



Travailler

Questions insolites en entretien d'embauche

- 1 « Quel animal me mettriez-vous sur la tête ? », « Vous préféreriez être un radis ou un artichaut ? », « Que feriez-vous si vous étiez enfermé dans un piano ? »,
- 5 « Comment auriez-vous réagi si nous n'étions pas venus à l'entretien ? » Non, ces questions ne viennent pas d'un jeu, mais bien d'entretiens d'embauche animés par des recruteurs un
- 10 peu loufoques ou provocateurs.
- Quand le recruteur cherche à tester vos soft skills***
- « Dessine-moi la maison de mes rêves. » C'est la dernière question posée par le
- 15 co-fondateur d'une start-up française à Marina, qui postulait comme Office Manager. « J'ai été prise au dépourvu. Il m'a tendu un feutre, m'a montré un tableau blanc, et je me suis lancée. J'ai
- 20 commencé à dessiner une longue allée, bordée d'arbres et de spots lumineux. Puis une jolie maison, remplie de personnages aux visages souriants. Je me suis retournée, plutôt satisfaite, et il a
- 25 rapidement cassé mon enthousiasme. Il m'a expliqué qu'il était très sensible à la lumière, allergique au pollen et qu'il aimait être au calme quand il rentrait chez lui. Aïe ! J'ai compris que j'étais
- 30 tombée dans le piège : j'ai dessiné la
- maison de MES rêves à moi, sans l'interroger sur ses envies à lui. »
- Quand le recruteur cherche à connaître votre personnalité**
- 35 « J'étais en vacances d'été, quand une grande entreprise m'a recontactée pour me faire passer une série d'entretiens, rapporte Justine. Dès la première étape, j'ai compris que ce ne serait pas un recrutement comme les autres : « Si
- 40 tu avais une baguette magique, tu commencerais par faire quoi pour changer le monde ? » Whaou, pas facile ! J'ai répondu que j'utiliserais ce pouvoir pour
- 45 assembler des Lego en forme de maison et permettre à chacun d'avoir un toit. La recruteuse a acquiescé et m'a dit que c'était créatif. Ouf, première étape passée ! »
- 50 Parfois, un peu d'humour, plutôt qu'une réponse argumentée, peut vous permettre de vous tirer de la situation avec brio ! C'est l'option qu'a choisi
- Gatien, à la question « Quel animal seriez-vous ? ». « Je ne sais pas, mais en
- 55 tout cas je ne serais pas un blaireau », rétorque-t-il à l'époque, alors qu'il candidate pour un poste de responsable marketing dans une jeune start-up. Un
- 60 trait d'esprit qui fait rire les fondateurs
- et leur fait comprendre qu'il ne se laissera pas désarçonner par leurs questions. De l'avis de Justine et Gatien, ces questions offrent une nouvelle manière de se démarquer, ou se challenger. Et c'est bien leur objectif. Car les recruteurs savent que vous vous êtes préparé(e) aux questions classiques. Alors pour juger de qui vous êtes réellement, ils
- 65 sortent des sentiers battus.
- 70 Et heureusement, à ce type de question, pas vraiment de mauvaise réponse.
- Quand le recruteur cherche à vous déstabiliser**
- 75 Il arrive que les questions deviennent trop personnelles, agressives, intrusives. Elles jouent généralement avec les limites, voire sont interdites. À vous de juger si vous souhaitez y répondre, mais rien ne vous y oblige et vous êtes en droit de le faire remarquer à votre recruteur. Quoi qu'il arrive, demandez-vous si vous êtes prêt(e) à travailler avec une personne comme celle-ci...
- 80 ou dans une entreprise qui cautionne ces méthodes de recrutement.
- Marlène MOREIRA,
Welcome to the jungle, 10 juin 2020
- * compétences non-techniques, liées à la personnalité

1. Dans quel objectif les recruteurs posent-ils des questions insolites ?
2. Relevez les six questions insolites citées dans l'article.
3. Lequel des candidats n'a pas su répondre correctement à la question posée ? Justifiez votre réponse.
4. Comment la recruteuse réagit-elle à la réponse de Justine ?
5. Pourquoi la réponse de Gatien montre aux recruteurs qu'il n'est pas déstabilisé par leur question ?
6. D'après le journaliste, est-on obligé de répondre à ce type de questions ? Justifiez votre réponse en citant une phrase du texte.

À deux : préparez une liste des questions insolites à poser en entretien d'embauche et posez-les aux autres groupes. Quel(le)s candidat(e)s choisiriez-vous ?



I Le « phygital » fusionne télétravail et présentiel

- 1 Dans la foulée d'une année 2020 où l'entreprise a dû se réinventer, le « phygital », fondé sur l'aller-retour entre distanciel et présentiel, facilite la personnalisation du rapport au travail. Certaines personnes n'aiment pas choisir. Pour ne plus être tiraillé, Jean-Pascal a décidé de ne plus choisir entre retrouver ses collègues et télétravailler : par cet acte fondateur, il vient d'entrer dans la matrice du « phygital ».
- Le mot-valise a des airs de voyage entre deux mondes que tout oppose : « physique » versus « digital », matériel versus immatériel, bureau versus télétravail...
- 10 Il provient du marketing et fut déposé en 2013 par l'agence australienne Momentum. Un magasin phygital, c'est un point de vente physique plus rentable, car il intègre les méthodes du digital. Un écran tactile pour mieux se repérer dans un centre commercial tentaculaire, une borne de commande dans un fast-food, un QR code sur certains produits pour savoir s'ils contiennent plutôt des sulfites ou des nitrites, une commande en « *click and collect* »... Cet aller-retour, inimaginable il y a dix ans, est devenu courant.
- 20 En management aussi le phygital défend l'idée que les contraires peuvent s'accorder en toute harmonie et permettre aux salariés d'être plus efficaces. Si l'on voit le verre à moitié plein, il s'agit d'extraire le « meilleur des deux mondes » en créant une cohérence. Selon la
- professeure de management Isabelle Barth, le phygital permet d'« offrir au salarié une qualité de vie au travail augmentée ».
- 30 Sa force serait l'adaptation et sa capacité à personnaliser le travail selon les compétences et affinités de chacun. Il y a des travaux chez moi ? Je vais au bureau. Oh, mais il y a déjà trop de monde au bureau aujourd'hui ? Aucun souci, j'irai dans un espace de coworking ! Le choix du mode de travail peut aussi se faire en fonction de l'activité du salarié : par exemple, un commercial n'a pas forcément besoin de la présence de ses collègues pour être efficace. Reste à trouver l'équilibre. Il y a peu, le « tout-bureau » avec une once de télétravail était la norme. La logique semble s'être inversée, posant la question de l'intérêt du physique.
- 35 Imaginons-nous alors un salon coloré, minutieusement créé par Sandra, la « *chief phygital officer* » (oui, ce métier existe), où les salariés en télétravail ne viendraient que pour se retrouver sur des poufs et échanger en mode informel. Alors, véritable moment de convivialité ou goutte d'eau dans un océan devenu plus digital que physique ? L'avenir nous dira si le phygital bascule dans un camp ou un autre.
- 45

Jules THOMAS, *Le Monde*, 26 avril 2021

Entrée en matière

1| Comment est formé le terme « phygital » ? Que signifie-t-il ?

Lecture

2| Donnez un exemple de service présentiel dans un magasin phygital.

3| Selon les managers, quel est l'intérêt du phygital pour les salariés ?

4| Selon quels critères peut-on décider de travailler en présentiel ou en distanciel ?

5| Quel est le risque soulevé par l'auteur ?

6| Quel exemple de tâche réalisée par la « chief phygital officer » est mentionné ?



Grammaire : L'expression de l'hypothèse

Échauffement

1 À quel temps les verbes sont-ils conjugués dans les phrases suivantes ? Qu'expriment-elles ?

a. *Si j'avais une baguette magique, j'utiliserais ce pouvoir pour permettre à chacun d'avoir un toit.*

b. *Comment auriez-vous réagi si nous n'étions pas venus à l'entretien ?*

Fonctionnement

L'hypothèse exprime un fait irréal ou difficilement réalisable. On peut utiliser différentes constructions, qui permettent d'apporter des nuances de sens.

2 | Associez chacune de ces phrases à sa valeur.

a. *Si j'avais pu faire un autre métier, je ne serais pas cuisinier aujourd'hui.*

b. *Si je faisais cette formation, je changerais de métier.*

c. *Si vous n'étiez pas venus à l'entretien, j'aurais fait un scandale.*

- **Si + imparfait + conditionnel présent** : l'action projetée est une éventualité, cela se réalisera ou non. Phrase :
- **Si + plus-que-parfait + conditionnel présent** : la situation actuelle aurait pu être différente, cela exprime le regret ou le reproche. Phrase :
- **Si + plus-que-parfait + conditionnel passé** : la situation passée aurait pu être différente, cela exprime le regret ou le reproche. Phrase :

Rappel

La condition s'exprime avec SI + présent.
Si tu démissionnes il faut écrire / il faudra écrire / écris au directeur.

Le conditionnel passé se forme avec l' auxiliaire avoir ou être conjugué au conditionnel suivi du participe passé : <i>J'aurais aimé être un artiste, tu aurais aimé, il / elle / on aurait aimé, nous aurions aimé, vous auriez aimé, ils / elles auraient aimé.</i>	On peut aussi exprimer l'hypothèse :		
	<ul style="list-style-type: none"> • avec des conjonctions : en admettant que, à supposer que, à condition que, à moins que + subjonctif <i>Ex : En admettant que tu réussisses tes examens, que ferais-tu l'an prochain ?</i> au cas où, dans l'hypothèse où + conditionnel <i>Ex : Il faudrait préparer un nouveau recrutement, au cas où il démissionnerait.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • avec des prépositions : à condition de, à moins de, faute de + infinitif <i>Ex : Faute de venir au bureau à l'heure lundi, vous serez licencié.</i> en cas de, avec, sans, en l'absence de + nom <i>Ex : En l'absence d'instructions contraires, j'enverrai le courrier tel quel.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • avec d'autres structures : verbe au conditionnel + verbe au conditionnel <i>Ex : Tu serais à ma place, qu'est-ce que tu ferais ?</i> verbe au gérondif + verbe au conditionnel <i>Ex : En suivant cette formation, tu développerais de nouvelles compétences.</i>

Voir les exercices en fin de dossier



Vocabulaire

Le travail

- l'activité (f.)
- le (petit) boulot
- la boîte (fam.)
- la branche
- le CDD (Contrat à Durée Déterminée)
- le CDI (Contrat à Durée Indéterminée)
- les cotisations sociales (f.)
- le distanciel
- la fiche de paie
- la fonction
- le (co-)fondateur / la (co-)fondatrice
- la mission d'intérim
- la population active
- le poste
- le présentiel
- le secteur
- la tâche
- le télétravail
- le travail à mi-temps / à temps partiel / à plein temps

L'entreprise

- l'auto-entrepreneur(e)
- le / la cadre
- le / la commercial(e), commercialiser
- concurrencer, la concurrence, le(la) concurrent(e)
- un(e) entrepreneur(e)
- l'espace (m.) de convivialité
- investir, l'investissement (m.), l'investisseur (m.)
- la rentabilité, rentable
- se positionner sur le marché
- la start-up

1 | Créez une définition pour faire deviner un mot de la liste précédente.

Les secteurs d'activités

- l'administration (f.)
- l'agriculture (f.)
- l'animation (f.)
- l'artisanat (m.)
- la banque, la finance
- le bâtiment
- la communication
- la culture
- l'éducation (f.)
- l'hôtellerie-restauration (f.)
- l'industrie (f.)
- le médico-social
- le numérique
- les services (m.)
- le social
- le tourisme
- les transports
- la vente



Production orale

2 | Dans quels secteurs avez-vous déjà travaillé ? Est-il facile de trouver un emploi dans ce secteur ?

3 | Dans quel secteur aimeriez-vous ou auriez-vous aimé travaillé ?

La recherche d'emploi

- avoir, passer un entretien
- le cabinet de recrutement
- la candidature spontanée
- la compétence
- le CV (Curriculum Vitae)
- le / la DRH (directeur / directrice des ressources humaines)

- embaucher
- l'entretien d'embauche / de recrutement (m.)
- envoyer, poser sa candidature
- la lettre de motivation
- le marché du travail
- obtenir, décrocher un emploi
- l'offre d'emploi (f.)
- la reconversion
- le recruteur, la recruteuse
- les soft-skills

Les conditions de travail

- l'amélioration des conditions de travail (f.)
- l'arrêt de travail (m.)
- le burn-out
- le gèle des salaires
- le / la gréviste
- la revendication
- se mettre en grève

Le départ d'une entreprise

- le chômage
- démissionner
- donner sa démission
- être renvoyé, viré (fam.)
- le licenciement, licencier
- mettre à la porte
- la mutation, être muté(e)
- le plan social
- la retraite, prendre sa retraite
- rompre son contrat

4 | Complétez le texte avec des mots des trois listes précédentes.

Mes relations avec mon directeur étaient extrêmement mauvaises et j'ai fait un J'ai été convoqué à un entretien par le, j'ai été et depuis je suis au, Tous les jours, je regarde les et j'envoie des, Demain je vais passer et j'espère être Sinon, je vais suivre pour monter en

Expressions

- avoir un travail fou / dingue
- bâcler un travail
- un boulot alimentaire
- bosser (fam.) / travailler au noir / au black
- crouler sous le travail
- un gagne-pain

5 | Associez chaque définition à une expression de la liste précédente.

- a. être débordé(e)
- b. travailler illégalement
- c. négliger un travail
- d. faire un travail sans passion



Grammaire : exercices

- 1** Reformulez les énoncés soulignés pour exprimer le but d'une autre manière.
- Favoriser la mixité : c'est à cette fin que ce dispositif a été conçu.
 - Elle s'est ré-inscrite à l'université en vue d'une réorientation professionnelle.
 - Avec l'économie sociale et solidaire, on fait en sorte de créer une société plus juste.
 - Les recruteurs posent ces questions dans le but de déstabiliser les candidats.

- 2** Répondez aux questions en utilisant si + imparfait + conditionnel présent.
- Que se passerait-il si les bureaux n'existaient plus ?
 - Que se passerait-il si la formation professionnelle était gratuite et obligatoire ?
 - Que se passerait-il si les réunions étaient limitées à 15 minutes ?
 - Que se passerait-il s'il n'y avait plus de chômage ?
 - Que se passerait-il si les CDI étaient généralisés ?

- 3** Transformez les éléments suivants en phrase avec :
si + plus-que-parfait + conditionnel présent (conséquence actuelle),
si + plus-que-parfait + conditionnel passé (conséquence dans le passé).

Pensez à faire les transformations nécessaires (négation notamment).

Exemple : il a suivi une formation

– *il a changé de métier*

– *il est épanoui aujourd'hui*

S'il n'avait pas suivi de formation, il n'aurait pas changé de métier

et il ne serait pas épanoui aujourd'hui.

- | | |
|--|--|
| <p>a. Elle est allée au Mali
– elle a monté son entreprise
– ses parents sont fiers d'elle</p> | <p>d. Elle a bénéficié d'une bourse
– elle a fait de bonnes études
– elle est heureuse dans son travail</p> |
| <p>b. Il est devenu cuisinier
– il a trouvé un travail
– il se sent bien en France</p> | <p>e. Il est allé dans une E2C
– il a monté un projet professionnel
– il est autonome</p> |
| <p>c. Elle a accepté de travailler pour cette entreprise
– elle a déménagé
– elle est malheureuse</p> | |