



7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques

MODULE 7B1 – IDB - INTRODUCTION AU DOMAINE DES BIBLIOTHÈQUES

Introduction au domaine des bibliothèques

Benoît Epron
Professeur HES
Spécialiste des bibliothèques académiques et des ressources numériques



Françoise Dubosson
Chargée de cours
Historienne
Spécialiste de l'histoire des bibliothèques et des bibliothèques patrimoniales



Michel Gorin
Maitre d'enseignement
Spécialiste des bibliothèques de lecture publique en Suisse

Cécile Mollet
Assistante HES

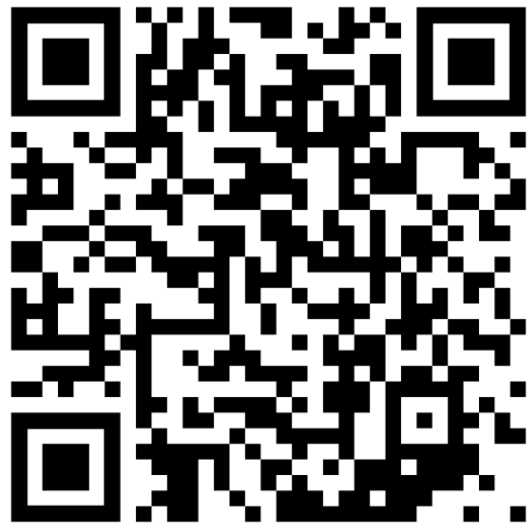


Elise Point
Vacataire, bibliothécaire
Responsable secteur adulte - fiction
Spécialiste des tiers-lieux



Pierre Guanzini
Assistant HES

7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques - Page Cyberlearn



Clé d'inscription :
enjeux2023

<https://cyberlearn.hes-so.ch/course/view.php?id=2935>

7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques - Objectifs

- Découvrir et comprendre les facteurs d'influence extérieurs sur le fonctionnement et le positionnement des bibliothèques.
- Expérimenter les parcours usagers pour appréhender les notions d'accueil, d'accessibilité et de services.
- Savoir identifier les différents publics pour garantir la satisfaction des utilisateurs.

7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques - Évaluation

Commune avec le cours « Evolution »



Création d'un **carnet de bord personnel** qui retrace l'ensemble des visites effectuées durant le cours

Contrôle continu – 100%

7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques – Cours 1

"Comment va-t-on en bibliothèque ?"

Françoise Dubosson et Elise Point
Semaine 38 – lundi 18 septembre 2023

Les bibliothèques et moi...



Quels sont les freins à votre venue en bibliothèque ?

Le parcours usager

De l'approche collection à l'approche usager



Le parcours usager

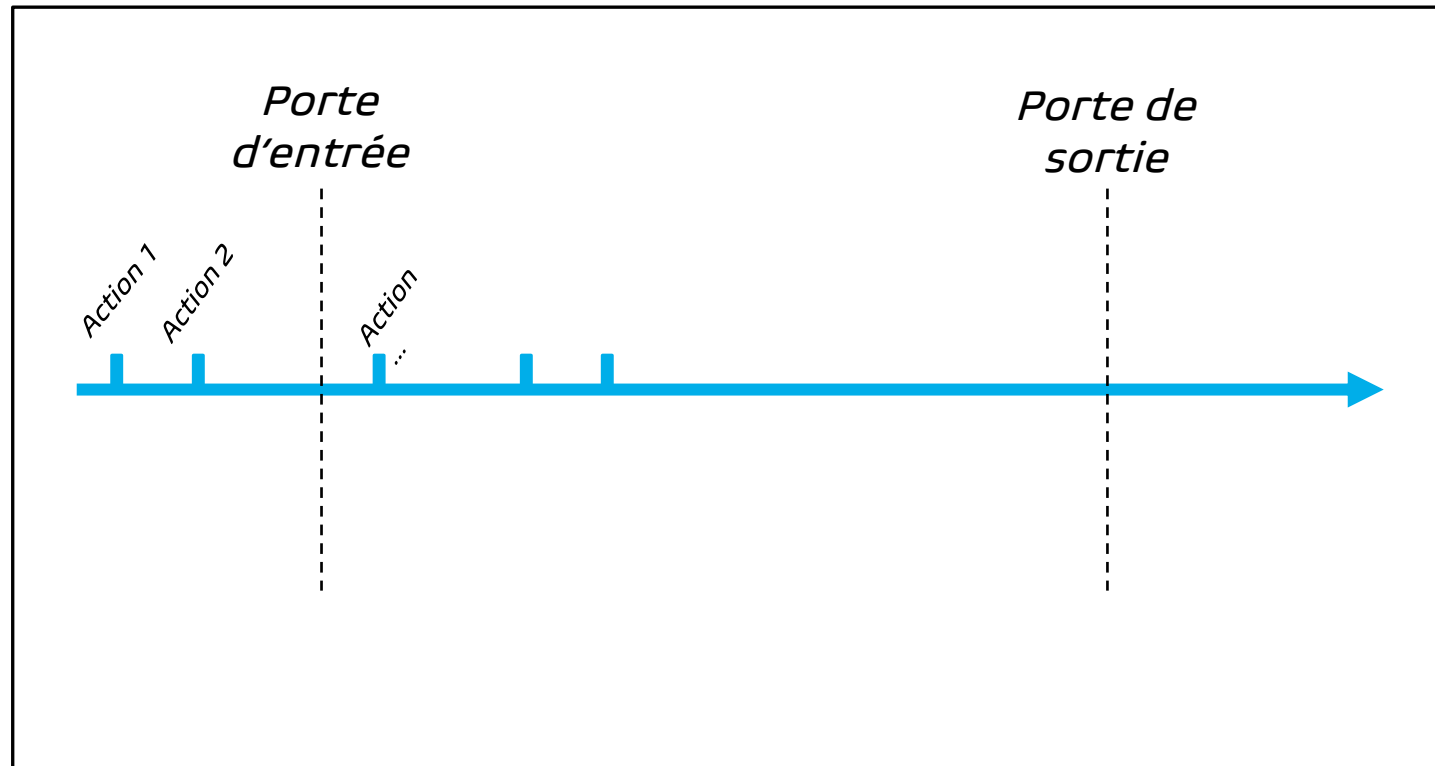
Dans un centre commercial...

Votre objectif :
acheter votre
tenue pour la
remise des
diplômes



Le parcours usager

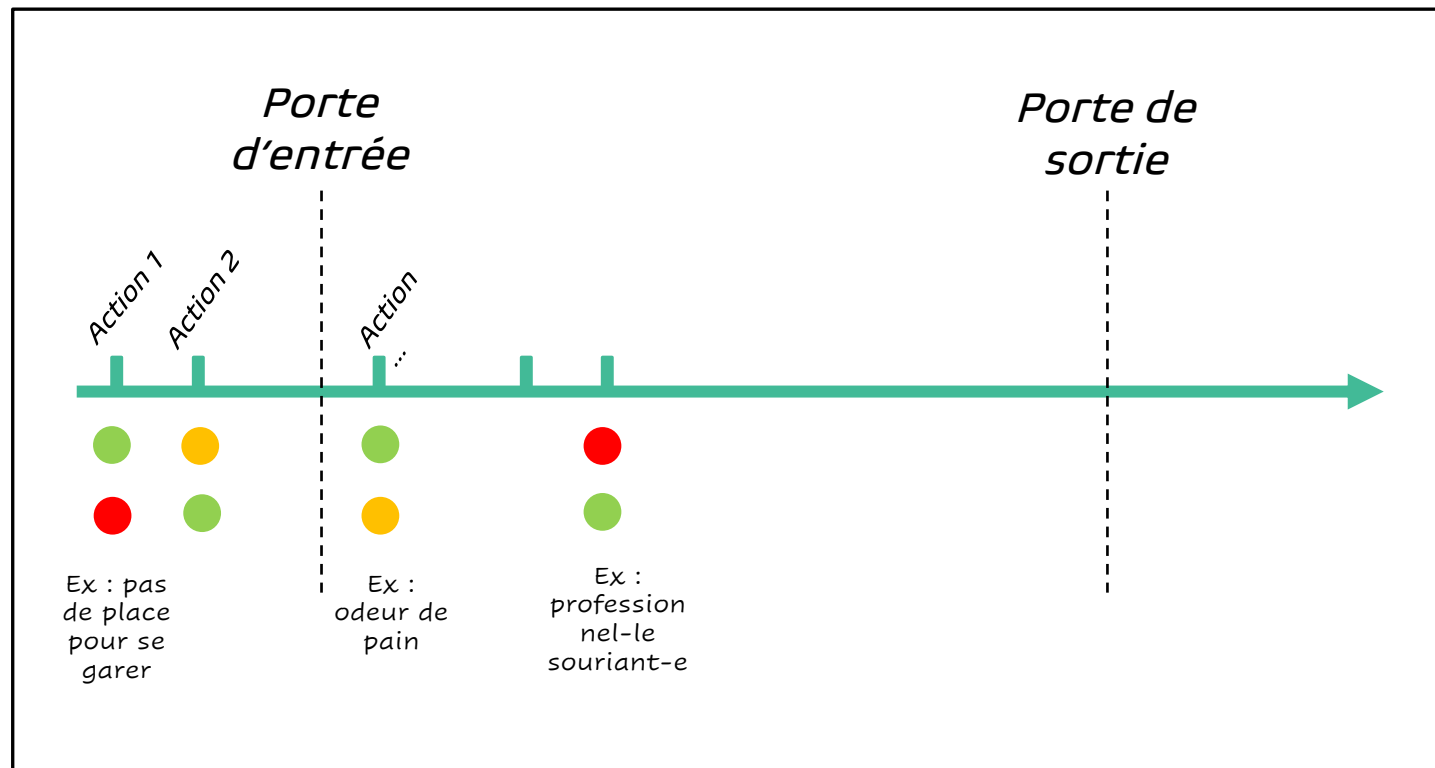
Pensez son parcours dans un centre commercial - Actions



Le parcours usager

Pensez son parcours dans un centre commercial - Emotions

- Action agréable
- Action neutre
- Action désagréable



Le parcours usager en bibliothèque

*A partir de votre parcours usager,
réfléchissez à des questions à poser
pour évaluer le parcours usager dans une bibliothèque*

*Avant la porte
d'entrée*

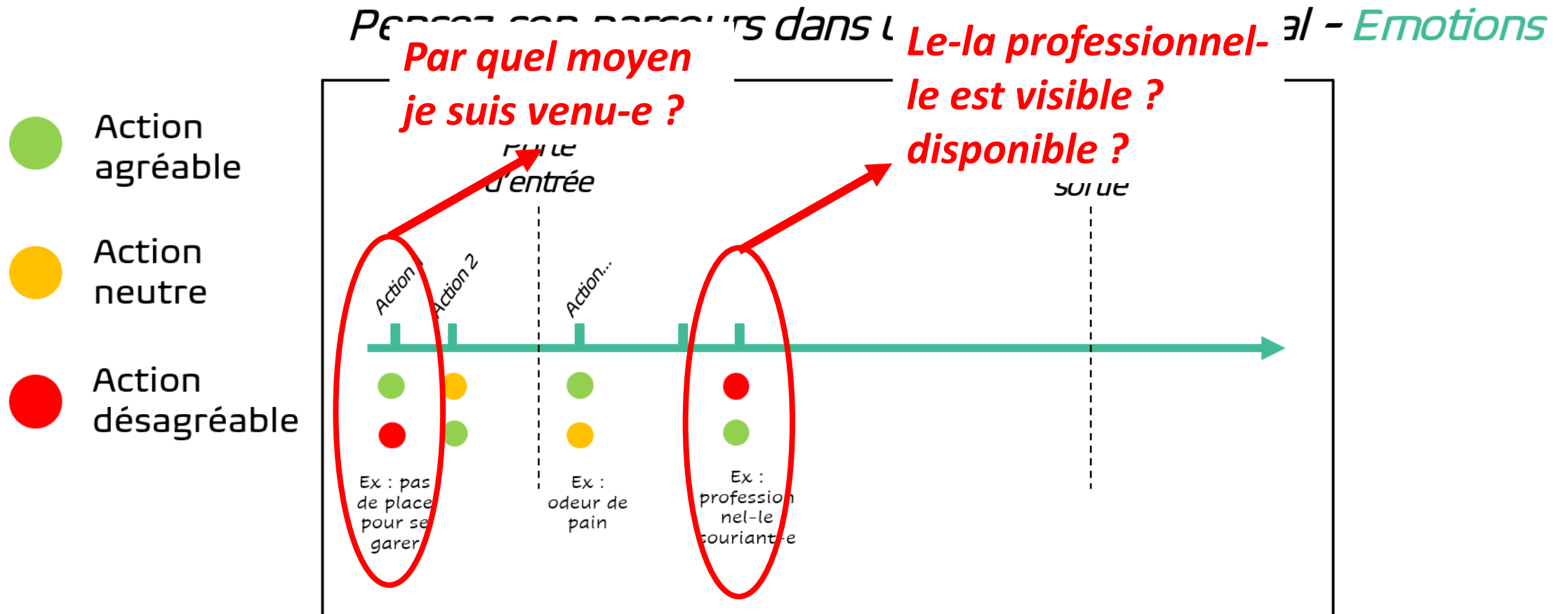
*Premiers pas
et impressions*

Pendant

Avant de sortir

*Après –
préparation du
retour*

Le parcours usager



Les visites à venir *(sous réserve)*

Rendez-vous à 9h devant les bâtiments !

25 septembre – Bibliothèque de la Cité – EP

2 octobre – Bibliothèque scolaire André Chavanne – EP

16 octobre – Bibliothèque de Genève (BGE) – MG

30 octobre – Bibliothèque de Meyrin – MG

13 novembre – Bibliothèque de l'IHEID – MG

20 novembre – La Bulle (Annemasse, FR) – EP

4 décembre – Bibliothèque du CERN – MG

11 décembre – La MACO et la Manivelle – EP

18 décembre – Bibliothèque Unimail – EP

Le carnet de bord

Recto

Pour chaque visite, construction d'une page A3 (papier ou numérique, ex PPT) :

- 3 éléments notables de la visite
- 3 éléments qui vous ont gênés
- 3 éléments sur **votre axe**

3 à 5 Preuves
par l'image

Information sur la visite et sur la bibliothèque

Date/publics/périodes...

Type de bibliothèque/institution de rattachement...

Éléments remarquables sur votre axe de recherche

Verso

Difficulté à se garer...
bibliothèque mal indiquée
(bibliothèque réservée aux étudiant-es)

Porte d'entrée

Game room avec plusieurs consoles...



Variété du mobilier avec nombreuses possibilités d'espace de travail, de repos... et aucun rayonnage !



Boîte de matériel dans les box !



Professionnel-le en face à face

Arbre à palabre comme accueil

Pancarte Crédit Mutuel

Nombreux box en verre avec possibilité d'écrire au feutre sur les parois



Bulles de siestes près du passage (sortie)

Photos...

*Que peut-on capter
grâce aux photos ?*

Attention au respect des
usager-ères sur les photos.
Ce ne sont pas des photos
esthétiques !

La luminosité

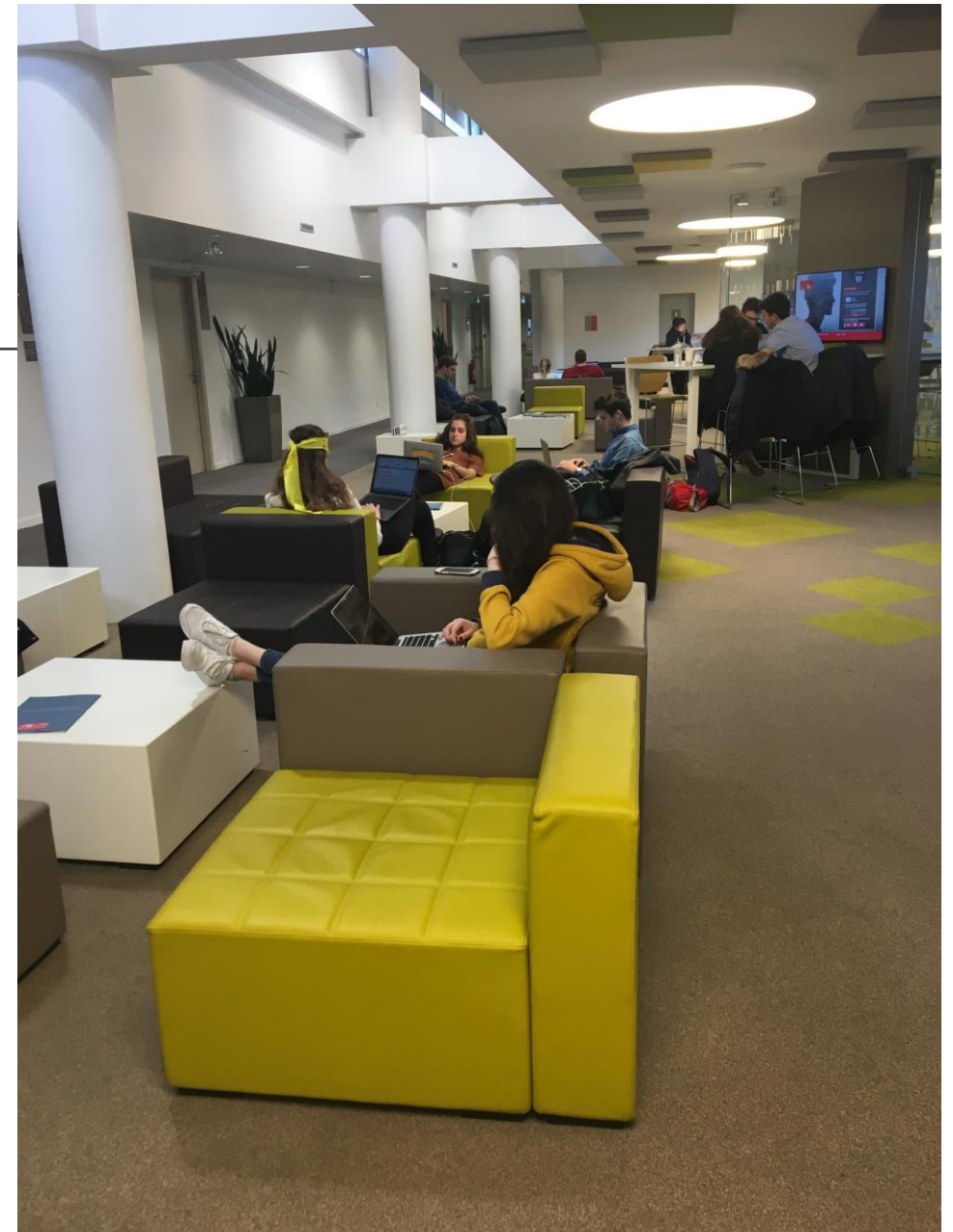
Les zones

Les usagers –
leurs actions

Les usagers –
Leur comportement

Les sols

L'usure du
mobilier



Bibliothèque académique Adresse

Institution de rattachement : EM
Lyon

Public visé : étudiant-es, professeur-es, chercheur-ses

Site internet : <https://library.em-lyon.com/>

Horaires :
Lundi – vendredi : 8h30 - 22h
Samedi : 8h30 - 14h

Etc.

Visite le 9 mai 2019

Période de révision (quelques semaines avant examen)

Public très présent, surtout étudiant-es

Remarques : *la bibliothèque fait partie d'un hub avec un makerspace et un fablab*

Commentaire sur l'axe :

Un axe à approfondir

1. Horaires
2. Autres supports matériels que le papier
3. Bruit et silence
4. Les ressources numériques : lesquelles, comment ?
5. Services autres que le prêt et la mise à disposition d'espaces
6. Visibilité de la bibliothèque sur le web et accès aux catalogues
7. Intégration du développement durable
8. Inclusion des publics et lutte contre les discriminations

Le carnet de bord - final

Page de titre

Introduction et
présentation de
votre axe

Visite 1
Recto

Visite 1
Verso

Visite 9
Recto

Visite 9
Verso

Conclusion en lien
avec votre axe

Références

La suite...

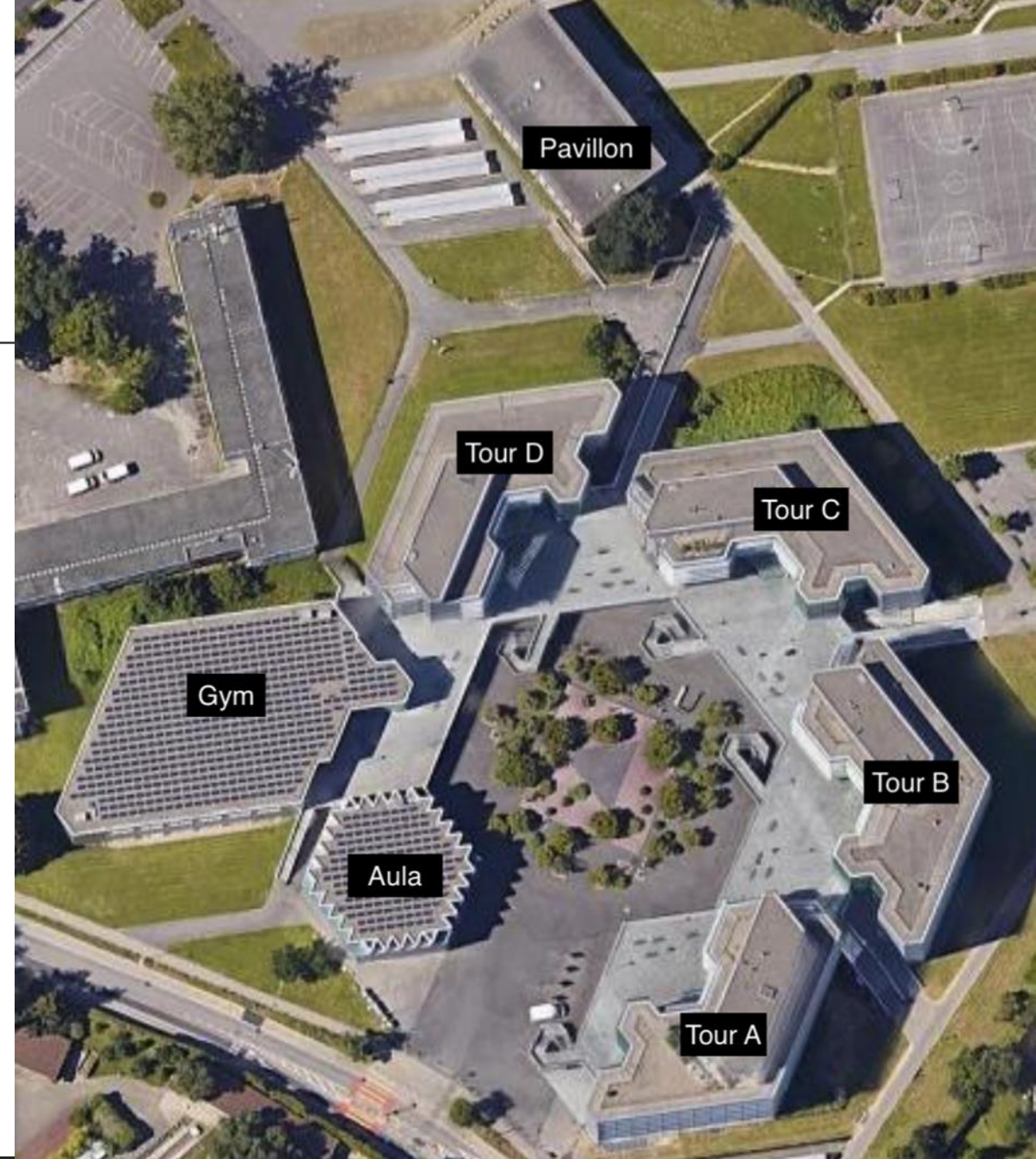
Visite de la bibliothèque de la Cité :

- 9h00 Rendez-vous devant le bâtiment (bas)
- 9h15 Entrée dans le bâtiment
- 9h20 Etudiant-es en autonomie
- 10h Bilan mi-parcours (étage 2 jeunesse)
- 10h15 Etudiant-es en autonomie
- 10h45 Questions-réponses avec le-la
professionnel-le présent-e
- 11h15 Fin

Visite de la bibliothèque Scolaire André Chavanne :

- 9h00 Rendez-vous devant la Tour B
- 9h15 Entrée dans la bibliothèque
- 9h20 Etudiant-es en autonomie
- 10h Bilan mi-parcours
- 10h15 Etudiant-es en autonomie
- 10h45 Questions-réponses avec le-la
professionnel-le présent-e
- 11h15 Fin

Collège et Ecole de Commerce André-Chavanne



La suite...

Prochain atelier : 10 octobre

- Etudiant-es devront présenter leurs parcours sur les deux visites (3 étudiant-es par visite)