



Heds FR

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

HETS-FR –Module F10

Atelier 14: les gestes de premiers secours

Atelier 15: sensibilisation à la pharmacologie

Mehmetaj Bekim

Vasse Jean-Michel

Pasquier Angélique

Ferreira Maria

Marie -Thérèse Philippe

Verdon Alain

Menoud Grégoire



© PIXABAY.COM

Juin 2024

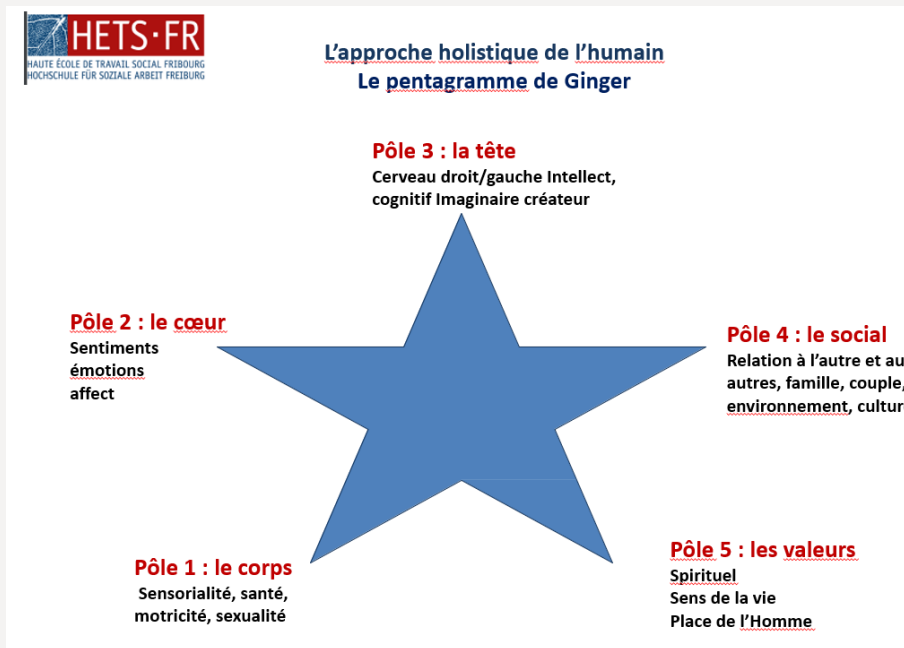
Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland

Compétences visées et ancrage

Evaluer ses **propres ressources** et **ses limites** dans les dimensions cognitives, émotionnelles, corporelles et sociales, et identifier **ses besoins** en matière de **professionnalisation**. (Plan d'études cadre 2020)

Être complexe : La polymorbidité, les situations complexes, les intervenants multiples, le rapport de soi à l'Autre et l'Autre sur soi.



Organisation - Planification

Ateliers 14 et 15 : Prendre soin de l'Autre
Les gestes de 1er secours et sensibilisation à la pharmacologie
7 juin 2024

08 :55 – 09 :10	Introduction BME Salle 2.33				
	Intro à la pharmacologie 1 BME Salle 2.33	Atelier Plaie aigue, dermabrasion et brûlure MJF Salle 1.21	Atelier Crise d'épilepsie et chute-TC APA - AVE Salle 1.26/1.27	Atelier BLS-AED JMV - PMT Salle 1.28/1.29	Atelier Broncho aspiration/ Fausse-route/ Dysphagie GME Salle 1.31
09 :10 – 09 :50	Groupe 1 a-b-c-d	Groupe 2a	Groupe 2b	Groupe 2c	Groupe 2d



Heds FR

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

Sensibilisation à la pharmacologie

HETS-FR –Module F10

Atelier 15 : Prendre soin de l'Autre



Mehmetaj Bekim

Mai 2023

Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland

Objectifs

- Décrire, identifier les principes de sécurité de base en lien à l'administration des médicaments et le risque d'erreurs
- Identifier les limites de son rôle dans l'administration des médicaments
- Appliquer la règle des « 6B » : Bon patient, Bon médicament, Bon dosage, Bon moment, Bonne voie, Bonne raison (indication) depuis la prescription médicale à la préparation et à **l'administration du médicament**
- Distinguer les différentes formes de médicaments per os et leur mode d'administration (orodispersible, sublingual, à effet retardé etc)
- Nommer et expliquer les différentes classes de psychotropes et identifier les alertes cliniques majeures

Sécurité médicamenteuse

Problématique

En Suisse, **20 000 séjours à l'hôpital par an** sont dus à des problèmes liés à la médication. **Un patient sur dix** à l'hôpital subit des dommages suite à des erreurs de médication ou des effets indésirables

Fondation Sécurité Patients Suisse, 2018

Sécurité médicamenteuse

L'erreur est toujours possible et ne doit pas être cachée

Principales causes d'erreur:

bon patient
bon médicament
bon dosage
bonne voie
bon moment
bonne raison

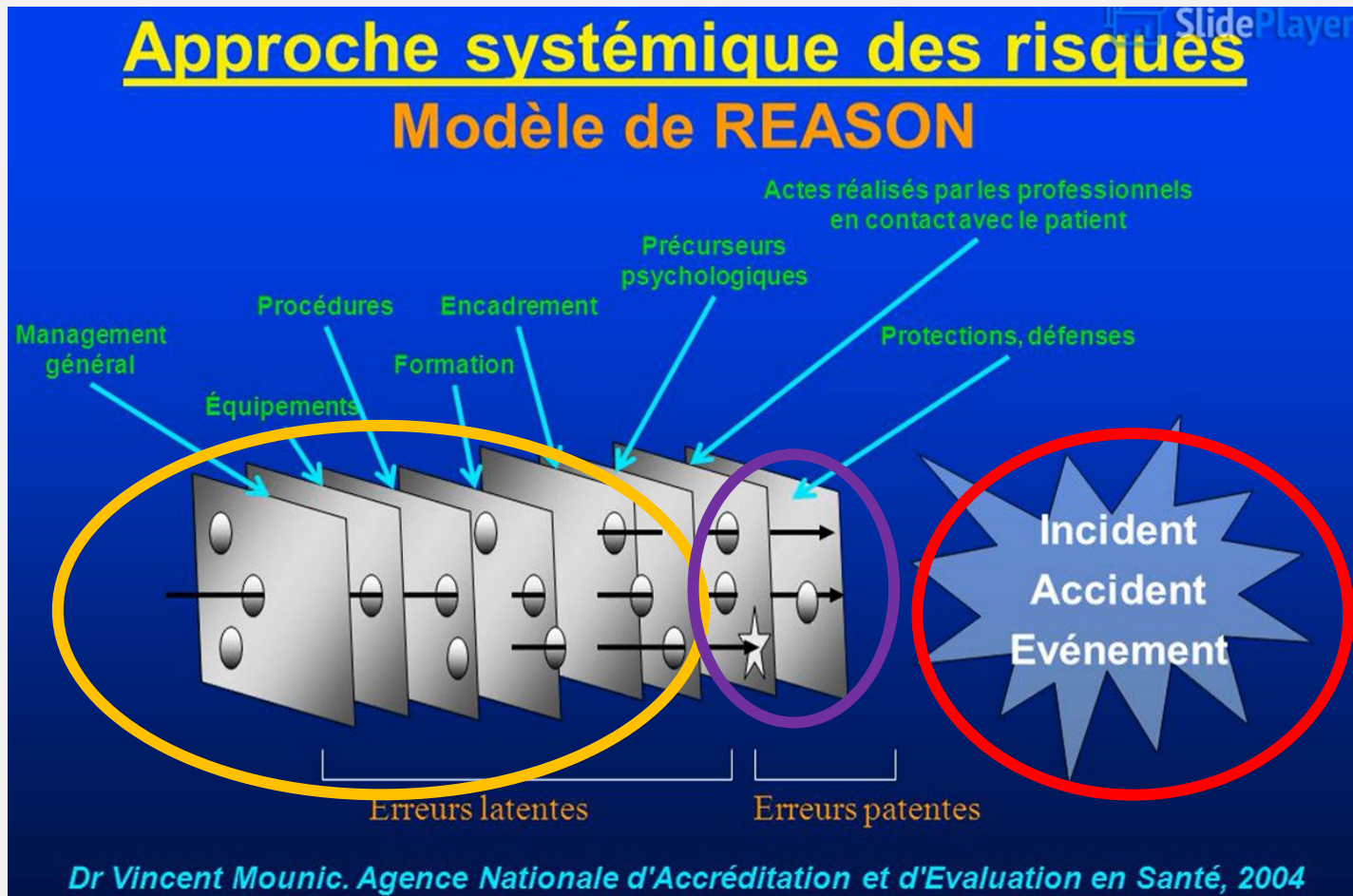
La polymorbidité, les situations complexes, les intervenants multiples, augmentent le risque d'erreur

Culture de l'erreur:

Reconnaître une erreur permet de mettre en place des mesures pour éviter que cela se reproduise

Analyse des risques «d'événement indésirable ou d'accident »

Modèle de Reason encore appelé le modèle «du fromage suisse»



Erreurs médicamenteuses

Où retrouve-t-on le plus d'erreurs médicamenteuses ?



1. Prescription (56%)
2. Administration (34%)
3. Transcription (4%)
4. Dispensation (4%)

OMEDIT , 2014

Erreur médicamenteuse: «Sound - alike and Look - alike»

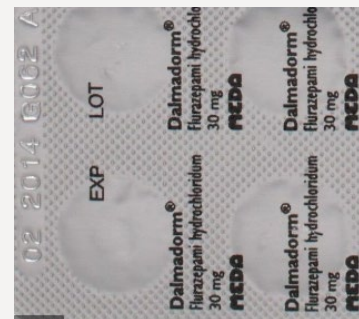
Les confusions lors de la **prescription**, de la **fourniture** et de **l'administration** de médicaments font partie des erreurs de médication les plus fréquentes en milieu hospitalier et menacent la sécurité des patients.

Concernant les problèmes de confusion entre médicaments, il s'agit généralement de confusions entre médicaments :

- consonance semblable (**dits sound-alike**) ou d'apparence semblable (**dits look-alike**).



Erreur médicamenteuse: «Sound - alike and Look - alike»



compendium.ch

Erreur médicamenteuse: «Sound - alike and Look - alike»



Sécurité médicamenteuse: Fondation sécurité des patients Suisse

- 1 programme Progress a été réalisé de 2014 à 2017 pour diminuer les erreurs médicamenteuses



La iatrogénie I

- Les personnes âgées ont souvent plusieurs déficits ou pathologies (*i.e.* **polymorbidité, polypathologie**) → liste de médicaments importante.
- Environ deux tiers des personnes de plus de 70 ans prennent simultanément plus de **5 médicaments** quotidiennement (Felix et al., 2014).
- Cette prise de plusieurs molécules appelée « **polymédication ou polypharmacie** » entraîne des interactions mal maîtrisées et une « **cascade médicamenteuse** », c'est-à-dire un effet vicieux qui consiste à prescrire un médicament pour contrer l'effet secondaire d'un premier

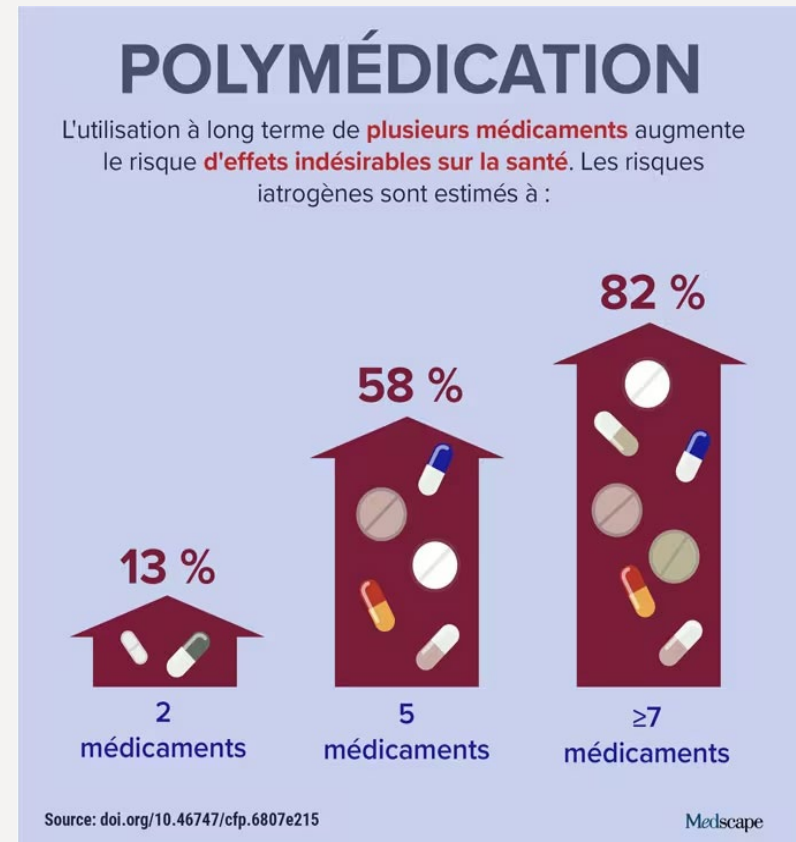


Exemples

Classes thérapeutiques	Quelques manifestations de la iatrogénie
Diurétiques	Déshydratation, hypotension
Antihypertenseurs, médicaments cardiovasculaires, antiarythmiques, etc.	Hypotension, chutes, œdèmes, vertiges
Anticoagulants (fluidifient le sang)	Hémorragies
Anti inflammatoires	Ulcère, hémorragies, allergies
Anti infectieux, antibiotiques	Allergies
Anxiolytiques, hypnotiques, antidépresseurs	Endormissement, hypotension, chutes, état confusionnel

Les risques de la polymédication

- Non-adhésion médicamenteuse
- Erreur dans les prises médicamenteuses
- Médicaments potentiellement inappropriés
- Effets indésirables médicamenteux
- Interactions médicamenteuses
- Ceci peut entraîner une cascade d'impacts:
 - ↘ Capacités fonctionnelles (AIVQ, AVQ)
 - ↗ syndromes gériatriques (p.ex. chutes, troubles cognitifs...etc)
 - ↗ hospitalisations (↗ DMS, ↗ Réadmissions)
 - ↗ mortalité
 - ↗ couts de la santé



Médicaments - définition

Médicament: toute substance ou composition ayant des **propriétés curatives** ou **préventives**, ainsi que tout produit pouvant être administré pour établir un **diagnostic**, **restaurer**, **corriger**, **modifier** les fonctions organiques de l'homme ou de l'animal



Médicaments - définition

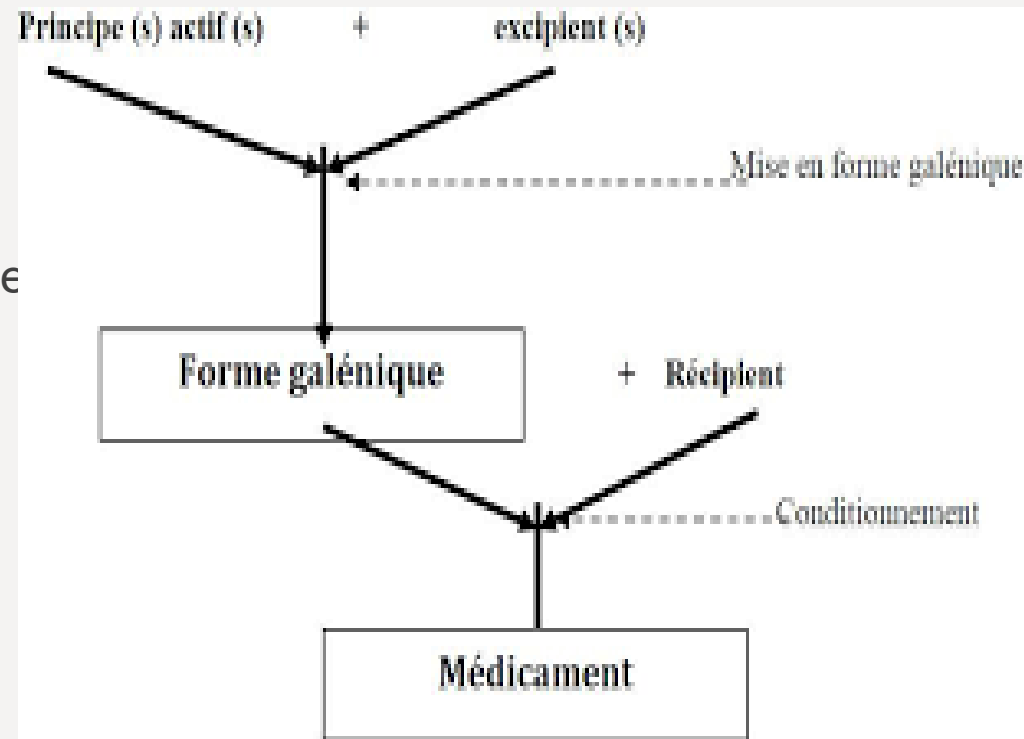
Un médicament est composé:

- d'un principe actif, qui est responsable de l'effet du médicament
- d'excipients (par exemple le lactose), des composés inactifs qui apportent de la matière ou du volume.

Il peut aussi contenir:

- des conservateurs pour éviter la dégradation
- des colorants, qui vont donner de la couleur.

Seul le principe actif a un effet thérapeutique.



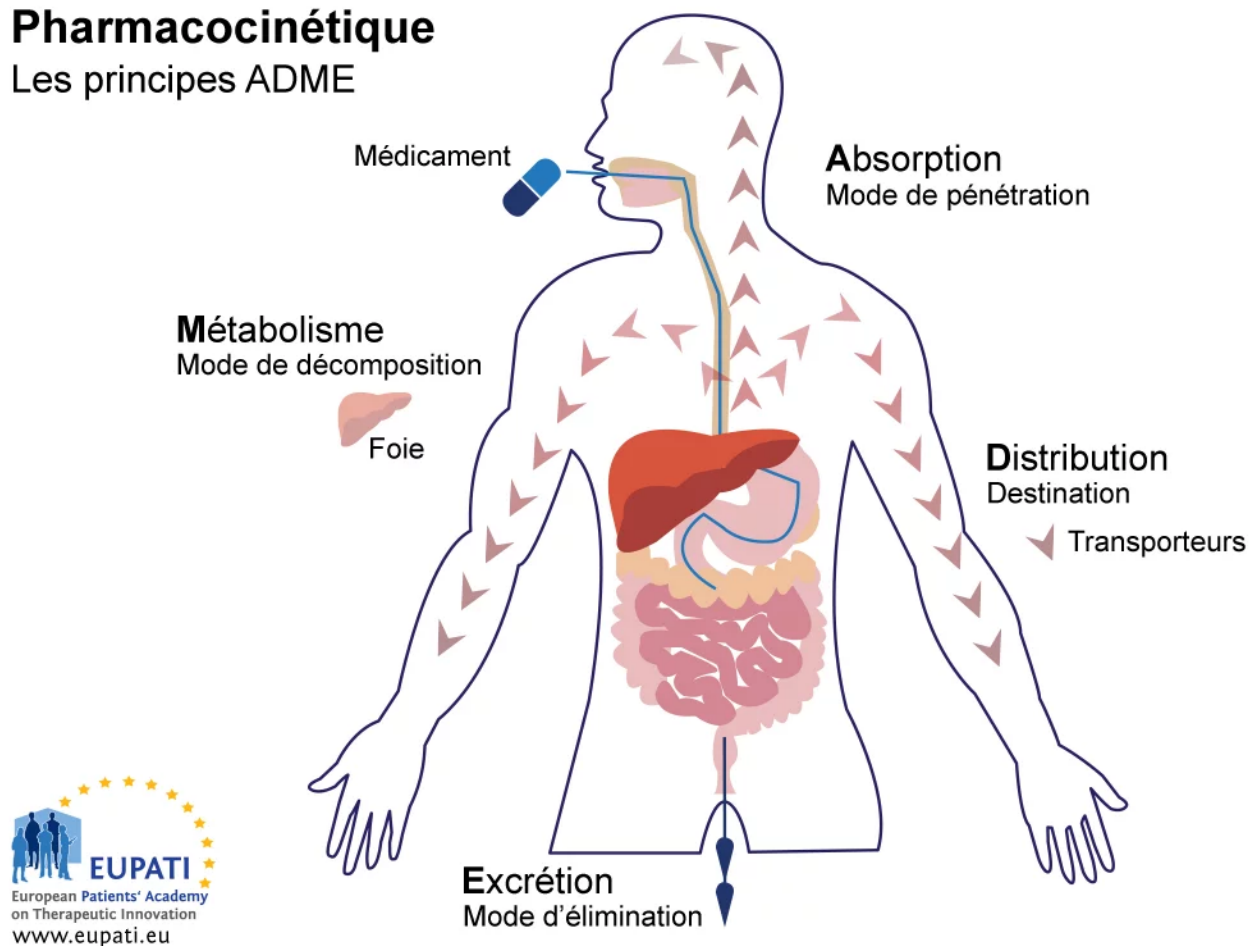
Médicaments – définition: médicament générique

- Un médicament original est la première version d'un médicament à avoir vu le jour et à avoir été mis sur le marché. Durant environ 10 ans, il est protégé par un brevet qui empêche tout autre fabricant de le copier. Après cette période, le médicament original peut être copié en toute légalité pour en faire des génériques. Plusieurs copies d'un même médicament original peuvent exister.
- Le médicament original et ses génériques contiennent le même principe actif à une dose identique et ont donc la même efficacité. Par contre, les excipients ne sont pas forcément identiques. Il est donc possible d'avoir un comprimé d'un médicament générique de taille et de couleur différente du comprimé original.
- La différence concerne surtout le prix puisqu'un médicament générique coûte moins cher que sa version originale.

Médicaments - pharmacodynamie

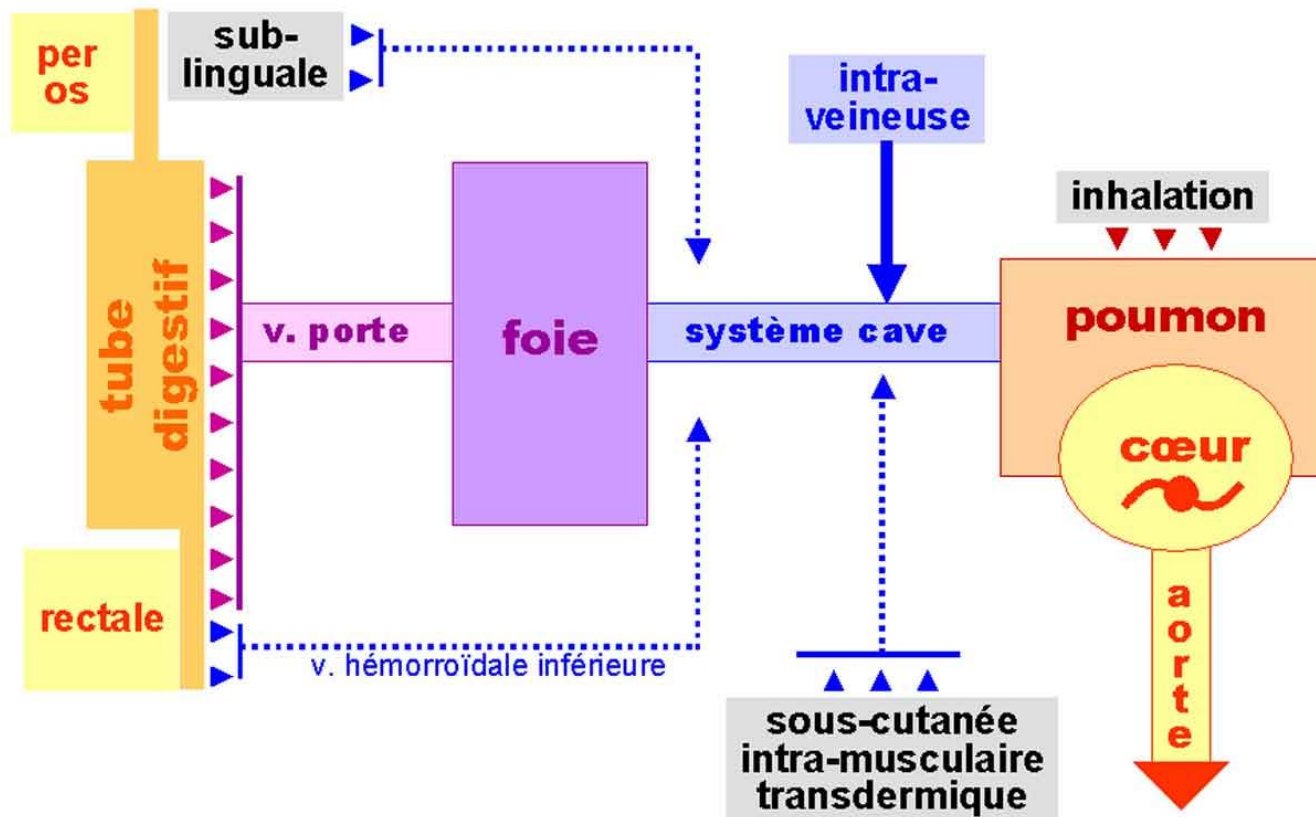
Pharmacocinétique

Les principes ADME



Voies d'administration

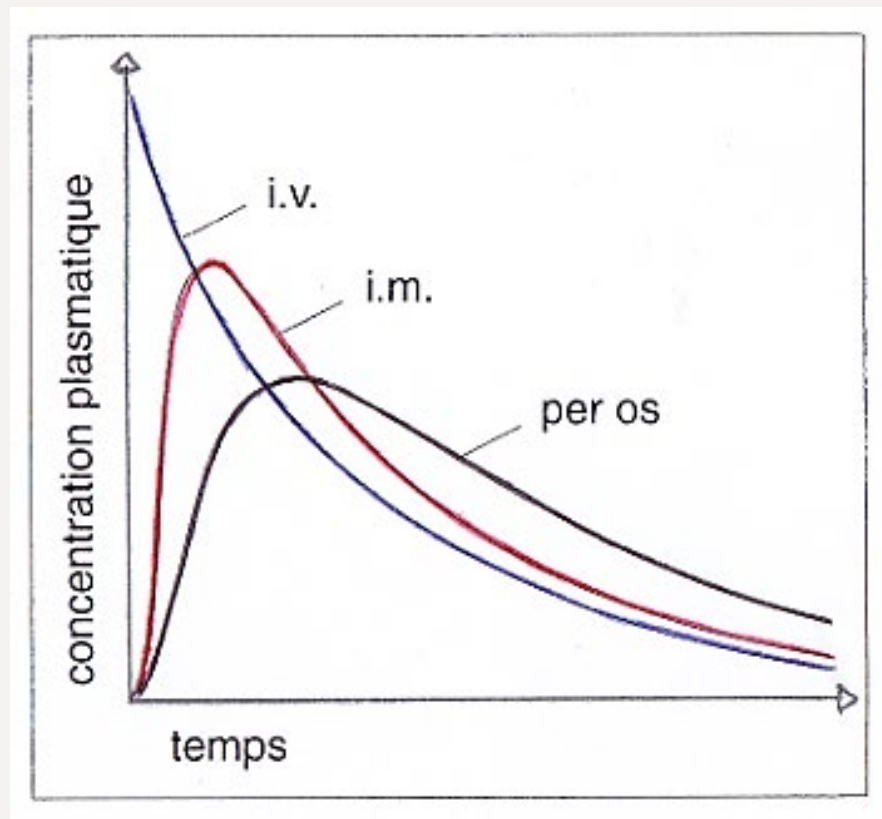
différentes voies d'administration des médicaments



Médicaments - pharmacodynamie

Les **voies d'administration** vont influencer directement la pharmacodynamie.

La **demi-vie** est le temps nécessaire pour que la concentration plasmatique d'un principe actif diminue de 50% **dans des conditions normales.**



L'injection intraveineuse court-circuite les phases de libération – absorption. Dans ces 3 cas du schéma, la quantité de principe actif libéré est la même.

Médicaments : différentes voies d'administration

- **Orale**
- Parentérale
- Rectale
- Vaginale
- Ophtalmique



- **ORL**
- Respiratoire
- Topique
- Transdermique

PHARMACIE DES HÔPITAUX DE L'EST LÉMANIQUE, 2019. Introduction liste des médicaments [en ligne]. [Consulté en mai 2024]. Disponible à l'adresse : https://www.phel.ch/jcms/phel_23627/infirmiers

Médicaments : formes galéniques

Solides

poudres, granulés

comprimés, dragées, capsules, gélules, bonbons

Semi-solides

pommades, suppositoires, ovules vaginaux

systèmes transdermiques (TTS)

Liquides

solutions, suspensions, sirops, gouttes, teintures,
sprays, aérosols, injectables, perfusions, aérosols

Médicaments : les comprimés

- **enrobé**
- **non-enrobé**
- **effervescent**
- **orodispersible**
- **à mâcher**
- **gastro-résistant**
- **libération modifiée**
- **sublingual**



- Confort** (goût, faciliter la déglutition)
- Stabilité de la substance active**
- Libération prolongée de la substance active**

Médicaments : les comprimés

Blister

Nom commercial, principe actif, La vitesse de libération du principe actif à partir de sa forme galénique est accélérée, ralentie (ou différée) ou prolongée, dosage

Informations: lot, date de péremption....



Médicaments : les comprimés

Identification: couleur, forme, impression, gravure

Blister: dosage, date de péremption, protection

Laissez le médicament et les plaquettes entamées dans leur emballage d'origine.

Commencer le blister par la partie qui ne comporte pas la date de péremption

Administration: **beaucoup d'eau**, moment de la prise (par rapport au repas, à l'heure, aux autres médicaments, à l'intervalle prescrit, indiqué)

Vérification de la prise? (poubelle, vase à fleurs, bouche...)

Ne pas toucher un médicament hors de son emballage avec les mains nues, mettre des gants. Se laver/ désinfecter les mains avant et après la manipulation des médicaments

Médicaments : les comprimés à libération accélérée

Les comprimés **orodispersibles** sont placés **sur la langue directement** et se délitent rapidement, sans ajout d'eau, avant d'être avalés. L'absorption du principe actif se fait à travers la muqueuse gastrointestinale

- Important de les laisser dans leur blister pour leur stabilité (sensibles à l'humidité)
- Action plus «rapide» que les comprimés à avaler car sont déjà dissous à leur arrivées dans l'estomac

Appellation	Exemple (nom de marque)	Caractéristiques de la forme galénique
Expidet	Temesta [®]	Les comprimés ORO dispersibles sont destinés à être placés directement sur la langue, avant de se déliter et d'être déglutis avec la salive. L'absorption se fait à travers la muqueuse gastro-intestinale , comme pour les comprimés traditionnels. Ils sont indiqués en cas de troubles de la déglutition.
Lingual	Imodium [®] , Motilium [®]	
Odis	Dafalgan [®]	
Oro	Zomig [®]	
Quicklet	Risperdal [®]	
SolTab	Remeron [®]	
Velotab	Zyprexa [®]	
Zydis	Zofran [®]	

https://pharmacie.hug.ch/infomedic/utilismedic/forme_gal.pdf

Médicaments : les comprimés à libération accélérée



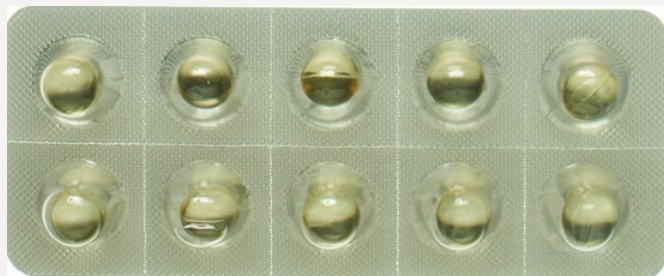
<https://fr.adlershop.ch/>

compendium.ch

Médicaments : les comprimés à libération accélérée

Les capsules et comprimés sublinguaux **ne doivent pas être avalés**. Ils sont à placer **sous la langue** (avec ou sans « croquage » préalable)

- Le principe actif est absorbé par les muqueuses de la bouche et passe directement dans la circulation sanguine
- Ne surtout pas le prendre en mangeant → risque d'avaler le comprimé
- Eviter de fumer (la nicotine resserre les vaisseaux, moins bonne absorption)
- S'assurer que le patient n'a pas de plaies dans la bouche
- Eviter de boire tout de suite après → principe actif peut ne pas être entièrement absorbé



Médicaments : les comprimés à libération prolongée

But: libérer la substance active sur **une durée prolongée**

Le principe actif est libéré de sa forme galénique sur une période de temps plus ou moins étendue, dans certains cas à vitesse constante

Le but étant d'obtenir des **taux plasmatiques constants** ou de **réduire la fréquence d'administration** pour les principes actifs de durée d'action brève dont on souhaite une action prolongée.



<https://fr.adlershop.ch/>

compendium.ch

Médicaments : les comprimés à libération prolongée



Médicaments : les comprimés à libération différée ou retardée

Le principe actif est libéré de sa forme galénique à **un moment ou un lieu différent** par rapport à une forme conventionnelle, par exemple dans l'intestin au lieu de l'estomac





Médicaments : Précautions

On devrait s'abstenir de couper, écraser (pulvériser) ou ouvrir les capsules:

- toxicité locale avec irritation ou ulcération des muqueuses, à la modification des propriétés pharmacodynamiques (toxicité systémique ou au contraire perte d'effet)
- Pour diviser un comprimé sans rainure, utilisez un appareil (coupe-comprimé) plutôt que la main. Ne pas couper ou pulvériser des comprimés d'avance. Les principes actifs peuvent être instables à l'air, l'humidité ou la lumière

Le Compendium vous informe parfois sur la sécabilité d'une forme orale.

«Peut être dilué dans un verre d'eau, ne doit pas être croqué ou écrasé, doit être avalé entier » sont parfois mentionnées dans la rubrique « **posologie** »

Pharmacie des HUG: **mais** toujours consulter la version en ligne.

https://pharmacie.hug.ch/infomedic/utilismedic/tab_couper_ecraser.pdf

Administration sécuritaire des médicaments

Contrôle/sécurité

- Ouvrir un seul emballage à la fois
- Commencer la plaquette de médicaments par la partie qui ne comporte pas la date de péremption
- Laisser les plaquettes entamées dans leur emballage d'origine
- Toujours noter la date d'ouverture sur les flacons multidoses (ex : sirops) et ajouter le nom du patient pour les flacons nominatifs (ex : pommade...)

Administration sécuritaire des médicaments

Préparation des médicaments

- **Vérifier la concordance** entre la prescription médicale sur le dossier patient et l'échéancier du pilulier
- **Choisir le bon médicament et vérifier :**
 - Le nom du médicament ou la DCI (dénomination commune internationale)
 - Le dosage
 - La date de péremption
 - L'intégrité du conditionnement



Administration sécuritaire des médicaments

- Vérifier l'identité du bénéficiaire en lui demandant son nom et prénom ET se référer au bracelet d'identification.
- Vérifier la prescription – demander aux services externes – famille: si il y a eu des modifications de traitement et si des surveillances particulières doivent être réalisées
- **Informé le bénéficiaire sur le but du traitement et les effets secondaires possibles. L'encourager à appeler s'il ressent des effets indésirables.**
- Préparer les médicaments, les distribuer et s'assurer que le **bénéficiaire les prend.**
- Valider /noter les médicaments administrés dans le dossier bénéficiaire
- Apprendre au bénéficiaire à reconnaître les médicaments afin qu'il devienne un partenaire actif des soins.

Administration sécuritaire des médicaments

- **Médicaments per os** : Comprimés, capsules, dragées, gélules, sirops, gouttes...
- Se frictionner les mains avec la solution hydroalcoolique
- Laisser le médicament dans son emballage individuel (blister) et le déposer dans le compartiment du pilulier
- La préparation des médicaments qui doivent être déconditionnés, écrasés, coupés, doit se faire juste avant l'administration
- Ne pas toucher un médicament hors de son emballage à mains nues, mettre des gants non stériles
- Pour casser un médicament sécable utiliser un coupeur de médicament et jeter la partie qui ne sera pas administrée dans les récipients dédiés pour des raisons écologiques
- Avant d'écraser un médicament ou d'ouvrir une capsule se référer à **la liste « comprimés couper ou écraser ? »** sur le site de la pharmacie
- Utiliser un mortier propre pour chaque médicament
- Toujours mettre des gants pour écraser un comprimé ou ouvrir une capsule

Administration sécuritaire des médicaments

Application de pommade - gel – crème - onguent - pâte : Voie dermatologique

Les pommades, gels, crèmes, onguents, pâtes traitantes ne doivent recouvrir que les lésions, sauf indication du médecin. Les tubes doivent **être notés et nominatifs**.

Il est préférable d'appliquer les topiques sur une peau nettoyée après le bain ou la douche. Les pommades peuvent avoir un effet occlusif.

- Vérification du produit /patient... (6B)
- Informer le patient et installer le patient en respectant la pudeur
- Se désinfecter les mains
- Mettre des gants non stériles
- Respecter les recommandations du fabricant
- Ne pas prendre le produit du tube à main nue (risque de contamination du produit)
- Le produit se met avec les doigts si la main est gantée, avec une spatule, soit un bâtonnet monté non stérile



Le Compendium suisse des médicaments® regroupe l'ensemble des informations officielles. Ces informations sont contrôlées. Chaque monographie est organisée de la même manière. Pour simplifier votre travail, utilisez la même structure lorsque vous créez vos propres fiches de médicaments. Commencez par le médicament représentatif d'une classe thérapeutique donnée en vous concentrant sur l'essentiel.

Dafalgan® 500 mg Comprimés

BRISTOL-MYERS SQUIBB

OEMéd

Qu'est ce que le Dafalgan et quand est-il utilisé?

Dafalgan comprimé contient comme substance active le paracétamol qui calme les douleurs et abaisse la fièvre.

Dafalgan comprimé est utilisé pour un traitement à court terme contre les maux de tête, les maux de dents, les douleurs au niveau des articulations et des ligaments, les douleurs dorsales, les douleurs pendant la menstruation, les douleurs après blessures (p.ex. blessures de sport), les douleurs lors de refroidissements, et contre la fièvre.

De quoi faut-il tenir compte en dehors du traitement?

Comme tous les antipyrétiques et analgésiques, Dafalgan ne devrait pas être pris pendant plus de 5 jours, ou plus de 3 jours en cas de fièvre, sans prescription du médecin.

Les analgésiques ne devraient pas être pris régulièrement pendant une période prolongée sans contrôle médical.

En cas de douleurs persistantes, veuillez consulter un médecin.

Pour éviter tout risque de surdosage, il faut s'assurer que d'autres médicaments administrés ne contiennent pas de paracétamol.

Le dosage indiqué ou prescrit par le médecin ne doit pas être dépassé.

Il convient également de noter que l'absorption prolongée d'analgésiques peut contribuer à faire persister les maux de tête.

L'absorption prolongée d'analgésiques, surtout l'association de plusieurs substances analgésiques, peut provoquer des troubles durables de la fonction rénale avec risque d'une défaillance rénale.

Quand Dafalgan ne doit-il pas être utilisé?

Dans les cas suivants, Dafalgan ne pourra être utilisé:

En cas d'hypersensibilité au principe actif paracétamol. Une telle hypersensibilité se manifeste par exemple par des signes tels que: asthme, détresse respiratoire, troubles circulatoires, tuméfactions de la peau et des muqueuses ou éruptions cutanées (urticaire).

En cas de troubles graves de la fonction hépatique ou rénale.

En cas de consommation excessive d'alcool.

En cas de trouble héréditaire de la fonction hépatique (maladie de Gilbert).

Quelles sont les précautions à observer lors de la prise de Dafalgan?

En cas de trouble connu de la fonction hépatique ou rénale, le patient devra être suivi de près.

En cas de déficit en «glucose-6-phosphate-déshydrogénase», une maladie héréditaire rare des globules rouges, ainsi que lors de l'utilisation concomitante de médicaments ayant une influence sur le foie, notamment certains remèdes contre la tuberculose et l'épilepsie ou de médicaments contenant le principe actif zidovudine utilisés en cas d'immunodéficience (SIDA), le médicament ne devra être pris que sous surveillance stricte du médecin.

La consommation simultanée du paracétamol et de l'alcool doit être évitée. Le danger de lésions hépatiques est en particulier accru lorsque de la nourriture n'est pas absorbée en même temps.

En cas de troubles alimentaires, tels que l'anorexie, la boulimie et l'amaigrissement excessif, et en cas de malnutrition chronique, la prudence est de mise pour l'administration de Dafalgan.

En cas de déshydratation et de diminution de volume du sang, la prudence est également de mise pour l'administration de Dafalgan. Certaines personnes présentant une hypersensibilité aux analgésiques et aux antirhumatismaux peuvent aussi réagir de façon hypersensible au paracétamol (voir effets indésirables).

Veuillez informer votre médecin, votre pharmacien ou votre droguiste si vous souffrez d'une autre maladie, si vous êtes allergique ou si vous prenez déjà d'autres médicaments en usage interne ou externe (même en automédication)!

Dafalgan peut-il être pris pendant la grossesse ou l'allaitement?

Par mesure de précaution il est recommandé de renoncer à la prise de médicaments durant la grossesse et l'allaitement, si possible, ou de demander conseil à votre médecin, pharmacien ou droguiste.

Les expériences faites jusqu'à présent n'indiquent aucun risque pour l'enfant si le principe actif paracétamol est utilisé pour le traitement à court terme et à la posologie indiquée.

Bien que le paracétamol passe dans le lait maternel, aucun effet néfaste sur le nourrisson n'est connu.

Comment utiliser Dafalgan comprimés?

Adultes et enfants de plus de 12 ans (plus de 40 kg): 1 à 2 comprimés par prise; respecter un intervalle de 4 à 8 heures entre chaque prise. Une dose journalière de 8 comprimés ne doit pas être dépassée (l'équivalent de 4 g de paracétamol).

Enfants de 9 à 12 ans (30 à 40 kg): 1 comprimé par prise; respecter un intervalle de 4 à 8 heures entre chaque prise. Une dose journalière de 4 comprimés ne doit pas être dépassée (l'équivalent de 2 g de paracétamol).

Les comprimés doivent être avalés avec un peu de liquide.

Veuillez vous conformer au dosage figurant dans la notice d'emballage ou prescrit par votre médecin. Si vous avez l'impression que l'efficacité du médicament est trop faible ou au contraire trop forte, veuillez vous adresser à votre médecin, pharmacien ou droguiste.

Quels effets secondaires Dafalgan peut-il avoir?

La prise de Dafalgan peut provoquer les effets secondaires suivants:

nom commercial
composition DCI
forme galénique et dosage
indication
posologie
contre-indications
mise en garde et précautions
interactions
grossesse/allaitement
effets indésirables
surdosage
propriétés/effets
pharmacocinétique
données précliniques
remarques particulières

Médicaments – Attentions particulières

Grossesse (barrière placentaire) et risque fœtal

<https://www.lecrat.fr/>



Enfant (dosage, métabolisme)

Maturations hépatique, rénale, intestinale en cours

La posologie et la survenue d'effets indésirables.



Personne âgée (métabolisme)

Foie et reins: La modification de ces organes va

influencer l'élimination des principes actifs



augmentation effets indésirables (iatrogénicité), effets toxiques (meilleure biodisponibilité), potentiel d'interactions en cas de polymédication

Médicaments – Attentions particulières

Je suis un professionnel de santé et j'accueille des patients en situation de handicap

Je recherche des ressources pour engager une bonne alliance thérapeutique avec mes patients avec handicap, mieux connaître leurs besoins spécifiques et contribuer à une santé plus accessible.

Handicaps :


Thématiques :

Rechercher



Capture d'écran

Sécurité médicamenteuse : les 6 B



Patient	<input checked="" type="checkbox"/> Je suis certain(e) de l'identité du patient
Médicament	<input checked="" type="checkbox"/> J'ai vérifié la prescription, l'étiquetage du médicament de manière attentive
Dose	<input checked="" type="checkbox"/> Le dosage est approprié au poids, à la voie, au mode d'administration
Voie	<input checked="" type="checkbox"/> Le médicament est approprié à la voie prescrite <input checked="" type="checkbox"/> J'ai vérifié la qualité de la voie, l'état psychologique et clinique du patient <input checked="" type="checkbox"/> J'ai correctement programmé la pompe à perfusion
Moment	<input checked="" type="checkbox"/> J'ai vérifié le plan de soins du patient <input checked="" type="checkbox"/> J'ai informé le patient <input checked="" type="checkbox"/> J'ai tracé l'administration

... et pour la Bonne Raison ! ...

Prise en compte de la douleur chez les personnes dyscommunicantes



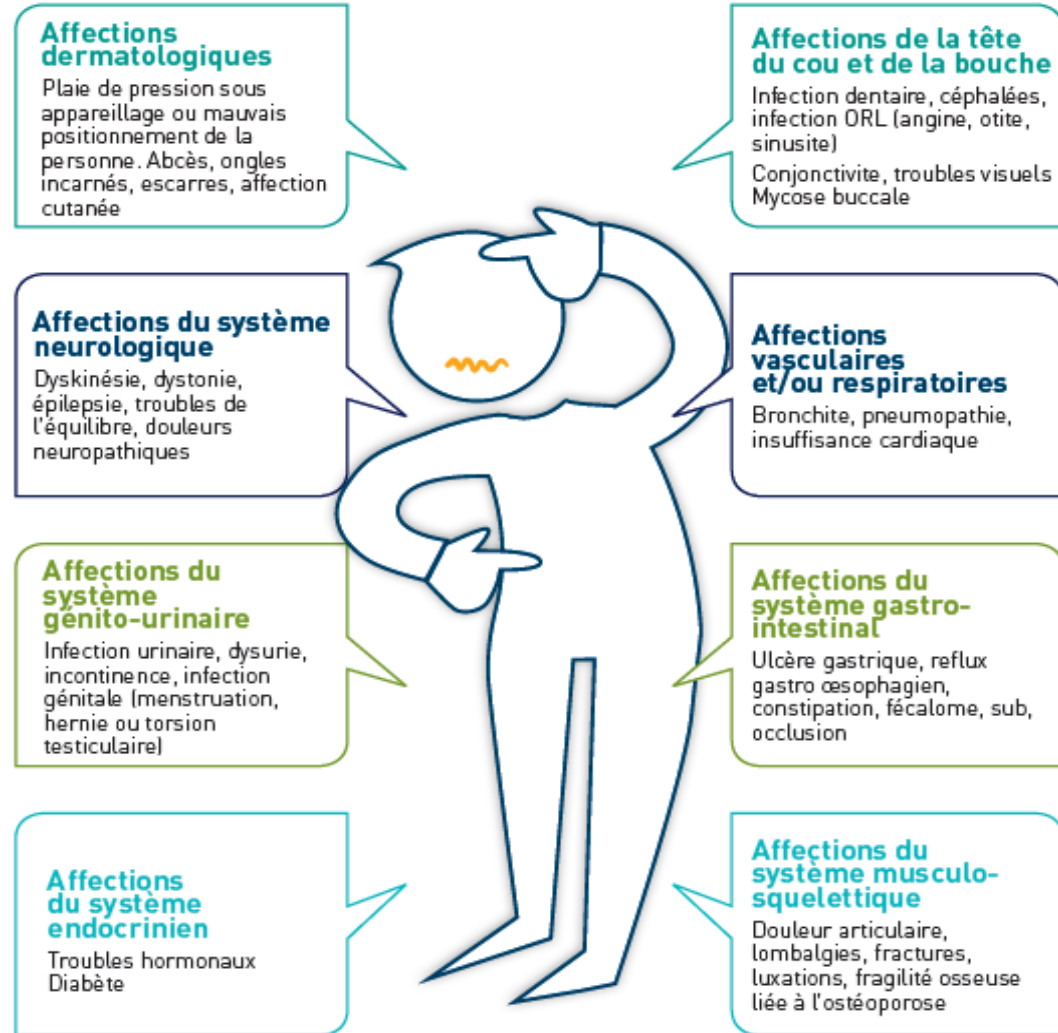
PRINCIPAUX SIGNES directs d'appels ou d'alertes	AUTRES SIGNES directs d'appels
Modification du comportement habituel	Pleurs sans cris et/ou sans paroles
Personne figée ou agitée (même en période nocturne)	Ne mange plus ou ne boit plus
Regard différent	Rictus modifiant le peu de compréhensibilité de la verbalisation
Expression différente du visage (le plus souvent tristesse ou fermeture)	Communication altérée avec les autres enfants
Retrait de la personne à l'appel de son nom	Parfois cyanose traduisant un arrêt volontaire de la respiration
Gestuelle différente	Voix différente
Agressivité "naturelle" augmentée soit envers les autres soit envers lui-même (automutilation ou se frappe)	Recherche de la position allongée ou d'une position particulière
Agressivité nouvelle (mord le personnel)	Pâleur inhabituelle avec comme particularité pour les plus grandes : celle traduisant une dysménorrhée

La douleur

Idée fausse *“seuls les professionnels de santé comme les infirmières ont la compétence du repérage de la douleur”* ;
il est capital de s'appuyer sur l'entourage familial, éducatif et proche qui a une connaissance du comportement habituel de la personne en situation de handicap.

Ces personnes sont confrontées quotidiennement à des situations douloureuses du fait de leur grande dépendance, de leurs pathologies multiples et complexes, de la restriction des possibilités de perception, de relation, d'expression (difficultés à identifier sa douleur, l'analyser, à réagir à sa douleur et à se faire comprendre). La prise en charge de la douleur reste à ce jour encore insuffisante pour les personnes en situation de handicap malgré les recommandations.

Schéma d'identification des principales causes de douleur chez une personne en situation de handicap



Sécurité médicamenteuse

Outil Stop&Watch

STOP AND WATCH*

Détection précoce des signaux d'alerte



Si vous constatez des changements chez le résident, veuillez cocher le case correspondant. Vous pouvez enregistrer d'autres observations dans le section Remarques. Transmettez ces informations à l'infirmière responsable du résident.

Noms/Prénoms	N° de chambre
<input type="checkbox"/> Comportement	Sembler différent que d'habitude
<input type="checkbox"/> Besoin de soutien	A également besoin de plus de soutien
<input type="checkbox"/> Mobilité	A besoin de plus de soutien pour se mobiliser, marcher, aller aux toilettes
<input type="checkbox"/> Activité	Participe moins aux activités
<input type="checkbox"/> Agitation	Sembler plus instable, agité ou nerveux
<input type="checkbox"/> Fatigue	Sembler plus fatigué, plus faible, confus ou somnolent
<input type="checkbox"/> Communication	S'exprime ou communique moins
<input type="checkbox"/> Douleurs	Sembler avoir de nouvelles douleurs ou plus fortes
<input type="checkbox"/> Peau	Changement de couleur ou d'aspect de la peau
<input type="checkbox"/> Poids	Modification du poids ou jambes/pieds enflés
<input type="checkbox"/> Elimination	N'a pas été à toilettes depuis trois jours ou a la diarrhée
<input type="checkbox"/> Alimentation	Mange moins
<input type="checkbox"/> Hydratation	Boit moins

Remarques:

Date: _____ Nom du soignant: _____

* Stop and Watch: © INTERACT Quality Improvement Tool 4.0. Les droits d'auteur de cet instrument sont détenus par le comité directeur de l'Institut. Le document peut être utilisé à des fins éducatives, mais ne peut être ré-imprimé ou intégré dans un logiciel électronique. Adaptation par la Fondation Sécurité des patients Suisse 2020. Autre source: Interact, Institut des sciences infirmières, Université de Utah.

L'outil Stop&Watch est un instrument de documentation et de communication qui permet notamment aux aides-soignantes et aux aides-soignants d'observer, de documenter et de communiquer des changements non spécifiques chez les résidentes et résidents.

▼ [Outil Stop&Watch.pdf](#)

Stop and Watch: © INTERACT Quality Improvement Tool 4.0. Adapté par la Fondation Sécurité des patients Suisse, 2020. Principes actifs: les 15 principes actifs et les 15 MPI les plus fréquents dans les EMS en 2016 (il y a des recoupements). Schneider et al Swiss Med Wkly. 2019;149:w20126

Communication : outils

I	<p>Identification/identité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification du soignant : nom, fonction, service • Identification du patient : nom, diagnostic, date d'admission, raison de consultation.
S	<p>Situation :</p> <p>De quoi s'agit-il ? J'appelle pour...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Description brève de la nature du problème pour lequel vous appelez • Quand le problème est-il apparu ?
B	<p>Background :</p> <p>Contexte. Quelles sont les informations cliniques importantes actuellement ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raison d'hospitalisation <ul style="list-style-type: none"> ○ Jour d'entrée ○ Diagnostic principal et evt antécédents importants, comorbidité si utile dans la situation actuelle. • Traitements (opération/médicaments)
A	<p>Assessment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quel est le problème selon vous ? (hypothèses) • Physique, cognitif, émotionnel, fonctionnel, besoin d'aide ? • Données objectives et subjectives, examen clinique, signes vitaux, tests (PQRSTUV) • Comparaisons évolutions •
R	<p>Recommandation : propositions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qu'il est nécessaire de faire ? priorité • Qu'est-ce que je propose ? • Que propose le médecin/autre professionnel de la santé ?

Références

ANESM (2017). Guide: Qualité de vie : Handicap, les problèmes somatiques et les phénomènes douloureux. 25-45. Repéré à : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2018-03/guide_des_problemes_somatiques.pdf

Fondation Sécurité des patients Suisse (2021) · «progress! La sécurité de la médication en EMS» · Standards de qualité . Disponible à l'adresse:

https://www.securitedespatients.ch/fileadmin/user_upload/1_Projekte_und_Programme/progress_sichere_med_pflegeheime/Abchlusskommunikation_30.6.2021/final_QS_Langversion_Medikation_in_Pflegeheimen_FR_210617.pdf

Fondation Sécurité patients suisse. (2017). Programmes progress ! Sécurité des patients Suisse! La sécurité de la médication aux interfaces. Disponible à l'adresse: <https://www.securitedespatients.ch/programmes-progress/la-securite-de-la-medicacion-aux-interfaces>

Fondation pour la sécurité des patients (s.d.). Recommandations pour l'introduction et l'utilisation d'un système de détection précoce de la détérioration de l'état de santé chez les patients adultes 2018. Zurich: Fondation pour la sécurité des patients

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (HAS) 2022. Outils de sécurisation et d'auto-évaluation de l'administration des médicaments [en ligne]. [Consulté le 25 avril 2022]. Disponible à l'adresse :

https://www.has-sante.fr/jcms/c_946211/fr/guide-outils-de-securisation-et-d-auto-evaluation-de-l-administration-des-medicaments

Hôpitaux Universitaires Genève, Pharmacie (2020). Comprimés : couper ou écraser ? Sécabilité, possibilité de broyage des comprimés et d'ouverture des capsules. Disponible à l'adresse :

https://pharmacie.hug.ch/infomedic/utilismedic/tab_couper_ecraser.pdf

OMS (2017). Medication without harm. Repéré à : <http://www.who.int/fr/news-room/detail/29-03-2017-who-launches-global-effort-to-halve-medication-related-errors-in-5-years>

OMS, 2019. Portail d'information - Médicaments essentiels et produits de santé. Une ressource de l'Organisation mondiale de la Santé [en ligne]. [Consulté le 12 décembre 2019]. Disponible à l'adresse : <https://apps.who.int/medicinedocs/fr/d/Js2291f/7.4.html>

ORDRE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS DU QUÉBEC (OIIQ), 2020. Norme d'exercice : Administration sécuritaire des médicaments [en ligne]. [Consulté le 22 novembre 2021]. Disponible à l'adresse : <https://www.oiiq.org/pratique-professionnelle/encadrement-de-la-pratique/normes-exercices/administration-securitaire-medicaments>

PHARMACIE DES HÔPITAUX DE L'EST LÉMANIQUE, 2019. Introduction liste des médicaments [en ligne]. [Consulté en août 2021]. Disponible à l'adresse : https://www.phel.ch/jcms/phel_23627/infirmiers

THE ROYAL MARSDEN NHS FOUNDATION TRUST, 2020. The Royal Marsden Hospital manual of clinical nursing procedures. 10th éd. Chichester : Wiley-Blackwell

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg
Route des Arsenaux 16a
1700 Fribourg/Freiburg

T. 026 429 60 00
heds@hefr.ch
www.heds-fr.ch