



# 7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques

---

MODULE 7B1 – IDB - INTRODUCTION AU DOMAINE DES BIBLIOTHÈQUES

# Introduction au domaine des bibliothèques

**Benoît Epron**  
Professeur HES  
*Spécialiste des bibliothèques académiques et des ressources numériques*



**Françoise Dubosson**  
Chargée de cours  
Historienne  
*Spécialiste de l'histoire des bibliothèques et des bibliothèques patrimoniales*



**Michel Gorin**  
Maitre d'enseignement  
*Spécialiste des bibliothèques de lecture publique en Suisse*

**Cécile Mollet**  
Assistante HES



**Elise Point**  
Vacataire, bibliothécaire  
Responsable secteur adulte - fiction  
*Spécialiste des tiers-lieux*



**Pierre Guanzini**  
Assistant HES

# 7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques - Page Cyberlearn

---



Clé d'inscription :  
enjeux2023

<https://cyberlearn.hes-so.ch/course/view.php?id=2935>

# 7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques - Objectifs

---

- Découvrir et comprendre les facteurs d'influence extérieurs sur le fonctionnement et le positionnement des bibliothèques.
- Expérimenter les parcours usagers pour appréhender les notions d'accueil, d'accessibilité et de services.
- Savoir identifier les différents publics pour garantir la satisfaction des utilisateurs.

# 7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques - Évaluation

Commune avec le cours « Evolution »



Création d'un **carnet de bord personnel** qui retrace l'ensemble des visites effectuées durant le cours

Contrôle continu – 100%

# 7B1-IDB-2 Enjeux des bibliothèques – Cours 1

---

"Comment va-t-on en bibliothèque ?"

Françoise Dubosson et Elise Point  
Semaine 38 – lundi 18 septembre 2023

# Les bibliothèques et moi...

---



Quels sont les freins à votre venue en bibliothèque ?

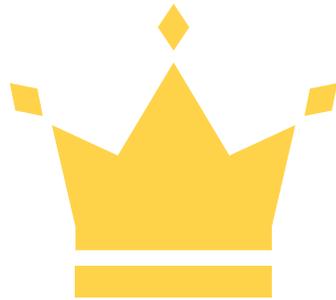


# Le parcours usager

---

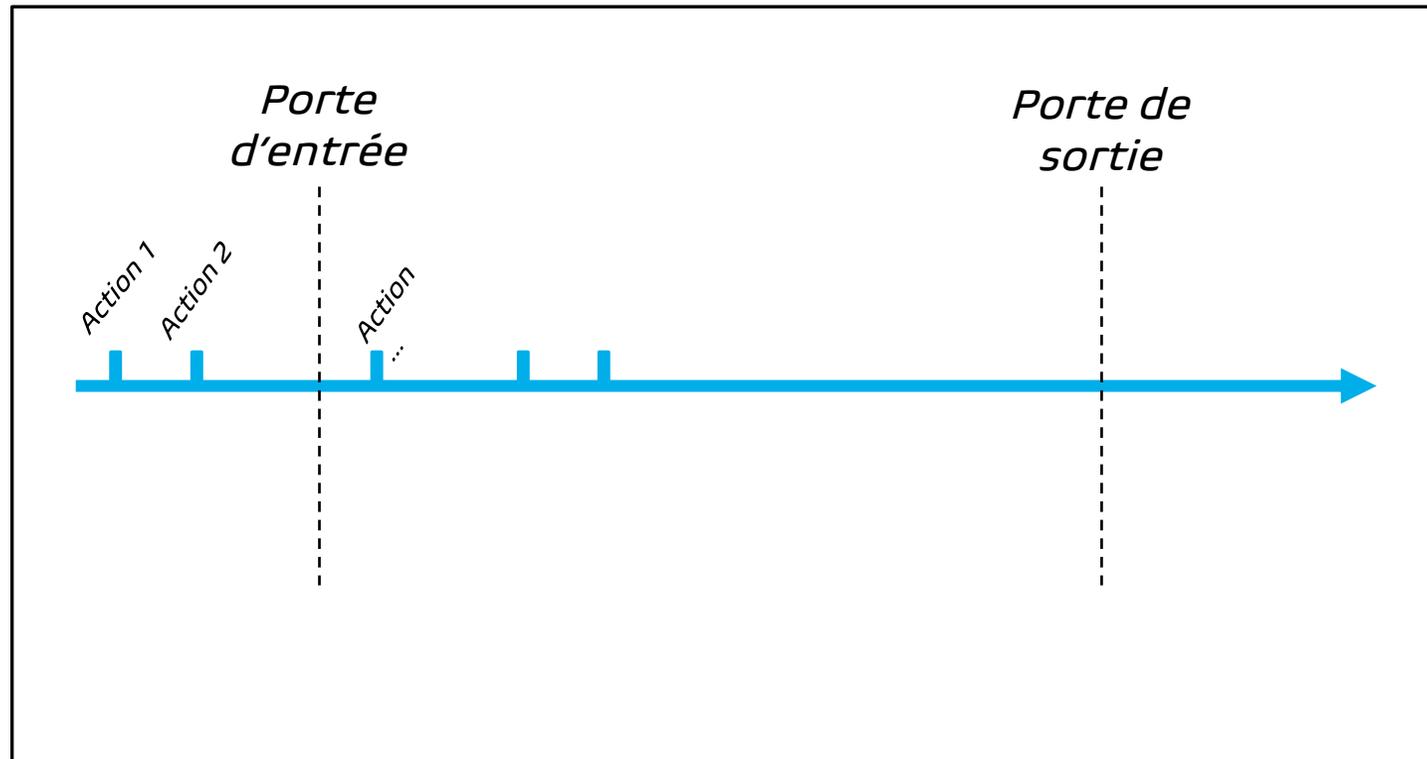
*Dans un centre commercial...*

Votre objectif :  
acheter votre  
tenue pour la  
remise des  
diplômes



# Le parcours usager

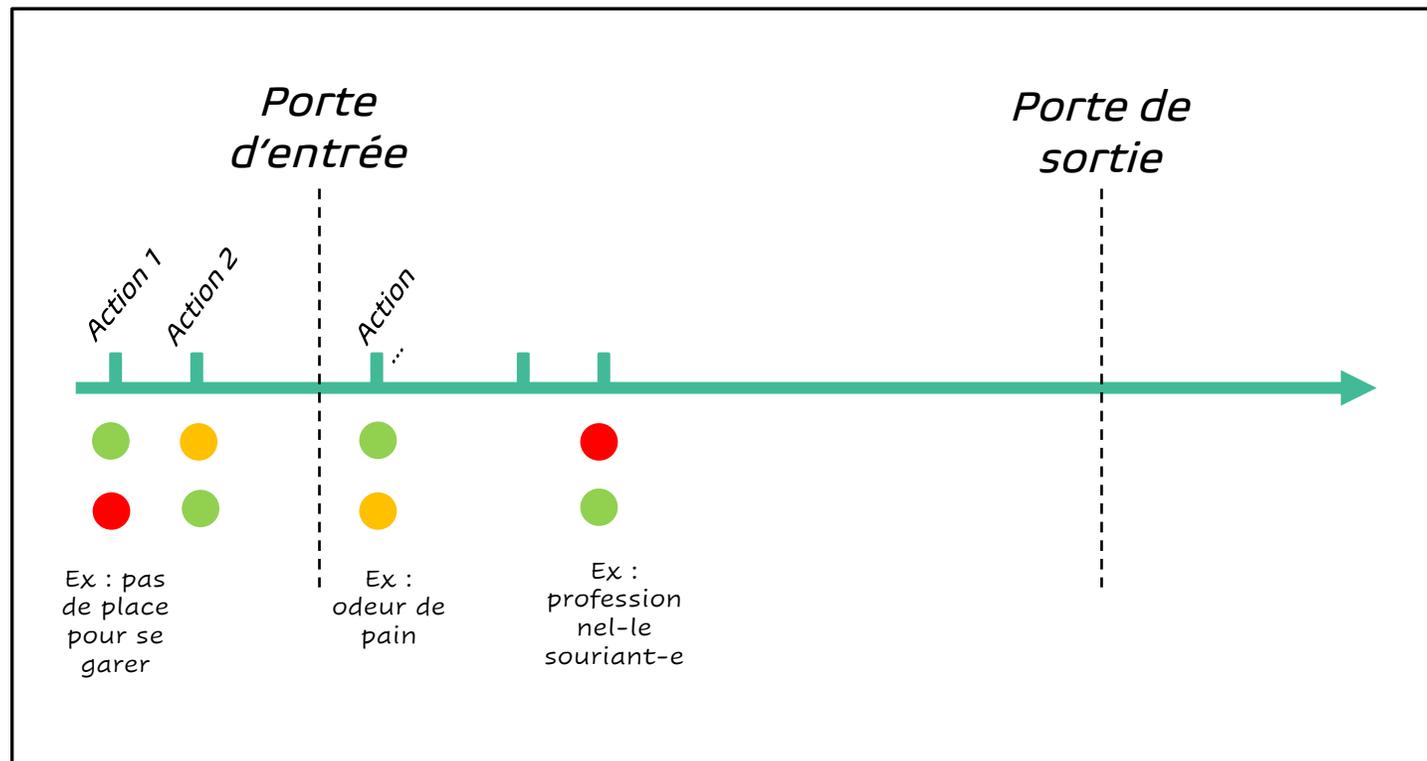
*Pensez son parcours dans un centre commercial - Actions*



# Le parcours usager

*Pensez son parcours dans un centre commercial - Emotions*

- Action agréable
- Action neutre
- Action désagréable



# Le parcours usager en bibliothèque

---

*A partir de votre parcours usager,  
réfléchissez à des questions à poser  
pour évaluer le parcours usager dans une bibliothèque*

*Avant la porte  
d'entrée*

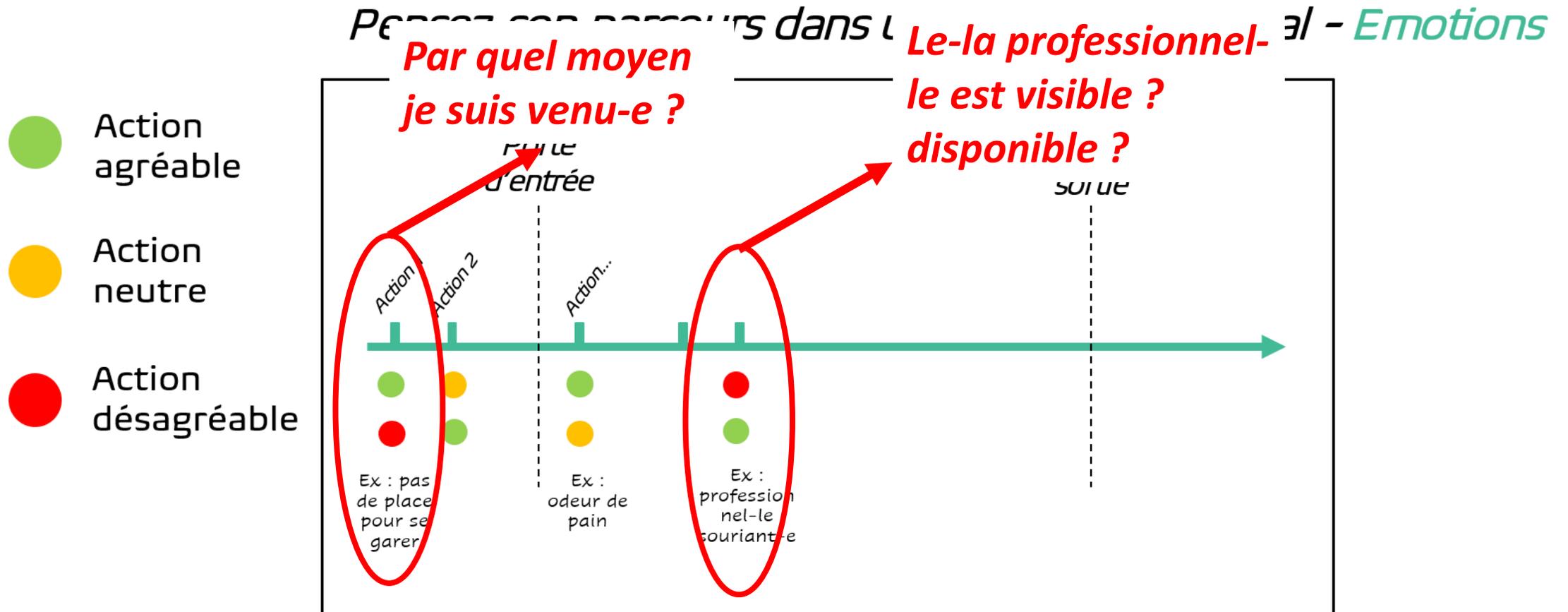
*Premiers pas  
et impressions*

*Pendant*

*Avant de sortir*

*Après –  
préparation du  
retour*

# Le parcours usager



# Les visites à venir *(sous réserve)*

---

**Rendez-vous à 9h devant les bâtiments !**

- 25 septembre – Bibliothèque de la Cité – EP
- 2 octobre – Bibliothèque scolaire André Chavanne – EP
- 16 octobre – Bibliothèque de Genève (BGE) – MG
- 30 octobre – Bibliothèque de Meyrin – MG
- 13 novembre – Bibliothèque de l'IHEID – MG
- 20 novembre – La Bulle (Annemasse, FR) – EP
- 4 décembre – Bibliothèque du CERN – MG
- 11 décembre – La MACO et la Manivelle – EP
- 18 décembre – Bibliothèque Unimail – EP

# Le carnet de bord

---

Recto

Pour chaque visite, construction d'une page A3 (papier ou numérique, ex PPT) :

- 3 éléments notables de la visite
- 3 éléments qui vous ont gênés
- 3 éléments sur **votre axe**

3 à 5 Preuves  
par l'image

Information sur la visite et sur la bibliothèque

Date/publics/périodes...

Type de bibliothèque/institution de rattachement...

Éléments remarquables sur votre axe de recherche

Verso

Difficulté à se garer...  
bibliothèque mal indiquée  
(bibliothèque réservée aux étudiant-es)

Porte d'entrée

Game room avec plusieurs consoles...



Variété du mobilier avec nombreuses possibilités d'espace de travail, de repos... et aucun rayonnage !



Boîte de matériel dans les box !



Professionnel-le en face à face

Arbre à palabre comme accueil

Pancarte Crédit Mutuel

Nombreux box en verre avec possibilité d'écrire au feutre sur les parois



Bulles de siestes près du passage (sortie)

# Photos...

*Que peut-on capter  
grâce aux photos ?*

Attention au respect des  
usager-ères sur les photos.  
Ce ne sont pas des photos  
esthétiques !

La luminosité

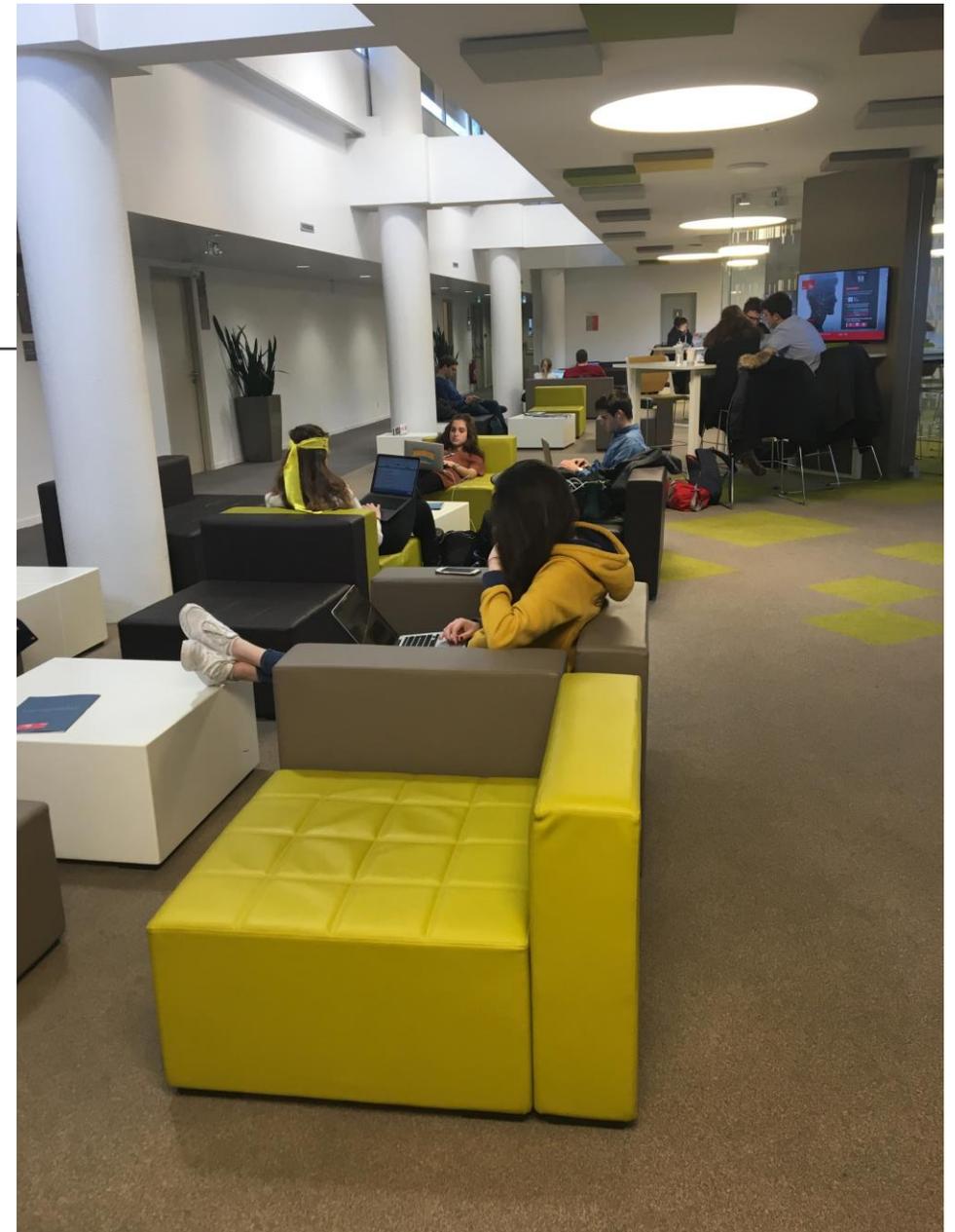
Les zones

Les usagers –  
leurs actions

Les usagers –  
Leur comportement

Les sols

L'usure du  
mobilier



## Bibliothèque académique Adresse

Institution de rattachement : EM  
Lyon

Public visé : étudiant-es, professeur-es, chercheur-ses

Site internet : <https://library.em-lyon.com/>

Horaires :  
Lundi – vendredi : 8h30 - 22h  
Samedi : 8h30 - 14h

Etc.

## Visite le 9 mai 2019

Période de révision (quelques semaines avant examen)

Public très présent, surtout étudiant-es

Remarques : *la bibliothèque fait partie d'un hub avec un makerspace et un fablab*

**Commentaire sur l'axe :**

# Un axe à approfondir

---

1. Horaires
2. Autres supports matériels que le papier
3. Bruit et silence
4. Les ressources numériques : lesquelles, comment ?
5. Services autres que le prêt et la mise à disposition d'espaces
6. Visibilité de la bibliothèque sur le web et accès aux catalogues
7. Intégration du développement durable
8. Inclusion des publics et lutte contre les discriminations

# Le carnet de bord - final

---

Page de titre

Introduction et  
présentation de  
votre axe

Visite 1  
Recto

Visite 1  
Verso

Visite 9  
Recto

Visite 9  
Verso

Conclusion en lien  
avec votre axe

Références

# La suite...

---

## Visite de la bibliothèque de la Cité :

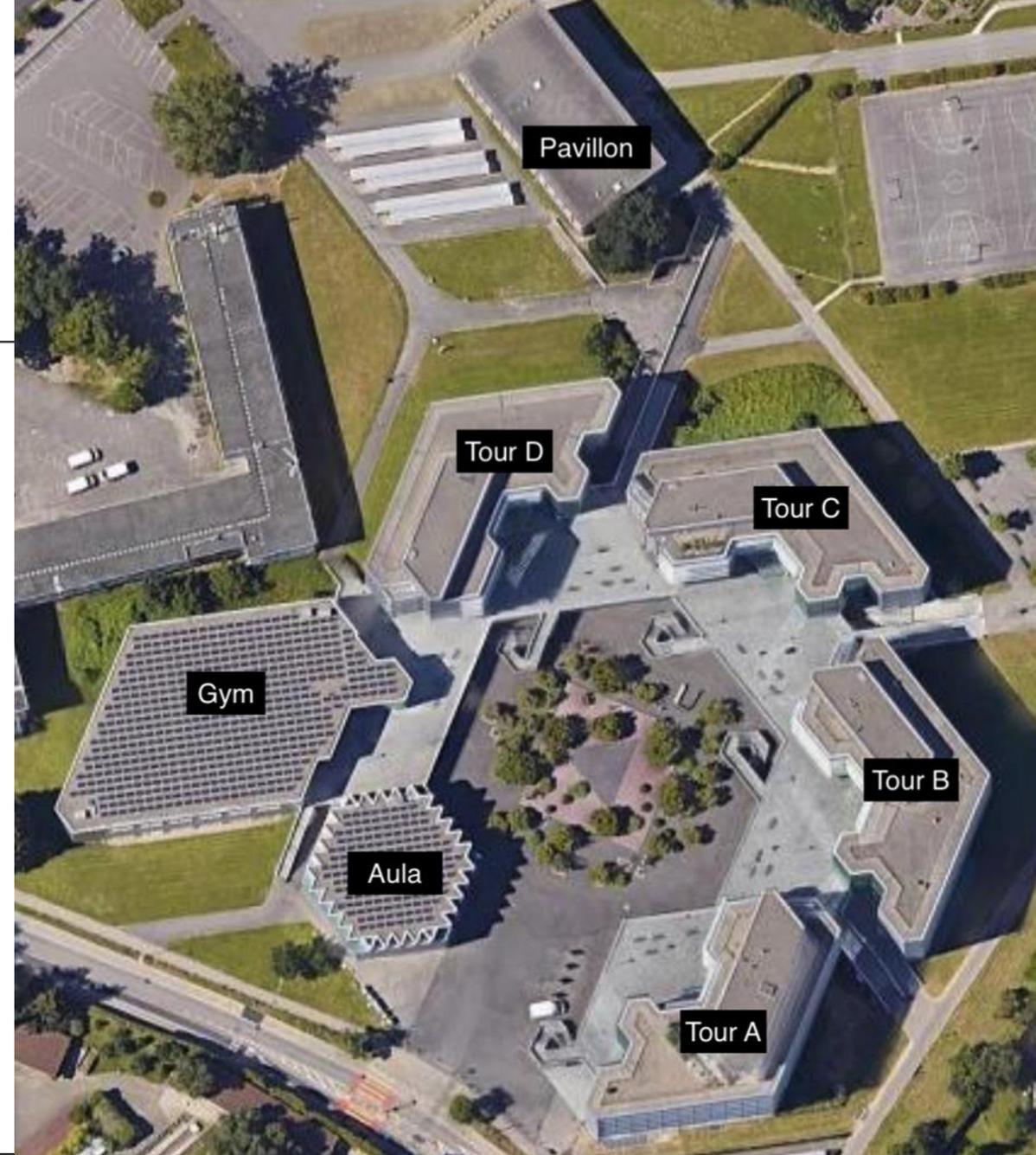
- 9h00 Rendez-vous devant le bâtiment (bas)
- 9h15 Entrée dans le bâtiment
- 9h20 Etudiant-es en autonomie
- 10h Bilan mi-parcours (étage 2 jeunesse)
- 10h15 Etudiant-es en autonomie
- 10h45 Questions-réponses avec le-la  
professionnel-le présent-e
- 11h15 Fin

## Visite de la bibliothèque Scolaire André Chavanne :

- 9h00 Rendez-vous devant la Tour B
- 9h15 Entrée dans la bibliothèque
- 9h20 Etudiant-es en autonomie
- 10h Bilan mi-parcours
- 10h15 Etudiant-es en autonomie
- 10h45 Questions-réponses avec le-la  
professionnel-le présent-e
- 11h15 Fin

# Collège et Ecole de Commerce André-Chavanne

---



# La suite...

---

Prochain atelier : 10 octobre

- Etudiant-es devront présenter leurs parcours sur les deux visites (3 étudiant-es par visite)