



**PASSER EN MODE HYBRIDE POUR TENIR LA DISTANCE**  
**Environnements numériques : penser les apprentissages, penser les formations à travers l'écran**

**Jeudi 24 novembre 2016, Haute école de santé Fribourg**

<b>Dès 8h30</b>	<b>ACCUEIL - Puits de lumière</b>	
<b>9h00-9h15</b>	<b>"Mots de bienvenue"</b> Nicole SEILER, Responsable domaine santé HES-SO / Jacques MONDOUX, Directeur ad interim HES-SO <b>Auditoires 1 et 2</b>	
<b>9h15-9h45</b>	<b>Conférence : Formation hybride : apprendre à distance et en présence</b> Bernadette CHARLIER, Directrice Centre de Didactique Universitaire de Fribourg <b>Auditoires 1 et 2</b>	
<b>9h50-10h30</b>	<b>Hôpital virtuel : origine, construction, intérêts et enjeux pour les professeurs</b> Janine HENRARD, Responsable elearning catégorie paramédicale, Responsable Hôpital virtuel Haute Ecole HELMo, Belgique <b>Auditoires 1 et 2</b>	
<b>10h30-11h00</b>	<b>PAUSE - Puits de lumière</b>	
<b>11h00-11h30</b>	<p><b>Apports des dispositifs de formation hybride à la construction des savoirs professionnels</b> Romaine CARRUPT, Responsable formation hybride HEP-VS <b>Auditoire 1</b></p> <p>Afin de répondre aux contraintes d'une formation professionnelle à l'enseignement et d'intégrer les technologies numériques, les modalités traditionnelles de formation de la Haute École Pédagogique du Valais (HEP-VS) cèdent progressivement la place à des dispositifs de formation hybride (Charlier et al., 2006 ; Burton et al., 2011), supportés par une plateforme de formation et un outil de téléprésence, la classe virtuelle. Une partie des rencontres et des activités a/synchrones se réalisent hors des murs institutionnels, durant des temporalités variées, sur une plateforme virtuelle ou en classe virtuelle. Ces différentes modalités de formation brouillent les frontières entre vie étudiante, vie professionnelle et vie privée des différents acteurs. Le recours à un ensemble d'outils technologiques tisse certes des ponts entre les différentes instances de formation. Malgré cela, la porosité de ces espaces semble modifier l'engagement des étudiants et des formateurs</p> <p>Nous présenterons quelques éléments de réponses issues des questionnaires d'évaluation de la formation hybride et d'un cours prototypique de ce dispositif de formation lors de cette journée d'échanges</p>	<p><b>Développement de séquences d'apprentissage hybrides dans la formation Bsc Soins infirmiers</b> Brigitte CHÂTELAIN &amp; Lolita LOUREIRO, Chargées d'enseignement, HES-GE <b>Auditoire 2</b></p> <p>Depuis plusieurs années, des enseignant-e-s de la filière soins infirmiers Heds-Ge ont développé des séquences de e-learning de manière occasionnelle et notamment depuis la mise à disposition de Moodle HES-SO.</p> <p>En automne 2015, trois enseignantes ont été mandatées, au sein de la filière, pour développer un dispositif de formation hybride afin, de permettre aux étudiant-e-s de diminuer le temps d'études en présentiel, d'acquiescer «différemment » l'acquisition des savoirs et connaissances, de favoriser le développement de leurs processus d'autogestion et d'autorégulation dès le début de la formation tout en valorisant les outils numériques et la mobilité. Cette hybridation des stratégies pédagogiques facilite l'engagement des individus dans la formation ainsi que leur auto-direction à travers des apprentissages en profondeur (Charlier &amp; Peraya, 2013).</p> <p>Ce dispositif hybride a été pensé en fonction de la structure du programme, des contenus des différents modules, semestre par semestre et du processus d'apprentissage.</p> <p>L'atelier consistera à présenter la réflexion pédagogique qui a sous-tendu la mise en place du dispositif et ses principales caractéristiques, les choix effectués ainsi qu'un premier « retour » d'expérience par les étudiant-e-s et les enseignant-e-s.</p>
<b>11h35-12h05</b>	<p><b>"Tissage pédagogique" entre présentiel et environnement numérique : renforcer l'accompagnement des apprentissages</b> Laurent FROBERT, Maître enseignement, HES-La Source / Aurélien KOLLBRUNNER, Spécialiste en technologies de l'enseignement, HES-La Source <b>Auditoire 1</b></p> <p>Le dispositif mis en place dans ce module à option se présente comme un parcours de formation comportant différentes étapes au cours desquelles les étudiants réalisent des activités pédagogiques en présentiel mais dont certaines nécessitent le recours à des supports didactiques en ligne. La validation est sous forme de travail groupal et individuel. Des ateliers pédagogiques sont proposés afin d'accompagner les étudiants dans l'explicitation de leurs apprentissages. La première évaluation du module a mis en évidence des difficultés en lien avec l'accès à l'information, l'articulation entre certaines activités, l'anticipation des étapes de validation.</p> <p>Suite à cette évaluation nous avons eu l'idée d'introduire plusieurs objets technologiques afin de renforcer le dispositif d'accompagnement des apprentissages par un « tissage pédagogique » entre présentiel et activités en ligne : des capsules pédagogiques sous forme de vidéos d'animation pour renforcer l'information donnée aux étudiants et leur permettre de mieux se repérer dans le déroulement du module et la validation ; un wiki afin de mettre en commun leurs connaissances sur les troubles abordés dans le module ; un forum afin de centraliser les informations et faciliter la communication avec les enseignants ; un quizz pour préparer un atelier sur la violence et travailler leurs représentations. La dernière évaluation du module met en évidence l'intérêt de ce « tissage pédagogique » tout en relevant certaines limites.</p>	<p><b>Mahara (plateforme eportfolio) comme structure d'un module soins aigus - bilan apprentissage par un étudiant</b> Sylvie BAERISWYL, Chargée de cours, HES-SO / Frédérique BUSSET, Professeure, HES-SO / David CHAPUIS, Etudiant en emploi, HES-SO <b>Auditoire 2</b></p> <p>A la HES-SO, la formation Bachelor en emploi en soins infirmiers, est aussi une formation hybride qui utilise Moodle et Mahara comme plateformes de la formation.</p> <p>Les étudiants sont ainsi amenés, tout au long de leurs cursus, à développer et à intégrer une démarche e-portfolio Mahara, qui aboutira à un journal de professionnalisation.</p> <p>Un module de 15 jours sur le thème des soins aigus, enseigné dans le programme plein temps avec la pédagogie d'apprentissage par problème, a été adapté pour le programme en emploi et utilise l'outil Mahara comme structure même du module. Notre hypothèse est que l'immersion dans Mahara durant tout un module permet de soutenir, enrichir et donner du sens à la démarche personnelle du e-portfolio. Cette immersion est donc réfléchie pour y intégrer des aspects comme la pratique réflexive, le développement des compétences, la "présence à distance", ...</p> <p>Dans la présentation, les intervenants partageront la structure concrète du module et leurs questions pédagogiques, structurelles et fonctionnelles. Les avantages et les limites seront abordés, notamment les liens entre Mahara et Moodle.</p> <p>Un premier feed-back des étudiants et des enseignants "à chaud" (module mis en œuvre entre sept et déc 2016) sera également présenté.</p>



12h10-12h45	<p><b>Hôpital virtuel : Démonstration, intérêts et enjeux pour les étudiants</b> Janine HENRARD, Responsable elearning catégorie paramédicale, Responsable Hôpital virtuel Haute Ecole HELMo, Belgique <b>Auditoires 1 et 2</b></p>	
12h45-13h30	<p>REPAS ET ÉCHANGES - <b>Puits de lumière</b></p>	
13h30-14h00	<p><b>Implémentation de la gamification dans le processus de révision en préparation aux vignettes cliniques interprofessionnelles santé</b> Pierre BELLEMARE, Chargé d'enseignement, HEDS-GE <b>Auditoire 1</b></p> <p>Le processus de révision prend place autour d'un tournoi serious game entre les étudiants regroupés en équipe autour d'une même vignette clinique dans un contexte de rencontre présentielle, dont le but est la prise de décision autour d'une prise en charge. Cette révision de groupe amènera les étudiants à revisiter ensemble la théorie, en regard des différentes particularités professionnelles de la vignette qu'ils auront à simuler en équipe par la suite.</p> <p>Ce tournoi est le prétexte pour les étudiants regroupés en équipe pour se retrouver ensemble une première fois et apprendre à se connaître. Car il est vrai que sans ce dispositif, les étudiants n'ont pas de véritable occasion de réviser entre eux les concepts relatifs aux vignettes étudiées.</p> <p>Une expérimentation a donc été menée sur une vignette spécifique avec une population de 37 étudiants où leurs perceptions relatives aux processus de team building, de révision et d'apprentissages du dispositif ont été étudiés.</p>	<p><b>Utilisation d'un serious game pour développer les compétences des étudiants dans le module "soigner en oncologie"</b> Catherine WEBER &amp; Christine SAGER, professeures, HEdS-FR / Jarle HULAAS, Collaborateur scientifique, HEIG-VD <b>Auditoire 2</b></p> <p>Nous aimerions partager notre expérience récente de création et d'utilisation d'un serious game remplaçant une séquence d'apprentissage par problème (APP) destiné à des étudiants infirmiers de 2<sup>ème</sup> année Bachelor en formation en emploi et à distance. Forts chacun d'une expertise du domaine de la santé (soins en oncologie) ou de l'ingénierie (expérience de serious game dans d'autres domaines de formation), le travail collectif entre la HEDS Fribourg et le HEIG-VD a été une source de questionnements pédagogiques et techniques et un enrichissement mutuel au service de la formation. L'utilisation du serious game à l'intérieur d'un module de formation a nécessité d'adapter sa planification ainsi que le rôle de tuteur de l'APP.</p> <p>L'évaluation des apprentissages des étudiants, les appréciations du jeu par les utilisateurs ainsi que les réflexions pédagogiques qui s'y rapportent vous seront également présentées.</p>
14h05-14h35	<p><b>Développement et implémentation d'une plateforme elearning pour l'enseignement du BLS-AED - Hôpital de Fribourg (HFR)</b> Jean-Michel VASSE, Enseignant, Responsable filière anesthésique HFR / Fabrice ROUBLOT, Co-responsable Workstream-Carouge, Responsable secteur ingénierie logicielle <b>Auditoire 1</b></p> <p>La formation en réanimation BLS-AED est une formation standardisée et suffisamment fréquente pour qu'il puisse y avoir un intérêt à développer un concept en partie basé sur les TICE pour son enseignement.</p> <p>C'est sur la base de cette hypothèse formulée en 2012, dans le cadre d'une formation d'enseignant, que le projet de développement d'un outil e-learning dans l'enseignement / l'apprentissage de la réanimation est né.</p> <p>un projet de concept de formation BLS-AED en blended learning à l'HFR a été engagé.</p> <p>L'idée initiale était de réaliser une vidéo interactive. Rapidement, le projet s'est orienté vers la réalisation d'un parcours e-learning, intégrant de la vidéo et des questionnaires. Différentes plateformes ont été testées. Les indicateurs qualité mis en évidence dans les articles étudiés précédemment ont été pris en compte. Les aspects pédagogiques, techniques, visuels et le coût ont été évalués. La facilité d'utilisation de la plateforme pour des concepteurs ayant une maîtrise informatique limitée était également un critère de sélection important.</p> <p>Intrepid Knowledge, de la société Workstream, est la plateforme qui a été retenue. Son concepteur, Fabrice Roublot a fait preuve de beaucoup de réactivité pour développer les fonctions correspondant aux besoins spécifiques du projet.</p> <p>Le parcours a été construit sur la base d'une vidéo de réanimation (simulée) réalisée dans les locaux et avec le matériel de l'HFR. Les différents chapitres (1 à 3 minutes) décrivent les étapes de la prise en charge sous forme de texte, d'image, d'animation et d'extraits vidéo. Des questionnaires (QCM ou réponses ouvertes) valident les chapitres lorsqu'ils sont réussis ou entraînent une répétition du chapitre en cas d'erreurs. Le parcours est séquentiel. Il faut avoir visualisé toutes les vidéos et réussi tous les questionnaires pour progresser. Il peut être réalisé en une fois ou interrompu, depuis le lieu de travail ou à domicile. A la fin du parcours, une attestation de succès individuelle est générée. Sa présentation est un prérequis obligatoire à la participation au cours présentiel.</p>	<p><b>L'elearning pour améliorer la formation à l'utilisation du dossier patient informatisé : un outil pour les institutions de formation dans le domaine de la santé</b> Christine THEYTAZ, Responsable technopédagogique Hôpital du Valais / Lionel SCHWARZ, Concepteur Système d'Information Clinique Hôpital du Valais / Carole ZIELAZENSKI, Référente Système d'Information Clinique Hôpital du Valais <b>Auditoire 2</b></p> <p>Le personnel de la santé, médical et/ou soignant, est fortement sollicité à se former pour rester performant dans son contexte de travail. L'Hôpital du Valais (HVS) ayant complètement informatisé le dossier du patient (DPI), la formation du personnel est essentielle : la rotation biannuelle importante des médecins ayant épuisé l'équipe de support, il fallait créer une formation spécifique nécessitant moins de ressources humaines et plus efficace en termes d'apprentissage. Celle-ci doit répondre à des impératifs temporels (temps de formation limité sur la journée d'introduction), de sécurité psychologique (droit à l'erreur) et de lieu (formation hors unités de soins, organisation de l'HVS en multi-sites).</p> <p>Les modules de formation sont basés sur une plateforme Moodle (LMS sous licence libre) qui permet l'intégration de scénarii pédagogiques utilisant des supports audiovisuels et textuels ainsi que la constitution de parcours de formation individualisés. Le cours est construit autour de vidéos (screencasting) réalisées avec la collaboration d'infirmières et de médecins. Nous avons choisi un dispositif de type « e-learning en présentiel », la forme blended-learning n'étant pas possible pour des raisons de temps limité de formation (2h30) et de droits du travail.</p> <p>Néanmoins, une présence humaine de soutien est assurée lors de la formation.</p> <p>Nos objectifs futurs sont la création d'une formation d'introduction au DPI pour le personnel soignant (infirmiers et infirmières) ainsi que, les étudiant.e.s Bachelor en soins infirmiers et, l'intégration d'une aide en ligne depuis le DPI vers notre LMS (Moodle) afin de proposer un retour sur les vidéos intégrées dans la formation.</p>
14h35-15h00	<p>PAUSE - <b>Puits de lumière</b></p>	



# PROGRAMME

15h00-  
15h40

**Atelier pratique - Application "Socrative":  
présentation outil et expérimentation**  
Patrick VAN OVERBERGH, Maître d'enseignement filière  
physiothérapie, HES-VS  
**Auditoire 1**

Les dispositifs de type smartphones, tablettes, PC ou Mac font parties du quotidien de nos étudiants. Utiles ou toxiques pour nos interventions, telle est la question qui peut être soulevée. Entre la consultation inopportune des pages facebook et le recours aux outils prodigieux du net, le cœur du professeur balance...

La création simple d'une classe virtuelle grâce à l'application "Socrative" offre des possibilités inattendues, alterne les styles pédagogiques et surprend les étudiants lors d'une annonce comme "Maintenant, prenez votre Smartphone et connectez-vous... !"

Cette application, facile car multi-plateformes et ne nécessitant pas la création d'un compte étudiant, nécessite néanmoins de l'intégrer de manière cohérente dans une ingénierie réfléchie de son unité de cours.

Cet atelier a pour objectif de vous présenter l'outil, ses avantages et ses limites, mais surtout de rentrer dans l'expérience afin de pouvoir l'utiliser dès votre prochaine intervention, demain peut-être...

**Atelier pratique - Prise en main Mahara**  
Olivier DESMEULES, Responsable informatique et TIC HES-FR  
**Auditoire 2**

Cet atelier s'adresse aux personnes qui ne connaissent pas encore le e-portfolio Mahara. Après une brève présentation, les personnes disposant d'un compte informatique AAI de la HES-SO pourront se connecter sur la plateforme pour en appréhender les principes de bases et découvrir où trouver de la documentation pour approfondir le sujet.

Un ou deux exemples de l'utilisation qui en est faite avec les étudiant-e-s à la HES-FR seront également très brièvement présentés.

**Atelier pratique - Tester le serious game "situation de soins aigus"**  
Sylvie BAERISWYL, Chargée de cours, HES-FR / Christine BAERISWYL, Professeure, HES-FR  
**Salle A17**

A la HES-FR, la formation Bachelor en emploi en soins infirmiers, est aussi une formation hybride qui utilise Moodle et Mahara comme plateformes de la formation.

Un module de 15 jours sur le thème des soins aigus, enseigné dans le programme plein temps avec la pédagogie d'apprentissage par problème, a été adapté pour le programme en emploi. Pour une des APP, un Serious Game soins aigus a été créé. A relever que les étudiants en emploi ont déjà suivi un jeu sérieux dans le module d'oncologie, et qu'ils sont donc habitués à la structure du jeu. Le scénario pour ce module soins aigus est réfléchi pour y intégrer des aspects comme la pratique réflexive, le développement des compétences, l'évaluation par les pairs, la "présence à distance"... L'aspect jeu reste "sérieux" et sera relevé par un indicateur qualité. Notre hypothèse est que l'utilisation du jeu sérieux offre aux étudiants un temps de synthèse, ainsi qu'un temps de préparation pour la simulation, en utilisant le même scénario.

Durant l'atelier, les intervenants partageront l'utilisation du jeu sérieux soins aigus et leurs questions pédagogiques, structurelles et fonctionnelles. Les avantages et les limites seront abordés, ainsi qu'un premier feed-back des étudiants. Un premier feed-back des étudiants et des enseignants "à chaud" sera également présenté.

15h45-  
16h15

**Mooc - développement dans la HESSO/domaine santé : présentation, discussion**  
Anne-Dominique SALAMIN, Responsable Cyberlearn / Angelo DE SOUSA, Assistant, Cyberlearn  
**Auditoires 1 et 2**

16h15-  
16h30

**Synthèse : e-voting**  
**Auditoires 1 et 2**