



DFP Affaires C1

Épreuve orale 1

Exemple

Situation :

Vous êtes commercial-e pour la société VIDEOPLUS qui commercialise du matériel audiovisuel pour l'équipement des entreprises, notamment des vidéoprojecteurs.

Tâche :

Vous rencontrez un-e client-e intéressé-e par l'achat d'un vidéoprojecteur et vous tentez de le/la convaincre d'acheter l'un des trois modèles proposés dans votre catalogue. Menez la négociation commerciale avec votre client-e en respectant les phases habituelles de vente :

Se présenter à votre client-e

Identifier les besoins de votre client-e

Résumer les besoins

Faire une proposition adaptée

Argumenter

Présenter le prix

Proposer un devis à votre client-e

Conclure / Rassurer

Prendre congé de votre client-e



Ref. : OPTIMAX 7000 - Vidéoprojecteur

Prix : 4 531,97 euros HT

Fonctionnalités : adapté à la prestation et aux installations de moyennes et grandes dimensions (grands amphithéâtres, salles de contrôle ou de conférence).

Principales caractéristiques :

- Haut niveau de luminosité de l'image : 7000 lumens
- Image nette et très détaillée : 1920 x 1200 pixels
- Agrandissement images jusqu'à 2 m de diagonale, à une distance de 47 cm de l'écran.

Connectique : Professional HDBase T

Poids : 8,5 kg

Niveau sonore: 30 dB en mode normal.

Garantie : 3 ans



Ref. SCHALLHAUSER 608 - Vidéoprojecteur

Prix : 2890 euros HT

Fonctionnalités: vidéoprojecteur adapté pour utilisation en entreprises, administrations, écoles, musées.

Principales caractéristiques :

- Luminosité confortable : 5000 lumens
- Image grand format (1900 x 1200 pixels), excellent rendu des couleurs.
- Zoom manuel

Connectique : Digital Link-HDBaseT

Poids : 5,3 Kg

Niveau sonore : 36 dB

Garantie : 2 ans



Ref. REVOLEX 309 - Vidéoprojecteur

Prix : 1309 euros HT

Fonctionnalités : vidéoprojecteur, utilisation mobile pour salles de classe, salles de réunion de petite et moyenne dimension.

Principales caractéristiques :

- Puissance lumineuse : 3600 lumens.
- Image nette et précise : 1280 x 800 pixels
- Zoom manuel

Connectique : numérique Wifi Ready :

Poids : 2,9 K (transport facile).

Niveau sonore : 30 dB

Garantie : 3 ans



Pour tous les modèles :

Délai de livraison : 4 à 8 jours (sauf OPTIMAX 7000 : 21 jours)

Installation et déplacement : 120 euros HT (forfait)

Contrat de maintenance : 85 euros HT/an