

# La recherche qualitative

## Enjeux et sens pour la pratique infirmière

Paul Bobbink, MSc. SI

Maitre d'enseignement HES

*Paul.bobbink@hesge.ch*

# Objectifs du cours

- Décrire le but de la recherche qualitative
- Décrire la contribution de la recherche qualitative au développement des connaissances pour la discipline
- Différencier quelques approches de recherche qualitative
- Décrire les données collectées et les outils de récolte de données en recherche qualitative
  - Décrire les différents types d'entretiens
- Identifier les éléments clés permettant de critiquer une étude qualitative

# Questions brûlantes concernant l'article ?

research

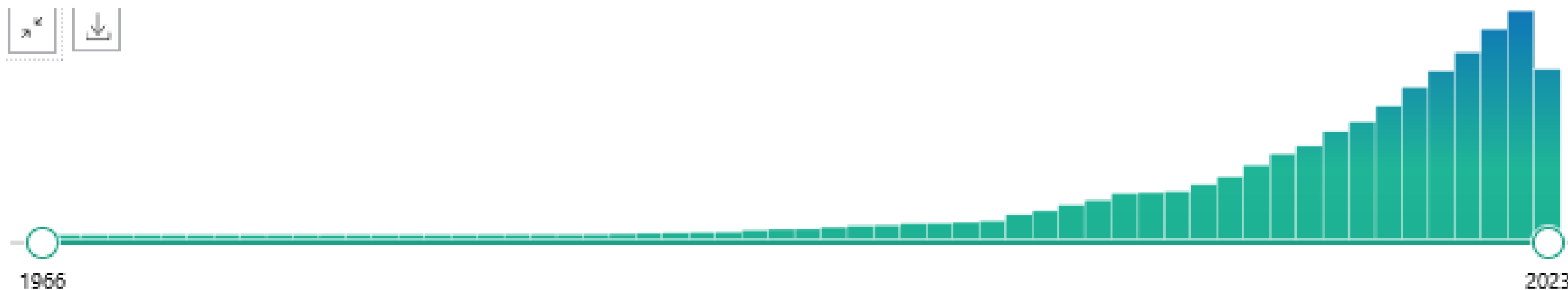
## Coping with an exulcerated breast carcinoma: an interpretative phenomenological study

- **Objective:** To explore how women living at home with a malignant fungating wound (MFW) cope with such wounds.
- **Method:** To explore coping through the lived experiences of patients a methodological framework, using Heideggerian hermeneutic phenomenology and semi-structured interviews. Nine patients were interviewed from January until November 2009.
- **Results:** The results are divided into two categories: 'living with a MFW' and 'feeling different'. These categories demonstrate how it is to live with the unpredictability, and uncontrollability of a MFW due to symptoms such as malodour, bleeding, exudate, pain and itching. The loss of control of the body boundary due to uncontrollable symptoms led to significant levels of distress and suffering for the patients. Different coping strategies were used to live with this wound.
- **Conclusion:** This study demonstrates how difficult it is to live and cope with a malignant fungating wound. Coping strategies, including going into isolation, or denying any issues, were used. When taking care of patients with MFWs, strategies need to integrate a palliative, holistic, empathic approach.
- **Declaration of interest:** There were no external sources of funding for this study. The authors have no additional conflicts of interest to declare.

malignant fungating wound; coping; experiences; palliative wound care

(Probst et al., 2013)

# The increasing use of qualitative research



PubMed®

(qualitative research) AND (nurs\*)



Search

[Advanced](#) [Create alert](#) [Create RSS](#)

[User Guide](#)

(équation du 15 octobre 2023)

- D'après-vous, comment définir au mieux la recherche qualitative ?
- Quelle est son intérêt pour la discipline infirmière ?

# Buts & utilité de la recherche qualitative

1. ... Un phénomène ou une situation que nous voulons comprendre et sur laquelle nous n'avons pas assez des connaissances
2. ... Comprendre un phénomène en profondeur et en détail
3. ... Générer du sens sur des situations complexes ou sur des phénomènes qui changent fréquemment
4. ... Décrire les besoins des personnes concernées, comment ils vivent une situation ou un processus et quelle signification lui ont-ils attribué
5. ... Développer une théorie

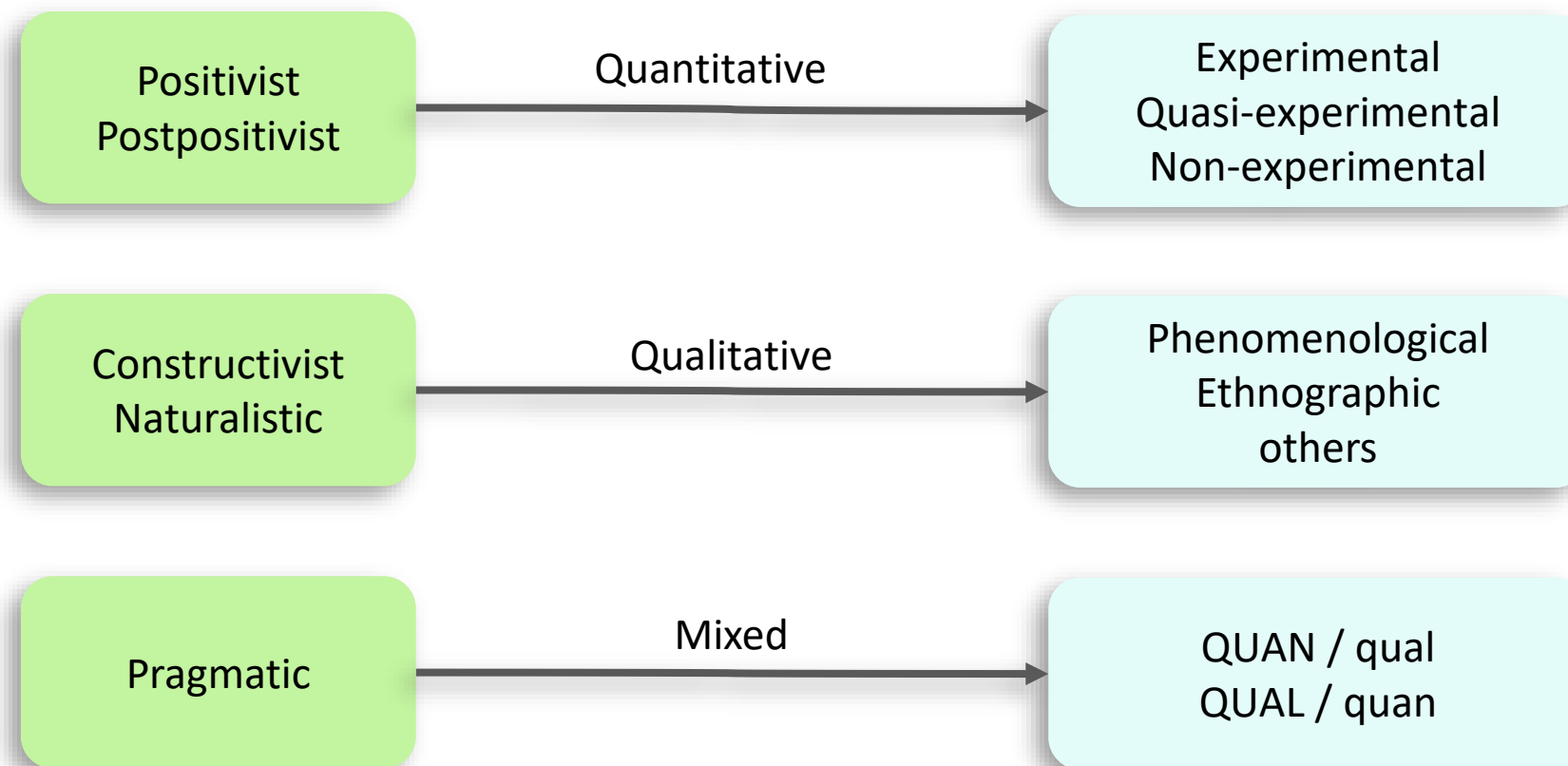
(Silverman, 2006)

# Buts & utilité de la recherche qualitative

- Elle vise à **comprendre des phénomènes d'intérêts** en se basant sur l'interprétation des significations / propos donnés par la personne.
- Elle peut combiner plusieurs stratégies de collecte de données.
  - ➔ attention ce n'est pas une «méthode mixte»
- Le chercheur est impliqué.
- Ne mesure et ne contrôle pas

(Fortin & Gagnon, 2022, Polit & Beck, 2021)

# Philosophical underpinnings & designs

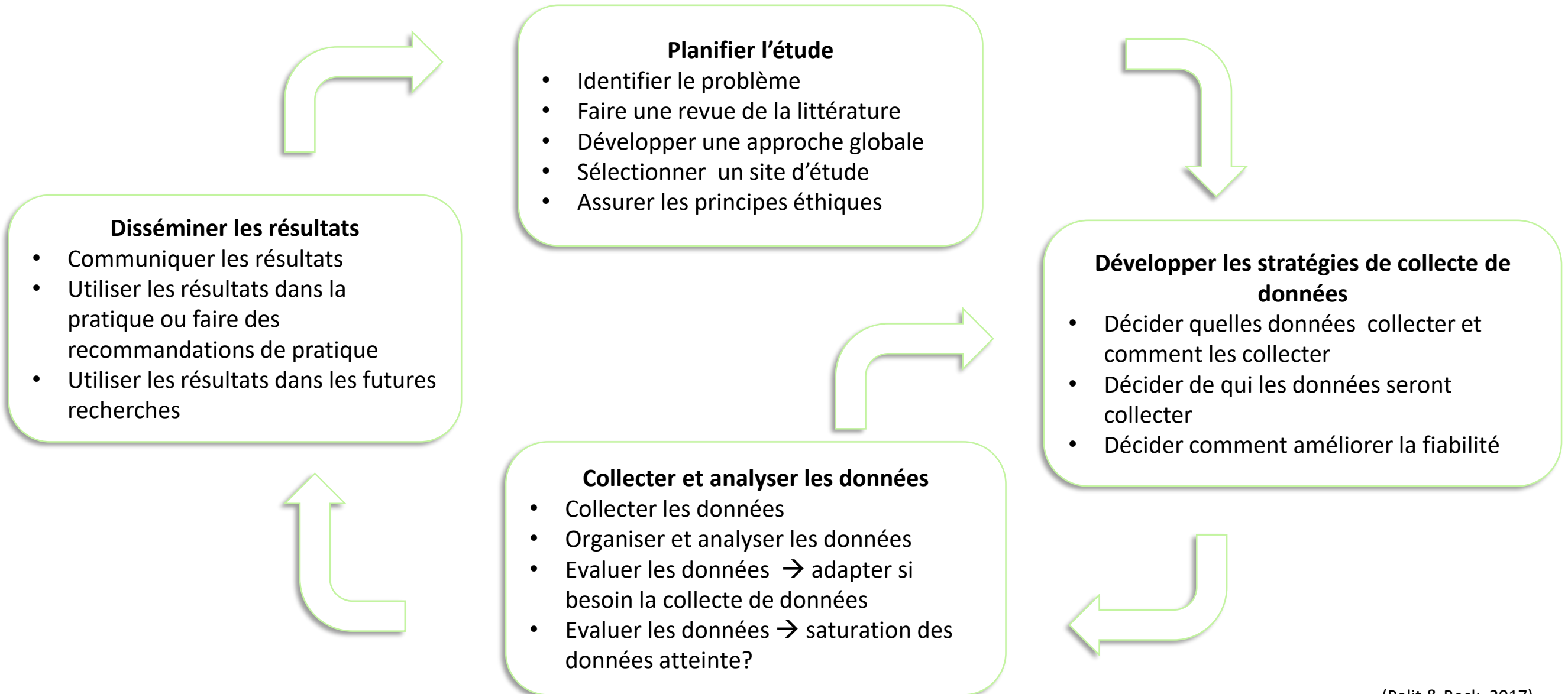




# Impact sur la recherche

- Les réalités sont multiples et subjectives; elles découlent d'une construction mentale par les individus.
- La subjectivité est inévitable et peut parfois être désirée
- Le chercheur est intégré dans le processus de recherche
- La taille d'échantillon peut être «petite», mais la nature des données est riche
- Données majoritairement narratives

# Le processus de la recherche qualitative



# La phase conceptuelle

- Choisir le sujet
- *Recenser les écrits* (NB : variabilité selon les approches)
- Possible usage d'une approche théorique (NB : variabilité selon les approches)
- Présenter la vision du monde
- Elaborer une problématique. **Attention:** La question de recherche doit être focalisée sur les perspectives / expériences / sens du sujet (social et psychologique)
- Enoncer le but ou la question de recherche

# Elaboration de la méthode

- Ethique
- Choisir devis de recherche
- Déterminer population et échantillon (NB : variabilité selon les approches)
- Choisir le type de données utiles pour répondre à la question de recherche (interview, observation, focus group... )

# Collection des données

- Mobiliser une ou plusieurs sources de données (données observées, données narratives)
- Collection des données dans un contexte

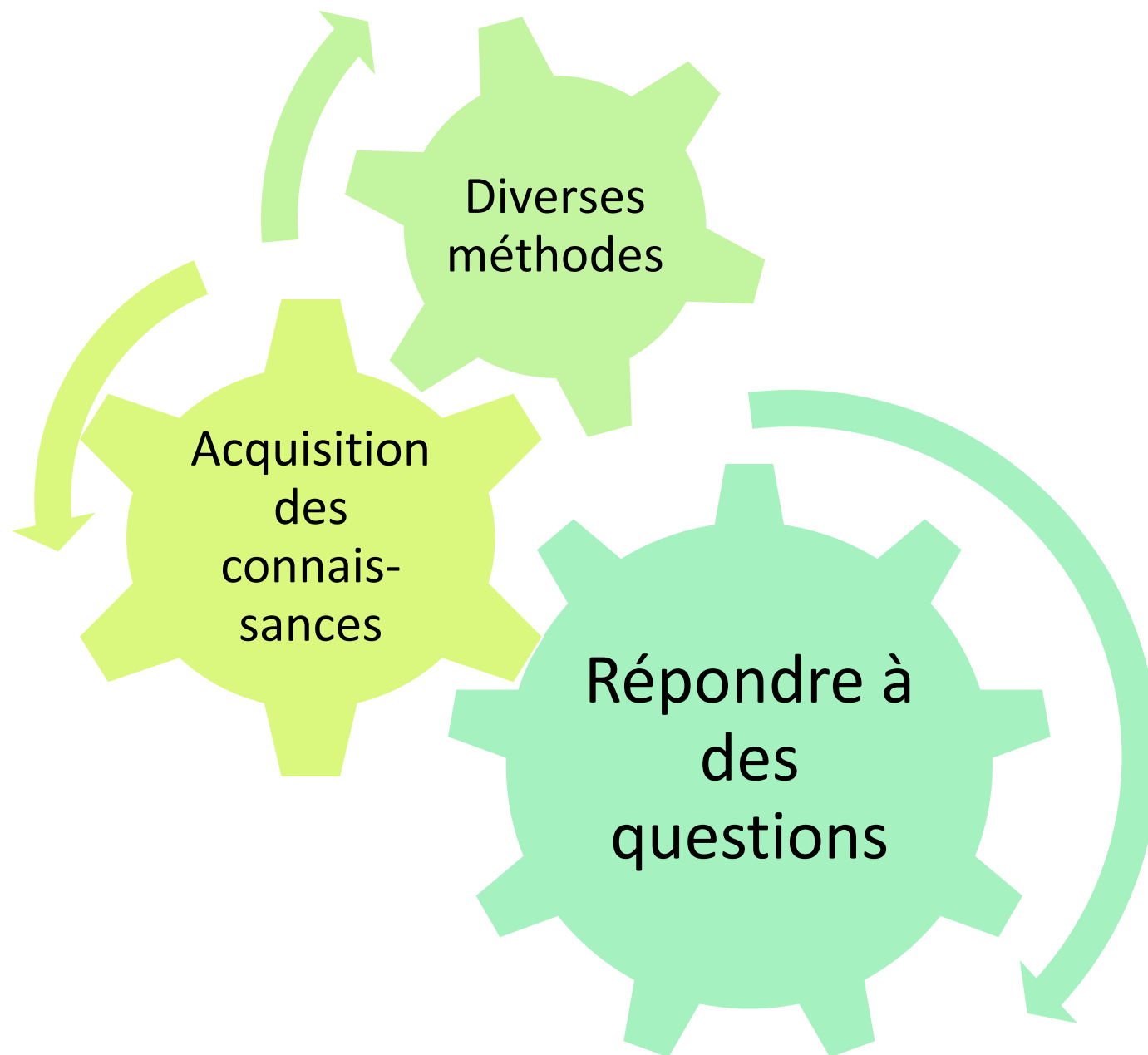
# Analysées les données

- Une vue holistique du phénomène social (précision, qualité des données, recherche des « deviant cases »)
- Interpréter les résultats

# Diffusion des résultats

- Communiquer les résultats
- Intégrer les résultats dans pratique professionnelle

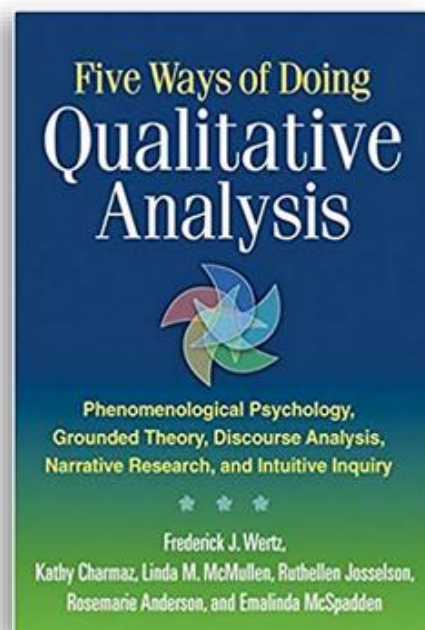
# Des nuances méthodologiques...



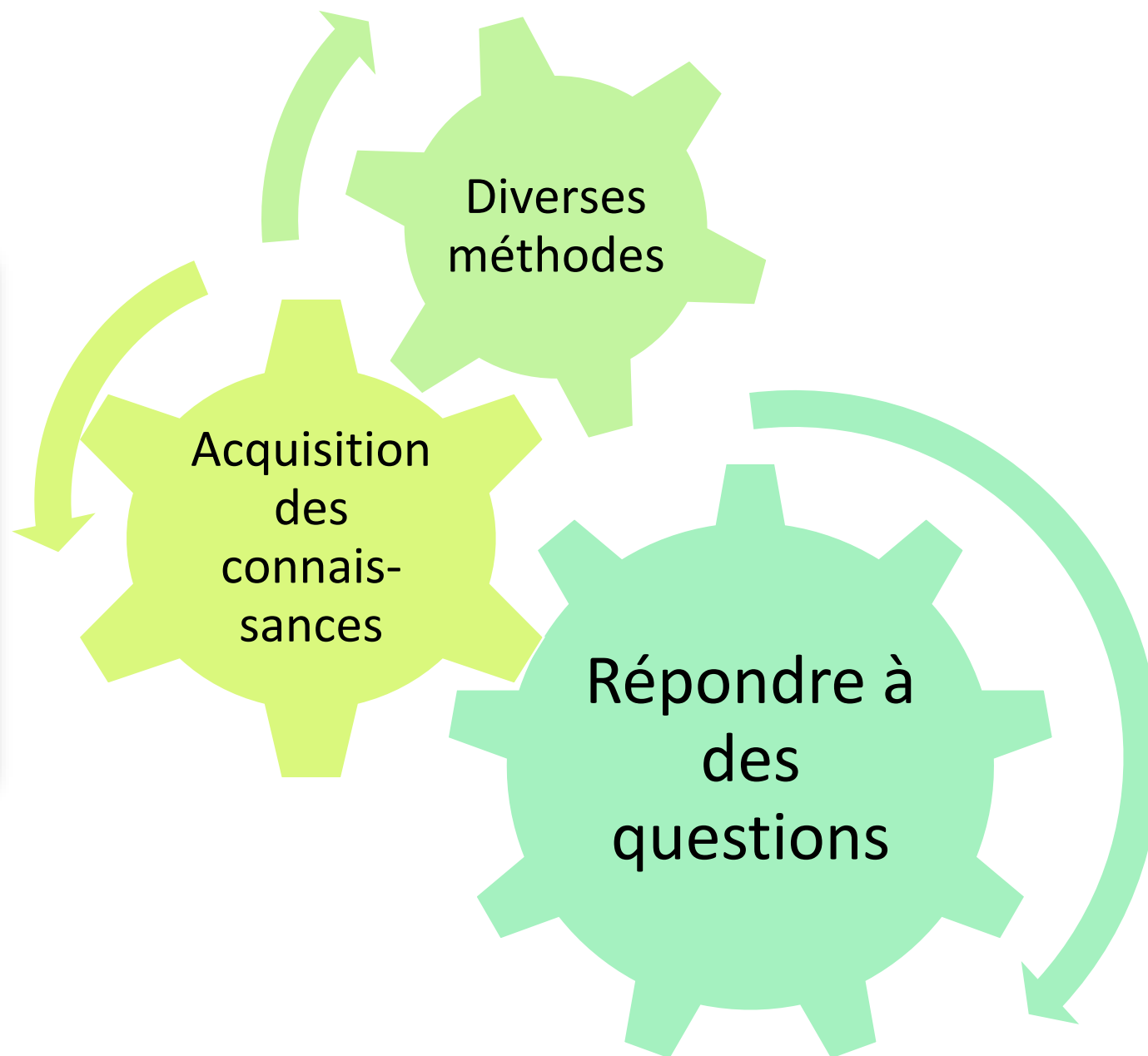
A chaque  
méthode sa  
question...  
Et ses **critiques !**



# Des nuances méthodologiques...



(Wertz et al., 2011)



A chaque  
méthode sa  
question...  
Et ses **critiques** !

(Fortin, 2010)

# Quelques approches de la recherche qualitative

Type	Description
Phénoménologie	Découvrir la compréhension et l'essence du phénomène, comment il est vécu par les participants. Utilisation d'interviews
Analyse thématique	Analyse approfondie de données qualitative en identifiant les caractéristiques et le sens des données pour en développer des thèmes.
Ethnographie	Immersion du chercheur dans la vie des sujets étudiés et place du phénomène étudié dans le contexte social et culturel. Observation sur le terrain et interview.
Etude descriptive qualitative	Description d'un phénomène, une situation ou un événement. Découvrir le qui, quoi et le lieu d'une expérience, un évènement.
Théorisation ancrée	Méthode spécifique développée par Glaser et Strauss (1967) dont le propos est de construire la théorie à partir des données recueillies. Interviews et autres sources pertinentes.

# Principales sources de données en recherche qualitative

# Comparaison entretiens qualitatif vs quantitatif

## Quantitatif

- Implique un ensemble rigide de questions avec des options de réponse fixes
- Les options peuvent avoir différentes significations pour les participants
- Les éléments / options peuvent ne pas être pertinents pour les participants
- Les participants ne peuvent pas parler de leur propre voix
- Opportunités limitées pour des informations nouvelles
- Problème de biais du chercheur lors de la conception des éléments

## Qualitatif

- Implique un ensemble ouvert de questions; pas d'options de réponse fixes
- Quêtes encadrées par l'intérêt et la valeur d'information des participants.
- Les participants parlent de leur propre voix expriment leurs expériences
- Laisse place à la nouveauté, autorise l'émergence de données nouvelles
- Analyse chronophage
- Plus difficile à analyser; biais du problème du chercheur lors de l'entretien et de l'analyse.

# Types d'entretien

Types	Description
Entretien structuré / standardisé	Questions définies à l'avance ainsi que leur ordre. Le libellé est posée exactement comme écrit. Aucun ajustement pour les compétences linguistiques, à l'exception des explications des mots. Pas de questions supplémentaires. Format similaire au papier-crayon / enquête en ligne.
Entretien semi-structuré / semi-standardisé	Questions plus ou moins structurées et flexibles. Formulation adaptée au participant pour maximiser la compréhension. Questions supplémentaires parfois autorisées. L'ensemble de questions peut changer en fonction des entretiens précédents.
Entretien ouvert / non standardisé	Complètement non structuré, commence par l'ensemble initial de sujets généraux. Questions supplémentaires importantes. Questions/ sujets changeront en fonction des entretiens précédents.
Focus groupe	Un modérateur anime une discussion dans un petit groupe sur un phénomène en utilisant des questions ouvertes.

# Guide d'entretien (1)

- Se prépare avant de faire les premiers entretiens
  - Identifier les grands sujets à aborder
  - Après avoir élaboré le guide d'entretien le tester à l'avance auprès de quelqu'un qui ressemble à la personne que vous allez interviewer.
  - Ce test et cet échange avec la personne permettront d'adapter si besoin les questions et leur ordre.
- Ces deux derniers points sont discutés, parfois le premier entretien permet d'ajuster les autres entretiens.

# Guide d'entretien (2)

## Box 1 Initial questions translated from French to English

- You followed five consultations with a tissue viability nurse. What was your experience of these consultations?
- What was your experience of these meetings in terms of care and treatment?
- Could you describe what it changed in your day?
- Tell me, how do these sessions influence your journey living with venous leg ulcer (VLU)?
- What has been most helpful during this process?
- After your experiences, what would you recommend to people with VLUs?

# Guide d'entretien (3)

*Table 1. Interview guide: examples of questions translated from French to English by the first author.*

Patients	Community nurses
<p><b>Please describe the way your return home was prepared before being discharged from the hospital.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tell me about the means put in place for you to manage your daily life.</li> <li>• Tell me about the information that was given to you.</li> </ul> <p><b>Please tell me about your transition from the hospital to your home.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In your opinion, what was helpful during this transition?</li> <li>• Conversely, what made it difficult?</li> <li>• (Personalised questions according to the context)</li> </ul>	<p><b>Please describe the way the transition is prepared at the hospital before patients' discharge.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tell me about the means put in place for patients to manage their daily life.</li> <li>• Tell me about the information that is generally given to patients.</li> </ul> <p><b>Please tell me how this transition happens.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• According to you, what is helpful during this transition?</li> <li>• Conversely, what makes this transition difficult?</li> <li>• (Personalised questions according to the context)</li> </ul>



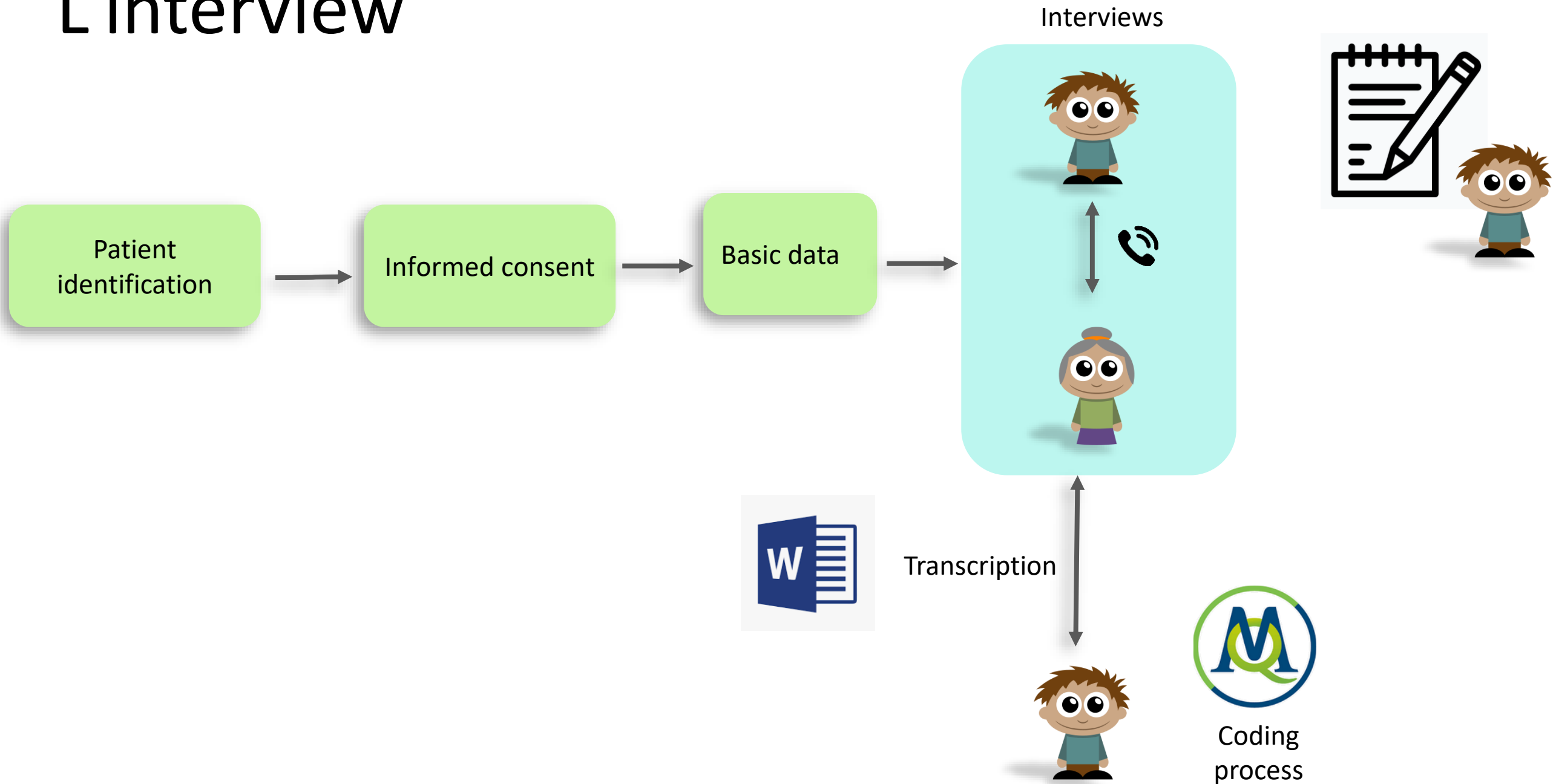
# Outils de collecte de données

- Face à face, permet une communication non verbale
- Téléphone, peu être utilisé lors d'un entretien structuré avec des options de réponse limitées ou lors d'entretien semi-structuré ou non structuré
- L'enquête Web peut comporter des questions ouvertes structurées
- Visio conférence
- Dans un milieu calme et agréable pour le participant. Le choix du lieu est donné au participant.
- Utilisation de l'écoute active

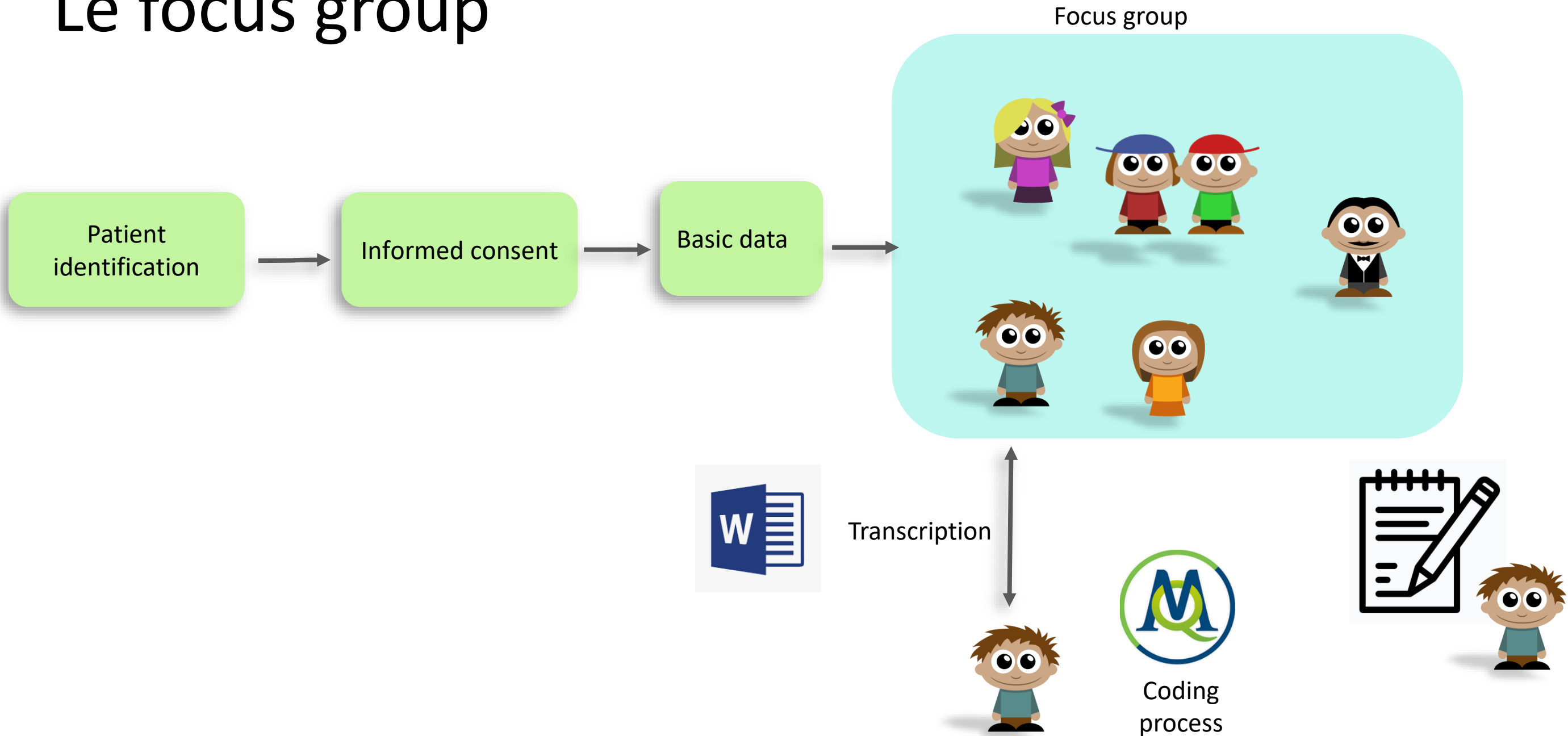
# Notes de terrain

- Écrire des notes immédiatement après avoir terminé l'entrevue
- Noter les ressentis personnels
- Noter quelles nouvelles questions ou idées sont apparues
- Noter quelles questions n'étaient pas claires et nécessitaient des adaptations
- Ecrire dans quelle mesure le participant était-il attentif / intéressé / motivé
- Ecrire chaque question essentielle, puis résumez la réponse qu'ils ont donnée.
- Processus qui permettent d'enrichir les données obtenues et le rôle du chercheur

# L'interview



# Le focus group



# Les enjeux de l'interview

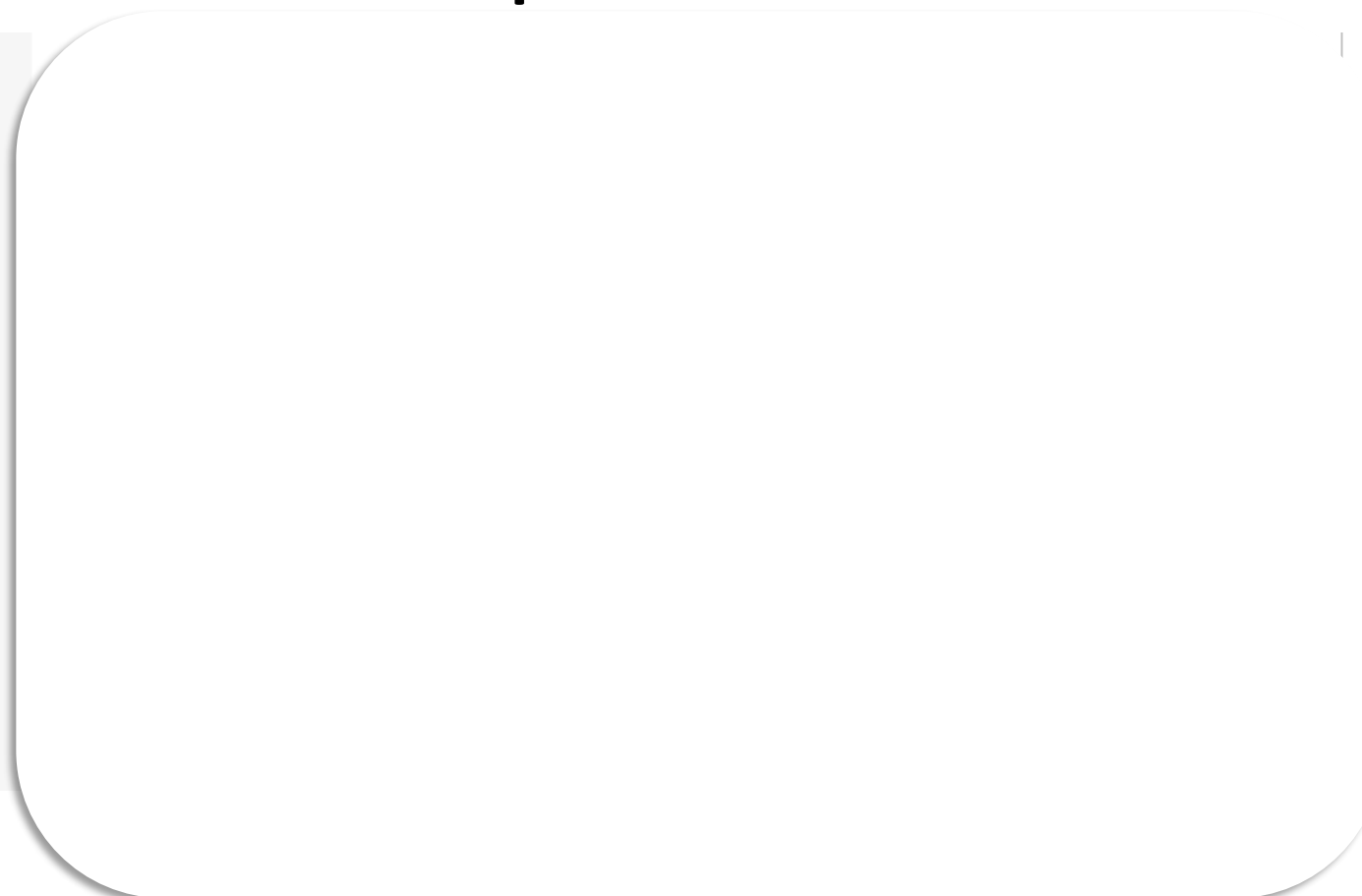
- Le rôle de l'intervieweur est beaucoup plus important dans une interview non structurée que structurée.
- Les débutants ont peur de poser des questions difficiles.
- Les débutants ont peur de formuler de manière incorrecte les questions.

***Don't ask, don't tell, means don't learn.***

# L'analyse des données

# An example of coding (1)

# Analyse thématique

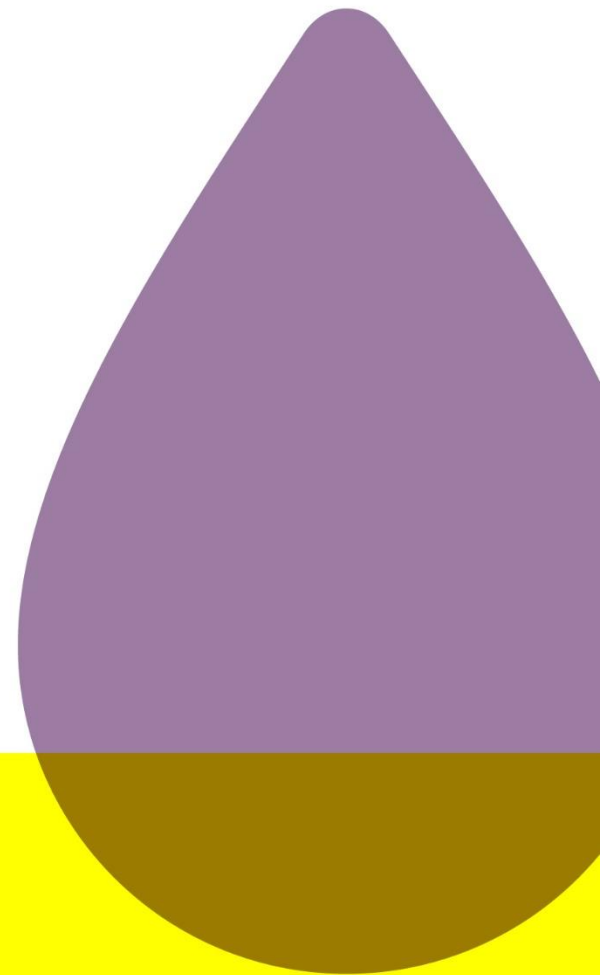


**Le codage proposé est adapté à l'analyse thématique**

<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Workshops animated by clinic... 0</li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skills clinical nurse specialists 13</li> <li>Various points of view 2</li> <li>Contradiction between clini... 2</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>The use of adapted materials 0           <ul style="list-style-type: none"> <li>Scientific papers 10</li> <li>Specific materials 15</li> <li>Lack of pictures 5</li> <li>Lack of material 4</li> <li>Test on oneself 3</li> </ul> </li> <li>The use of e-learning unit 0           <ul style="list-style-type: none"> <li>Video 4</li> <li>Lack of time 17</li> <li>Lack of pdf/ppt 13</li> <li>Forum 1</li> <li>Recorded lesson 1</li> <li>E-learning content 18</li> </ul> </li> <li>Following a structured learning... 0           <ul style="list-style-type: none"> <li>Organization of learning unit 14</li> <li>Timeframe of learning unit 10</li> <li>Continuous assessment 7</li> <li>Reflexive approach 17</li> </ul> </li> <li>Learning in small groups 0           <ul style="list-style-type: none"> <li>Explanations 12</li> <li>Small groups 31</li> <li>Lead/autonomy 3</li> <li>Talking 9</li> </ul> </li> </ul>	
---	--



# Critères de qualité



# Critères de qualité

- Les débats sont nombreux dans la recherche sur la «qualité» des études qualitatives
- Les critères initiaux étaient fortement inspirés des critères des études quantitatives

# Quality criteria

<b>Quantitative</b>	<b>Qualitative</b>
Internal Validity	Credibility
External Validity	Transferability
Construct Validity	Dependability
Statistical Validity	Confirmability
	Authenticity
(Polit and Beck, 2020)	(Polit and Beck, 2020)

# Quality criteria

---

## Qualitative

### Credibility

Transferability

Dependability

Confirmability

Authenticity

(Polit and Beck, 2020)

- Cohérence entre l'étude et l'objectif
- Durée des observations
- Triangulation des données (variété des observations, observateurs...)
- Utilisation d'un journal réflexif / mémo

# Quality criteria

---

## Qualitative

Credibility

**Transferability**

Dependability

Confirmability

Authenticity

(Polit and Beck, 2020)

- Description du contexte
- Méthodes suffisamment décrite pour obtenir une bonne représentation
- Possibilité d'expandre les résultats dans d'autres contextes / populations ?

# Quality criteria

---

## Qualitative

Credibility  
Transferability  
**Dependability**  
Confirmability  
Authenticity

(Polit and Beck, 2020)

- Est-ce que des données similaires seront retrouvées si l'étude est reproduite ?

# Quality criteria

---

## Qualitative

Credibility

Transferability

Dependability

**Confirmability**

Authenticity

(Polit and Beck, 2020)

- S'assure que les données représentent honnêtement le point de vue des participant-e-s.

# Quality criteria

---

## Qualitative

Credibility  
Transferability  
Dependability  
Confirmability  
**Authenticity**

(Polit and Beck, 2020)

- Montre différentes réalités
- Implique une précision d'analyse et description du phénomène



# Quelques stratégies possibles

- Engagement prolongé sur le terrain (durée des interviews, observation soutenue...)
- Descriptions denses et détaillées du contexte et des observations
- Triangulation (temps, données, méthodes, espace, pairs, personnes...)
- Rechercher des explications divergentes
- Stratégies réflexives (notes, mémos, journal...)
- Traçabilité (enregistrement, retranscription...)
- Utiliser des verbatims

**«Deviant cases»**

# Références bibliographiques

- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Braun, V., & Clarke, V. (2022). *Thematic Analysis : A practical guide*. Sage Publications, London
- Bobbink, P., Larkin, P. J., & Probst, S. (2020). Experiences of Venous Leg Ulcer persons following an individualised nurse-led education : Protocol for a qualitative study using a constructivist grounded theory approach. *BMJ Open*, 10(11), e042605. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-042605>
- Bobbink, P., Gschwind, G., Marques Teixeira, C., Charbonneau, L., Guex, C., Chabal, L., Probst, S. (2022) Bachelor nursing students' perceptions of a blended-learning unit on leg ulcers during the COVID-19 pandemic. *J Wound Management*, 23(1): 4-12. <https://doi.org/10.35279/jowm2022.23.01.02>
- Creswell, J. W., (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design*, SAGE Publications, London
- Fortin, M.-F., & Gagnon, J. (2010). *Fondements et étapes du processus de recherche : Méthodes quantitatives et qualitatives* (2e édition). Chenelière Éducation.
- Fortin, M.-F., & Gagnon, J. (2022). *Fondements et étapes du processus de recherche : Méthodes quantitatives et qualitatives* (4e édition). Chenelière Éducation.
- Guex, C., Sainin, C., Gschwind, G., Bobbink, P. (2023). Diabetic foot ulcer patients' and clinicians' experiences of care transitions from hospital to home : A study protocol. *Journal of Wound Management*, 24(2). <https://doi.org/10.35279/jowm2023.24.02.07>
- Tarozzi, M. (2020). *What is Grounded Theory ?* Bloomsbury Academic
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2017). *Nursing research : Generating and assessing evidence for nursing practice* (Tenth edition). Wolters Kluwer Health.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2020). *Nursing research : Generating and assessing evidence for nursing practice* (Eleven edition). Wolters Kluwer Health.
- Probst, S., Arber, A., & Faithfull, S. (2013). Coping with an exulcerated breast carcinoma : An interpretative phenomenological study. *Journal of Wound Care*, 22(7), 352-360. <https://doi.org/10.12968/jowc.2013.22.7.352>
- Robson, C., & McCartan, K. (2016). *Real World Research* (Wiley Ed. Fourth edition ed.).
- Silverman, D. (2006). *Doing Qualitative Research*. 2nd Edition. Sage Publications, London
- Silverman, D. (2020). *Doing Qualitative Research*. 5th Edition. Sage Publications, London
- Wertz, F., McSpadden, E., Charmaz, K., McMullen, L., Anderson, R. (2011) *Five ways of doing qualitative analysis: Phenomenological psychology, Grounded Theory, Discourse analysis, Narrative research, and Intuitive inquiry*. The Guilford press