



## Incident critique

MAO International: vivre avec une maladie chronique autour du monde

Marina Canepa Allen & Lorena Da Veiga Gonçalves

# Objectifs

A travers l'analyse de situations de malentendus culturels, les étudiant.es seront en mesure de:

- Discuter de l'impact des situations d'incompréhension culturelle sur la qualité des soins et/ou la collaboration en équipe
- Identifier quelques facteurs qui contribuent à celles-ci
- Elaborer des pistes d'action pour favoriser une meilleure compréhension mutuelle



# Plan

<b>TEMPS</b>	<b>ACTIVITÉ</b>	<b>MODALITÉ</b>
8h15- 8h35	Introduction de la méthode	Exposé
8h40-9h25	Analyse d'incidents critiques	Travail en groupe
9h30-11h30 (*pause de 30 minutes)	Présentations des situations	Echanges en groupe classe
11h-30 11h45	Take home messages	Fiche tournante et discussion

# Qu'est-ce que la culture?

---

Des modèles de comportements, valeurs et croyances partagés et appris par un groupe de personnes en interaction

(Bennett, 1998, cité par Bergh et al., 2020)



# Interactions culturelles

---

- Vision ethnocentrique ou monoculturelle
- Vision ethnorelative ou interculturelle

# Brainstorming

---

- Quelles situations de malentendus culturels avez-vous déjà rencontré dans votre pratique professionnelle?





# La méthode de l'incident critique

# La méthode de l'incident critique

## *Etapes*

---

1. Lire attentivement la situation
2. Prioriser les alternatives d'explication
3. Comparer et discuter les choix
4. Analyse



# La méthode de l'incident critique

## *Consignes*

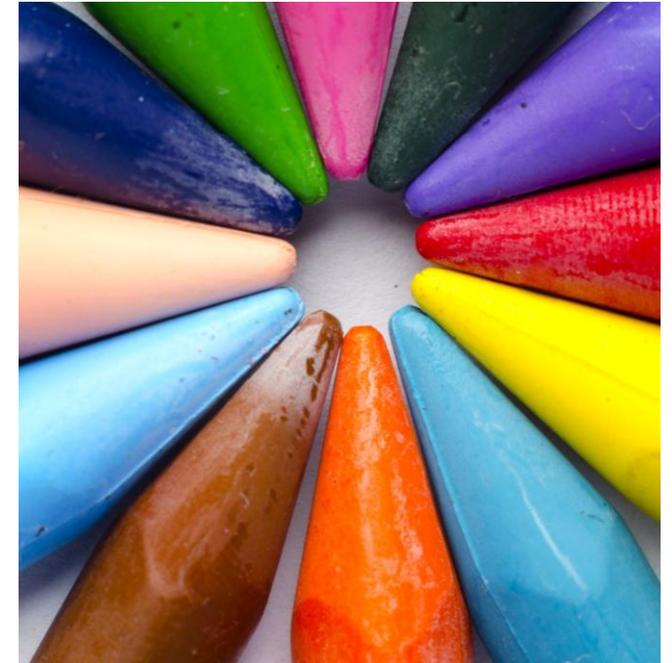


### Individuellement

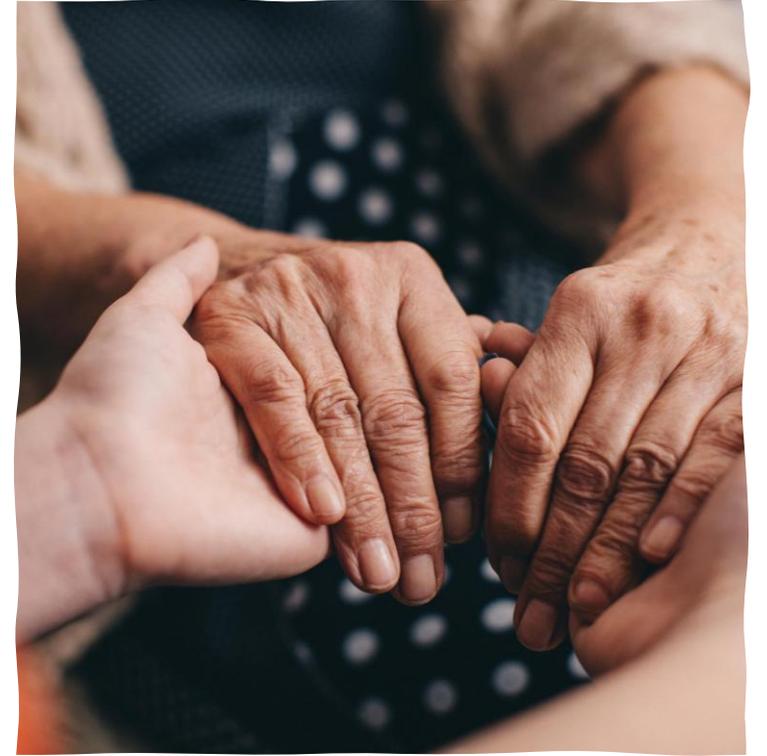
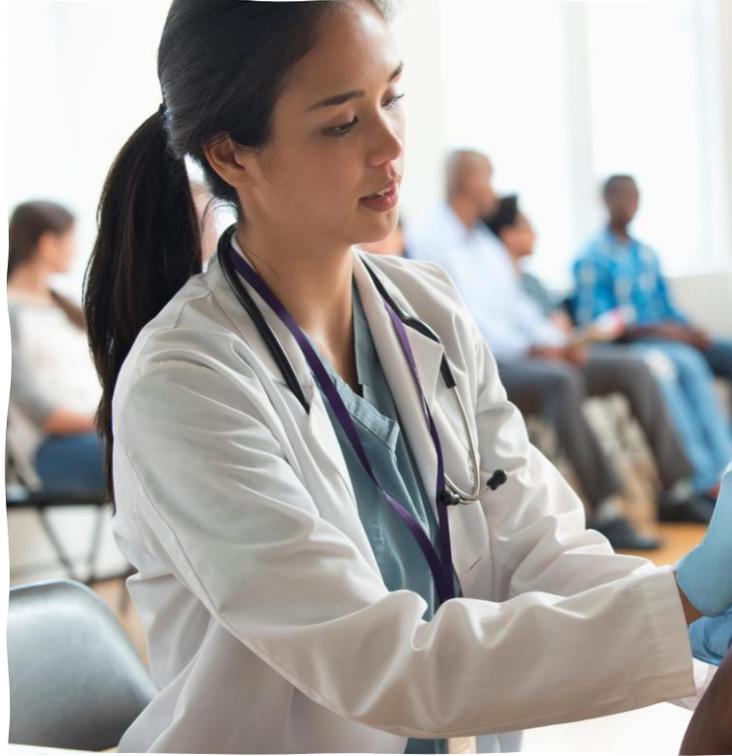
1. Lire attentivement la situation
2. Prioriser les alternatives d'explication

### En groupe de 5-6 personnes

3. Discuter les alternatives et trouver un consensus
4. Présenter et argumenter l'alternative choisie, à l'enseignant.e
5. Préparer un support pour la mise en commun, qui comprend :
  - Une synthèse de la situation
  - Une synthèse du raisonnement du groupe ayant mené au choix d'une l'alternative
  - Une présentation de la réponse
  - L'identification des conséquences potentielles de cette situation sur les personnes impliquées
  - Des pistes d'action possibles dans une situation similaire



**Temps à disposition : 45 minutes**



**Take home messages**

---

# Références

Bergh, S. van den, Schärli-Lim S., & Wong, S. S. (2020). *Intercultural Interactions for Health Professions / A Critical Incident Approach* (1st printing). hep der Bildungsverlag.