

Descriptif de module

Certificate of Advanced Studies HES-SO en

Conduite opérationnelle des structures socio-sanitaires

Domaine : Santé et travail social

Filière : Toutes les filières santé-social

Orientation : Management

1. Module 3 Gestion des ressources humaines et leadership

Code : RS540.4.19.103

Type de formation

Bachelor Master MAS DAS CAS Autres : ...

Niveau :

- Module de base
 Module d'approfondissement
 Module avancé
 Module spécialisé
 Autres

Type :

- Module principal
 Module lié au module principal
 Module facultatif ou complémentaire
 Autres : ...

Organisation temporelle :

- Module sur 1 semestre
 Module sur 2 semestres
 Semestre de printemps
 Semestre d'automne
 Autres : ...

2. Organisation

Crédits ECTS : 3

Langue principale d'enseignement :

- Français Italien
 Allemand Anglais

3. Prérequis

- Avoir validé le module
 Avoir suivi le module
 Pas de prérequis

4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

- Exercer adéquatement le leadership requis par l'occupation d'une fonction de cadre de proximité.
- Connaître et mettre en œuvre les méthodes de travail, les outils et les pratiques spécifiques à la fonction de cadre de proximité.
- Assurer une gestion adéquate des ressources et des ressources humaines.
- Exercer un management qui prenne en compte simultanément la qualité des services fournis, la satisfaction et la qualité de vie des client·e·s/patient·e·s et de leurs proches, la qualité de vie au travail de ses employé·e·s et l'efficacité des pratiques adoptées.

5. Contenu et formes d'enseignement

Les contenus portent sur les principaux enjeux associés à l'exercice d'une fonction de cadre de proximité. Il s'agit plus spécifiquement d'une sensibilisation aux différentes sources du droit, à la conduite des groupes et des individus, à la gestion du changement, à la gestion des ressources et des ressources humaines ou encore aux différents styles de conduite et de leadership. Le module 3 vise à favoriser l'intégration et la mobilisation opérationnelle des contenus étudiés dans les modules 1 et 2.

Forme d'enseignement :

L'enseignement est donné en cours présentiel. Il est complété par la lecture de documents en ligne et par la réalisation d'un travail de certification (voir module 4).

6. Modalités d'évaluation et de validation

En fin de module, il sera procédé à un examen QCM individuel sur les contenus étudiés durant le cours.

7. Modalités de remédiation

- Remédiation possible
 Pas de remédiation

En cas de note FX à l'évaluation du module, un travail complémentaire sera exigé.
En cas de note F à l'évaluation du module un nouveau travail sera demandé.

Les modalités de la remédiation sont précisées dans le document « Modalités d'évaluation » qui fait partie intégrante du présent descriptif de module.

8. Remarques

9. Bibliographie

Les bibliographies sont amenées par les intervenant-e-s selon la-les différentes thématiques traité-e-s

10. Enseignant-e-s

L'enseignement est assuré par des professeurs de la Haute Ecole Arc Santé ainsi que par des professionnels d'expérience en activité dans le milieu de la santé et du social.

Nom du, de la responsable de module : M. Christian Voirol, Professeur HES. Christian.voirol@he-arc.ch

Descriptif validé le 11.11.2021 par Nicole Zangrando, responsable de la formation