parking cher

accessibilité centre ville

Porte d'entrée climatisation

choix de l'entrée

chauffage

odeurs bruit

portes lourdes et double sens accessibilité

sens escalator

localisation rayons/étages (chaussures, habits, autres accessoirs)

1/2 étages articles à plusieurs endroits pas clair

choix produit

pas de panier/sac

choix marques

Espace pour circuler

trouver quelqu'un du rayon

Attente cabine

Essayage / conseil

dépôt habits non-choisi

Décision

retouches

non

oui

payer

caisse automatique

attente personnel qui discute caisse automatique

Cash / twint / carte

fonctionne ?

1x tout choisi/payé par où je sors

ATM