

CAS COSSS 22-23 - Normes implicites

Normes implicites + Sanctions en cas de viol de la norme

CHRISTIAN VOIROL 17 MAI 2023 05H43 UTC

ANONYME 17 MAI 2023 09H02 UTC



ANONYME 17 MAI 2023 09H01 UTC

Le tutoiement facile en santé. Sanction rappel de la hiérarchie et plutôt vouvoiement



ANONYME 17 MAI 2023 08H59 UTC

Norme implicite: Les personnes avec des enfants et celles dont le conjoint travail en horlogerie besoin de la dernière semaine de juillet et août, difficile donc pour les autres collaborateurs de prendre des vacances à ce moment-là.

ANONYME 17 MAI 2023 09H00 UTC

Norme : ne pas couper la parole à l'autre lors des colloques

Sanctions : définir un maître du temps pour le respect de la parole

ANONYME 17 MAI 2023 08H58 UTC

Norme sociale: dire au revoir au lieu de bonjour.
Sanction: on nous répond pas

ANONYME 17 MAI 2023 08H59 UTC

Toquer a la porte avant d'entrer dans le bureau du responsable et ne pas attendre, ouvrir d suite la porte, de toute façon t est toujours disponible

Rappel des fonctions de chacun à accomplir, le respect, education on toque et on attend une reponse

ANONYME 17 MAI 2023 08H57 UTC

Norme implicite: toquer à la porte avant d'entrer chez ton patient

Non respect de l'intimité et environnement du patient de cette personne

ANONYME 17 MAI 2023 08H56 UTC

Norme implicite : vouvoyer ces aînés

Règles implicites intégrées des le plus jeunes âgés

Sanction : passer pour une personne non respecteuse

ANONYME 17 MAI 2023 08H56 UTC

Règle implicite: Ne pas couper la parole en colloque

Rappel lors du colloque et si besoin entretien individuel avec le responsable

ANONYME 17 MAI 2023 08H56 UTC

Norme societale : lorsqu au urinoirs, quand nous avons le choix nous décalons toujours d'un urinoir. La sanction : gêne et mauvais regard

ANONYME 17 MAI 2023 08H56 UTC

Ne pas se lever dans le bus pour laisser sa place a une femme enceinte/âgée

Norme sociétale

Sanction:regard lourds des passagers, commentaires à bas bruit

ANONYME 17 MAI 2023 08H57 UTC

Laisser sa place à une personne âgée dans les lieux publics

Regard malaisant

ANONYME 17 MAI 2023 08H55 UTC

Vacances scolaires pour parents

Si pas d'enfant: difficulté à prendre des vacances à ces moments

ANONYME 17 MAI 2023 08H57 UTC

débarrasser la salle de pause , une fois le repas terminé

ANONYME 17 MAI 2023 08H54 UTC

Pause cigarette

Rappel des heures de pause

ANONYME 17 MAI 2023 08H59 UTC

Norme implicite: en cas d'appel manqué, si un message n'est laissé, pas de besoin de rappeler.

Sanction: si rappel non nécessaire (perte de temps)

ANONYME 17 MAI 2023 08H55 UTC

Ne pas se laver les mains avant de passer à table!

Sanction : on ne peut pas passer à table

Réglé d hygiène essentielle!!!

ANONYME 17 MAI 2023 08H55 UTC

Norme de groupe : Dans notre groupe de Cas chacun s'assoie à peu prêt toujours à la même place. Sanction : si quelqu'un s'immisce à une de nos places on lui fait la remarque que la place est réservé avec grande politesse

ANONYME 17 MAI 2023 09H00 UTC

Groupe, équipe

Selon le nombre d'entretiens médico-infirmiers planifiés à une personne ou le nombre d'admission sur la journée, il y a un commentaire comme quoi "il y a trop"

Sanction : je l'impose parce que cela fait partie du travail normal de l'unité ; cela est perçu comme une surcharge de travail. (norme implicite)



ANONYME 17 MAI 2023 08H58 UTC

Norme : dire bonjour

Sanction : donne une mauvaise image de soi

ANONYME 17 MAI 2023 08H54 UTC

Norme: Commencer la journée par échanger sur son état émotionnel

Sanction si pas d'écoute: un.e collègue de mauvaise humeur

ANONYME 17 MAI 2023 08H54 UTC

Implicite: Toquer à la porte de son responsable et attendre l'aval pour entrer.

Explication de ce qui peut déranger

ANONYME 17 MAI 2023 08H54 UTC

Je dis bonjour quand j'arrive et j'attends la même chose en retour

La sanction vu comme un manque de considération qui peut induire un blocage dans la communication

ANONYME 17 MAI 2023 08H54 UTC

Norme implicite: le vouvoiement

ANONYME 17 MAI 2023 08H53 UTC

Niveau astronomique. ISHAM

ANONYME 17 MAI 2023 08H53 UTC

**Niveau social: faire la pause par secteur.
Conséquence : étonnement, malaise du
groupe.**

ANONYME 17 MAI 2023 08H53 UTC

Lieu de prise de repas

Rappel des lieux dédiés

ANONYME 17 MAI 2023 08H51 UTC

Niveau social: regarder dans les yeux lorsque on dit santé et qu'on trinque.

La sanction est un rappel. On dit on regarde dans les yeux

ANONYME 17 MAI 2023 08H54 UTC

Dévotion au travail dans la santé

Mauvaise perception dans l'équipe (flexibilité, engagement,...)

ANONYME 17 MAI 2023 08H55 UTC

Norme explicite: Droit de se changer le matin avant de débiter les soins sur son temps de travail (écrit dans le règlement).

Norme implicite: Les soignants se changent avant le colloque pour être plus rapidement au travail

ANONYME 17 MAI 2023 08H53 UTC

**Ne pas dire bonjour lorsqu'on croise notre
"collègue"**

Non respect de la personne, perçus comme irrespectueuse

ANONYME 17 MAI 2023 08H50 UTC

Niveau social: attendre que tout le monde soit servi avant de débiter notre repas.

ANONYME 17 MAI 2023 08H52 UTC

Norme d'équipe :S'asseoir toujours à la même place au colloque sans que rien ne soit définit

ANONYME 17 MAI 2023 08H53 UTC

Norme implicite de l'équipe: tous les documents de transfert doivent être revus par le responsable avant leur envoi à l'externe.

Sanction: la personne qui ne le respecte pas sera rappelée de l'obligation de le faire.

ANONYME 17 MAI 2023 08H57 UTC

Prof

Normes implicites

Tutoiement trop facile (dans la santé)

Sanction

Rappel relations hiérarchiques

ANONYME 17 MAI 2023 08H53 UTC

Utilisation du téléphone

Repris par ton responsable

ANONYME 17 MAI 2023 09H00 UTC

Organisationnelle familiale

Chacun s'assoit toujours à la même place autour de la table à manger.

Sanction : on fait déplacer la personne (norme implicite)


