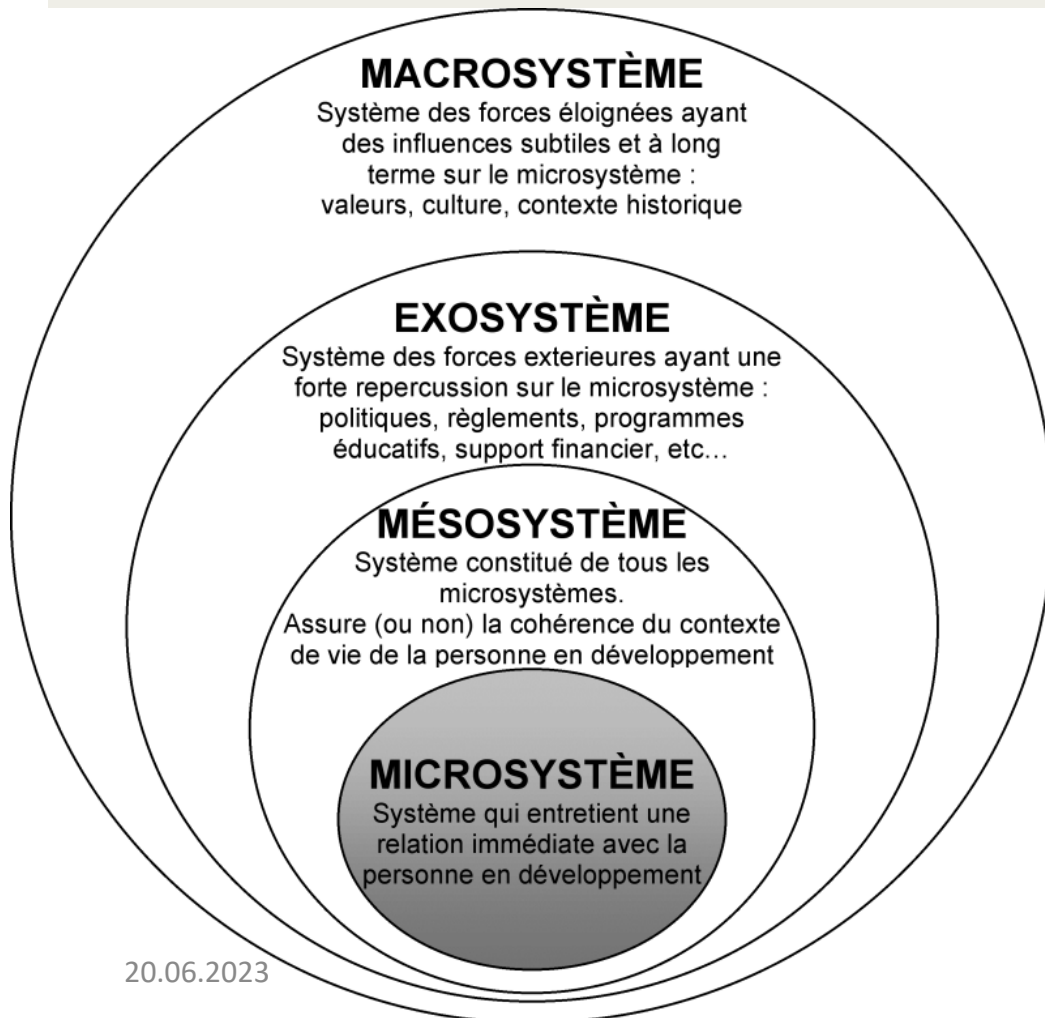


Une perspective systémique pour appréhender un monde complexe

Complexe ou compliqué?

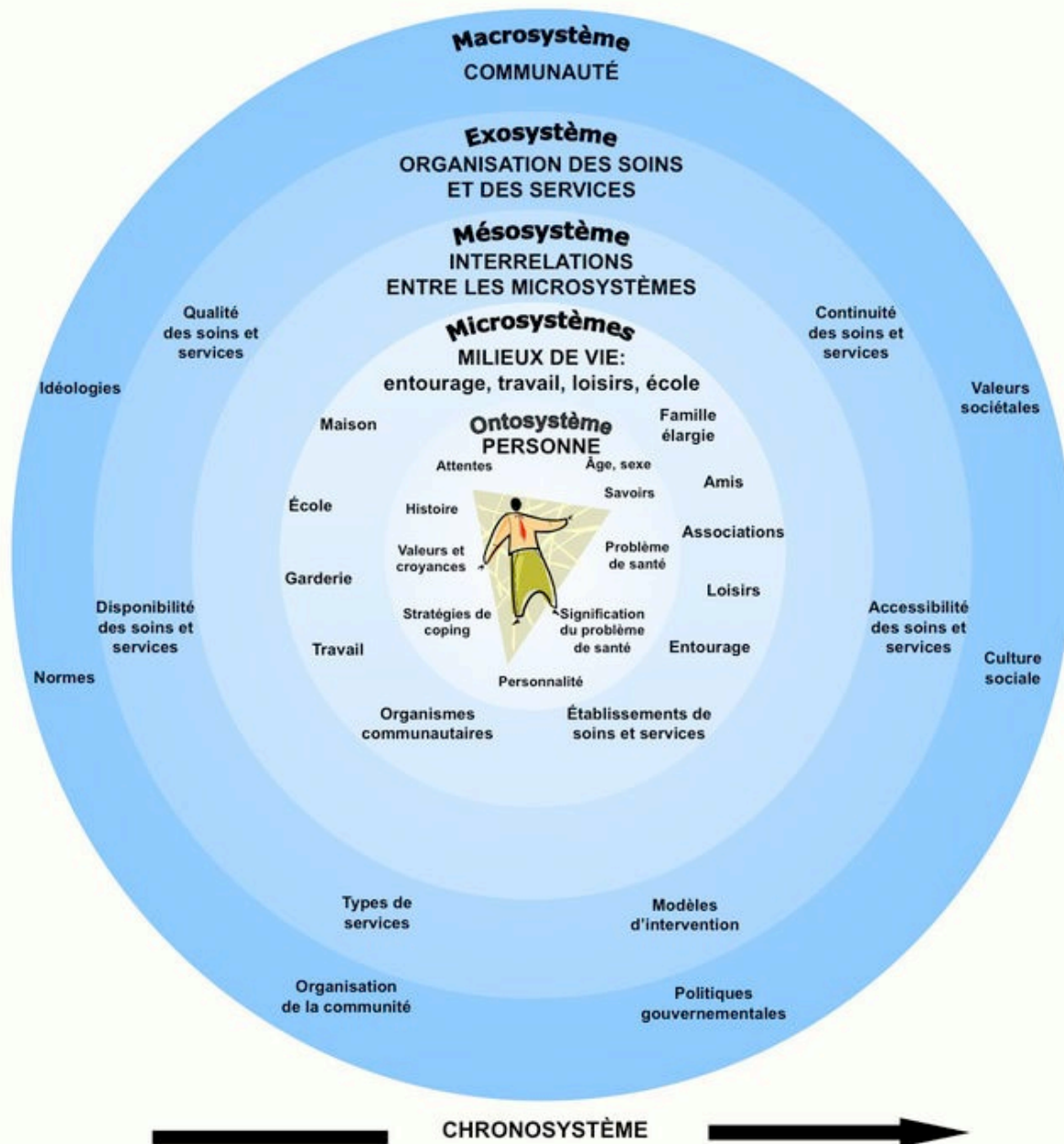
- Compliqué: la position et l'état de chaque pièce peuvent être raisonnablement anticipés à un instant donné (p.e. une montre « complication »)
- Complexe: une variation infime des conditions produit une modification importante à l'autre bout de la chaîne (p.e. effet papillon en météo ou la fourchette de spaghettis de Hervé Seryex)

Le modèle éco-systémique de U. Bronfenbrenner



Lacombe, C. (2006). *Milieu physique, vie quotidienne et idéaux socioculturels. Structuration du cadre de développement des enfants dans les garderies québécoises.* Université Laval Doctorat sur mesure en. Repéré à <http://theses.ulaval.ca/archimede/fichiers/23299/23299.html> adapté de Bronfenbrenner, U. (1981). *The Ecology of Human Development : Experiments by Nature and Design.* Cambridge, USA : Harvard University Press.

Le modèle écologique de Bronfenbrenner adapté à la santé



Source : Gauvin-Lepage, J., & Lefebvre, H. (2010). Les perceptions d'adolescents cérébrolésés, de leurs parents et des professionnels impliqués dans leur inclusion sociale. *Enfances, Familles, Générations*, (12), 127-147. doi :10.7202/044396ar

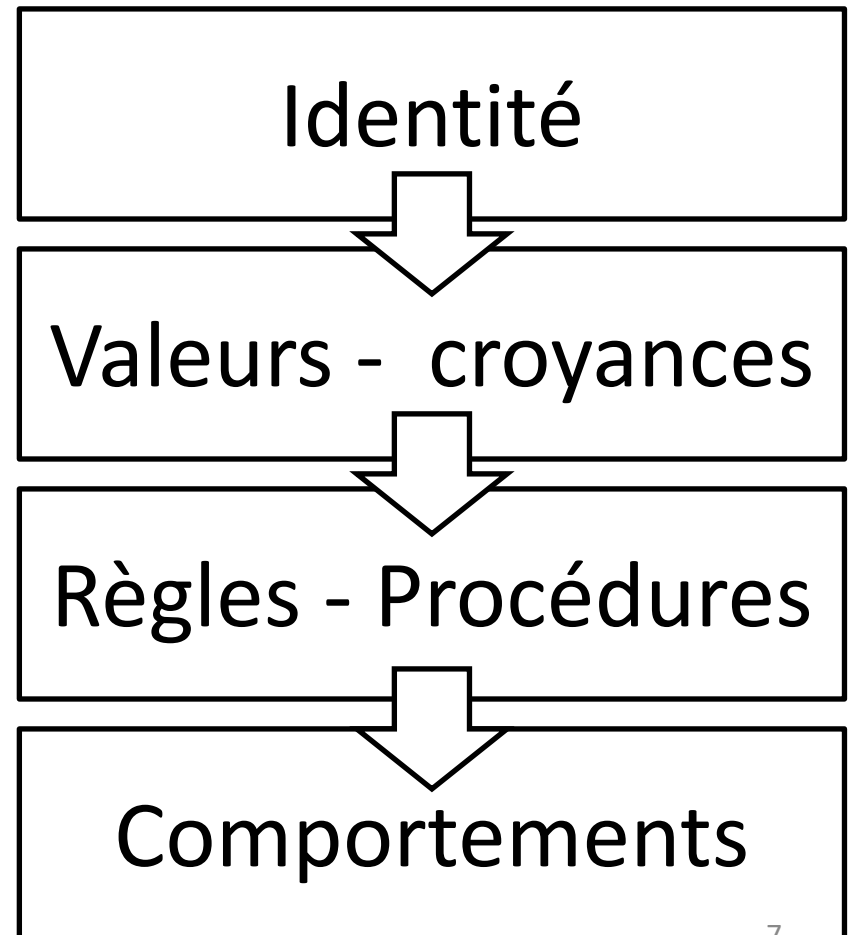
Quelques paramètres du modèles éco-systémique

- La culture
- Les normes, valeurs, croyances
- La définition du normal et du pathologique
- Le chrono-système (contexte historique, effet de cohorte, périodes critiques ou sensibles, etc.)
- Etc.

Les niveaux logiques de Gregory Bateson et la gestion des méta-valeurs

Christian Voirol

Les niveaux logiques de G. Bateson



Bateson, G. (1995). *Vers une écologie de l'esprit, Volume 1*. Paris, France : Éd. du Seuil.

Exemple de l'employé « toujours » en retard

	Individu	Organisation
Identité	René Jeanneret, Val-de-Travers, Protestant, « Bon gars »	Entreprise, Inc.
Valeurs - croyances	Dire « Oui » vs dire « Non », Aider son prochain, Gagner son salut au « Paradis »	But lucratif, équité entre les employés
Règles - Procédures	Rendre service, être gentil, dire « Oui », Aider	Respect de l'horaire pour tous
Comportements	« Toujours » en retard Lu 7:45 AM Me : 2:30 PM	Être ponctuel vs Conséquences

Les niveaux de W. Doise

De l'Individu à la Société, du Psychologique au Sociologique via le Psycho-social:

- Intra-individuel (individuel)
- Inter-individuel ou Intra-groupe (groupe)
- Inter-groupe ou Intra-catégoriel (institution, profession, etc.)
- Inter-catégoriel (société)

Doise, W., Deschamps, J.-C., & Mugny, G. (1991). Psychologie sociale expérimentale [Experimental social psychology]. Collection U (2nd.). Paris : A. Colin.

Les niveaux de W. Doise

Niveaux d'analyse de Doise		Illustration au quotidien
I	Intra-individuel	Un individu isolé
II	Inter-individuel ou Intra-groupe	Un groupe d'individus en interaction, une équipe, un groupe, un service
III	Inter-groupe ou Intra-catégoriel	Des « groupes d'individus » en interaction groupe à groupe mais appartenant à une catégorie commune, les différents services d'une même institution, les membres d'une même profession
IV	Inter-catégoriel	Des individus appartenant à des catégories différentes, différents corps de métier en interaction, la société

Source : Voirol, C. (2000). Élaboration d'un outil pratique de représentation du monde facilitant l'analyse de situations en sciences humaines. *Vous avez dit... Pédagogie*, 55(32), 35p. Repéré à [https://www.researchgate.net/publication/258311525 Elaboration d%27un outil pratique de representation du monde facilitant l%27analyse de situations en sciences humaines?ev=prf_pub](https://www.researchgate.net/publication/258311525_Elaboration_d%27un_outil_pratique_de_representation_du_monde_facilitant_l%27analyse_de_situations_en_sciences_humaines?ev=prf_pub) , p. 15

Le modèle de Bateson-Doise

Source : Voirol, C. (2000). Élaboration d'un outil pratique de représentation du monde facilitant l'analyse de situations en sciences humaines. *Vous avez dit... Pédagogie*, 55(32), 35p. Repéré à https://www.researchgate.net/publication/258311525_Elaboration_d%27un_outil_pratique_de_representation_du_monde_facilitant_l%27analyse_de_situations_en_sciences_humaines?ev=prf_pub , pp.21-28

Le modèle de Bateson-Doise

	Individu	Groupe	Société
Identité			
Valeurs - croyances			
Règles - Procédures			
Comportements			

Le modèle de Bateson-Doise : un exemple en hôpital

	Plus jeunes	Moins jeunes	Hôpital
Identité	Génération Y Infirmière syndiquée	X ou BB Infirmière « Nonne »	?
Valeurs - croyances	Infirmière, c'est un job... Il y a une vie après	Infirmière, c'est une mission, une passion	?
Règles - Procédures	Respect de la CCT	Respect du patient	?
Comportements	15h30 : j'arrête!	Je termine ce que je commence!	!

Synthèse sur le modèle de Bateson-Doise

- Comme professionnel-le-s de la santé, s'occupant de personnes en situation de vulnérabilité, nous sommes responsables d'essayer de comprendre le comportement de l'autre et d'y apporter une réponse adéquat-e.

Lectures

- Maestre, M. (2002). Entre résilience et résonance. *Cahiers Critiques de Thérapie Familiale et de Pratiques de Réseaux*, 29(2), 167. <https://doi.org/10.3917/ctf.029.0167>
- Voirol, C. (2000). Élaboration d'un outil pratique de représentation du monde facilitant l'analyse de situations en sciences humaines. *Vous avez dit... Pédagogie*, 55(32), 35p. Repéré à https://www.researchgate.net/publication/258311525_Elaboration_d%27un_outil_pratique_de_representation_du_monde_facilitant_l%27analyse_de_situations_en_sciences_humaines?ev=prf_pub , pp.21-28
- Voirol, C. (2004). A chacun ses petites cloches. *Travail et santé*, 18(4), 17-22.

Bibliographie

- Bergeret, J., Freud, S., Grunberger, B., Khan, M., Klein, M., Freud, A., ... Schafer, R. (1980). *La cure psychanalytique - Sur le divan*. (B. Grunberger & J. Chasseguet-Smirgel, Eds.). Paris, France: Tchou.
- Humbert, E.-G. (1983). *Jung*. Paris, France: Editions Universitaires.
- Jung, C. G. (1964). *Dialectique du Moi et de l'inconscient* (Folio-Po). Paris, France: Gallimard.
- Jung, C. G. (1993). *La guérison psychologique*. Genève, Suisse: Georg Editeur.
- Freud, S. (1979). *Cinq leçons sur la psychanalyse*. Paris, France: Payot.