

## Descriptif de module

### Certificate of Advanced Studies HES-SO en

### Conduite opérationnelle des structures socio-sanitaires

**Domaine :** Santé et travail social  
**Filière :** Toutes les filières santé-social  
**Orientation :** Management

#### 1. Module 1 contexte et environnement sanitaire et social

**Code :** RS540.4.19.101

**Type de formation**

Bachelor  Master  MAS  DAS  CAS  Autres : ...

**Niveau :**

- Module de base  
 Module d'approfondissement  
 Module avancé  
 Module spécialisé  
 Autres

**Type :**

- Module principal  
 Module lié au module principal  
 Module facultatif ou complémentaire  
 Autres : ...

**Organisation temporelle :**

- Module sur 1 semestre  
 Module sur 2 semestres  
 Semestre de printemps  
 Semestre d'automne  
 Autres : ...

#### 2. Organisation

**Crédits ECTS :** 3

**Langue principale d'enseignement :**

- Français  Italien  
 Allemand  Anglais

#### 3. Prérequis

- Avoir validé le module  
 Avoir suivi le module  
 Pas de prérequis

#### 4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

- Employer des outils d'évaluation des pratiques/prestations de manière générale servant d'aide à la décision;
- Être à même de se positionner clairement quant à la fonction de cadre de proximité et exercer le leadership attendu ;
- Comprendre et participer à l'implémentation des nouvelles technologies ;
- Gérer les éléments opérationnels de son champ d'activité et assurer la production attendue.

## 5. Contenu et formes d'enseignement

Connaissances des institutions sociales et sanitaires	Structure, fonctionnement et financement des piliers prioritaires de la politique sociale et de santé
Eléments de stratégie	Eléments constitutifs et opérationnels d'une stratégie institutionnelle
Culture d'entreprise	Culture d'entreprise, facteurs sociologiques, valeurs et missions
Modèles de gestion	Modèles de gestion institutionnelle, compétences et organisation du travail
Système de solution	Positionnement professionnel et leadership dans la gestion institutionnelle

L'enseignement est donné en cours présentiel, qui sera complété par des supports en ligne et la réalisation d'un travail de validation.

## 6. Modalités d'évaluation et de validation

Travail écrit de 10-15 pages mettant en évidence une analyse de son institution professionnelle dans le système socio-sanitaire ainsi qu'une analyse de sa propre posture de cadre. Le travail doit intégrer les contenus du module et faire l'objet d'une argumentation.

## 7. Modalités de remédiation

- Remédiation possible  
 Pas de remédiation

En cas de note FX à l'évaluation du module, un travail complémentaire oral sera exigé.  
En cas de note F à l'évaluation du module un nouveau travail sera demandé.

Les modalités de la remédiation sont précisées dans le document « Modalités d'évaluation » qui fait partie intégrante du présent descriptif de module.

## 8. Remarques

## 9. Bibliographie

Chaque enseignant donne la bibliographie concernant la-les thématiques traitée- s

## 10. Enseignant-e-s

M. B. Carrel, consultant en gestion des organisations et développement du capital humain  
M. R. Radice, directeur de l'ORIF  
M. Jean-Philippe Rudolph, Docteur en économie  
Mme A.-C. Varesio, responsable de la formation continue non certifiante HE-Arc Santé  
M. C. Voirol, professeur HES, HE-Arc Santé  
Mme N. Zangrando, responsable de la formation postgrade, HE-Arc Santé

Nom de la responsable de module : Mme A.-C. Varesio, responsable de la formation continue non certifiante HE-Arc Santé

anne-claude.varesio@he-arc.ch

Descriptif validé 11.10.2020 par Nicole Zangrando, responsable de la formation