

Groupe Helvetia

**Charte
d'entreprise**





Notre credo

**Être les meilleurs en termes de croissance,
de rentabilité et de fidélité client.**

La charte d'entreprise du groupe Helvetia énonce les valeurs fondamentales et la mission de tous les collaborateurs.

Chaque collaborateur est appelé à réfléchir et à agir dans son activité professionnelle selon ces lignes directrices et à contribuer ainsi au succès de l'entreprise.

Notre mission

Nous sommes un groupe d'assurances suisse autonome s'adressant aux particuliers ainsi qu'aux petites et moyennes entreprises, et qui, depuis sa création en 1858, s'est positionné avec succès sur des marchés européens sélectionnés.

Nous sommes reconnus pour être un fournisseur fiable et solide de solutions d'assurance et de prévoyance de premier ordre.

Chaque jour, nous nous focalisons sur les préoccupations et les besoins de nos clients et partenaires.

Nous générons des profits et notre croissance autonome par des produits et prestations de service fiables, une souscription et une gestion d'actifs professionnelles orientées sur le long terme, une organisation visant une maîtrise optimale des coûts et des accès au marché en fonction de la demande.

Nous renforçons la position que nous avons acquise sur des marchés importants et à forte croissance en procédant à des acquisitions et alliances stratégiques ciblées.

Nous gagnons la confiance de nos clients, de nos actionnaires et de nos collaborateurs en réalisant des performances hors du commun, en offrant une émotion tangible et en pratiquant une communication active et intelligible empreinte de respect mutuel.

Nous mettons tout en œuvre pour offrir un haut degré de satisfaction à nos clients. Nous pratiquons une culture de l'engagement et de l'identification. Ensemble, nous travaillons au succès de l'Helvetia.

Nos valeurs

Confiance

Tradition oblige, nous agissons avec honnêteté et un sens aigu des responsabilités. Les relations que nous entretenons avec nos clients, nos investisseurs, nos unités d'affaires et nos collaborateurs s'inscrivent dans un esprit de partenariat à long terme, équitable et équilibré. Nous respectons notre parole.

Dynamisme

Nous pensons comme une entreprise moderne et tournée vers l'avenir. Nous recherchons de nouvelles voies et des solutions intelligentes dans un climat de dialogue avec nos partenaires. Nous sommes efficaces, déterminés et prévoyants.

Enthousiasme

Nous sommes ouverts, intéressés, motivés et tenons compte des préoccupations de nos clients et partenaires. Ils sont au centre de nos activités. Nous agissons avec joie et enthousiasme.

Nos clients

Nous concevons chaque relation avec nos clients comme un partenariat personnel, basé sur le professionnalisme, la compréhension et la confiance mutuelle.

Nous connaissons les besoins et les souhaits de nos clients grâce à des contacts personnels réguliers et agissons avec fiabilité et justesse.

Nous atteignons un haut niveau de fidélité client grâce à des conseils avisés et un excellent service.

Nous défendons les intérêts de nos clients et collaborons avec des entreprises partenaires.

Nous mettons à disposition de nos clients des solutions adaptées à leurs besoins, compréhensibles et comportant des modules produits et des prestations de service les plus simples possibles. Nous créons ainsi une valeur ajoutée et des avantages supplémentaires attractifs pour nos clients.

Nos investisseurs

Nous générons un rendement approprié pour nos actionnaires et communiquons avec tous les investisseurs en temps voulu, de manière ouverte et compréhensible.

Nous cherchons à réaliser une croissance supérieure à la moyenne en nous fondant sur un actionnariat dont la base est stable.

Nous attachons de l'importance à une diversification géographique et spécifique de la branche, avec de bonnes perspectives de rentabilité durable.

Nous travaillons avec des structures adaptables et transparentes, de manière efficiente et efficace, pour maintenir nos coûts à un niveau compétitif, poursuivre notre développement et préserver notre position en tant que groupe solide, performant et rentable.



Nos collaborateurs

Nous considérons les collaborateurs bien formés, motivés et compétents comme les principaux piliers de notre succès. Nous favorisons l'autonomie et l'esprit d'initiative en créant des espaces de travail et de décision autonomes et en encourageant la réflexion et l'action «entrepreneuriales».

Nous attachons une grande importance au respect entre les collaborateurs, à un comportement exemplaire, à la collaboration en équipe et à la volonté de participer aux changements de manière active.

Nous sommes une entreprise moderne et tournée vers l'avenir et offrons de ce fait une rémunération adaptée aux prestations, une répartition flexible du temps de travail, une formation continue efficace et de larges possibilités de développement dans le respect du principe de l'égalité des chances.

Nous misons sur des performances supérieures à la moyenne afin de pouvoir à tout moment répondre pleinement aux attentes de nos clients et de nos investisseurs.

Notre environnement

Nous nous présentons sur tous nos marchés sous une image cohérente et faisons connaître les objectifs et les intérêts de notre entreprise par une communication compréhensible, fiable et durable.

Nous voulons toujours fournir nos prestations en harmonie avec notre environnement et en prenant en considération les préoccupations majeures du public.

Nous apportons notre concours à de nombreux projets d'utilité publique et soutenons le sport et la culture par un sponsoring bien ciblé.

Nous nous engageons à adopter un comportement correct sur les plans éthique, moral et juridique.

Notre cercle de valeurs



