

1103-U1 / 1171

---

**GRILLE D'OBSERVATION DU  
CONTEXTE THÉRAPEUTIQUE ET DES  
HABILITÉS RELATIONNELLES**

Adaptée de Taylor, R. R. (2020). *The intentional relationship: Occupational therapy and use of self* (2<sup>nd</sup> ed.). F. A. Davis Company, par D. Pouliot-Morneau, L. Anchise et F. Rebeau (2022), filière Ergothérapie, HETSL, particulièrement à partir des section suivantes :

- Chap. 8 - *Therapeutic Communication* (p. 204-224), notamment :
  - o *Communication Skills Rating Scale* (p. 222-224)
  - o *Empathic Listening Checklist* (p. 221-222)
- Chap. 10 - *The Intentional Interview and Strategic Questioning* (p. 243-256), notamment :
  - o *Interview Review Checklist* (p. 252-255)
- Chap. 6 – *Complexities Within Client-Therapist Relationships* (p. 154-177)
- Chap. 7 – *Uncomplicating the Complicated : The Interpersonal Reasoning Process* (p. 178-20)

La grille est centrée sur les actions du/de la thérapeute. Ceci, non parce qu'il s'agirait de l'aspect primordial d'une relation qui se joue à deux, mais parce que la présente grille s'inscrit dans une formation d'ergothérapeute qui vise à outiller de futur-es thérapeutes. Surtout, parce que comme le rappelle Taylor (2020), la responsabilité et l'initiative de la relation thérapeutique repose entre les mains du/de la thérapeute.

Les réactions de la personne rencontrée (le client, la cliente) sont la « ponctuation relationnelle » (voir Watzlawick, P., Helmick Beavin, J. & Jackson D. D. (2014). *Une logique de la communication*. Éditions du Seuil) suivant des actions, paroles, postures, absences de réactions ... de la part du/de la thérapeute (Voir les événements interpersonnels, chap. 6 de Taylor, 2020). Dès lors, ces réactions sont elles-mêmes des signes devant mener la personne qui observe à voir ce qui s'est déroulé avant.

Les catégories présentées dans la grille comprennent des « aide-mémoires » sur ce qu'elles devraient contenir. Ceux-ci ne sont pas exhaustifs : voir les chapitres 8 et 10 de Taylor (2020) pour des listes détaillées. De plus, divers éléments pourraient se retrouver dans l'une ou l'autre des catégories : la classification « juste » des éléments observés n'est pas l'objet de la présente Grille – elle vise plutôt à aider à former le regard et à organiser les informations. Ainsi, elle peut être adaptée à vos préférences, qui se clarifieront avec l'expérience.

**Environnement***Caractéristiques [lieu, mobilier, organisation de la salle ...]**Confidentiel. ; contenu. ; calme. ; accessibilité**Sûr pour l'interviewer / la personne interrogée***Cadre et structure***A expliqué les buts, l'orientation de l'entretien/de la séance**S'est assuré du consentement libre et éclairé**Pauses offertes ; Limites énoncées / respectées**Ne s'est pas excusé pour la durée / les questions**A recherché de la rétroaction sur l'entretien / la séance***Réactions du client, de la cliente** - À lier avec les actions thérapeutiques les ayant causées, dans les diverses autres sections*expression d'une émotion (forte) ; malaise exprimé (comment ?) ; dévoilement d'intimité ; indices non verbaux, paroles au sens oblique ; test de limite ; comportement/parole surprenant-e ; changement de position corporelle ; vocabulaire marquant ; charge émotionnelle en lien avec une activité ; crise/rupture*Codes (selon diff. objets) : **P** - Présent / **Ab** - Absent / **SO** - Sans Objet ; **O** - Oui / **N** - Non ; **F** - Force / **S** - Suffisant, correct ; **AA** - À Améliorer ;

Haute école de travail social et de la santé Lausanne

Ch. des Abeilles 14 • 1010 Lausanne • Suisse

+41 (0)21 651 62 00 • www.hetsl.ch

**Posture thérapeutique**

*A démontré de l'empathie via l'écoute active ; attention dirigée  
 S'est ajusté-e, modulé sa posture en fonction du confort du/de la client-e /  
 de ses émotions / de ses limites / de la forme de sa communication  
 A démontré une attitude de prise de responsabilité ; a projeté de la  
 confiance ; a agit comme bouée émotionnelle  
 Usage judicieux des silences, des pauses*

**Contenu et forme**

*Communication verbale et non verbale ; uni- vs bi-directionnelle  
 Concision ; clarté ; audibilité ; ton professionnel  
 Information transmise claire  
 Compréhension vérifiée chez le/la client-e  
 A formulé des résumés de sa compréhension ; s'est assuré-e de leur  
 validité ; s'est ajusté-e*

Codes (selon diff. objets) : **P** - Présent / **Ab** - Absent / **SO** - Sans Objet ; **O** - Oui / **N** - Non ; **F** - Force / **S** – Suffisant, correct ; **AA** - À Améliorer ;

Haute école de travail social et de la santé Lausanne

Ch. des Abeilles 14 • 1010 Lausanne • Suisse

+41 (0)21 651 62 00 • www.hetsl.ch