INCIDENT CRITIQUE 8 : Le syndrome Mamma-Mia

L'horloge sonne minuit et Petra Wagner, une infirmière junior, est de nuit. En passant devant la chambre de M. Massimo Marino, elle entend le patient italien de 37 ans gémir de douleur après son appendicectomie. Petra sourit et se dit qu'elle ne se laissera plus tromper cette fois. Elle se souvient de ce que son infirmière cheffe lui avait dit à propos des Italiens qui exagèrent leur douleur. Pour les Italiens, la vie est un drame et ils adorent cela. Pensant que M. Marino se livre à la misère pour attirer son attention, elle se dirige vers son lit en souriant et lui dit : « Ça va être o. k., M. Marino. Vous venez de prendre un analgésique, laissez-lui le temps de faire effet. Cependant, M. Marino continue de gémir. Petra lui tapote sur l'épaule et quitte la pièce. L'infirmière de l'équipe du matin découvre que M. Marino a une forte fièvre et que sa plaie est enflammée. Petra a honte de sa réaction et de sa mauvaise interprétation.

Comment Petra devrait-elle réagir ?

Veillez sélectionner la ou les alternatives qui pourraient constituer une réaction appropriée.

1. Petra s'excuse auprès de M. Marino. Elle lui dit que son infirmière cheffe a mentionné que les Italiens exagéraient toujours la douleur.
2. Petra avoue à sa collègue du matin qu'elle a mal interprété les gémissements de M. Marino comme une exagération typiquement italienne. Elle s'excuse ensuite auprès de M. Marino.
3. Petra explique à l'infirmière du matin qu'elle a demandé à M. Marino s'il allait bien, mais il n'a rien dit.
4. Petra prend le temps de réfléchir à cette expérience négative. À l'avenir, elle souhaite inclure la famille lors de l'analyse des antécédents du patient afin de déterminer si le comportement du patient en question s'écarte de sa culture.