

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS) HES-SO

# DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale

Septembre 2024 à 2026

Haute école de travail social  
et de la santé Lausanne

HE  
TSL

### Introduction

---

L'approche systémique pose un regard sur les phénomènes humains, en cherchant à en saisir les interactions, l'organisation, la structure, la forme, pour les relier dans une vision globale. Elle privilégie les processus, s'attache aux finalités, intègre l'incertitude et le hasard pour s'ouvrir à la complexité. L'approche systémique est une épistémologie, c'est-à-dire une manière de construire le réel.

La pertinence de cette approche a été largement reconnue par les milieux professionnels : bon nombre d'institutions et de services sociaux, médico-sociaux et d'enseignement spécialisé, l'utilisent explicitement et de manière privilégiée comme modèle de référence, ayant une large assise scientifique.

La formation à l'intervention systémique existe depuis 1977 dans les écoles de travail social de Suisse romande. D'abord centrée sur la thérapie familiale, elle s'est progressivement affirmée comme une formation systémique centrée sur l'intervention dans l'action sociale et psycho-sociale. Le modèle d'intervention proposé met l'accent sur le positionnement de l'intervenant·e social·e dans l'intervention. Il cherche à développer les compétences qui permettent aux travailleurs sociaux et travailleuses sociales d'intervenir aussi bien dans des situations complexes que dans des groupes éducatifs, des collectivités d'enfants ou d'adultes ou dans des équipes de travail. Il permet de prendre en compte la complexité des situations et des réseaux de collaboration avec les différents partenaires impliqués.

La formation à l'intervention systémique se préoccupe de toutes les modalités d'interaction dans lesquelles les professionnel·le·s sont parties prenantes et repose sur le besoin de leur donner des instruments complémentaires à ceux qu'ils ou elles ont acquis en formation initiale. Elle s'attache à leur fournir de nouvelles lectures de la réalité des personnes qu'ils ou elles accompagnent, des fonctionnements des équipes et des différentes collaborations.

Orientée vers la pratique, la formation vise à donner les compétences nécessaires aux participant·e·s pour construire la réalité en termes d'interactions, développer des outils et des stratégies d'intervention adaptés aux divers contextes dans lesquels ils interviennent et favoriser la capacité des usagers et usagères à être co-auteur·e·s des processus d'aide. En tout temps, la formation vise à permettre à chacun·e, participant à la formation et usagers et usagères de reconnaître ses propres ressources, les développer et favoriser l'émergence de nouvelles compétences.

### Objectifs généraux de la formation

---

1. Apprendre à se percevoir soi-même en interaction dans différents contextes d'appartenance, en mettant l'accent sur trois contextes privilégiés :
  - membre de sa famille d'origine ;
  - travailleur, travailleuse dans une organisation sociale ou médico-sociale ;
  - participant·e à un groupe de formation.
2. Acquérir un regard interactionnel sur les événements, en particulier sur les problématiques sociales, médico-sociales, pédagogiques et sur le travail en équipe.
3. Construire, développer et exercer de nouvelles capacités de compréhension et d'intervention selon cette approche.
4. Développer de la créativité dans ses interventions en favorisant la capacité à anticiper, à se centrer sur le développement des ressources de chacun·e à s'adapter aux divers contextes et à utiliser des outils spécifiques.
5. Être capable d'établir son propre positionnement par rapport aux différents courants et modèles d'intervention systémiques.

## Compétences

---

Au terme de la formation, les participant·e·s devront être capables d'utiliser l'approche systémique pour contribuer à des changements positifs substantiels dans leurs contextes d'intervention. Cela suppose, en particulier, d'avoir acquis les compétences suivantes :

- maîtriser les concepts théoriques et méthodologiques qui fondent l'épistémologie de l'intervention systémique ;
- se considérer acteur et actrice d'un système complexe et prendre en compte chaque personne impliquée dans une même situation ;
- percevoir les interactions et donner un sens aux événements en lien avec le tissu interactif en présence ;
- construire des hypothèses de compréhension systémiques et en vérifier la pertinence ;
- définir clairement son contexte d'intervention et son positionnement dans l'intervention ;
- construire, avec les acteurs et actrices concerné·e·s, une stratégie d'intervention adaptée aux contextes en présence ;
- prendre en compte les rétroactions et les inclure dans la construction de sa stratégie d'intervention ;
- savoir être dans l'action et dans le même temps prendre une distance critique par rapport à elle ;
- évaluer son action et y mettre un terme.

## Contenus de la formation

---

La formation est structurée en trois modules distincts et cependant enchevêtrés. Chacun·e est porteur et porteuse d'une cohérence propre, articulée avec les deux autres.

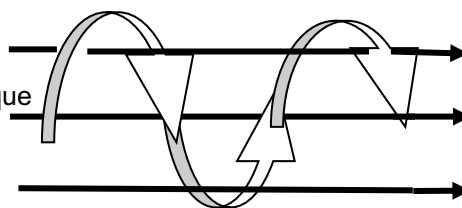
Chaque module fait l'objet d'une validation distincte. Un travail de diplôme final valide l'ensemble de la formation.

Des indications précises sur les travaux exigés seront données en début de formation, ainsi qu'un règlement de la formation.

Module 1 : L'épistémologie systémique : changer de regard

Module 2 : Contexte d'intervention et positionnement systémique

Module 3 : Positionnement et actions au sein des différents systèmes d'intervention



**Le premier module**, au travers de théories qui fondent le modèle systémique, permet aux participant·e·s de s'approprier une manière de construire le réel en se fondant sur les interactions et leurs effets. Il leur permet, aussi bien dans leur histoire personnelle que dans leur insertion professionnelle, de développer un nouveau regard, de nouvelles compétences en lien avec leurs rôles et leur fonction.

**Le deuxième module**, par des apports théoriques et des mises en situations, permet de développer sa capacité à percevoir sa place, sa fonction, sa marge de manœuvre au sein des différents systèmes dans lesquels les participant·e·s sont intégrés. Il permet aussi de développer son positionnement dans une prise de conscience que chacun·e est à la fois agi par ces dynamiques et à la fois acteur, actrice au sein de ces différents systèmes.

**Le troisième module**, par des mises en situation et des exercices de construction d'hypothèses, permet d'apprendre à intervenir de manière systémique dans son contexte professionnel. Ce module est complété par une supervision en petits groupes et par une réflexion sur son processus évolutif durant la formation.

## Programme modulaire (sous réserve de modifications)

---

### **Module 1 - L'épistémologie systémique : changer de regard**

**Volume :** 8 ECTS - 14 jours

#### **Contenu sommaire du module**

Il s'agit dans ce module de découvrir et de s'approprier le regard que le modèle systémique propose sur la construction de la réalité : se centrer sur le contexte et les interactions. Au travers de cours et d'exercices, chacun·e sera amené·e à réfléchir à la manière avec laquelle il ou elle donne sens aux événements dans lesquels il ou elle est impliqué·e avec des usagers et usagères, dans son équipe de travail, dans sa famille d'origine ou dans le groupe de formation.

#### **Contenus :**

- Propriétés des systèmes
- Modèles explicatifs première et deuxième cybernétique
- Construction de la réalité
- Loyautés
- Thématique actuelle
- Mythes et rituels
- Deuil et séparation.

#### **Compétences développées :**

- Élaborer une réflexion systémique autour d'un thème
- Élaborer une réflexion spécifique en lien avec le travail social et son propre contexte professionnel
- Documenter une problématique de manière à se situer dans les divers courants systémiques existants, et se positionner clairement dans son rôle et son contexte spécifique.
- Construire des hypothèses de compréhension en termes systémiques et en vérifier la pertinence.

#### **Intervenant·e·s :**

Corinne BIRCHER  
Anne-Line BAUEN-SCHMINKE  
Xavier PITTELOUD

#### **Validation**

L'évaluation de ce module se fait par la réalisation d'un travail thématique. Chaque étudiant·e construira, à partir de son contexte professionnel propre, une thématique sur laquelle il ou elle souhaite travailler.

### **Module 2 - Contexte d'intervention et positionnement systémique**

**Volume :** 7 ECTS - 12 jours

#### **Contenu sommaire du module**

Il s'agit dans ce module de découvrir et de s'approprier le regard que le modèle systémique propose sur la construction de la réalité : se centrer sur le contexte et les interactions. Au travers de cours et d'exercices, chacun·e sera amené·e à réfléchir à la manière avec laquelle il donne sens aux événements dans lesquels il ou elle est impliqué·e : avec des usagers et usagères, dans son équipe de travail, dans sa famille d'origine ou dans le groupe de formation.

## **DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale 2024-2026**

### **Contenus :**

- Positionnement et intervention
- Aide contrainte
- Identité et appartenances
- De la politique sociale à l'institution
- Enjeux contradictoires
- Travail en équipe
- Être systémicien dans un contexte autre
- Éthique

### **Compétences développées :**

- Développer sa capacité à centrer son regard sur la prise en compte du contexte et des interactions
- Se prendre en compte et prendre en compte les diverses personnes impliquées dans une même situation
- Percevoir les interactions et donner un sens aux événements en lien avec le tissu interactif en présence
- Définir clairement son contexte d'intervention

### **Intervenant·e·s :**

Corinne BIRCHER  
Anne-Line BAUEN-SCHMINKE  
Xavier PITTELOUD

### **Validation**

Sur la base de ce qui aura été travaillé en formation, chacun·e devra présenter sa place dans son contexte de travail. Il sera demandé de prendre du recul et d'entrer dans une lecture systémique et circulaire de la réalité vécue.

## **Module 3 - Positionnement et actions au sein des différents systèmes d'intervention**

**Volume :** 10 ECTS - 17 jours + 20 heures de supervision

### **Contenu sommaire du module**

Il s'agit dans ce module d'apprendre à modéliser sa pratique professionnelle pour pouvoir construire des hypothèses d'action utiles à l'intervention. Pour cela, il y aura lieu d'apprendre à chercher de l'information utile, à vérifier si les hypothèses construites permettent de rejoindre les personnes concernées et à élaborer des interventions pensées dans le temps.

### **Contenus :**

- La construction d'hypothèses
- Apprendre à écouter
- Demande
- Travail avec les émotions
- Travail avec les compétences
- Outils et objets flottants
- Réseau

## DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale 2024-2026

- Prévention
- Récits et narration
- Approche centrée sur les solutions
- Systèmes familiaux intérieur
- Photolangage et Dixit
- Ligne de vie et blason

### Compétences développées :

- Construire des hypothèses de compréhension en termes systémiques et en vérifier la pertinence ;
- Construire des hypothèses d'action en termes systémiques et en vérifier la pertinence
- Augmenter sa capacité de rejoindre le système d'intervention
- Définir clairement son contexte d'intervention et son positionnement dans l'intervention
- Construire une stratégie d'intervention adaptée aux contextes en présence
- Prendre en compte les rétroactions et les inclure dans la construction de sa stratégie d'intervention
- Évaluer son action et savoir y mettre un terme.

**De plus, ce module comprend une supervision en petits groupes, de 20 heures.**

#### Intervenant·e·s :

Corinne BIRCHER  
Anne-Line BAUEN-SCHMINKE  
Xavier PITTELOUD

#### Superviseur·e·s :

Aurora BLANCO  
Myriam LUISIER  
Mauro MERCOLLI

### Validation

La validation de ce module est constituée par la présence en supervision et par la présentation orale dans le cours de la formation de situations professionnelles qui serviront de base à l'analyse de pratique et par l'implication dans les exercices de mise en situation au cours du module de formation. D'autre part, un travail écrit rendant compte d'une réflexion sur son processus d'intégration de cette approche est demandé.

### Travail de diplôme

#### Volume : 5 ECTS

La formation dans son ensemble fait l'objet d'une validation spécifique. Un travail de fin de formation est exigé dont l'objectif est de montrer la capacité du/de la participant·e à maîtriser l'ensemble des objectifs poursuivis par le processus de formation tels que cités en début de ce document. Une soutenance orale se fait devant un jury. Par ailleurs, des indications complémentaires seront fournies en début de formation.

## Durée et déroulement de la formation

La formation dure 43 jours auxquels s'ajoutent 20 heures de supervision en petits groupes.

Cela représente 380 heures académiques ou 290 heures pleines.

La validation de la formation s'effectue par l'octroi de crédits ECTS. L'ensemble de la formation équivaut à 30 crédits ECTS.

Un crédit ECTS (European Transfert Crédit System) équivaut à 30 heures de travail de la part de l'étudiant·e. C'est donc dire qu'il est attendu un investissement important en dehors des journées de cours, en lecture, en pratique réflexive et en rédaction de travaux exigés.

	1ère année	2ème année	Crédits ECTS et durée
<b>Module 1</b> Épistémologie systémique	10 jours	4 jours	8 ECTS 14 jours
<b>Module 2</b> Contexte d'intervention et positionnement systémique	5 jours	7 jours	7 ECTS 12 jours
<b>Module 3</b> Positionnement et actions au sein des différents systèmes d'intervention	5 jours	12 jours	10 ECTS 17 jours
<b>Travail de diplôme</b>			5 ECTS
<b>Durée</b>	20 jours	23 jours (+20h.supervision)	<b>30 ECTS</b> <b>43 jours</b>

## Modalités pédagogiques

De manière générale, la formation demande à chaque participant·e une implication intellectuelle et émotionnelle, un travail sur sa propre histoire de vie, ainsi qu'une volonté d'intégration du processus de formation dans sa vie professionnelle.

Les modules sont construits sur une alternance entre le travail d'acquisition et d'intégration des notions de base théoriques, ses propres processus d'apprentissage et une confrontation au contexte professionnel spécifique de chaque participant·e.

La formation se déroule dans une alternance et variété de compositions : grand groupe, petits groupes, groupes de supervision.

## Modalités d'évaluation

---

Le DAS en intervention systémique s'adresse à des adultes engagés dans une pratique professionnelle. A ce titre, ils et elles sont responsables de leur processus de formation : ce sont eux et elles qui se forment.

Les formateurs et les formatrices entendent favoriser ce processus en confrontant chaque participant-e à ses exigences personnelles, mais aussi à celles liées au projet de la formation. De ce fait, l'évaluation personnelle aussi bien que l'appréciation portée par les formateurs et les formatrices sur l'apprentissage de chacun-e, son implication et sa participation seront complétées par des exigences formelles de lectures et de production de divers travaux écrits ou oraux. Des indications seront remises en début de formation.

## Moyens utilisés

---

- Exposés théoriques
- Simulations et mise en situation
- Groupes de travail
- Analyse de pratique
- Supervision

## Lieux, dates et horaires de la formation

---

La formation débute le 19 septembre 2024 et se termine en 2026. Elle a lieu dans les locaux de la HETSL à Lausanne.

Les horaires de cours sont de 8h30 à 17h00.

La supervision pourra être organisée dans d'autres lieux.

**Le calendrier de la formation** est accessible en ligne, sur la page de la formation.

## Responsables, formateurs, formatrices et superviseur-e-s

---

### Responsables de la formation

Michel FAVEZ jusqu'en août 2024

Ann THARIN depuis septembre 2024

### Responsables pédagogiques Formatrices et formateurs

Corinne BIRCHER  
Anne-Line BAUEN-SCHMINKE  
Xavier PITTELOUD

### Superviseur-e-s

Aurora BLANCO  
Myriam LUISIER  
Mauro MERCOLLI



## DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale 2024-2026

Tous les formateurs et toutes les formatrices et les superviseur·e·s sont au bénéfice d'une formation d'intervenant·e·s systémique, d'une expérience dans la formation d'adultes et d'une pratique directe dans le travail social.

### Conditions d'admission

---

Pour accéder au programme de formation, les candidat·e·s doivent satisfaire aux conditions cumulatives suivantes :

- être titulaire d'un diplôme d'une Haute école du domaine de la santé, du travail social, de l'enseignement ou d'un titre jugé équivalent ;
- être un·e professionnel·le·s en emploi dans le domaine social, pédagogique, psychosocial ou médico-social.

Sous certaines conditions, les personnes qui ne sont pas en possession des titres requis peuvent déposer leur candidature selon une procédure d'admission sur dossier.

### Certificat et titre obtenu

---

Au terme de la formation, les participant·e·s qui ont rempli toutes les exigences reçoivent un « Diploma of Advanced Studies en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale », délivré par la HES-SO.

#### Article 8 du règlement de formation

8.1 Le DAS HES-SO en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale est délivré lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- a) avoir participé au moins à 90% de l'enseignement ;
- b) avoir obtenu les crédits correspondant aux 3 modules de formation ;
- c) avoir obtenu les crédits correspondant au travail de diplôme ;
- d) avoir participé à au moins 18 heures du processus de supervision sur 20.

8.2 Les conditions d'obtention des crédits sont précisées dans l'article 7 : « Évaluation ».

### Conditions financières et désistement

---

Une finance d'inscription est perçue auprès de chaque participant·e par le site de formation. Elle n'est pas remboursable même en cas de désistement.

#### Coûts de la formation

Finance d'inscription : CHF 200.- payables à l'inscription.

Frais de formation : CHF 11'900.- payables 15 jours avant le premier jour de cours.

Les participant·e·s sont personnellement responsables du paiement de leur formation dans les délais indiqués, indépendamment du fait qu'ils ou elles reçoivent ou non des subsides.

#### Article 4 du règlement

4.1 La formation doit être intégralement payée au plus tard à échéance de la facture.

## DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale 2024-2026

- 4.2 Les désistements ou reports doivent être communiqués par courrier recommandé au secrétariat de l'Unité de formation continue
- 4.3 En cas de désistement :
- la finance d'inscription de CHF 200.- reste acquise quelle que soit la décision d'admission, car votre dossier est traité.
  - les frais de formation restent dus selon les modalités suivantes :
    - après confirmation d'admission et jusqu'au 61ème jour avant le début de la formation : 20%
    - du 60ème jour au 30ème jour avant le début de la formation : 50%
    - moins de 30 jours avant le début de la formation : les frais sont intégralement dus
- 4.4 En cas d'abandon, d'exclusion de la formation ou d'échec définitif, les frais de formation dus ne sont pas remboursés.
- 4.5 Dans le cas où de graves circonstances personnelles, non-prévisibles, surviennent et empêchent le-la participant-e de commencer ou de poursuivre la formation, la Direction peut - sur la base des documents présentés (certificat médical notamment) - assouplir les règles ci-dessus. Elle privilégiera d'abord le report de la participation à la formation, pour autant qu'une nouvelle volée démarre.
- 4.6 Pour le cas où il y a trop de désistements, la Direction peut, quand bien même les montants dus pour la formation ont été payés, repousser son ouverture.
- 4.7 En cas de force majeure, soit en présence de circonstances imprévisibles, inévitables et extérieures à la volonté des parties telles qu'épidémie, pandémie ou guerre notamment, la Direction peut suspendre la formation. La Direction peut reporter ou annuler la formation suspendue pour cause de force majeure, le report étant privilégié. En cas d'annulation ou si le report n'est pas possible pour le/la participant-e, la HETSL restitue les montants relatifs à la part non exécutée de la formation. Aucun dédommagement de quelque nature que ce soit n'est dû par la HETSL.

### Nombre de participant-e-s

---

Maximum 24

### Responsable de formation

---

- Michel Favez, Professeur associé jusqu'en août 2024 et Ann Tharin, maître d'enseignement depuis septembre 2024.

### Inscription et renseignements

---

L'inscription se fait en ligne: <https://www.hetsl.ch/formation-continue/formations-postgrades/das/das-en-intervention-systemique-dans-laction-sociale-et-psychosociale/>.

Pour tout renseignement pour la partie administrative, vous pouvez contacter :

Vanessa Latour, secrétariat de l'Unité de formation continue  
Ch. des Abeilles 14  
1010 Lausanne  
Tél. : + 41 21 651 03 18  
E-mail : [vanessa.latour@hetsl.ch](mailto:vanessa.latour@hetsl.ch)