

INCIDENT CRITIQUE 23 : Qui est aux commandes ?

Irene Bänniger, une infirmière suisse de 35 ans, et le Dr Jayesh Banerjee, un médecin-chef indien de 45 ans, s'affrontent sur le moment de la sortie d'une patiente cardiaque. Le patient a reçu un diagnostic de cardiopathie valvulaire et a subi une chirurgie non-invasive de la valve mitrale. Le Dr Jayesh ordonne la sortie du patient. Il ne voit aucune nécessité médicale pour le patient de rester à l'hôpital. Le Dr Jayesh a ordonné un placement dans un centre de réadaptation, qui n'offre pas de soins aux patients ayant des besoins modérés à élevés. Cependant, Irène insiste sur le fait que le patient n'est pas prêt à sortir. Elle refuse d'organiser la sortie jusqu'à ce que le médecin examine à nouveau le patient et prenne connaissance du dossier clinique. Les dossiers cliniques indiquent clairement que le patient a encore besoin d'une aide modérée dans les activités de la vie quotidienne. Le Dr Jayesh devient furieux de l'opposition d'Irène et de son comportement irrespectueux. Il insiste sur le fait qu'elle doit suivre ses ordres et Irène menace d'appeler le directeur médical de l'unité.

Pourquoi le Dr Jayesh est-il furieux du comportement d'Irène ?

Veillez sélectionner la ou les alternatives pour aider à expliquer la réaction du Dr Jayesh.

1. Le Dr Jayesh estime que son jugement est remis en question et que son autorité est minée.
2. Le Dr Jayesh pense qu'Irène est raciste et l'attaque parce qu'il est médecin indien.
3. Le Dr Jayesh pense qu'Irène devrait l'écouter parce qu'il est médecin et elle est infirmière avec des rôles et des responsabilités professionnelles définies. La sortie du patient relève de sa compétence.
4. Le Dr Jayesh pense qu'Irène chouchoute le patient parce qu'elle le connaît.