

## INCIDENT CRITIQUE 18 : Le dernier moment

M. Feuerstein, un homme juif de 62 ans, a reçu un diagnostic de cancer du pancréas en phase terminale. Avec son épouse Ling, d'origine chinoise, ils font appel au service de soins à domicile de Zurich pour obtenir du soutien. L'infirmière Rosy est chargée de l'évaluation et de la planification des soins de M. Feuerstein. Rosy travaille en étroite collaboration avec des médecins, des médecins spécialisés et d'autres infirmières. Afin de soulager les douleurs de M. Feuerstein, de la morphine est administrée au patient.

Bien que M. Feuerstein reçoive à la fois une chimiothérapie et d'autres traitements, le cancer progresse rapidement. Malgré son état critique, M. Feuerstein n'abandonne pas et est ouvert aux approches de soins alternatifs. Sur recommandation de sa femme, qui est une dévote bouddhiste, il essaie des traitements traditionnels chinois et pratique la méditation bouddhiste.

Pourtant, en un peu moins de cinq jours, son état s'aggrave. Un après-midi, alors que Ling est absente du domicile, M. Feuerstein se plaint de douleurs intenses et insupportables. Avec l'accord de M. Feuerstein et en présence d'autres membres de sa famille, un médecin spécialisé de l'équipe lui administre une dose plus élevée d'analgésiques pour soulager sa douleur. Une fois la douleur soulagée, M. Feuerstein est calme mais très somnolent.

Deux jours plus tard, M. Feuerstein décède. Ling reproche à Rosy et à son équipe d'avoir causé la mort de son mari. Elle soutient que le médicament l'a rendu somnolent et qu'il n'avait plus l'esprit clair. Elle pense que si son mari avait suivi la médecine traditionnelle chinoise, il aurait vécu plus longtemps, ou il aurait au moins eu l'esprit clair en mourant.

Pourriez-vous aider Rosy à réconcilier cette situation ?

**Veillez sélectionner la ou les alternatives qui pourraient aider Rosy à concilier cette situation.**

1. Rosy explique qu'elle a suivi les procédures standard pour les patients en phase terminale.
2. Rosy demande au médecin spécialisé de parler à Ling. Dans la culture chinoise, qui met l'accent sur la hiérarchie, les médecins sont très respectés. Par conséquent, Ling serait plus susceptible d'accepter l'explication.
3. Rosy affirme que l'équipe médicale pensait que Ling accepterait la procédure. Ling n'a pas exprimé sa désapprobation lorsque des analgésiques ont été administrés à son mari auparavant.
4. Rosy soutient Ling pendant son deuil et propose un soutien psychologique. Lorsque Ling aura surmonté son chagrin, Rosy pourra lui expliquer qu'il existe des perceptions contrastées en ce qui concerne le moment de la mort. Cela est dû à la culture et aux croyances. M. Feuerstein est décédé parce que sa santé s'est détériorée et non à cause d'une forte dose de médicaments.

Bergh, S. van den, Schärli-Lim S., & Wong, S. S. (2020). *Intercultural Interactions for Health Professions / A Critical Incident Approach* (1st printing). hep der Bildungsverlag.