

## CAS COSS questions répétition Indicateurs et reporting

1. Parmi les 4 indicateurs suivants, lequel est pertinent dans le cadre du pilotage d'une organisation et d'une amélioration de sa performance ? Entourez le numéro de la réponse correcte

- 1) Taux d'absentéisme du personnel
- 2) Taux d'absentéisme perlé du personnel
- 3) Taux d'absentéisme maternité et paternité du personnel
- 4) Taux d'absentéisme accidents du personnel

2. Citez 3 bases ou références de comparaison d'un indicateur parmi les 4 possibles

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

3. Quels sont les 4 axes d'un tableau de bord équilibré (*balanced scorecard*)

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_

4. Parmi les affirmations suivantes, laquelle est correcte ?

- a) Un indicateur doit correspondre à plusieurs objectifs stratégiques
- b) Un objectif stratégique doit être couvert par plusieurs indicateurs
- c) Un indicateur doit correspondre à au moins un objectif stratégique
- d) Un indicateur doit correspondre à au moins un élément du SWOT (FFOM)
- e) Un indicateur doit correspondre à au moins un élément du PESTEL
- f) Aucune des réponses ci-dessus n'est correcte

5. Quelles sont les trois composantes de la performance ?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

6. Quelles sont les 4 chapitres d'une fiche descriptive d'un indicateur ?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

4) \_\_\_\_\_

7. Parmi les 4 indicateurs suivants, lequel est pertinent dans le cadre du pilotage d'une organisation et d'une amélioration de sa performance ? Entourez le numéro de la réponse correcte

1) Taux de rotation naturel du personnel

2) Taux de rotation du personnel

3) Taux de rotation volontaire du personnel

4) Taux de rotation global du personnel

8. Dans le cadre du cycle d'amélioration continue (plan-do-check-act), quels sont les deux types de retours à la 4<sup>ème</sup> étape « act » ?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

9. Etablissez de manière complète le triangle de la performance.