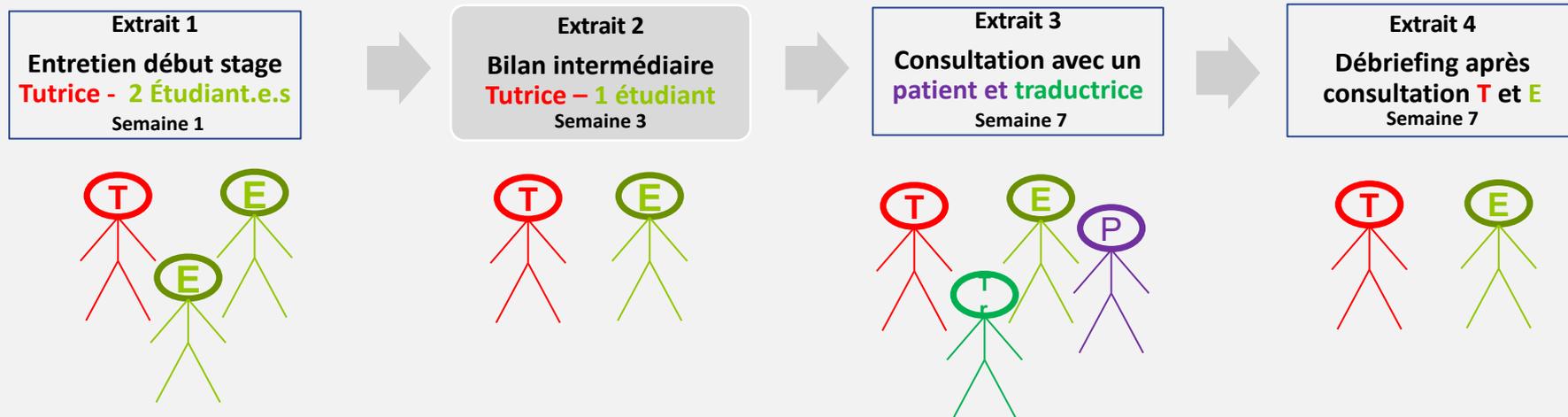
- Expériences concrètes
- Règles d'action, prescriptions
- Notions théoriques
- Tension entre travail prescrit/ travail réel

➤ **Une diversité de pratiques interdépendantes**  
(Veillard, 2017)

➤ **Des concepts articulés aux expériences de travail**  
(Mayen, 2012)

## L'accompagnement tutoral dans un service de la santé

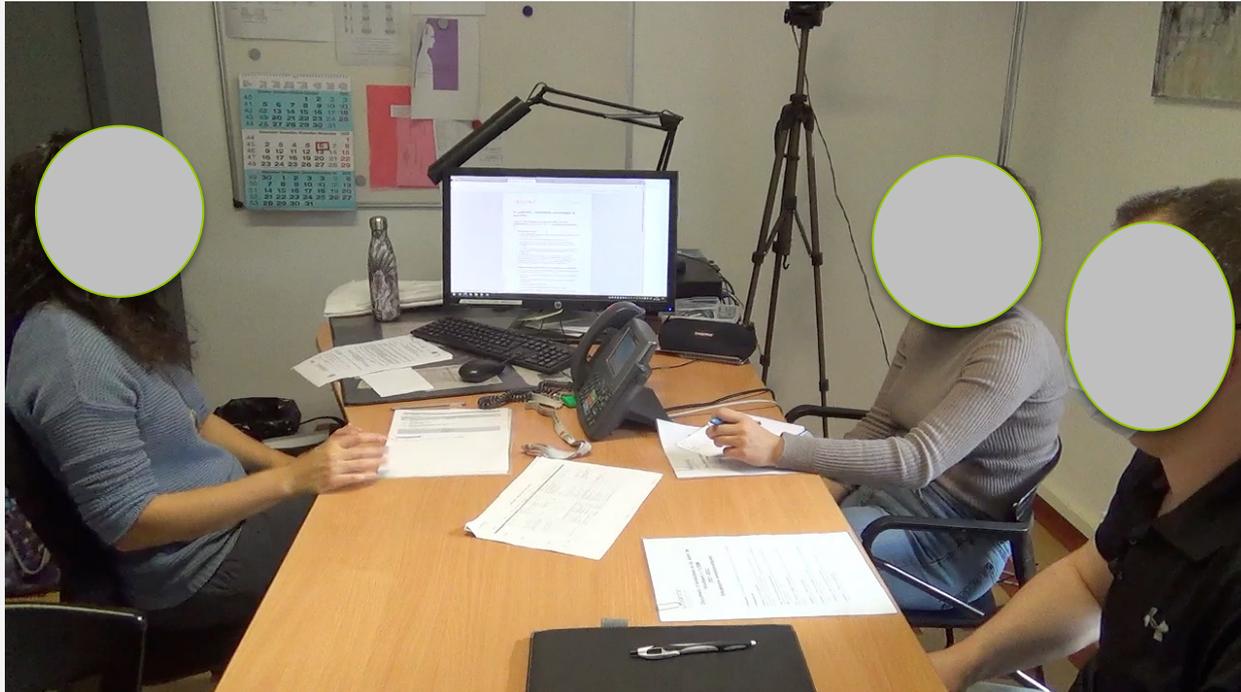
- Accueil de personnes en situation de migration
- Consultation de patients allophones en présence de traducteurs / traductrices
- 1<sup>ère</sup> Stage de 1<sup>ère</sup> - Durée 7 semaines
  - 4 extraits analysés dans des situations de travail et de formation variées



Comment les objets de savoirs transitent d'une situation à l'autre ?

# PF endosse le rôle de transmission du savoir ...

- PF** l'autre **GRAND principe** . ((*geste de la main*)) c'est que . eh . on **s'adresse au PATient** \ .. ((*geste des deux mains, paumes ouvertes ; regard vers Eric*)) (... ) on s'adresse pas au traducteur \ (... ) un soutien (... )
- E** ((*hochement et note*))
- PF** eh . le . le Llen THERapeutique . il doit se créer avec le patient \ . et pas avec le traducteur \ - fin . du coup . eh . **on REgarde vers le PATient . on s'adresse à lui . on va dire \*est-ce que vous avez mal\* plutôt que \*monsieur il a mal au ventre\*** (... ) parler en je (... ) mais faire attention à ça



47  
sec



(...)

**E** ((regarde l'écran du tensiomètre))

**E > PF** ((E enlève le brassard du patient, regarde **PF**))

**cent quarante-trois nonante\**

**P** ((regarde **E**; regarde **Tr**; hoche la tête))

**E > PF** ((enlève le brassard et le range; **se tourne vers PF**))

**et puis soixante-huit x\**

**PF** hmm hmm/ .

**P** ((hoche la tête))

**E** ((prend un stéthoscope))

**PF** ° **tu peux dire un::**

**E** ah-

**PF** **petit mot sur la tension pour Monsieur/°**

**P** ((regarde **PF**))

**E** ° **ça c'est normal aussi/°**

**P** ((regarde **E**, hoche la tête))

**Tr > P** xxx ((traduction en turc))

**PF > P** **Le 90 il est un petit peu haut (...)**

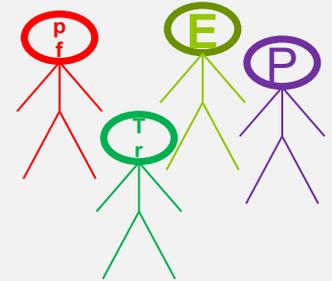
**P > PF** ((regarde alternativement **Tr** et **T**)) (...)

**PF**

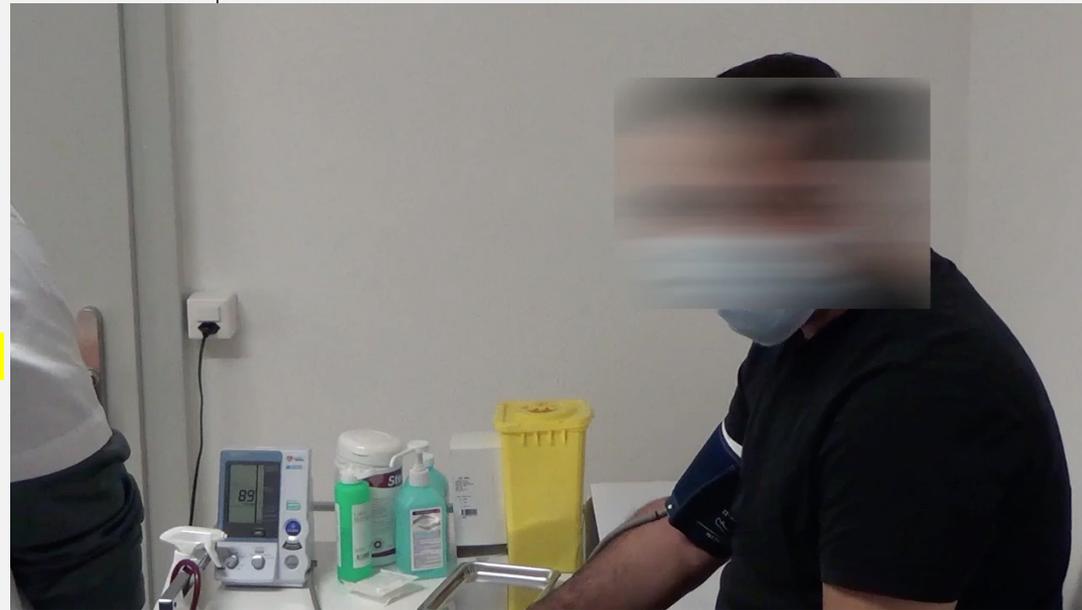
**E = ETU**

**P = Patient**

**Tr = Traductrice**



01:08 min

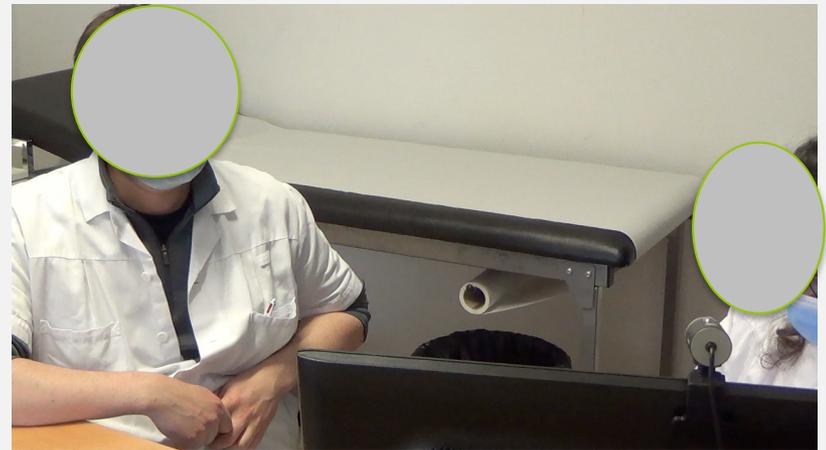


# Le debriefing ... Co-analyse de l'activité réalisée...

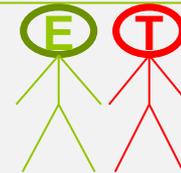
**PF** moi je dirais : **fais attentio:n/** . eh . bon tu l'avais noté *((geste de la main))* depuis le tout début de stage/ .. MAI::S . *((geste de la main))* **tu m'as parlé beaucoup à MOI** . alors que **LUI te regardait** . / eh:: . il était:t/

**E** ouais \ je sais/

**T** **il attendait ses résultats\** -fin tu voyais que certains ils s'en fichent / .. *((geste des mains))* mais là tu voyais qu'IL . t'écoutait *((se penche en avant dans une position d'écoute))* et puis **il te regardait . d'un air** . \*ok . ça donne quoi\*/ . *((lève les sourcils et recule))* et **toi tu me répondais à moi \ . (...)** un mot pour le patient . c'est normal (...)**c'est propre (...)** faire attention à ça



37 sec



# L'articulation entre les savoirs locaux et généraux au cours d'un entretien de formation PF - ETU

- Contexte **Travail Social**
- Fondation d'éducation et de pédagogie spécialisée
- Public : Accueil **d'adolescents** en situation de réinsertion professionnelle
  - Difficulté d'apprentissage et de socialisation
- **Entretien hebdomadaire** PF - ETU
- **Objet** de l'entretien de formation :
  - **la construction de la confiance** entre l'étudiant et le jeune (contrat relationnel)  
« *les 6 commandements de la référence* »
  - Travailler la **réflexivité** et **l'articulation** entre les savoirs



PF : puis moi **je vais te poser une question piège** . bon je le découvre ce document c'est superbe

(...)

PF : ça euh::: **si tu dois faire un lien avec l'école** . tu as parlé de confiance . bon c'est un jeune qui (a peu) confiance en lui . **quel est le cours que tu pourrais mettre en lien . quelle est la partie de la HES . le moment de formation que tu as eu qui pourrait être en lien avec ça /**

ETU bon il y a **la technique d'entretien** <oui> . dans le sens où j'ai réalisé l'entretien avec lui et du coup j'ai été puisé dans . dans ma tête <oui> . voilà . sinon . euh : **là comme ça . c'est une question piège** .

PF : c'est . **essaie de réfléchir**

(...)

ETU de **faire les liens**

PF : le plus possible . **quand tu . tu poses un ACTE . tu fais un ACTE** . à un moment donné . comme là **tu dis on fait un contrat**

ETU mhm mhm

PF : on fait un **contrat de confiance** . les 6 commandements, etc

ETU : oui

PF : avec quoi tu pourrais faire . **avec quel cours tu pourrais faire un lien** avec ça

- L'articulation entre les savoirs
- Entre école et situations professionnelles



- Les objets transitent entre deux lieux distincts et complémentaires
- Le rôle du PF central, créateur de conditions favorables à la réflexivité



L'élaboration langagière accompagnée  
« la part du langage dans les processus réflexifs »

**3.**

**Éléments conclusifs  
Et pistes de réflexion...**

- **Une invitation au dépassement de pesanteurs conceptuelles et pratiques** ressenties (parfois) par les formateurs, étudiants et chercheurs qui sont **liées à une épistémologie dualiste**
- L'alternance
  - une diversité de **situations interdépendantes**
  - des **espaces transitionnels négociés**
  - **imbrication** des savoirs multiples (formels, expérientiels)
- **L'alternance une démarche compréhensive**
  - tout ne peut pas être anticipé, ni programmé à l'avance / **le réel résiste**
  - Le PEC oriente mais ne peut pas tout déterminer
  - une part importante d'impensé et d'indécidable dans les relations entre situation de formation et situation de travail.
  - Une conception qui constitue une opportunité inestimable pour l'apprentissage
  - Dans les écarts se logent les opportunités de construire des compétences - **l'étudiant a sa part à jouer pour déjouer les écarts**
- **L'alternance une confrontation à deux métaphores sur les théories de l'apprentissage**
  - **Métaphore de l'acquisition**
    - l'apprentissage est une affaire individuelle (**dimension individuelle**)
  - **Métaphore de la participation**
    - l'apprentissage se réalise par l'intermédiaire de l'influence d'autrui (**dimension sociale**)
  - Anna Sfard nous invite à « méditer » avec le titre d'un de ces articles

On Two Metaphors for Learning and the Dangers of Choosing Just One  
 Author(s): Anna Sfard  
 Source: *Educational Researcher*, Vol. 27, No. 2 (Mar., 1998), pp. 4-13

- **Rôle fondamental**  
**des formateurs et formatrices, enseignants et enseignantes, chercheurs et chercheuses, praticiens formateurs, praticiennes formatrices, collectif de travail**  
dans ces processus d'identification d'opportunités et de construction identitaire.
- **L'alternance reste un chantier toujours perfectible, permanent et passionnant**  
à relever pour l'ensemble des acteurs et actrices

**Pour finir ... n'oublions pas les alternant·e·s  
et les publics qu'ils servent ...**

**« Celui-ci devient acteur de sa formation, et par là même  
« agent de socialisation », dès lors qu'au travers de ses  
expériences, il est conduit à se situer face aux influences,  
aux sollicitations, aux attentes de milieux différents et  
hétérogènes et à introduire en ceux-ci les siennes propres  
pour les y faire reconnaître »**

**(Baubion-Broye et Hajjar, in Kaddouri, 2021, p. 217).**

**La professionnalisation dans l'alternance  
... un processus dynamique ...**

**... des suites possibles ...**

**Welcome en juin 2022**



**HE TSL** | **Hes·so**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

**6ème colloque international de Didactique  
professionnelle (RPDP 2022)**

15 juin 2022 au 17 juin 2022 | Lausanne

*Entre travail et formation : regards croisés sur les questions actuelles de la  
formation professionnelle.*

<https://www.hetsl.ch/rpdp22>

**Merci !**

# Ressources bibliographiques

---

- Billett, S. (2009). Modalités de participation au travail: la dualité constitutive de l'apprentissage par le travail. In *Travail et formation des adultes* (pp. 37-63). Presses universitaires de France.
- Durand, M. (2012). L'alternance: une métaphore prometteuse d'innovation sociale et éducative. *Éducation permanente*, (193), 31-40.
- Jobert, G. (1999). L'intelligence au travail. Dans P. Carré & P. Caspar (Eds), *Traité des sciences et des méthodes de l'analyse du travail* (pp. 205-221). Paris, France : Dunod.
- Kunégel, P., & Pastré, P. (2011). *Les maîtres d'apprentissage: analyse des pratiques tutorales en situation de travail*. Harmattan,.
- Lussi Borer, V. L., Durand, M., & Yvon, F. (2015). Analyse du travail et formation dans les métiers de l'éducation. *Bruxelles: de boeck (collection Raisons Educatives)*.
- Maggi, B. (Ed.). (2000). *Manières de penser, manières d'agir en éducation et en formation*. Paris, France : Presses universitaires de France.
- Kaddouri, M. (2012). Écarts épistémiques et écarts identitaires de l'alternance. *Éducation permanente*, (193), 203-218.
- Mayen, P. (2012). Questions d'apprentissage dans les formations par alternance. *Education permanente*, 193, 53-62.
- Merhan, F., Ronveaux, C., & Vanhulle, S. (Ed.). (1997). *Alternances en formation*. De Boeck. Bruxelles.
- Merhan, F., Frenay, M., & Chachkine, E. (2021). *Les formations professionnelles: s'engager entre différents contextes d'apprentissage*. Louvain-la-Neuve : Presses universitaires de Louvain, 206 p.
- Olry, P. & Masson, C. (2012). Du travail au travail pour apprendre. *Education permanente*, 193, 63-77.
- Perrenoud, P. (2004). Adosser la pratique réflexive aux sciences sociales, condition de la professionnalisation. Dans J. F. Inisan (Ed.), *Analyse de pratiques et attitude réflexive en formation* (pp. 11-32). Reims, France : CRDP de Champagne-Ardenne.
- Schwartz, Y. (2007). Un bref aperçu de l'histoire culturelle du concept d'activité. @ctivités, 4 (2), pp. 122-133, <http://www.activites.org/v4n2/v4n2.pdf>.
- Sfard, A. (1998). On two metaphors for learning and the dangers of choosing just one. *Educational researcher*, 27(2), 4-13.
- Trébert (2022) <https://www.cairn.info/revue-savoirs-2022-1-page-109.htm>
- Veillard, L. (2012). Alternance entre contextes d'apprentissage : une approche didactique. *Education permanente*, 193, 79-92.