

## SPIKES Deutsch

Beispiele an empathischen, erkundenden und validierenden Antworten (Baile et al. 2000):

Empathische Statements	Erkundende Fragen	Validierende Antworten
«Ich kann beobachten, wie dies alles erschütternd für Sie ist.»	«Wie meinen Sie dies?»	«Ich kann verstehen wie Sie sich fühlen.»
«Ich kann sehen, dass Sie nicht erwartet hatten, dies zu hören.»	«Erzählen Sie mir mehr darüber.»	«Ich kann mir vorstellen, dass die meisten eine solche Reaktion darauf hätten.»
«Ich weiss, dass dies keine guten Nachrichten für Sie sind.»	«Können Sie mir erklären, was Sie damit meinen?»	«Es war absolut korrekt, so zu denken.»
«Es tut mir leid, dass ich Ihnen dies so mitteilen muss.»	«Sie haben gesagt, dass es Ihnen Angst macht?»	«Ja, Ihr Verständnis der Gründe für diesen Test ist sehr gut.»
«Dies ist auch für mich schwierig.»	«Können Sie mir sagen, was Ihnen am meisten Sorge bereitet?»	«Es scheint, als haben Sie alles sehr gut durchdacht.»
«Ich habe auch auf ein besseres Resultat gehofft.»	«Ich höre, dass Sie um Ihre Kinder besorgt sind. Wollen Sie mir mehr darüber erzählen?»	«Viele andere Patienten haben ähnliche Erfahrungen gemacht.»