1. Fournissez le plus d’éléments de réponse possible à la question dans l’encadré

2. Au signal, passez la feuille à votre voisin.e de droite

3. Lisez les réponses de votre voisin.e et ajoutez de **NOUVEAUX** éléments. Attention, NE PAS RÉPÉTER ce que vous aviez déjà écrit.

Qu’est-ce que j’ai appris ou qu’est-ce que je retiens de ce cours ?

Ouverture d’esprit Tolérance Ne pas juger

Bienveillance, non jugement, respect

Être capable de porter un intérêt aux autres

Répondre aux différents besoins et besoins selon les croyances des patients

On a beaucoup de biais à cause/grâce à notre culture, il faut en prendre compte pour pouvoir bien collaborer avec l’équipe et offrir une superbe offre en soins au patient

Prendre en compte la religion, les croyances, la volonté des patient

Différences culturelles, âgisme, syndrome méditerranéen, agisme

Inégalités dans les soins pour les populations noires

Vision ethnorelative

Prise en compte des différences culturelles lors de la prise en charge

Ethnocentrisme

S’intéresser toujours à autrui de manière la plus sincère et honnête possible

On ne sait pas forcément ce qui se passe dans la tête de l’autre avant de parler avec

Privilégier la communication ( briser la glace ) pour éviter les malentendus

Instaurer un lien de confiance

Syndrome transalpin

soigner malgré les différences culturelles

Prendre en compte la culture de l’autre pour le soigner de façon holistique

Prendre en compte la spiritualité

Malentendus culturels

Stigmatisation pas consciente

Je pars du principe que j’ai sûrement tort de ce que je pense de l’autre

interdisciplinarité et conscience des rôles de chacun -> continuité des soins

trouver des solutions ( colloques, etc)

Importance de la communication

Multiculturalisme omniprésent dans les soins

Je pourrai avoir raison mais j’ai probablement tort

Préjugés

Culture influence notre soin envers l’autre

Importance de connaître l’autre

Valeurs

Approche non jugeante pour permettre au patient de parler

il faut écouter le patient et ne pas juger le patient, ni l’équipe avec qui on travaille

primordial pour la confiance, le lien avec le patient

entrer dans la zone de l’intersubjectivité

paz et amor ; peace and love

racisme dans les soins

moi différent des autres

respect de chaque culture, prise en charge égalitaire

importance de la communication dans toutes les situations

écouter le patient, chercher à comprendre son point de vue

être curieux, impliqué

il faut voir plus loin et au-delà des stéréotypes

il faut pouvoir gérer les incompréhension et els éclairer au moment voulu, respecter le temps de la personne

diversité culturelle

ouverture d’esprit et connaissance de l’autre obligatoire

société avec beaucoup de préjugés ( vivre avec)

influence de la culture dans les soins

esprit d’équipe

collaboration interdisciplinaire

adaptation, acceptation de l’autre

communication avec le patient, peu importe leur culture

communiquer, poser des questions pour éviter les malentendus

ne pas écouter les préjugés, stéréotypes, faire son proipre avis

agir de façon professionnelle et impliquée

déconstruire les préjugés, se remettre en question

rôle de leader/ communicateur au sein des équipes- sensibiliser

écouter et comprendre pour une bonne communication

j’ai appris que nous sommes différents et que c’est important de surmonter ces différences avec la communication ( bonne)

et par conséquent bien connaitre notre culture et la faço dont elle influence. Aussi il faut connaître la culture de l’autre, pour anticiper els réactions ( sans tomber dans le préjugés)

il faut prendre en compte l’influence de la culture mais ne aps tomber dans le relativisme culturel et tout lire à travers ce prisme. Il existe d’autres enjeux

se remettre en question, penser que parfois on a tort

faire l’effort de partir à la découverte de la culture / confession de l’autre ( anticiper les réactions) et de soi ( comprendre et identifier nos propres biais)

les valeurs culturelles, spirituelles sont importantes dans la prise en charge globale d’un patient

les valeurs personnelles sont importantes pour la prise en charge

l’amour du métier

il ne faut pas laisser les préjugés dicter nos actions